MANUAL DE USUARIO



24E4CW
MONITOR

AOC.COM
©2026 AOC. All rights reserved
Version: A00

Seguridad 1
Convenciones nacionales 1
Alimentación eléctrica 2
Instalación 3
Limpieza 4
Otros 5
Instalación 6
Contenido de la caja 6
Montaje del soporte y la base 7
Ajuste del ángulo de visión 9
Conexión del Monitor 10
Montaje en pared 12
Función Adaptive-Sync 13
Función de conexión en cadena 14
Ajuste 15
Teclas de acceso rápido 15
Smart Power 16
Configuración del OSD 17
Configuración de juegos 18
Modo predefinido 20
Imagen 21
Entrada 23
Configuración 24
Audio 25
Configuración del OSD 26
Información 27
Indicador LED 28
Solución de problemas 29
Especificaciones 31
Especificaciones generales 31
Política de defectos de píxeles en paneles de Monitores AOC 33
Modos de visualización predefinidos 35
Recomendaciones para prevenir el síndrome visual informático (CVS) 36
Asignación de pines 37
Conectar y usar 38

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales empleadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o en cursiva. Dichos bloques constituyen notas, precauciones y advertencias, y se emplean del siguiente modo:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a aprovechar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica riesgo de lesiones corporales y le explica cómo evitarlo. Algunas advertencias pueden presentarse en formatos alternativos y sin icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia es exigida por la autoridad reguladora.

Alimentación eléctrica

 El Monitor debe utilizarse exclusivamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si desconoce el tipo de suministro eléctrico de su vivienda, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 El Monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, es decir, un enchufe con una tercera clavija (de tierra). Este enchufe solo encajará en una Toma de corriente con toma de tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres hilos, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos de tiempo. Esto protegerá el Monitor de daños causados por sobretensiones.

 No sobrecargue las regletas ni los cables alargadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el Monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de tomas configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA, mín. 5 A.

 La toma de pared deberá instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

No coloque el Monitor sobre un carro, soporte, trípode, brazo o mesa inestables. Si el Monitor se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves al producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, brazo o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. El conjunto formado por el producto y el carro debe desplazarse con precaución.

Nunca introduzca ningún objeto en las ranuras de la carcasa del Monitor. Podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Nunca vierta líquidos sobre el Monitor.

No apoye la parte frontal del producto en el suelo.

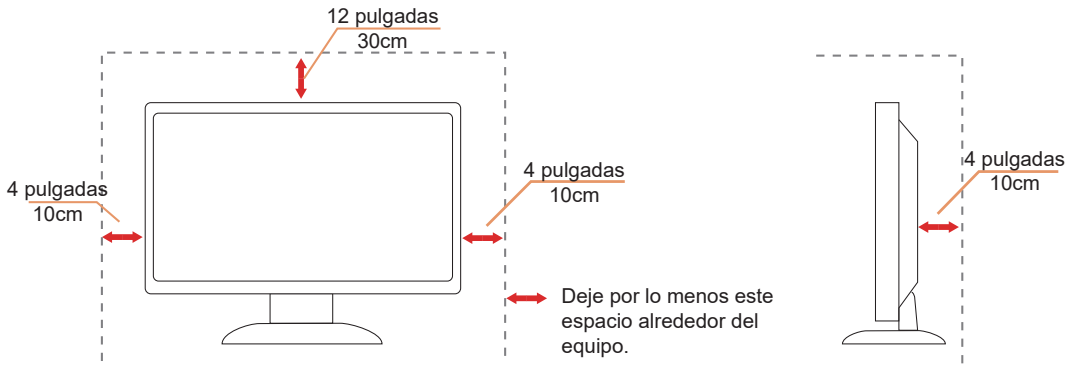
Si va a montar el Monitor en una pared o en una estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga sus instrucciones.

Deje espacio suficiente alrededor del Monitor tal como se indica a continuación. De lo contrario, la ventilación podría ser insuficiente y el consiguiente sobrecalentamiento podría provocar un incendio o dañar el Monitor.

Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del marco, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños del Monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del Monitor cuando se instale en la pared o sobre el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

⚠ Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave humedecido con agua.

⚠ Para la limpieza, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.



⚠ Desconecte el Cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte INMEDIATAMENTE el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de servicio.

Asegúrese de que las aberturas de ventilación no queden obstruidas por una mesa o cortina.

No someta el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

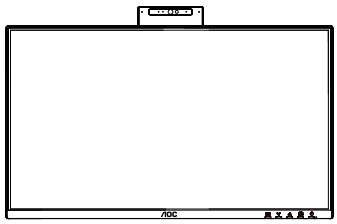
No golpee ni deje caer el Monitor durante su funcionamiento o transporte.

Los Cables de alimentación deben contar con certificación de seguridad. Para Alemania, el cable debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm^2 o superior. Para otros países, utilice los tipos adecuados según corresponda.

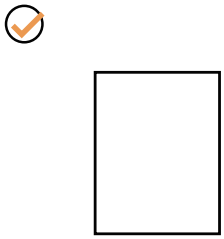
Una presión sonora excesiva procedente de los auriculares puede causar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y, por consiguiente, el nivel de presión sonora.

Instalación

Contenido de la caja

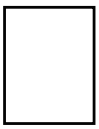


Monitor

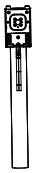


Quick Start Guide

*



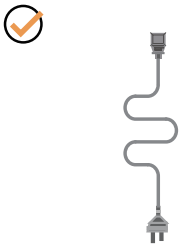
Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DisplayPort Cable

*



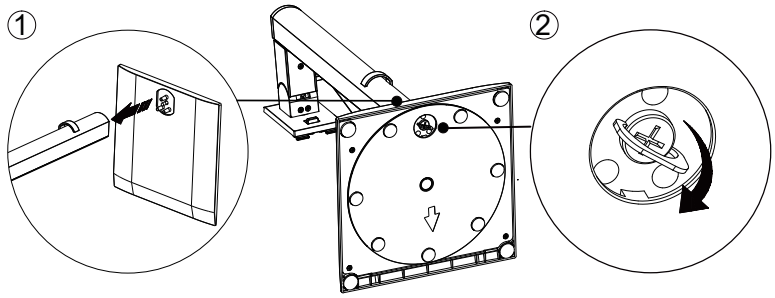
USB C-C Cable

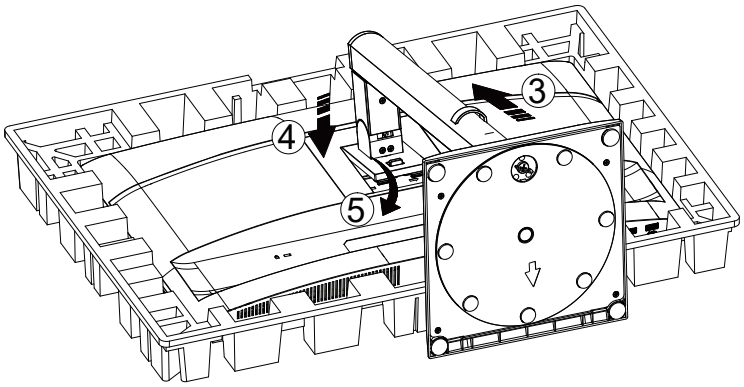
*No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Póngase en contacto con su distribuidor local o con la delegación de AOC para confirmarlo.

Montaje del soporte y la base

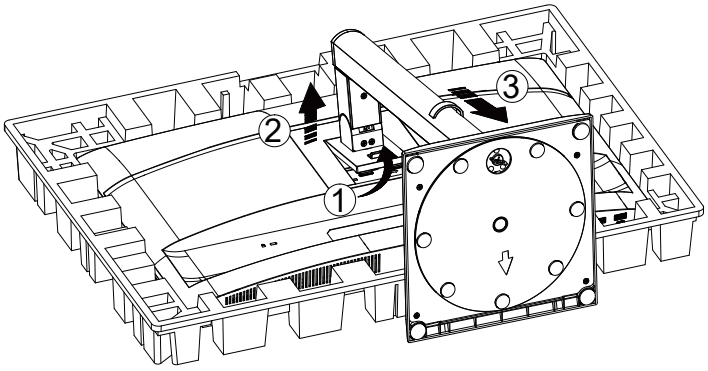
Para montar o desmontar la base, siga los pasos indicados a continuación.

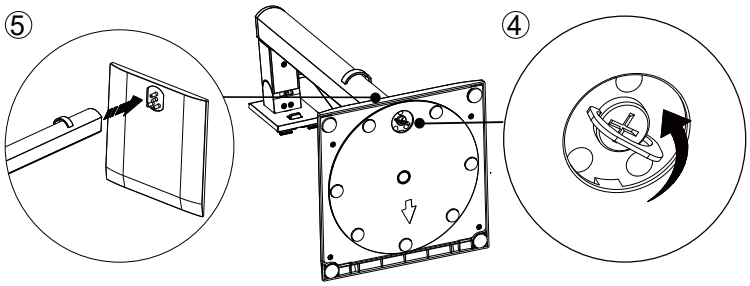
Montaje:



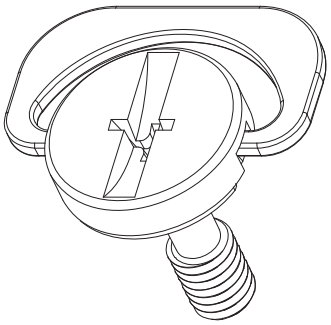


Desmontaje:





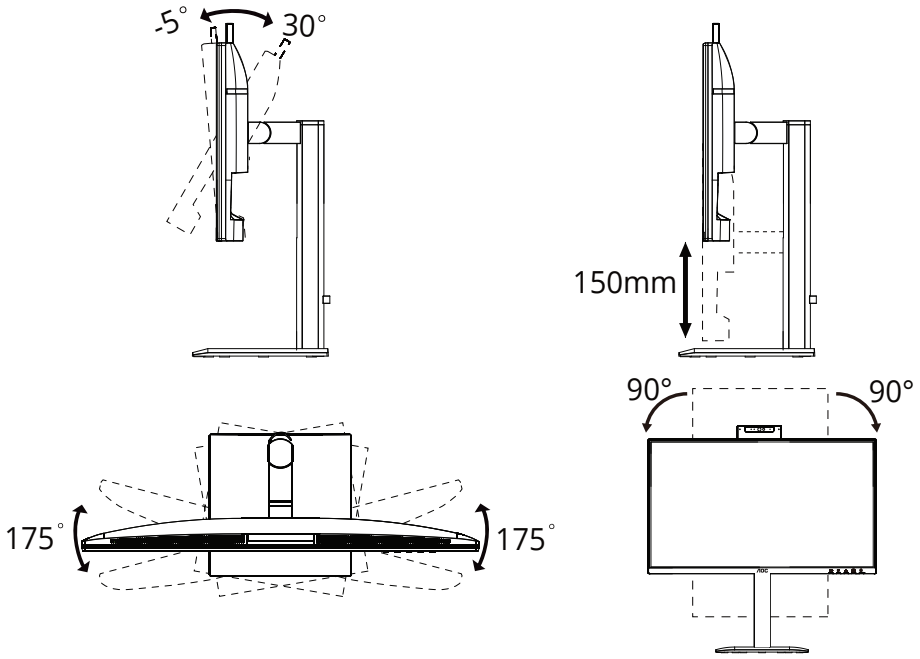
Especificación del tornillo de la base: M6*17 mm (rosca efectiva de 5,5 mm)



NOTA: El diseño del Monitor puede diferir del que se muestra en las ilustraciones.

Ajuste del ángulo de visión

Para obtener la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del Monitor según sus preferencias personales.
Sujete la base para evitar que el Monitor se vuelque al cambiar su ángulo.
Puede ajustar el Monitor tal como se indica a continuación:

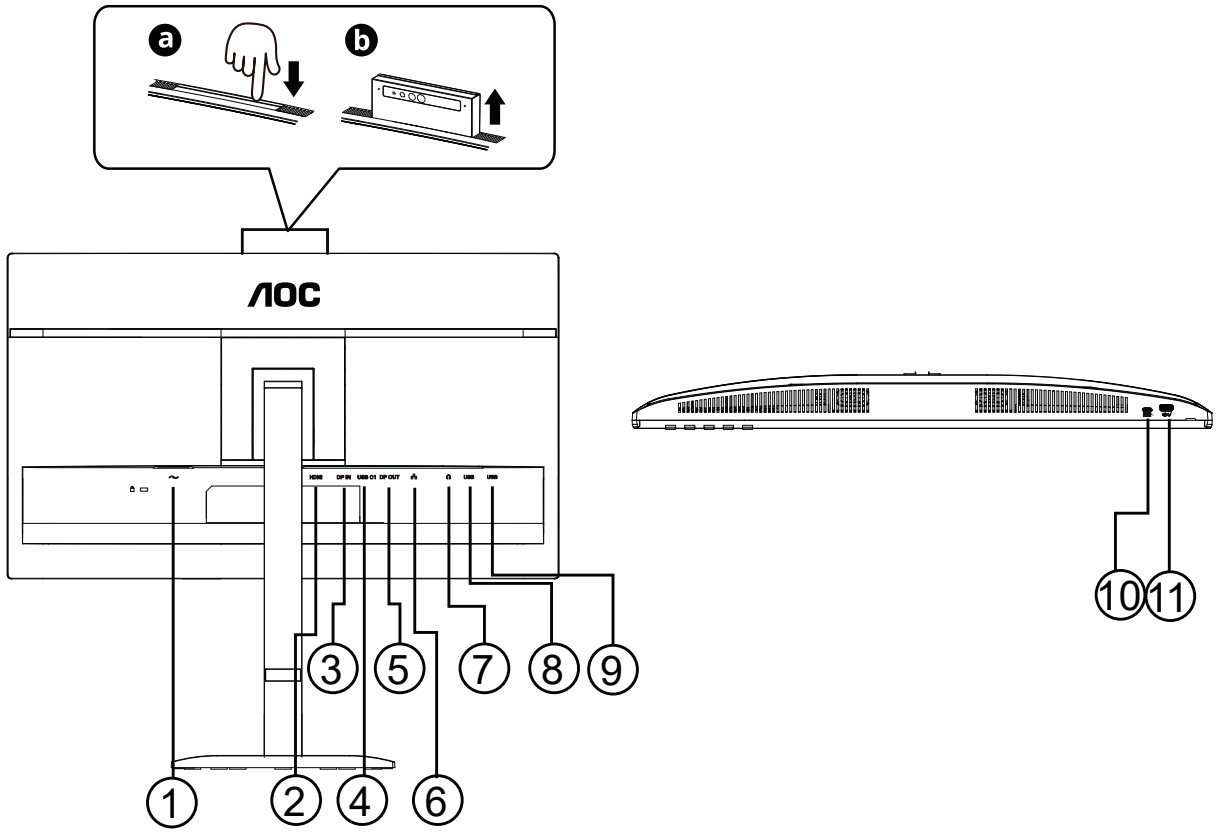


NOTA:

No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Conexión del Monitor

Conexiones de cable en la parte posterior del Monitor y del ordenador:



1. Alimentación eléctrica
2. HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB C1
5. Salida DisplayPort
6. RJ45
7. Auriculares
8. USB3.2 Gen1
9. USB3.2 Gen1
10. USB3.2 Gen1
11. USB3.2 Gen1 descendente + carga

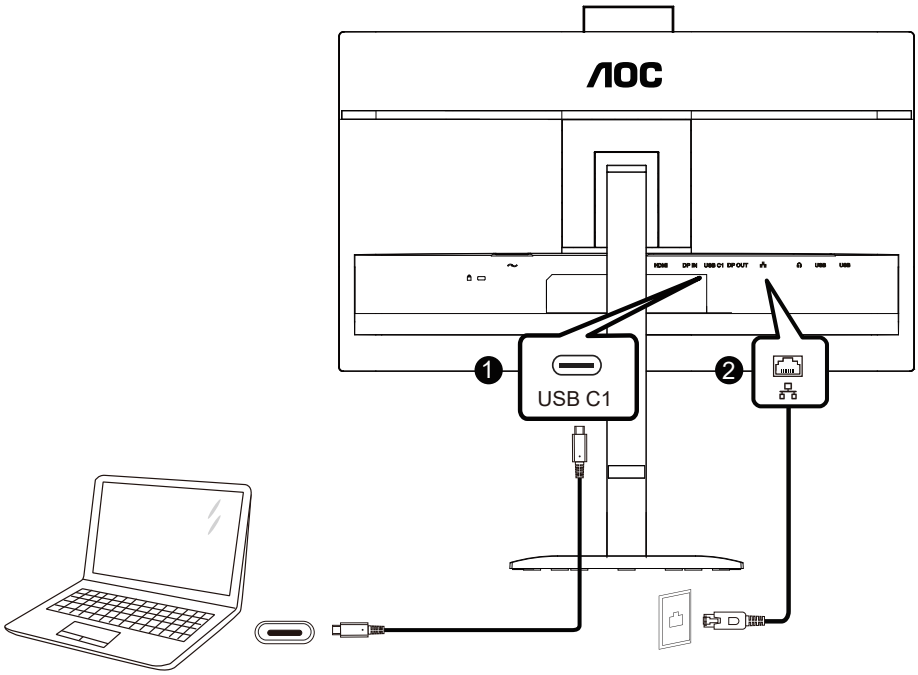
Conectar al PC

1. Conecte firmemente el Cable de alimentación a la parte posterior del Monitor.
2. Apague el equipo y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del equipo.
4. Enchufe el Cable de alimentación del equipo y del Monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el equipo y el Monitor.

Si el Monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. Si no se muestra ninguna imagen, consulte la sección de resolución de problemas.

Para proteger los equipos, apague siempre el PC y el Monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

Estación de acoplamiento USB

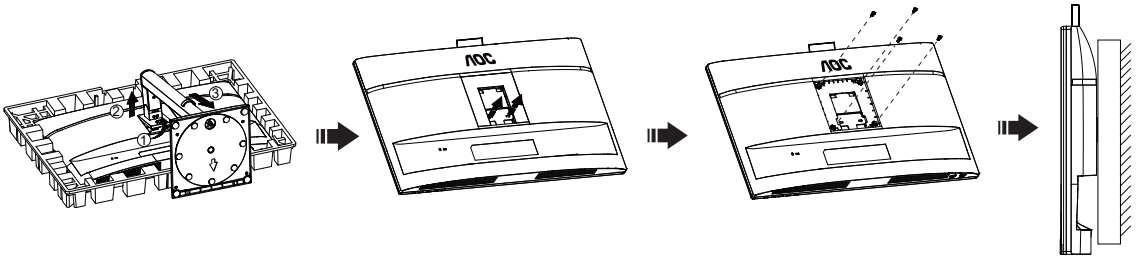


Instalación del controlador LAN RJ-45

Instale el controlador LAN de Realtek antes de utilizar esta pantalla con estación de acoplamiento USB-C. Este controlador está disponible para su descarga en el sitio web de AOC, en la sección “Drivers & Software”.

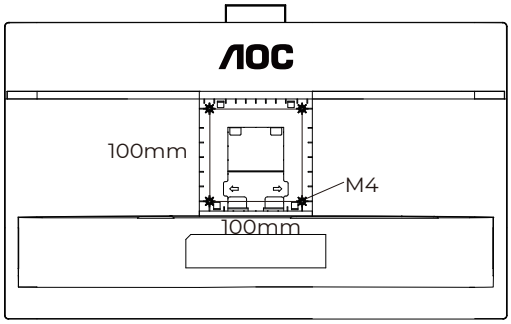
Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo de montaje en pared opcional.

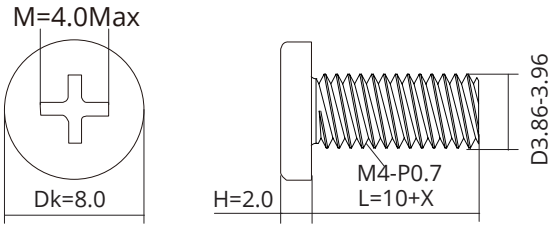


Este Monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación antes de iniciar este procedimiento. Siga estos pasos:

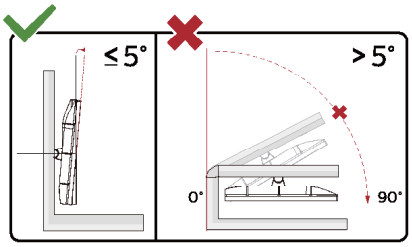
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte posterior del Monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios de la parte posterior del Monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario suministrado con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos del soporte de pared: M4*(10+X)mm, (X=Grosor del soporte de montaje en pared)



NOTA: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con su distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del montaje en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir de los ilustrados.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el despegue del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada se indica a continuación; también puede consultarse en www.AMD.com

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X, R9 280/X)

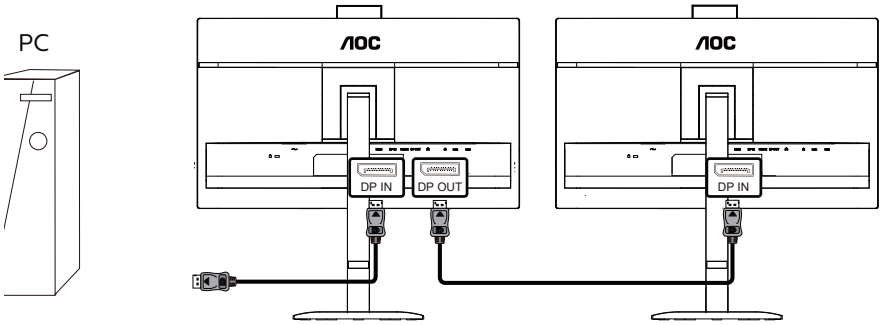
Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Función de conexión en cadena

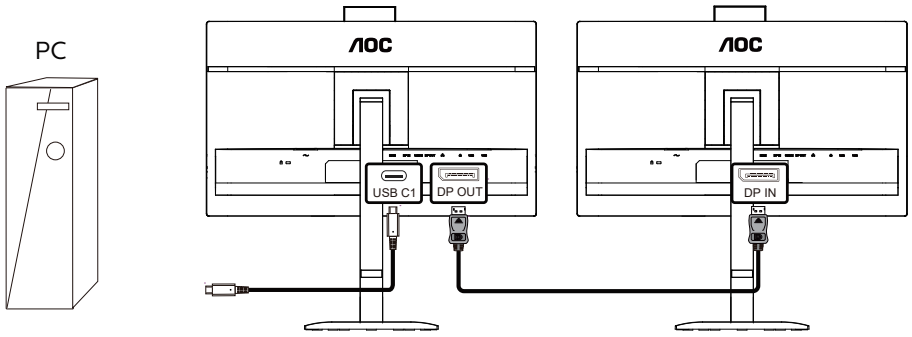
La función Multi-Stream de DisplayPort permite la conexión de varios monitores.
Este Monitor cuenta con interfaz DisplayPort y DisplayPort a través de USB-C, lo que permite la conexión en cadena a varias pantallas.
Para conectar los monitores en cadena, compruebe primero lo siguiente:
1. Asegúrese de que la GPU de su PC es compatible con la conexión en cadena DisplayPort.
2. Seleccione la fuente de Entrada: pulse el [III] Botón MENU>Entrada>DisplayPort/USB C (en función de la fuente de Entrada)
3. Configure “Conexión en cadena” en “Activado”: pulse el [III] Botón MENU>Configuración>Conexión en cadena>Extender
NOTA: Si no se puede utilizar la conexión en cadena para extender la pantalla, configure Fuente automática en el menú Entrada en Desactivado.
Nota:
En función de las capacidades de sus tarjetas gráficas, podrá realizar una conexión en cadena de varias pantallas con distintas configuraciones. Las configuraciones de pantalla dependerán de las capacidades de su tarjeta gráfica. Consulte al fabricante de su tarjeta gráfica y mantenga siempre actualizado el controlador.

1. Multitransmisión DisplayPort a través de DisplayPort



Resolución de pantalla	Número máximo de monitores externos compatibles (2560x1440@120Hz)
2560x1440@120Hz	2

2. Multitransmisión DisplayPort a través de USB tipo C



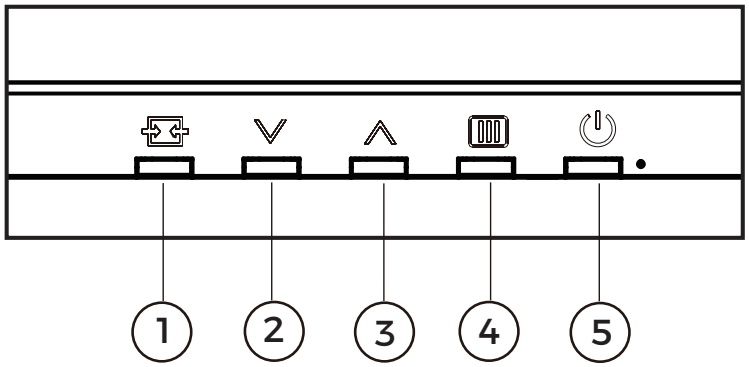
Resolución de pantalla	Velocidad de enlace	Configuración de USB	Número máximo de monitores externos compatibles (2560x1440@120Hz)
2560x1440@120Hz	HBR2	Alta res.	2
		Alta velocidad	1
	HBR3	Alta res.	2
		Alta velocidad	2 (1920x1080@120Hz+1920x1080@60Hz)

Nota:

1). Se recomienda establecer la configuración de USB en USB Alta velocidad, compatible con velocidades LAN de hasta 1G.
2). El número máximo de monitores conectables puede variar en función del rendimiento de la GPU.
3). Consulte al fabricante de su tarjeta gráfica y mantenga siempre actualizado el controlador.

Ajuste

Teclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Modo predefinido/∨
3	Brillo/∧
4	Menú/Intro
5	Alimentación eléctrica

Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para encender el Monitor.

Menú/Intro

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Brillo/∧

Cuando no se muestre el OSD, pulse la tecla "∧" para abrir la función de Brillo y, a continuación, pulse la tecla "∧" o "∨" para ajustar el brillo.

Modo predefinido/∨

Cuando no se muestre el OSD, pulse la tecla "∨" para abrir la función Modo predefinido y, a continuación, pulse la tecla "∧" o "∨" para seleccionar el Modo predefinido.

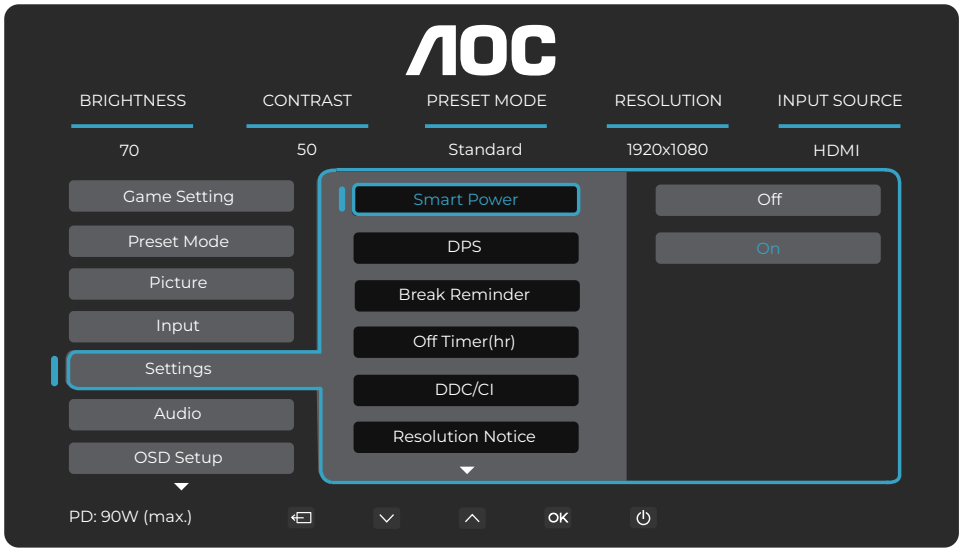
Fuente/Salir

Cuando el OSD esté cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salir se activará la función de tecla de acceso rápido de Fuente.
Cuando el menú OSD esté activo, este botón funcionará como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Smart Power

Puede alimentar su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de potencia desde este Monitor.
Smart Power es una tecnología exclusiva de AOC que ofrece opciones flexibles de suministro de energía para diversos dispositivos.
Resulta útil para cargar portátiles de alto rendimiento mediante un único cable.
Con Smart Power, el Monitor permite suministrar hasta 90 W de potencia a través del puerto USB C, frente a los 65 W estándar.
Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power activa protecciones que limitan la extracción de corriente.

Activar Smart Power



1). Navegue hasta Botón MENU para acceder a la pantalla del menú OSD.
2). Navegue hasta ∨ o ∧ para seleccionar el menú principal “Configuración” y, a continuación, pulse Botón MENU para confirmar.
3). Navegue hasta ∨ o ∧ para activar o desactivar “Smart Power”.

Alimentación a través del puerto USB C

1). Conecte el dispositivo al puerto USB C.
2). Active “Smart Power”.
3). Si “Smart Power” está activado y se utiliza el puerto USB C para la alimentación, la potencia máxima suministrada dependerá del nivel de brillo del Monitor. Puede ajustar manualmente el valor de brillo para aumentar la potencia suministrada por este Monitor.

Consulte la siguiente tabla para conocer la influencia del estado de funcionamiento del Monitor en la potencia de salida USB-C:

Brillo del OSD	Consumo de energía del conector USB	Potencia máxima de salida USB-C
0~70	≤5W	90W
71~100	≤5W	65W
0~100	>5W	65W

Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



1). Pulse el Botón MENU para activar la ventana del OSD.

2). Pulse o para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el Botón MENU / OK para activarla; pulse o para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función del submenú deseada, pulse Botón MENU / OK para activarla.

3). Pulse o para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse / para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2-3.

4). Función de bloqueo del OSD: para bloquear el OSD, mantenga pulsado el Botón MENU mientras el Monitor está apagado y, a continuación, pulse botón de encendido para encender el Monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el Botón MENU mientras el Monitor está apagado y, a continuación, pulse botón de encendido para encender el Monitor.

Nota:

1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, no será posible ajustar la opción “Entrada”.

2). Si la resolución de la señal de Entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, la opción “Relación de imagen” no estará disponible.

Configuración de juegos



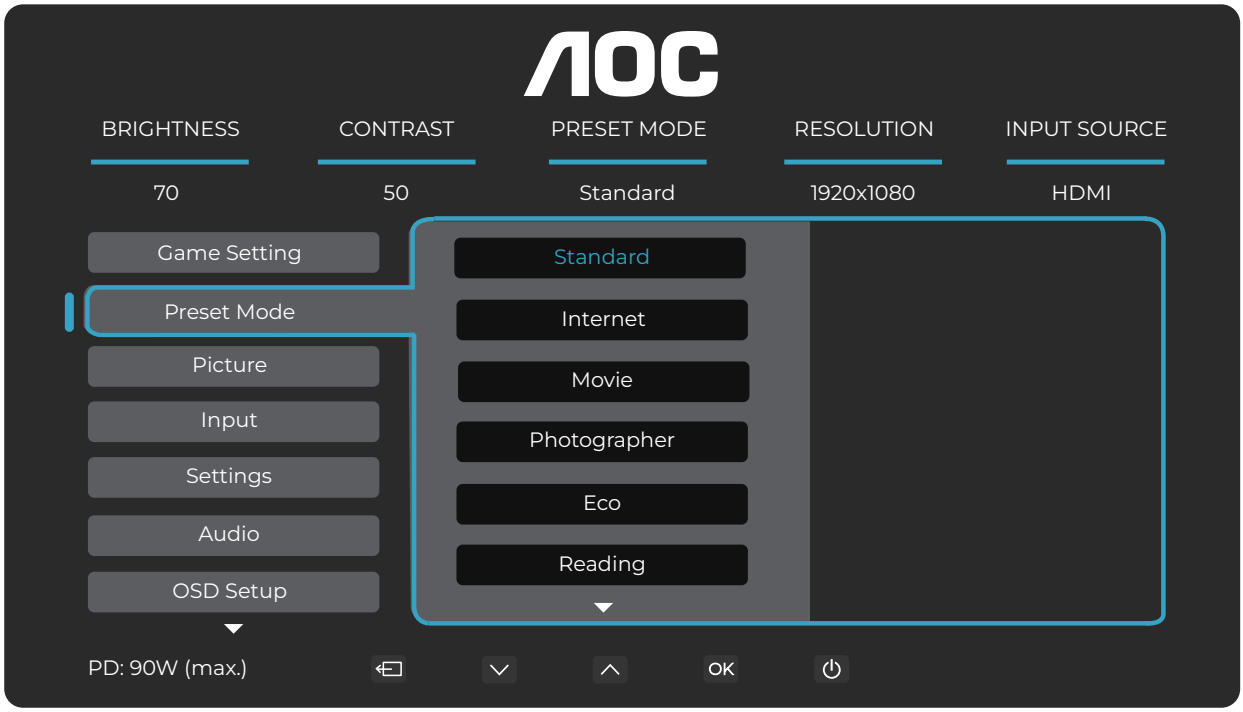
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más nítida. Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles con claridad, ajústelo de 0 a 20 para lograr una imagen clara.
Baja latencia de Entrada	Desactivado / Activado	Desactive el búfer de fotogramas para reducir la latencia de Entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación y conseguir una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, pueden producirse parpadeos en algunos entornos de juego.
DialPoint	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería exacta y precisa.
Dark Boost	Desactivado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en las zonas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las áreas luminosas y garantizar que no estén sobresaturadas.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción del desenfoque de movimiento) Ofrece de 0 a 20 niveles de ajuste para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación del desenfoque de movimiento). Nota: La función de sincronización MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada es de frecuencia variable.

Overdrive	Desactivado / Débil / Medio / Fuerte / Impulso	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta Overdrive a “Fuerte”, la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de Overdrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función “Impulso” es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función “Impulso” esté activada.

Nota:

Cuando el “Espacio de color” en “Imagen” está configurado en sRGB, los elementos “Control de sombras” y “Color de juego” no se pueden ajustado.

Modo predefinido



Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y para móviles compatibles.
Internet	Modo Internet.
Cine	Modo Cine.
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.
Eco	Modo Eco.
Lectura	Modo Lectura.
Efecto HDR: Imagen	Ajuste el efecto HDR según sus necesidades de uso.
Efecto HDR: Cine	
Efecto HDR: Juegos	
Deportes	Modo Deportes.
Modo D	Modo D.
FPS	Para jugar a videojuegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negros en temas oscuros.
RTS	Para jugar a videojuegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
Carreras	Para jugar a videojuegos de carreras; proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
Restablecer color	Restablece el color a los valores predeterminados.

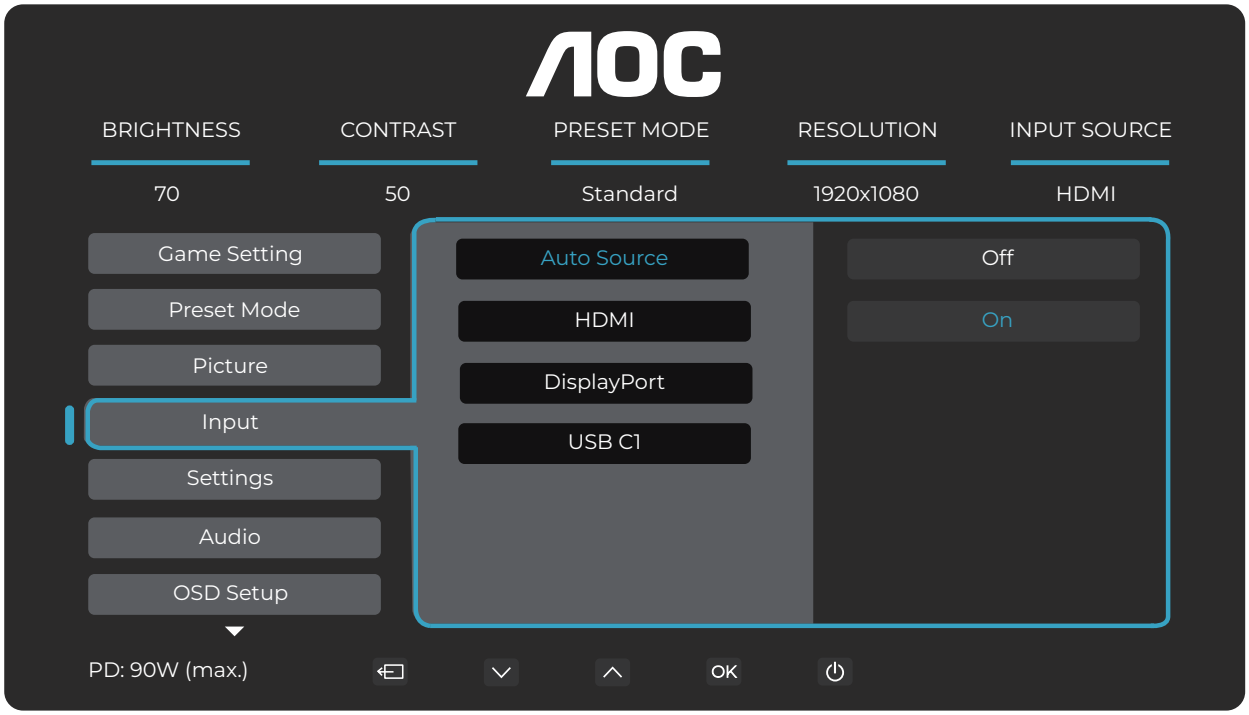
Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste desde Registro digital.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	ColorChain	La función de multipantallado de DisplayPort permite conectar múltiples pantallas. Varios monitores pueden conectarse en una cadena en cascada desde un monitor a otro mediante un solo cable.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6/ sRGB	Ajustar gamma.
Temperatura de color	Nativa	Recuperar la temperatura de color nativa de la EEPROM.
	5000K	Recuperar la temperatura de color de 5000K de la EEPROM.
	6500K	Recuperar la temperatura de color de 6500K de la EEPROM.
	7500K	Recuperar la temperatura de color de 7500K de la EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de color de 8200K de la EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de color de 9300K de la EEPROM.
	11500K	Recuperar temperatura de color de 11500K de la EEPROM.
	Definido por el usuario	Restaurar temperatura de color de la EEPROM.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo del registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde del registro digital.

Azul	0-100	Ganancia de azul del registro digital.
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar relación de contraste dinámico.
Visión nítida	Desactivado/Débil/ Medio/Fuerte	Aplicar función de nitidez a pantalla completa.
Relación de imagen	Completa/ Proporcional/1:1	Seleccionar relación de imagen para visualización.

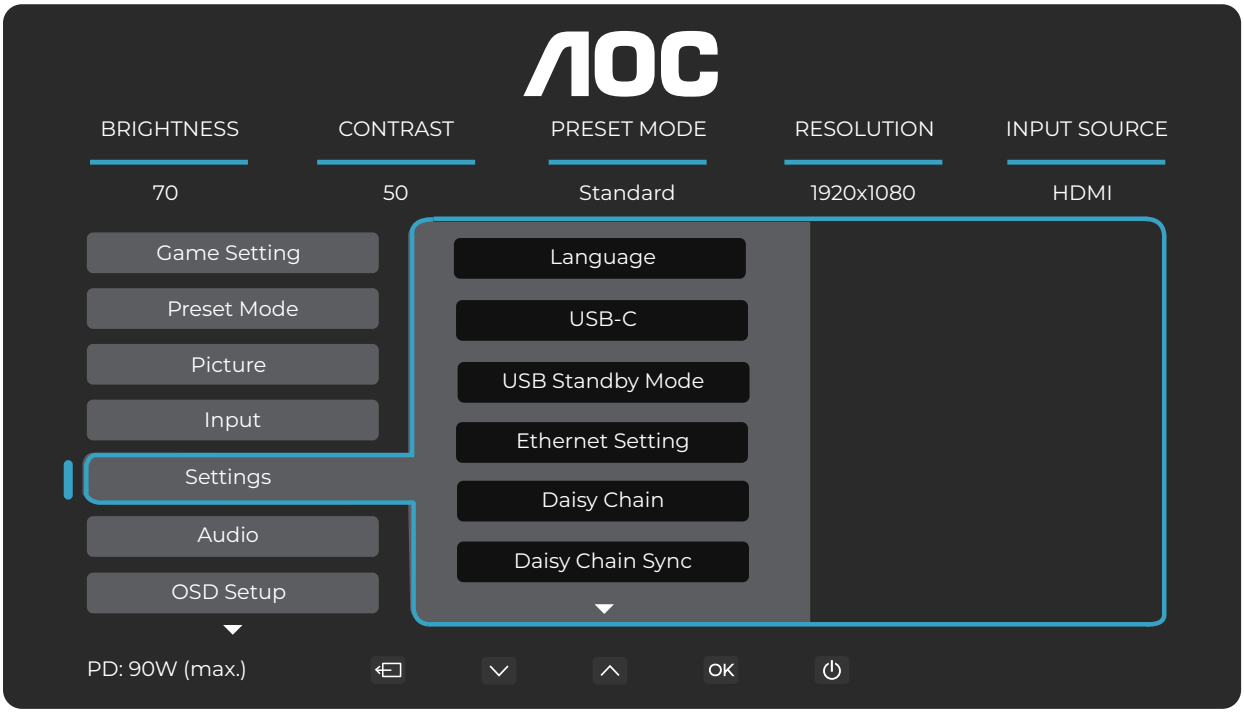
Entrada



Fuente automática	Seleccionar la fuente automática automáticamente. Desactivado: desactiva la función de fuente automática. Activado: activa la función de fuente automática.
HDMI	Seleccionar la fuente de la señal de Entrada.
DisplayPort	
USB C	

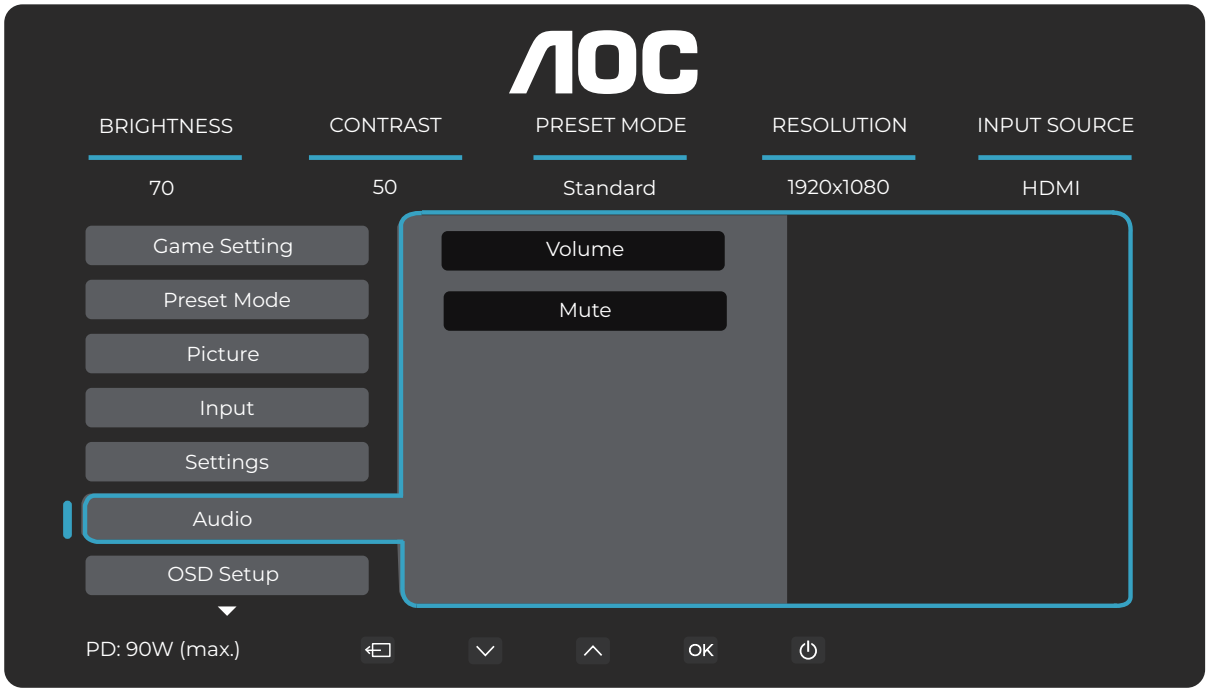
Nota:
Se recomienda mantener la función automática activada.

Configuración



Idioma		Seleccionar el idioma del menú OSD.
USB-C	Alta velocidad de datos/ Alta resolución	Establecer la prioridad de transmisión de datos o de resolución del conector USB.
Modo de espera USB	Desactivado / Activado	Activar o desactivar el modo de espera USB.
Configuración de Ethernet	Desactivado / Activado	
Conexión en cadena	Apagado/Extender/Clonar	La función de multidifusión de DisplayPort permite conectar múltiples pantallas. Se pueden conectar varios monitores de uno a otro en una conexión en cadena mediante un único cable.
Sincronización de conexión en cadena	Desincronizado/ Sincronización OSD/ Sincronización de luz baja/ Sincronización de luz media/ Sincronización de luz alta	Este dispositivo está equipado con una función inteligente de sincronización de enlace que optimiza la pantalla conectada en una conexión en cadena. Esta función le permite sincronizar y optimizar fácilmente los ajustes de visualización del monitor conectado. Elimina eficazmente la necesidad de ajustes manuales tradicionales y garantiza la coherencia de los ajustes visuales y de aplicación entre las pantallas.
Smart Power	Desactivado / Activado	Activar/desactivar alimentación inteligente.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 h.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccione la hora de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/desactivar compatibilidad con DDC/CI.
Aviso de resolución	Desactivado / Activado	Activar/Desactivar aviso de resolución.
Restablecer	No / Sí/ ENERGY STAR®	Restablecer el menú a los valores predeterminados. Nota: Seleccione Sí para garantizar el cumplimiento de ENERGY STAR® al encender.

Audio



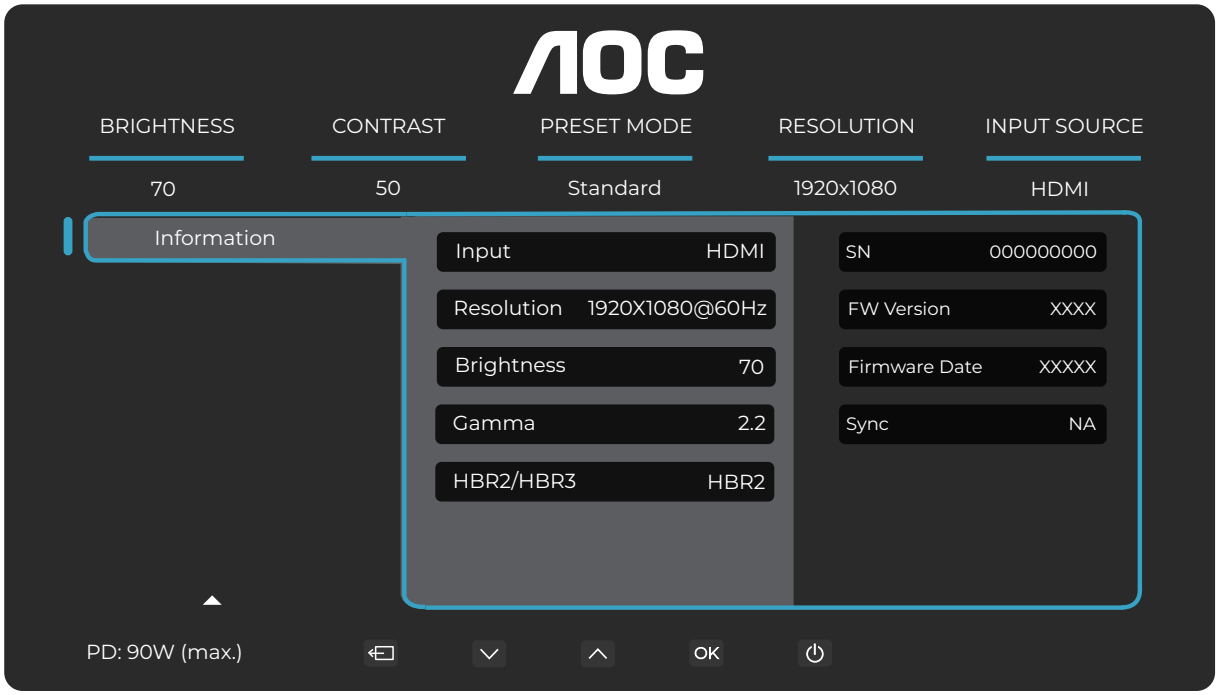
Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera del OSD	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualice el firmware mediante USB.

Información



Indicador LED

Estado	**Colo**r del LED
Modo de plena potencia	Blanco
Modo activo desactivado	Naranja

Solución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y de que el Cable de alimentación esté correctamente conectado a una Toma de corriente con toma de tierra y al Monitor.
No hay imagen en la pantalla	• ¿Está conectado correctamente el cable de alimentación? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está conectado correctamente el cable de vídeo? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si el monitor está encendido, reinicie el ordenador para visualizar la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, modifique la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de servicio o con su distribuidor. • ¿Aparece “Entrada no admitida” en la pantalla? Este mensaje puede aparecer cuando la señal de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y la frecuencia máximas que el Monitor puede admitir correctamente. • Asegúrese de que los controladores del Monitor AOC estén instalados.
La imagen es borrosa y presenta problemas de sombras o efecto fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar cables alargadores ni cajas de conmutación. Se recomienda conectar el Monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de vídeo situado en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o muestra un patrón de ondas	Aleje del Monitor todo lo posible cualquier dispositivo eléctrico que pueda causar interferencias. Utilice la tasa de refresco máxima admitida por su Monitor en la resolución que esté empleando.
El Monitor se ha quedado bloqueado en el modo de apagado activo”	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición de ENCENDIDO. La tarjeta de vídeo del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador. Revise el cable de vídeo del Monitor y compruebe que ninguna clavija esté doblada. Asegúrese de que el ordenador funciona correctamente pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debe encenderse o apagarse al pulsar dicha tecla.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y asegúrese de que ninguna clavija esté dañada. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen de la pantalla no está centrada ni dimensionada correctamente	Ajuste la posición horizontal y vertical, o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se percibe como blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la Temperatura de color deseada.
Interferencias horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar el RELOJ y el ENFOQUE. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático.

Normativa y servicio técnico	Consulte la información sobre normativa y servicio técnico en www.aoc.com (para localizar el modelo adquirido en su país y acceder a la información sobre normativa y servicio técnico en la página de asistencia).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	24E4CV	
	Sistema de control	LCD TFT en color	
	Tamaño de la imagen visible	68,5 cm en diagonal	
	Distancia entre píxeles	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	
	Colores de la pantalla	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de exploración horizontal	30k~140kHz	
	Tamaño de exploración horizontal (máximo)	527,04 mm	
	Rango de exploración vertical	48~120Hz	
	Tamaño de exploración vertical (máximo)	296,46 mm	
	Resolución predefinida óptima	1920x1080@60Hz(HDMI/DP) 1920x1080@75Hz(VGA)	
	Resolución máxima	1920x1080@120Hz(HDMI/DP) 1920x1080@75Hz(VGA)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~ 50/60Hz 2A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	21W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤165W
		Modo de espera	≤0,3W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	71,67 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,37 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
USB C	USB-C	Clavija conectable de doble cara	
	Ultraalta velocidad	Transmisión de datos y vídeo	
	DisplayPort	DisplayPort Alt Mode integrado	
	Fuente de alimentación	USB PD versión 3.0	
	Potencia máxima de alimentación	Hasta 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/4,5 A)	
Características físicas	Conector de entrada	HDMI, entrada DisplayPort, USB-C, salida DisplayPort, RJ45, USB 3.2 Gen1 x4 (incluye 1 cargador rápido), auriculares	
	RJ45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
Medioambientales	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C
		Fuera de funcionamiento	-25°C~55°C
	Humedad	En funcionamiento	10 % ~ 85 % (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5 % ~ 93 % (sin condensación)
	Altitud	En funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Fuera de funcionamiento	0m~12192m (0ft~40000ft)

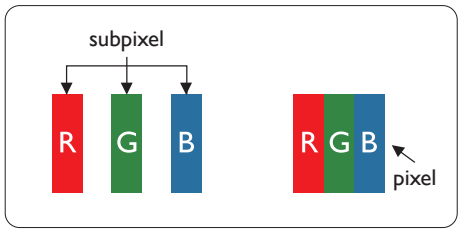


Política de defectos de píxeles en paneles de Monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, en ocasiones resultan inevitables los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles del Monitor empleados en los monitores.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier Monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido en virtud de la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución en virtud de la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del Monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un Monitor pueden presentar defectos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

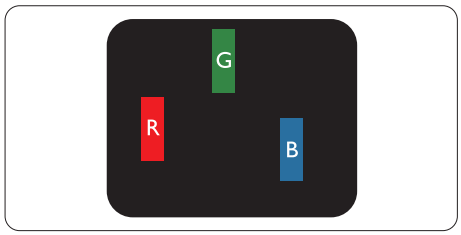
Un píxel, o elemento de imagen, se compone de tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. El conjunto de muchos píxeles forma una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados se muestran como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

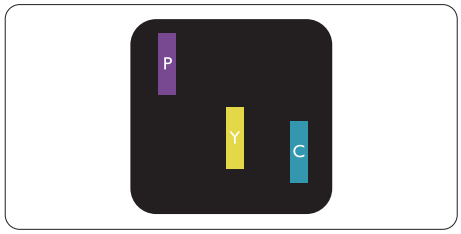
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o "encendidos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón oscuro. A continuación se describen los tipos de defectos de punto brillante.

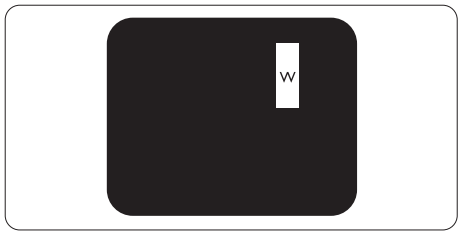


Un subpíxel iluminado rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

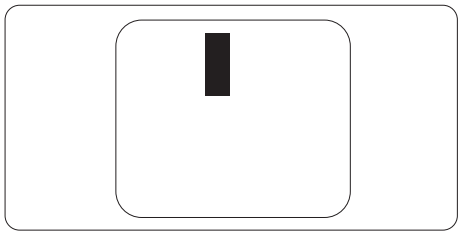
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).
Nota
Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos adyacentes.

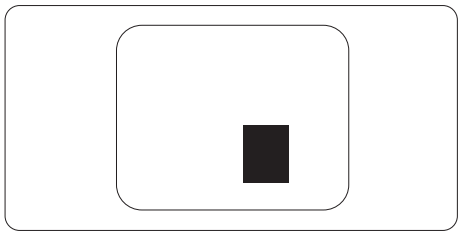
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o “apagados”. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón claro. A continuación se describen los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, AOC establece asimismo tolerancias respecto a la proximidad de dichos defectos.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un Monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias especificadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>=15mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤1
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	>=15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Defectos totales de puntos brillantes o negros de cualquier tipo	5 o menos

Nota

*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización predefinidos

ESTÁNDAR	**RE**SOLUCIÓN (±1 Hz)	**FR**ECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	**FR**ECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

Nota: Según el estándar VESA, puede producirse un margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto se ha redondeado. Consulte el producto real.

Recomendaciones para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

(Aplicable únicamente al modelo de la solicitud)

Los Monitores AOC están diseñados con TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir la fatiga ocular causada por el uso prolongado del ordenador. Este avanzado estándar de clasificación de cuatro estrellas garantiza una reducción de la fatiga visual mediante una combinación de características de hardware y diseño que están activadas de forma predeterminada en su Monitor.

Características para el confort visual:

- Pantalla antirreflejos: El recubrimiento mate antirreflejos minimiza los reflejos procedentes de fuentes de luz ambiental, como ventanas o lámparas de techo, lo que reduce las distracciones visuales y mejora la claridad de la pantalla.
- Tecnología sin parpadeo: Utiliza un control de retroiluminación de corriente continua (DC) para mantener unos niveles de brillo constantes con el fin de eliminar el parpadeo de la pantalla, una causa habitual de fatiga ocular.
- Modo LowBlue: Este Monitor reduce la exposición a la luz azul nociva de menos del 50 % a menos del 35 %, lo que ayuda a proteger sus ojos sin comprometer la calidad del color. La función de luz azul baja está configurada como ajuste predeterminado de fábrica para cumplir con la certificación de luz azul baja por hardware de TÜV Rheinland.
- Modo Lectura: El modo Lectura ofrece una experiencia de lectura similar al papel, idónea para revisar documentos extensos, artículos o libros electrónicos. Esto permite una experiencia de lectura más natural y cómoda al ajustar el contraste, el brillo y la Temperatura de color, reduciendo así la fatiga visual durante sesiones prolongadas de lectura.

Para reducir la fatiga visual y mejorar la productividad, siga estas prácticas recomendadas al configurar su puesto de trabajo:

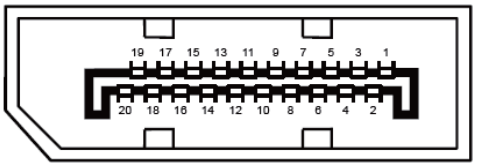
- Optimizar la ergonomía: Coloque el escritorio y la silla de modo que los pies descansen planos sobre el suelo, los ojos estén aproximadamente a la distancia de un brazo de la pantalla y las manos puedan descansar cómodamente sobre el teclado y el ratón. El nivel de los ojos debe situarse entre cinco y siete cm (de dos a tres pulgadas) por debajo del borde superior del Monitor. Si utiliza lentes bifocales o progresivas, ajuste la altura del Monitor para minimizar la inclinación de la cabeza.
- Mantenga una distancia de visualización saludable: Man**te**nga **un**a **distanc**ia de 50 a 70 centímetros (20 a 28 pulgadas) entre los ojos y la pantalla. La exposición prolongada a la pantalla puede causar fatiga ocular y afectar a la visión. Para reducir la tensión, descanse la vista entre cinco y diez minutos tras cada hora de uso de la pantalla. Desviar la mirada periódicamente hacia objetos lejanos también ayuda a relajar la musculatura ocular.
- Ajuste la configuración de la pantalla: Seleccione el modo de Monitor más adecuado para sus tareas o ajuste manualmente el brillo y el contraste según sus preferencias.
- Controle la iluminación: Asegúrese de que la pantalla esté libre de deslumbramientos o reflejos provocados por luces cenitales o ventanas. Equilibre la iluminación situada detrás del Monitor con el brillo de la pantalla, especialmente al mostrar fondos claros. Evite las luces fluorescentes y las superficies muy reflectantes.
- Adquiera hábitos de trabajo saludables: Parpadee con frecuencia y siga buenas prácticas de higiene visual para prevenir la sequedad y las molestias oculares. Realizar pausas breves y frecuentes resulta más eficaz que hacer menos pausas pero más largas para mantener el confort visual a lo largo de la jornada.
- Practique ejercicios oculares y cervicales: Enfoque periódicamente objetos lejanos para reducir la fatiga visual. Cierre los ojos y gírelos suavemente en círculos. Para aliviar la tensión, estire el cuello inclinando lentamente la cabeza hacia delante, hacia atrás y de lado a lado.

Asignación de pines



Cable de señal de monitor en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Pantalla TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentación +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	Pantalla TMDS Clock	19.	Detección de conexión en caliente
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Pantalla TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Pantalla de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal para pantalla en color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y usar

Función Conectar y usar DDC2B

Este Monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR DDC DE VESA. Permite que el Monitor informe al sistema anfitrión de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE