

USUARIO MANUAL



Q27E4CW MONITOR

AOC.COM

©2026 AOC. All rights reserved

Version: A00

AOC

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación.....	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	9
Conexión del Monitor.....	10
Montaje en pared.....	12
Función Adaptive-Sync.....	13
Función de conexión en cadena.....	14
Ajuste.....	15
Teclas de acceso rápido.....	15
Smart Power.....	16
Ajustes del OSD.....	17
Configuración de juego.....	18
Modo predefinido.....	20
Imagen.....	21
Entrada.....	23
Configuración.....	24
Audio.....	25
Configuración del OSD.....	26
Información.....	27
Indicador LED.....	28
Resolución de problemas.....	29
Especificaciones.....	30
Especificaciones generales.....	30
Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC.....	31
Modos de visualización predefinidos.....	33
Recomendaciones para prevenir el Síndrome visual informático (CVS).....	34
Asignación de pines.....	35
Plug and Play.....	36

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales empleadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o en cursiva. Dichos bloques constituyen notas, precauciones y advertencias, y se emplean del siguiente modo:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a sacar el máximo partido a su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica riesgo de lesiones personales y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden presentarse en formatos alternativos y sin icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia es exigida por la autoridad competente.

Alimentación eléctrica



El Monitor debe conectarse únicamente al tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si desconoce el tipo de suministro eléctrico de su vivienda, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El Monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, es decir, un enchufe con una tercera clavija (de tierra). Este enchufe solo encajará en una Toma de corriente con toma de tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres hilos, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desenchufe la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos de tiempo. Esto protegerá el Monitor de daños causados por sobretensiones.



No sobrecargue las regletas de alimentación ni los cables alargadores. La sobrecarga puede provocar incendios o Descarga eléctrica.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el Monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de tomas configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA, mín. 5 A.



La toma de pared deberá instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el Monitor sobre un carrito, soporte, trípode, Soporte o mesa inestables. Si el Monitor se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, Soporte o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. El conjunto formado por el producto y el carrito debe desplazarse con precaución.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura de la Carcasa del Monitor. Podría dañar los componentes del circuito y provocar un incendio o una Descarga eléctrica. Nunca vierta líquidos sobre el Monitor.

! No apoye la parte frontal del producto en el suelo.

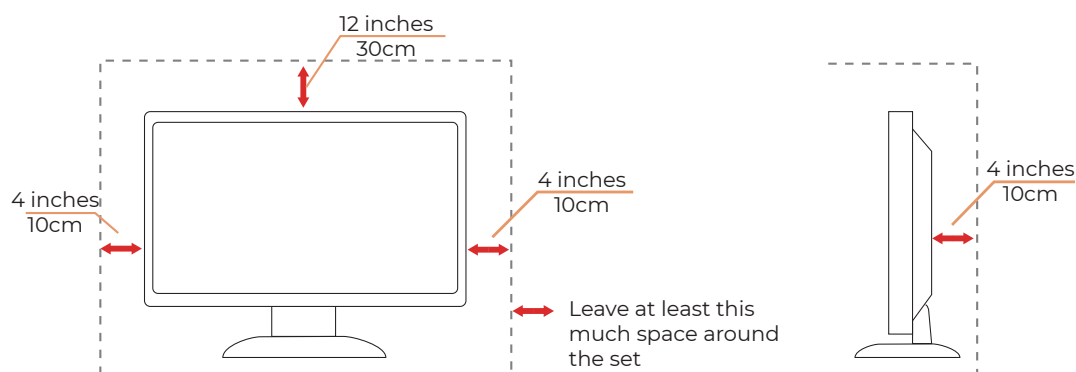
! Si instala el Monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje espacio alrededor del Monitor tal como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente y el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o daños en el Monitor.

! Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del bisel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños del Monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del Monitor cuando este se instale en la pared o sobre el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

 Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave humedecido con agua.

 Para la limpieza, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.



 Desconecte el Cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte INMEDIATAMENTE el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no queden obstruidas por una mesa o una cortina.

 No someta el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

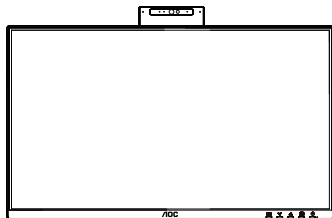
 No golpee ni deje caer el Monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los Cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deberán ser del tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior. Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados correspondientes.

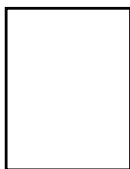
 Una presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y cascos y, por tanto, el nivel de presión sonora.

Instalación

Contenido de la caja



Monitor



Quick Start Guide

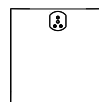
*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



DisplayPort
Cable

*



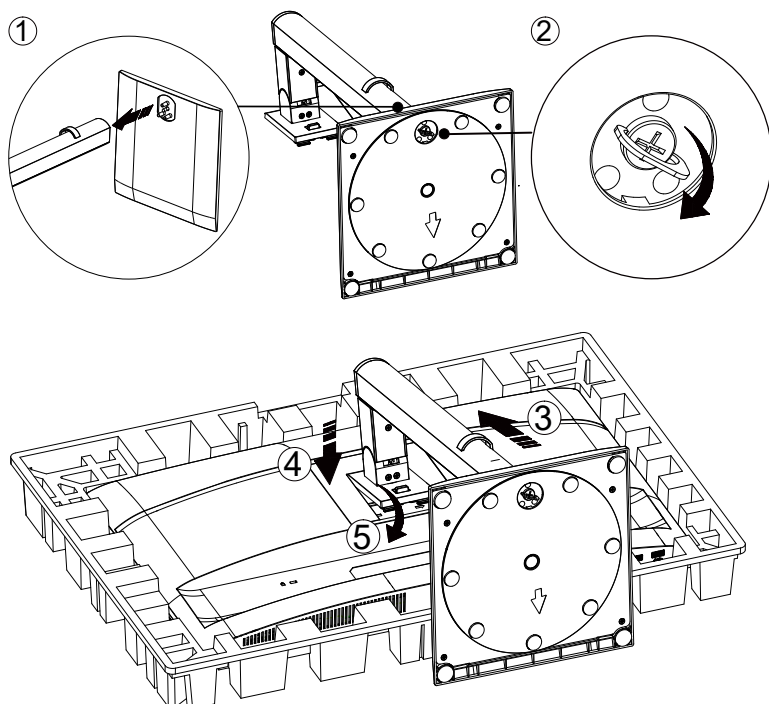
USB C-C
Cable

* No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la oficina de AOC para confirmarlo.

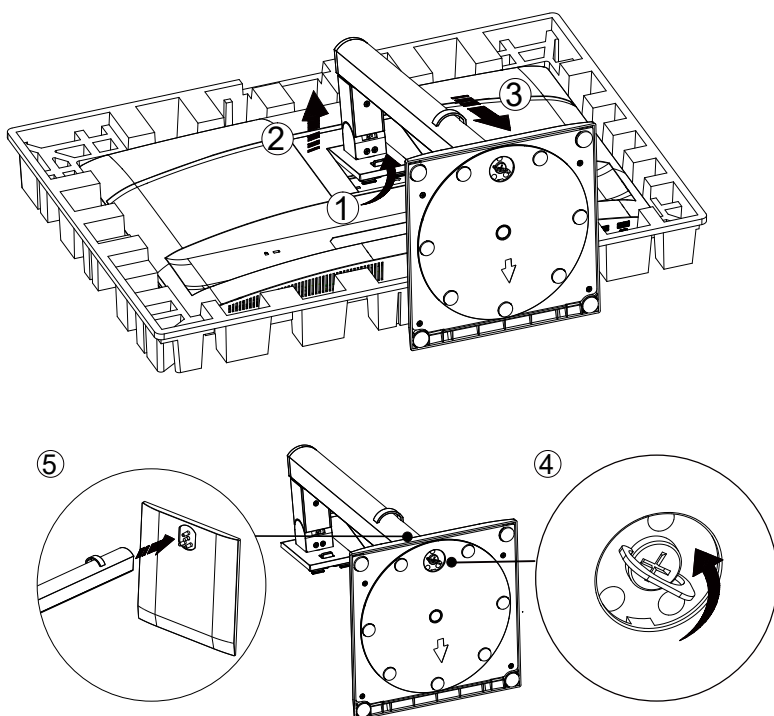
Montaje del Soporte y la base

Siga los pasos indicados a continuación para montar o desmontar la base.

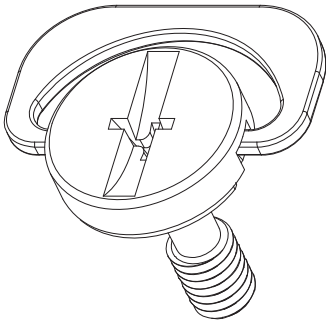
Montaje:



Desmontaje:



Especificación del tornillo de la base: M6*17 mm (rosca efectiva de 5,5 mm)



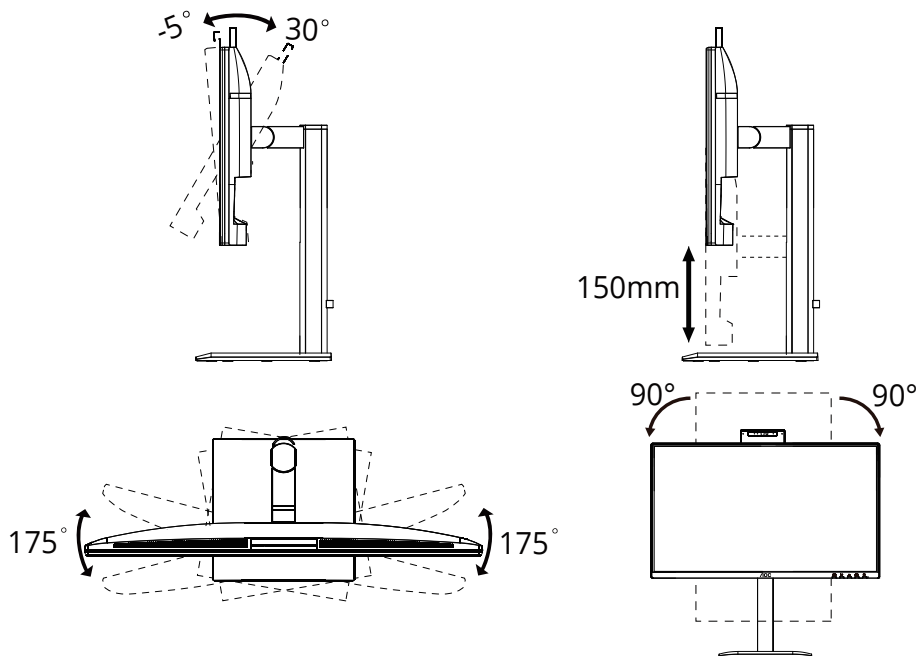
 **NOTA:** El diseño del Monitor puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia de visualización, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del Monitor según sus preferencias personales.

Sujete el soporte para evitar que el Monitor se vuelque al cambiar su ángulo.

Puede ajustar el Monitor como se indica a continuación:



NOTA:

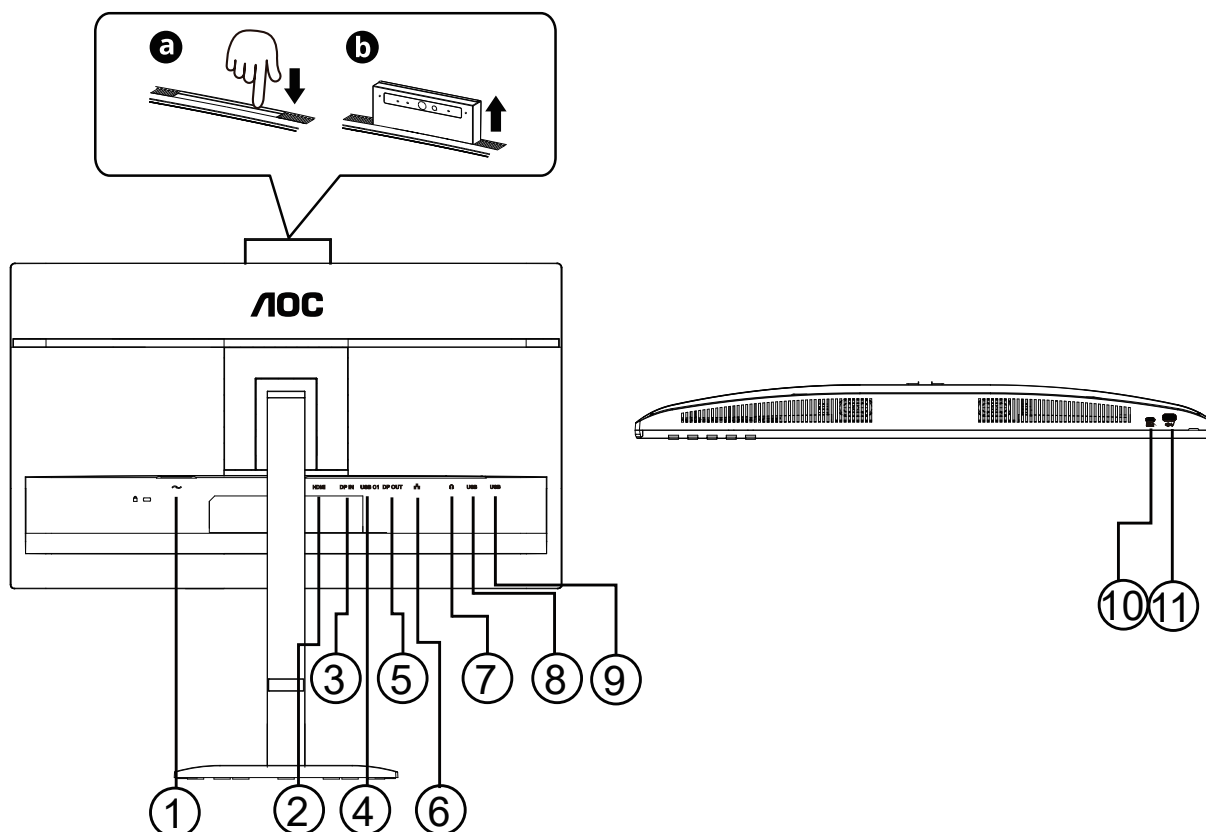
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede provocar daños.

⚠ ADVERTENCIA

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el Desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el Bisel.

Conexión del Monitor

Conexiones de cables en la parte posterior del Monitor y del ordenador:



1. Alimentación eléctrica
2. HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB-C1
5. Salida DisplayPort
6. RJ45
7. Auriculares
8. USB 3.2 Gen 1
9. USB 3.2 Gen 1
10. USB-C (Datos 15 W)
11. USB 3.2 Gen 1 descendente + carga

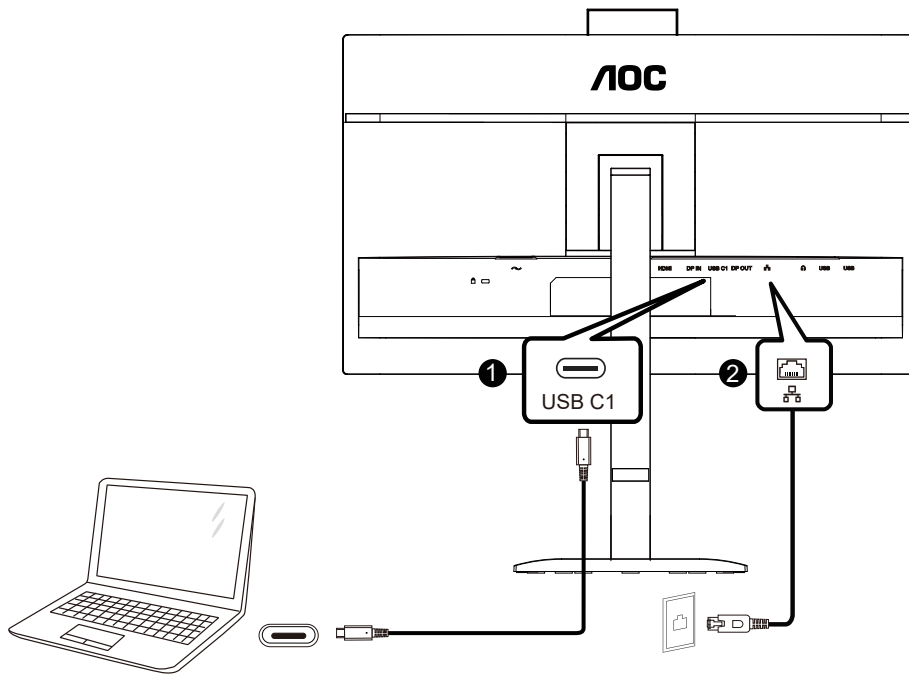
Conectar al PC

1. Conecte firmemente el Cable de alimentación a la parte posterior del Monitor.
2. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del Monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el Cable de alimentación del ordenador y del Monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el Monitor.

Si el Monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. En caso contrario, consulte la sección de resolución de problemas.

Para proteger los equipos, apague siempre el PC y el Monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

Base de conexión USB

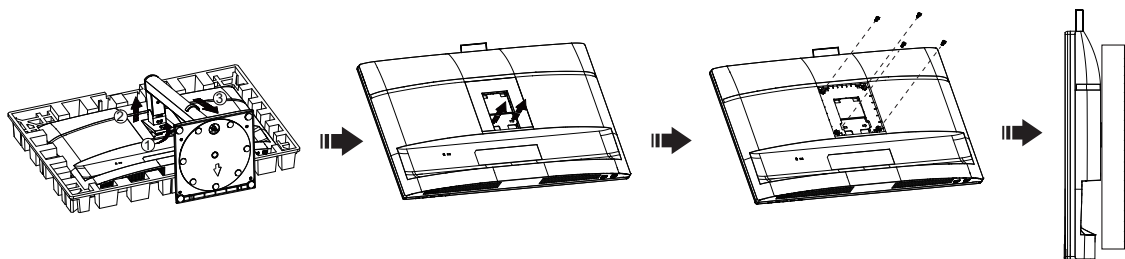


Instalación del controlador LAN RJ-45

Instale el controlador LAN Realtek antes de utilizar esta pantalla con base de conexión USB-C1. Este controlador se puede descargar desde el sitio web de AOC, en la sección "Drivers & Software".

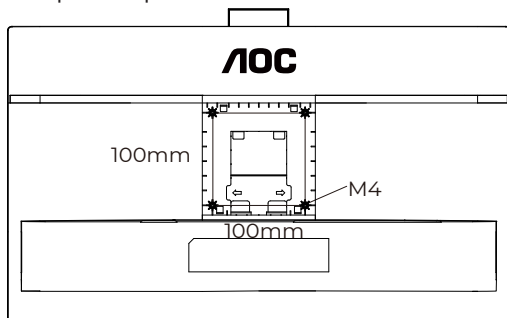
Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo de montaje en pared opcional.

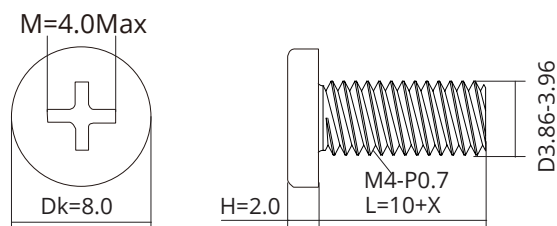


Este Monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación antes de llevar a cabo este procedimiento. Siga estos pasos:

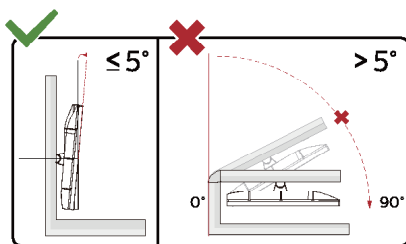
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte posterior del Monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios de la parte posterior del Monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario suministrado con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificaciones de los tornillos del soporte de pared: M4*(10+X) mm, (X = Grosor del Soporte de montaje en pared)



NOTA: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con su distribuidor o con el servicio oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del montaje en pared.



* El diseño del Monitor puede diferir del ilustrado.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el Desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.

2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el Bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada se indica a continuación; también puede consultarse en www.AMD.com

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Función de conexión en cadena

La función Multi-Stream de DisplayPort permite la conexión de varios monitores. Este monitor está equipado con una interfaz DisplayPort y DisplayPort a través de USB-C1, lo que permite la conexión en cadena a varias pantallas.

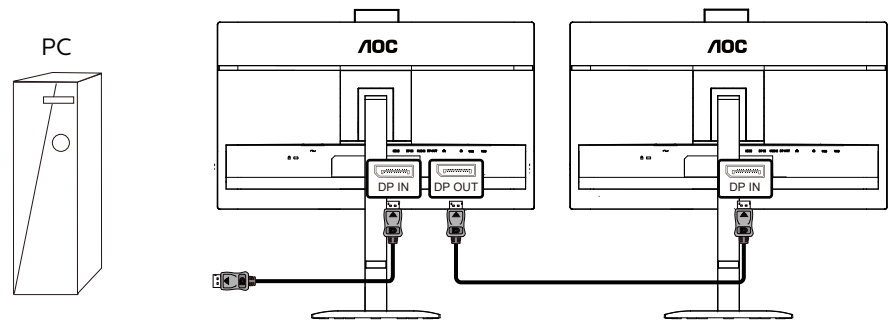
Para conectar los monitores en cadena, compruebe primero lo siguiente:

- 1. Asegúrese de que la GPU de su PC es compatible con la conexión en cadena DisplayPort.
 - 2. Seleccione el origen de entrada: pulse **[F4] Botón MENÚ**>Entrada>DisplayPort/USB C (en función del origen de entrada)
 - 3. Configure “Conexión en cadena” en “Activado”: pulse **[F4] Botón MENÚ**>Ajustes>Conexión en cadena>Extender
- NOTA: Si no se puede utilizar la conexión en cadena para extender la pantalla, configure **Origen automático** en el menú **Entrada** en **Desactivado**.

NOTA:

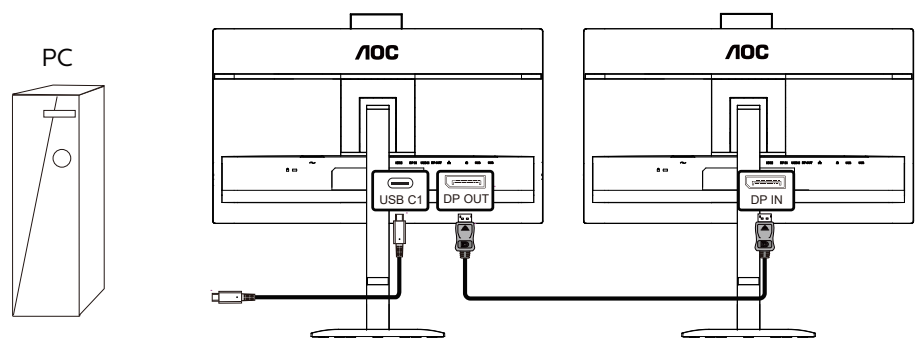
En función de las capacidades de su tarjeta gráfica, podrá conectar en cadena varias pantallas con distintas configuraciones. La configuración de las pantallas dependerá de las prestaciones de su tarjeta gráfica. Consulte al fabricante de su tarjeta gráfica y mantenga siempre actualizados los controladores.

1. Multitransmisión DisplayPort a través de DisplayPort



Resolución de pantalla	Número máximo de monitores externos admitidos, incluido el primer monitor conectado al PC de sobremesa en Modo extendido (DisplayPort)
2560x1440@60Hz, 8bit	3
2560x1440@120Hz, 8bit	2

2. Multitransmisión DisplayPort a través de USB tipo C



Resolución de pantalla	Número máximo de monitores externos admitidos, incluido el primer monitor conectado al PC de sobremesa en Modo extendido (USB-C)
2560x1440@60Hz, 8bit	USB configurado como USB 2.0: 3 USB configurado como USB 3.2: 2

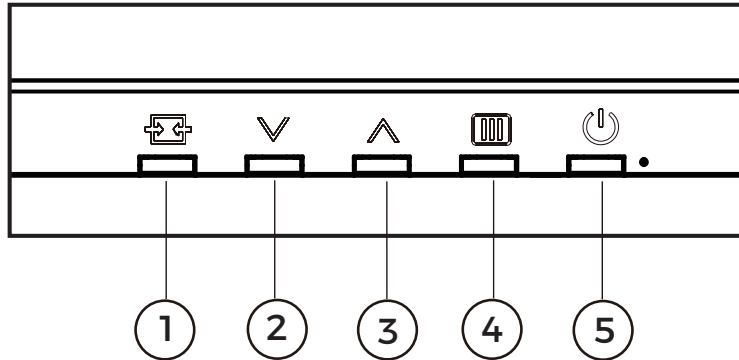
2560x1440@120Hz, 8bit	USB configurado como USB 2.0: 2 USB configurado como USB 3.2: 1
-----------------------	--

NOTA:

- 1). Se recomienda establecer la configuración USB en Alta velocidad USB, compatible con velocidades de red LAN de hasta 1G.
- 2). El número máximo de monitores conectables puede variar en función del rendimiento de la GPU.
- 3). Consulte al fabricante de su tarjeta gráfica y mantenga siempre actualizados los controladores de la misma.

Ajuste

Tecclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Modo predefinido/√
3	Brillo/∧
4	Menú/Intro
5	Alimentación eléctrica

Menú/Intro

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación eléctrica

Pulse el Botón de encendido para encender el monitor.

Modo predefinido/√

Cuando no se muestre el OSD, pulse la tecla "√" para abrir la función Modo predefinido y, a continuación, pulse la tecla "∧" o "√" para seleccionar el Modo predefinido.

Brillo/∧

Cuando no se muestre el OSD, pulse la tecla "∧" para abrir la función Brillo y, a continuación, pulse la tecla "∧" o "√" para ajustar el Brillo.

Fuente/Salir

Cuando el OSD esté cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salir se activará la función de tecla de acceso rápido de Fuente.

Cuando el menú OSD esté activo, este botón funcionará como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Smart Power

Puede alimentar su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de potencia desde este monitor.

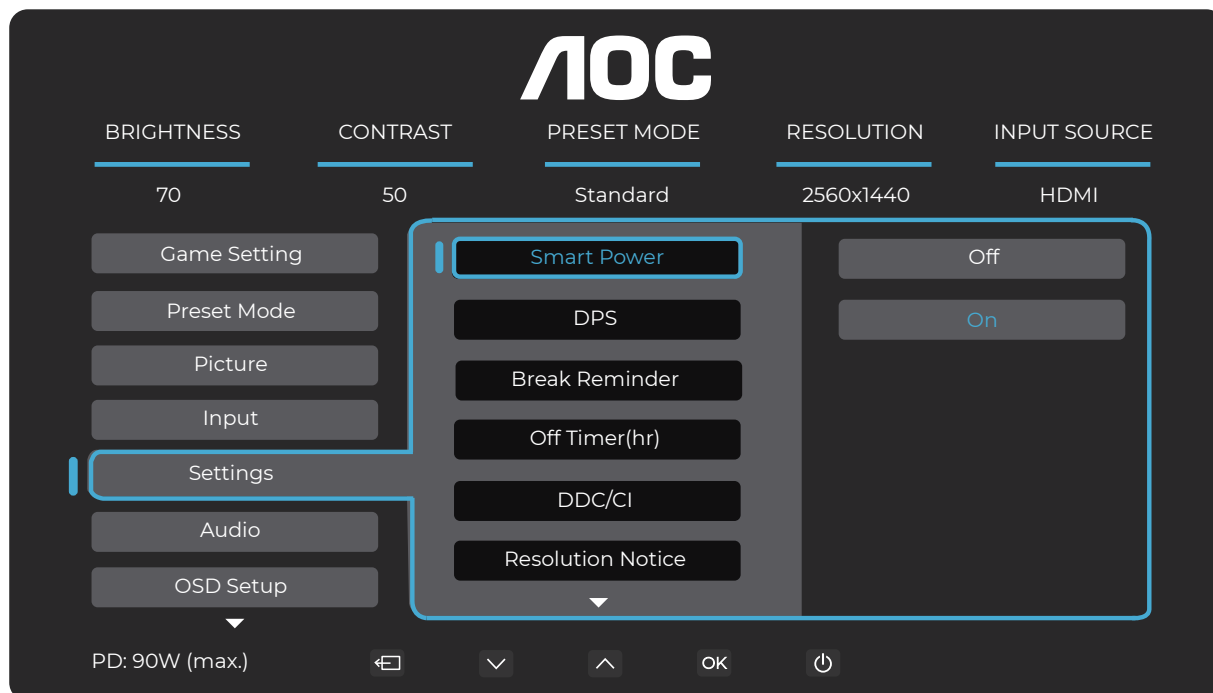
Smart Power es una tecnología exclusiva de AOC que ofrece opciones flexibles de Suministro de energía para diversos dispositivos.

Esta función resulta útil para recargar portátiles de alto rendimiento mediante un único cable.

Con Smart Power, el Monitor permite suministrar hasta 90 W de energía a través del Puerto USB-C, frente a los 65 W estándar.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power activa mecanismos de protección que limitan el consumo de corriente.

Activar Smart Power



- 1). Desplácese hasta  **Botón MENÚ** para acceder a la pantalla del menú OSD.
- 2). Desplácese hasta  o  para seleccionar el menú principal "Configuración" y, a continuación, pulse  **Botón MENÚ** para confirmar.
- 3). Desplácese hasta  o  para activar o desactivar "Smart Power".

Suministro de energía a través del Puerto USB-C

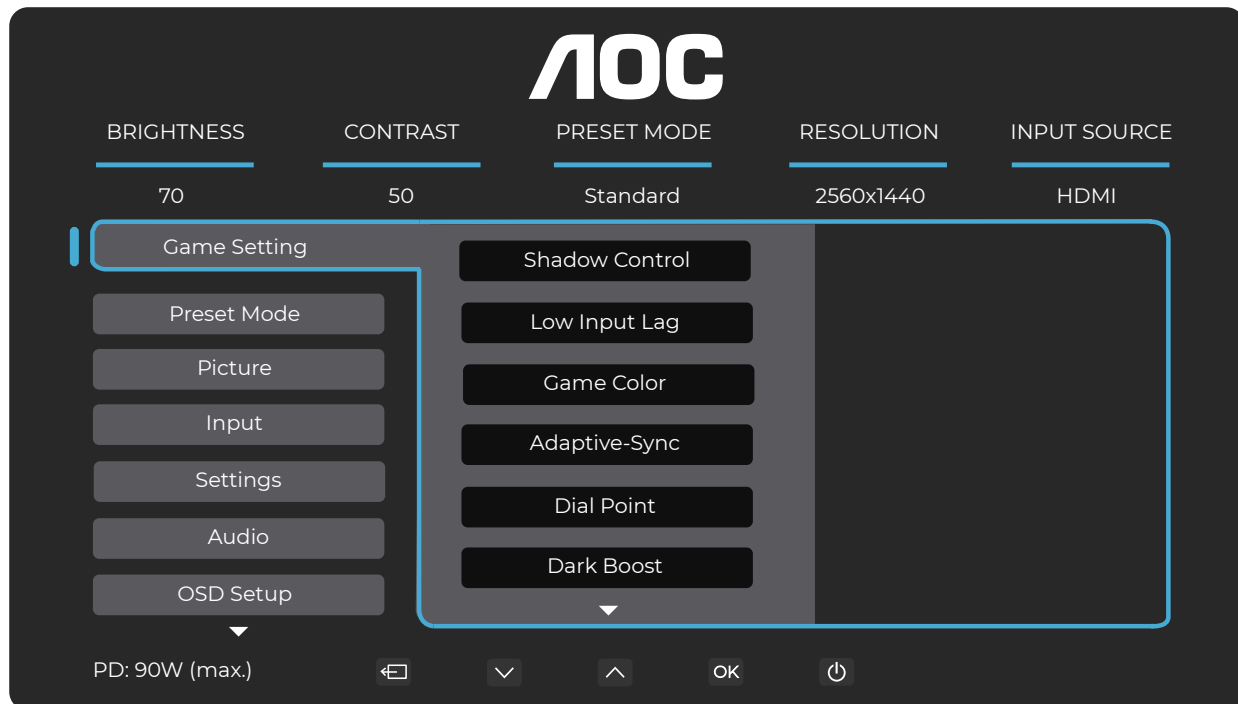
- 1). Conecte el dispositivo al Puerto USB-C.
- 2). Active "Smart Power".
- 3). Si "Smart Power" está activado y se utiliza USB-C para la alimentación, el Suministro de energía máximo dependerá del nivel de Brillo del Monitor. Puede ajustar manualmente el Brillo para incrementar el Suministro de energía del Monitor.

Consulte la siguiente tabla para conocer la influencia del estado de funcionamiento del Monitor en la potencia de salida USB-C:

Brillo OSD	Consumo de energía del Conector USB	Potencia máxima de salida USB-C
0~70	≤5W	90W
71~100	≤5W	65W
0~100	>5W	65W

Ajustes del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

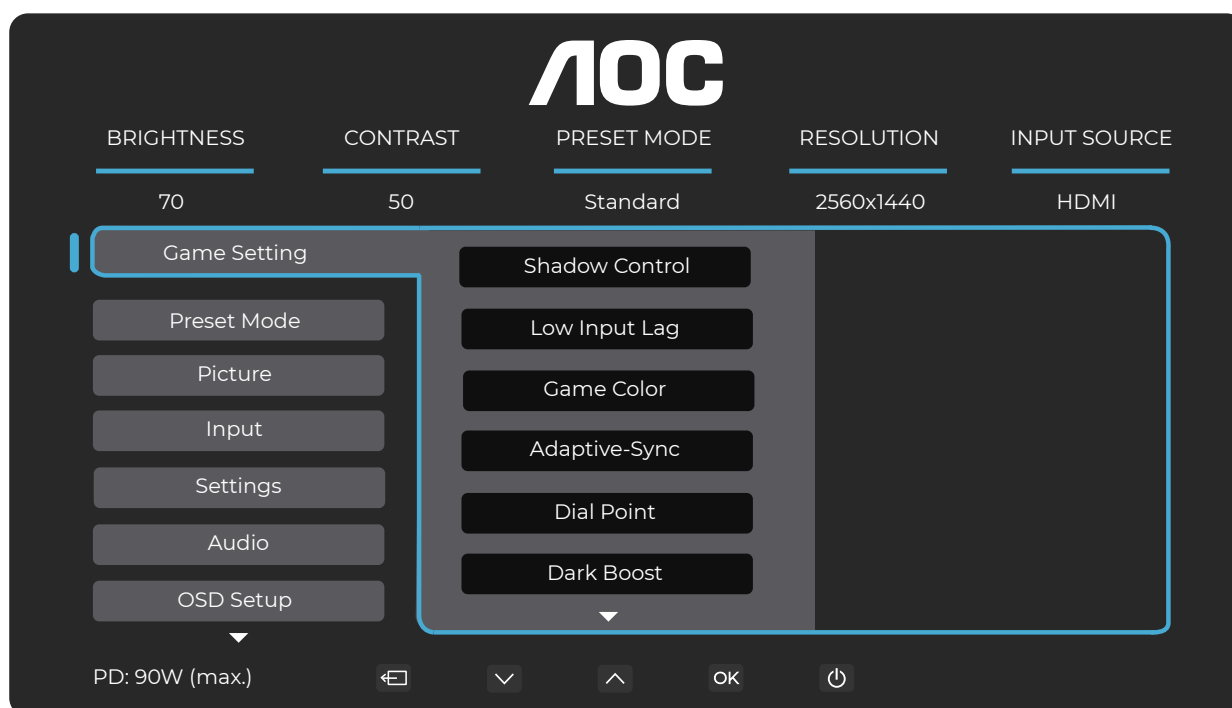


- 1). Pulse el  **Botón MENÚ** para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  **Botón MENÚ / OK** para activarla; pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función del submenú deseada, pulse el  **Botón MENÚ / OK** para activarla.
- 3). Pulse  o  para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  **Botón MENÚ** mientras el Monitor está apagado y, a continuación, pulse el  **Botón de encendido** para encender el Monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  **Botón MENÚ** mientras el Monitor está apagado y, a continuación, pulse el  **Botón de encendido** para encender el Monitor.

NOTA:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, la opción "Entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada coincide con la resolución nativa o se utiliza Adaptive-Sync, la opción "Relación de aspecto" no estará disponible.

Configuración de juego



Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado de Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más nítida. Si la imagen es demasiado oscura para ver los detalles con claridad, ajústelo de 0 a 20 para lograr una imagen clara.
Baja latencia de entrada	Desactivado / Activado	Desactive el búfer de fotogramas para reducir la latencia de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Aviso de funcionamiento de Adaptive-Sync: Cuando la función Adaptive-Sync está activada, pueden producirse parpadeos en algunos entornos de juego.
DialPoint	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería exacta y precisa.
Dark Boost	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en zonas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las áreas luminosas y garantizar que no estén sobresaturadas.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción del desenfoque de movimiento) ofrece niveles de ajuste de 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. NOTA: 1. La función MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75\text{Hz}$. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la Sincronización MBR (eliminación de desenfoque de movimiento). NOTA: La función de Sincronización MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de Entrada es de Frecuencia variable.

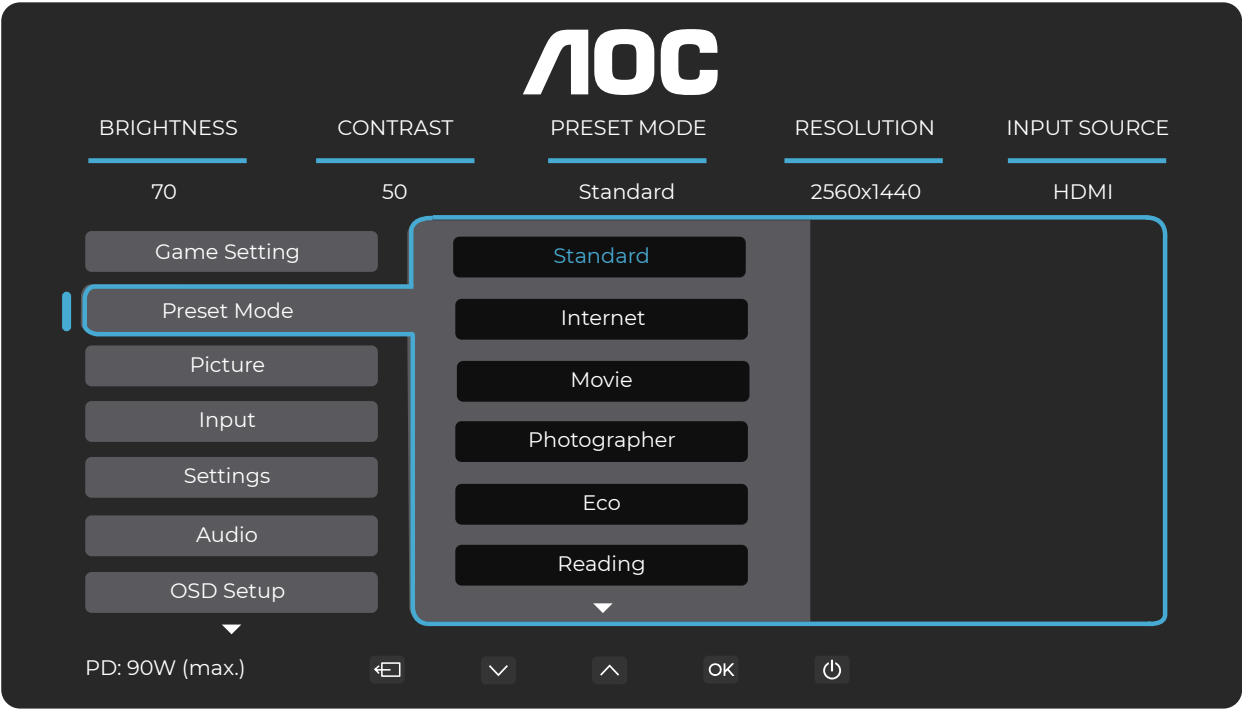
Overdrive	Desactivado / Débil / Medio / Fuerte / Refuerzo	Ajustar el tiempo de respuesta. NOTA: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fuerte", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Refuerzo" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la Frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El Brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Refuerzo" esté activada.
-----------	---	--

NOTA:

Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en sRGB, los elementos "Control de sombras" y "Color de juego" no se pueden

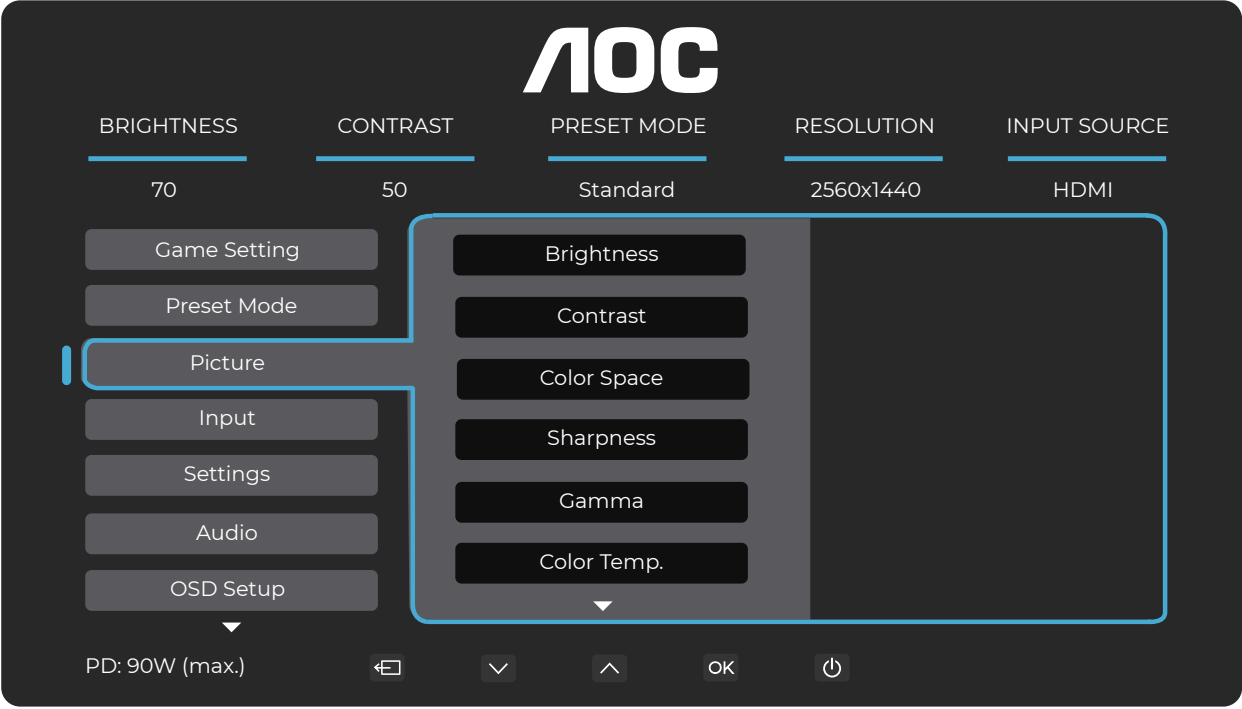
ajustar.

Modo predefinido



Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y para dispositivos móviles compatibles.
Internet	Modo Internet.
Cine	Modo Cine.
Fotografía	Modo Fotografía.
Eco	Modo Eco.
Lectura	Modo Lectura.
Efecto HDR - Imagen	Ajuste el Efecto HDR según sus necesidades de uso.
Efecto HDR - Cine	
Efecto HDR - Juegos	
Deportes	Modo Deportes.
Modo D	Modo D.
FPS	Para jugar a títulos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negros en temas oscuros.
RTS	Para jugar a títulos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
Carreras	Para jugar a títulos de carreras; proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta Saturación de color.
Restablecer color	Restablece el color a los valores predeterminados.

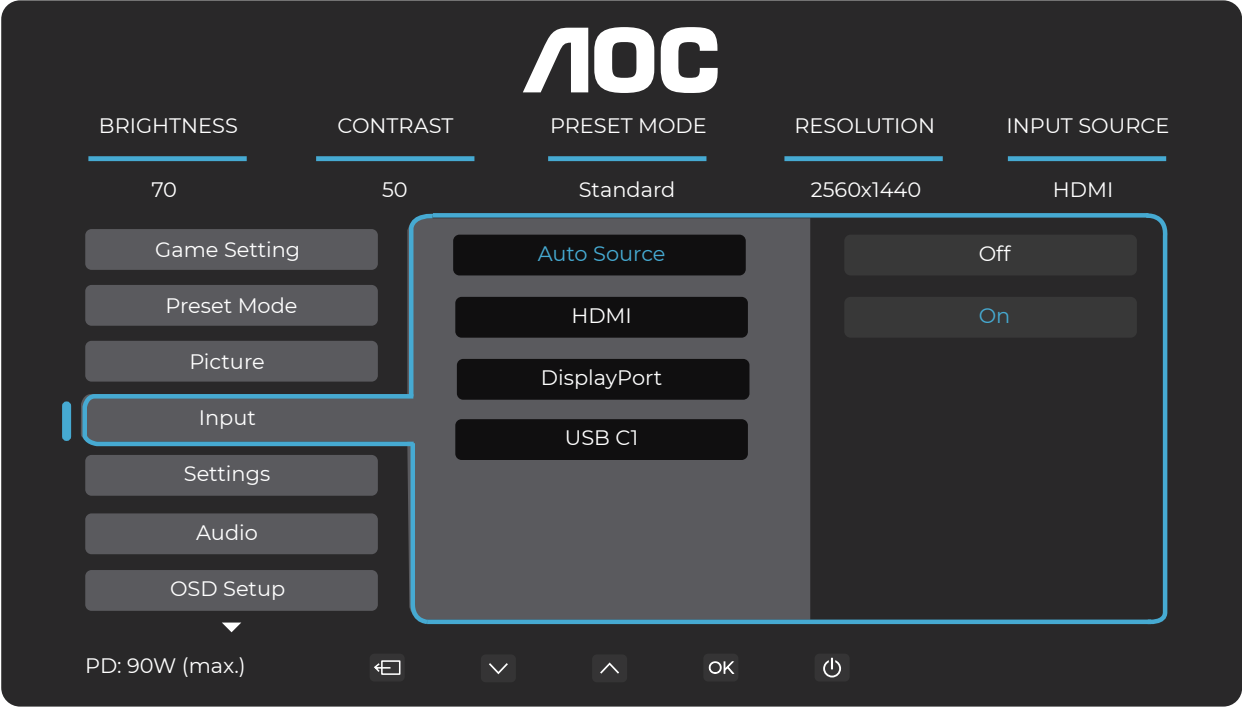
Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste del registro digital.
Espacio de color	Panel nativo	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	ColorChain	Proporciona un rendimiento del color más uniforme en varias pantallas.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gamma	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6/ sRGB	Ajustar gamma.
Temp. de color	Nativo	Recuperar la temperatura de color nativa de la EEPROM.
	5000K	Recuperar la temperatura de color de 5000K de la EEPROM.
	6500K	Recuperar la temperatura de color de 6500K de la EEPROM.
	7500K	Recuperar temperatura de color de 7500K desde EEPROM.
	8200K	Recuperar temperatura de color de 8200K desde EEPROM.
	9300K	Recuperar temperatura de color de 9300K desde EEPROM.
	11500K	Recuperar temperatura de color de 11500K desde EEPROM.
	Definido por el usuario	Restaurar temperatura de color desde EEPROM.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo del Registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde del Registro digital.

Azul	0-100	Ganancia de azul del Registro digital.
DCR	Desactivado	Desactivar el contraste dinámico.
	Activado	Activar el contraste dinámico.
Visión nítida	Desactivado/Débil/ Medio/Fuerte	Aplicar función de nitidez en pantalla completa.
Relación de aspecto	Completo/Aspecto/1:1	Seleccione la relación de aspecto para la visualización.

Entrada

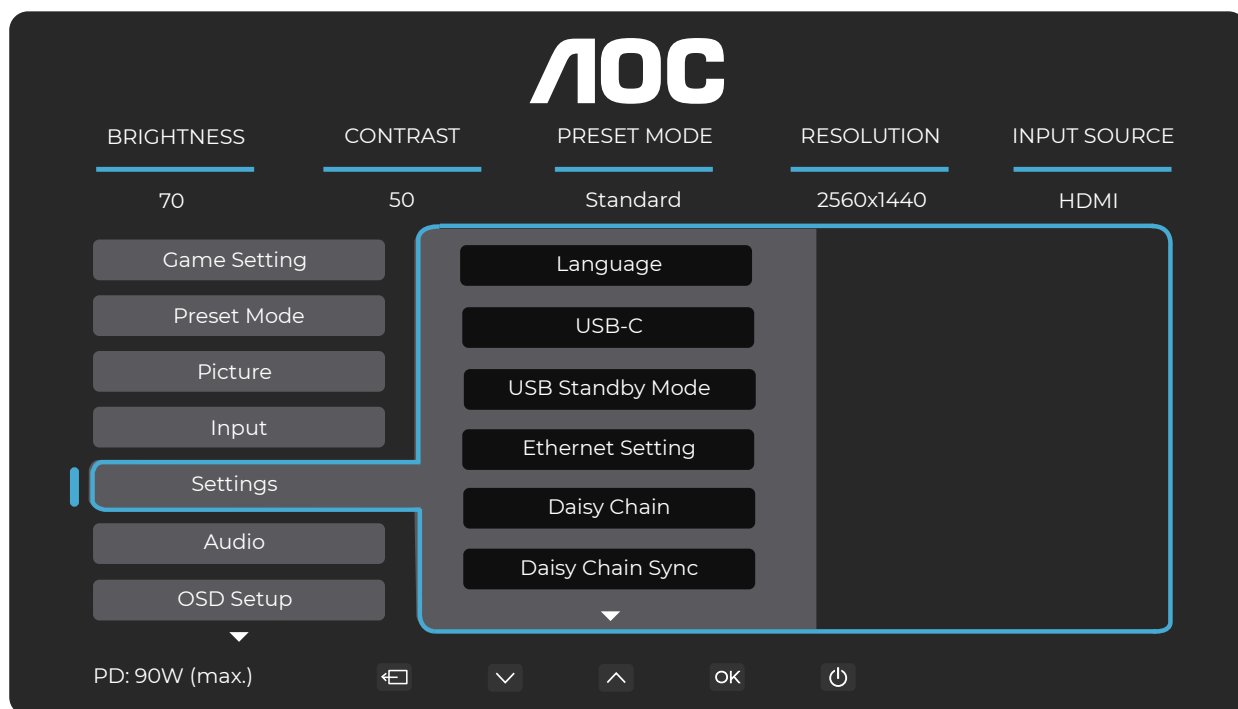


Origen automático	Seleccionar Origen automático de forma automática. Desactivado: Desactiva la función de Origen automático. Activado: Activa la función de Origen automático.
HDMI	Seleccionar la fuente de señal de Entrada.
DisplayPort	
USB-C1	

NOTA:

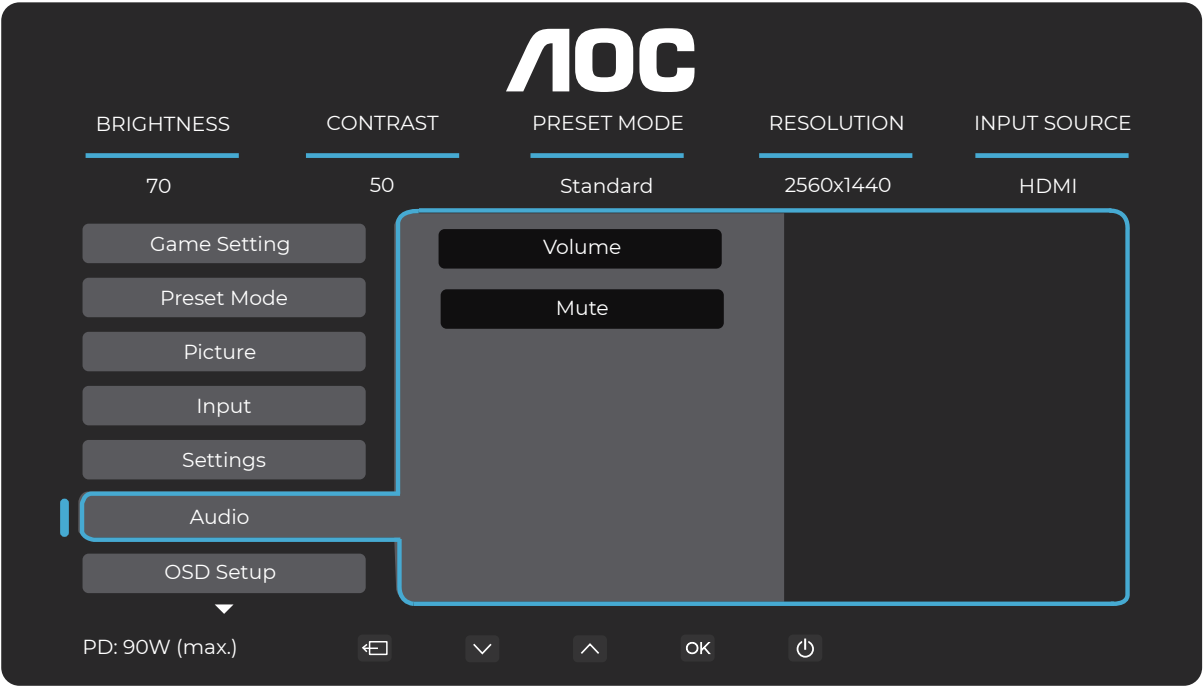
Se recomienda mantener la opción automática activada.

Configuración



Idioma		Selecciona el idioma del OSD.
USB-C	Alta velocidad de datos/ Alta Resolución	Establece la prioridad de transmisión de datos o la prioridad de Resolución del Conector USB.
Modo de espera USB	Desactivado / Activado	Activar/desactivar el Modo de espera USB.
Configuración de Ethernet	Desactivado / Activado	Activar/desactivar la configuración de Ethernet por USB.
Conexión en cadena	Apagado/Extender/Clonar	La función de Multitransmisión DisplayPort permite conectar múltiples pantallas. Se pueden conectar varios monitores de uno a otro en una Conexión en cadena mediante un único cable.
Sincronización de Conexión en cadena	Fuera de sincronización/ Sincronización OSD/ Sincronización de luz baja/ Sincronización de luz media/ Sincronización de luz alta	Este dispositivo está equipado con una función inteligente de sincronización de enlace que optimiza la pantalla conectada en una Conexión en cadena. Esta función le permite sincronizar y optimizar de forma fácil y cómoda los ajustes de visualización del monitor conectado. Elimina eficazmente la necesidad de realizar ajustes manuales tradicionales y garantiza una configuración visual y de aplicaciones coherente entre las pantallas.
Smart Power	Desactivado / Activado	Activar/Desactivar Smart Power.
DPS	Desactivado / Activado	Activar/Desactivar DPS.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Aviso de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccionar hora de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar la compatibilidad con DDC/CI.
Aviso sobre resolución	Desactivado / Activado	Aviso sobre resolución de encendido/apagado.
Restablecer	No / Sí/ ENERGY STAR®	Restablecer el menú a los valores predeterminados. NOTA: Seleccione Sí para garantizar el cumplimiento de ENERGY STAR® al encender.

Audio



Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajuste la transparencia del OSD.
Posición H	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera del OSD	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualice el firmware mediante USB.

Información

AOC

BRIGHTNESS

70

CONTRAST

50

PRESET MODE

Standard

RESOLUTION

2560x1440

INPUT SOURCE

HDMI

Information

Input

HDMI

Resolution

2560x1440@60Hz

Brightness

70

Gamma

2.2

HDR

SDR

HBR2/HBR3

HBR2

SN

000000000

FW Version

XXXX

Firmware Date

XXXXX

Sync

NA

PD: 90W (max.)

⏮

⏪

⏩

⏭

OK

⏻

29

Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de plena potencia	Blanco
Modo activo desactivado	Naranja

Solución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
El LED de encendido no se ilumina	Asegúrese de que el Botón de encendido esté activado y de que el Cable de alimentación esté correctamente conectado a una Toma de corriente con toma de tierra y al Monitor.
No hay imagen en la pantalla	• ¿Está conectado correctamente el Cable de alimentación? Compruebe la conexión del Cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está conectado correctamente el cable de vídeo? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La Entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si el equipo está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), arranque el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la Frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la Resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de servicio o con su distribuidor. • ¿Ve "Entrada no compatible" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la Resolución y Frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la Resolución y Frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. • Asegúrese de que los controladores del Monitor AOC están instalados.
La imagen es borrosa y presenta problemas de sombras o efecto fantasma	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no estar utilizando un cable de extensión ni una caja de conmutación. Se recomienda conectar el Monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o aparecen patrones de ondas en la imagen	Aleje lo máximo posible del Monitor cualquier dispositivo eléctrico que pueda causar interferencias electromagnéticas. Utilice la Frecuencia de actualización máxima que admita su Monitor a la Resolución que esté utilizando.
El Monitor se ha quedado bloqueado en el modo de apagado activo"	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición de encendido. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente asentada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y compruebe que ninguna clavija esté doblada. Compruebe que el ordenador funciona correctamente pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debería encenderse o apagarse al pulsar dicha tecla.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y compruebe que ninguna clavija esté dañada. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen de la pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado	Ajuste la posición horizontal y vertical, o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se percibe como blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la Temperatura de color deseada.
Interferencias horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar el RELOJ y el ENFOQUE. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático.

Normativa y servicio técnico	Consulte la información sobre normativa y servicio técnico en www.aoc.com (para localizar el modelo adquirido en su país y acceder a la información sobre normativa y servicio técnico en la página de soporte).
-------------------------------------	---

Especificación

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	Q27E4CW	
	Sistema de control	LCD TFT en color	
	Tamaño de imagen visible	68,5 cm en diagonal	
	Distancia entre píxeles	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Colores de visualización	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de exploración horizontal	30~230kHz	
	Tamaño de exploración horizontal (máximo)	596,736 mm	
	Rango de barrido vertical	48~120Hz	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolución predefinida óptima	2560x1440@60Hz	
	Resolución máxima	2560x1440@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~, 50/60Hz, 2A	
	Consumo de energía	Típico (configuración típica predeterminada)*	28W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤178W
		Modo de espera	≤0,4 W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	95,56 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,37 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
USB-C	USB-C	Conector reversible de doble cara	
	Ultraalta velocidad	Transmisión de datos y vídeo	
	DisplayPort	Modo alternativo DisplayPort integrado	
	Alimentación	USB PD versión 3.0	
	Potencia máxima de alimentación	Hasta 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/4,5 A)	
Características físicas	Conector de entrada	HDMI, Entrada DisplayPort, USB-C1, Salida DisplayPort, RJ45, USB 3.2 Gen 1 x3 (incluye 1 cargador rápido), USB-C (datos 15 W), auriculares	
	RJ45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
Condiciones ambientales	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		Sin funcionamiento	-25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento	10 % ~ 85 % (Sin condensación)
		Sin funcionamiento	5 % ~ 93 % (Sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Sin funcionamiento	0m~12192m (0ft~40000ft)

*: El consumo de energía típico se mide en modo de alto rendimiento (según la definición del fabricante).

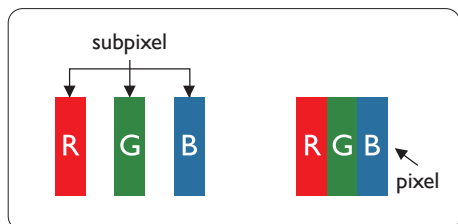


Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los Defectos de píxeles o Defectos de subpíxeles en los paneles utilizados en los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de Defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier Monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido bajo garantía. Este aviso explica los distintos tipos de Defectos de píxeles y define los niveles aceptables para cada tipo. Para poder optar a una reparación o sustitución bajo garantía, el número de Defectos de píxeles en un Panel del monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un Monitor pueden ser defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de Defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

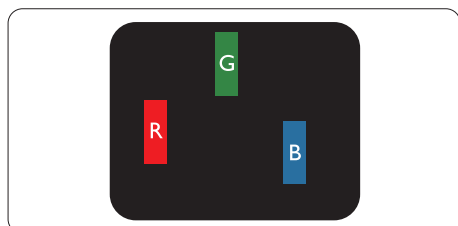
Un píxel, o elemento de imagen, se compone de tres subpíxeles correspondientes a los colores primarios rojo, verde y azul. El conjunto de muchos píxeles forma una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados se manifiestan como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de Defectos de píxeles

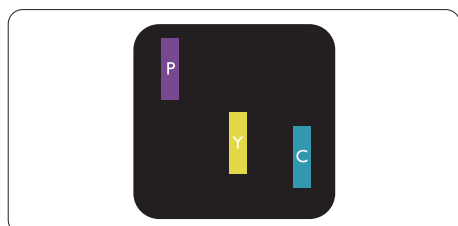
Los Defectos de píxeles y los Defectos de subpíxeles se manifiestan en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de Defectos de píxeles y diversos tipos de Defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de píxel brillantes

Los Defectos de píxel brillantes se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o "encendidos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca sobre la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón oscuro. A continuación se describen los tipos de Defectos de píxel brillantes.



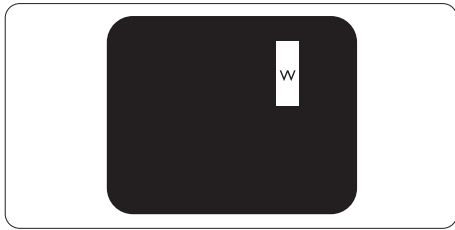
Un subpíxel iluminado rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



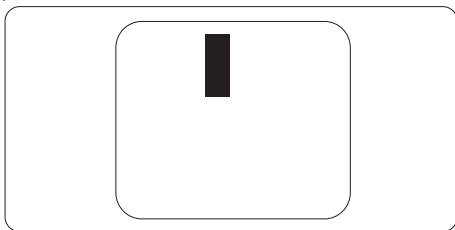
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

NOTA

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos adyacentes.

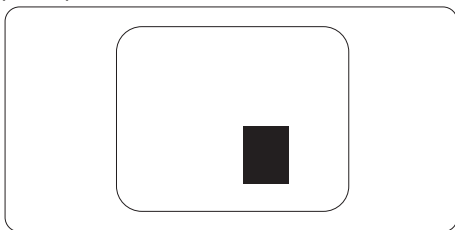
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o "apagados". Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón claro. A continuación se describen los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los Defectos de píxeles

Dado que los Defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados cerca unos de otros pueden resultar más perceptibles, AOC también establece tolerancias respecto a la proximidad de los Defectos de píxeles.



Tolerancias de Defectos de píxeles

Para poder optar a reparación o sustitución por Defectos de píxeles durante el período de garantía, el Panel del monitor de un monitor AOC debe presentar Defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PÍXELES BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 Subpíxel iluminado	2
2 Subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 Subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de píxeles brillantes*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defectos de píxeles brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PÍXELES OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 Subpíxel oscuro	5 o menos
2 Subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 Subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 1
Distancia entre dos defectos de píxeles oscuros*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defectos de píxeles oscuros de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PÍXELES	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de píxeles brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

NOTA

*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de píxel.

Modos de visualización predefinidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@67Hz	35	66.667
MODO DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	134.86	119.879
QHD	2560x1440@60HZ	88.86	60
	2560x1440@100HZ	151	100
	2560x1440@120HZ	183	120.001

NOTA: Según el estándar VESA, puede producirse un cierto margen de error (+/-1 Hz) al calcular la Frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la Frecuencia de actualización nominal de este producto se ha redondeado. Consulte el producto real.

Recomendaciones para prevenir el Síndrome visual informático (CVS)

(Aplicable únicamente al modelo correspondiente)

Los monitores AOC están diseñados con TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir la Fatiga visual causada por el uso prolongado del ordenador. Este avanzado estándar de certificación de cuatro estrellas garantiza una menor fatiga visual mediante una combinación de características de hardware y diseño que vienen activadas de forma predeterminada en su Monitor.

Características para el cuidado de la vista:

- **Pantalla antirreflejos:** El recubrimiento mate antirreflejos minimiza los Reflejos procedentes de fuentes de luz ambiental, como ventanas o lámparas de techo, lo que reduce las distracciones visuales y mejora la nitidez de la pantalla.
- **Tecnología sin parpadeo:** Utiliza un control de retroiluminación de corriente continua (CC) para mantener unos niveles de Brillo constantes con el fin de eliminar el parpadeo de la pantalla, una causa frecuente de Fatiga visual.
- **Modo LowBlue:** Este Monitor reduce la exposición a la luz azul nociva de menos del 50 % a menos del 35 %, lo que ayuda a proteger los ojos sin comprometer la calidad del color. La función de luz azul baja está configurada como ajuste predeterminado de fábrica para cumplir con la certificación de luz azul baja por hardware de TÜV Rheinland.
- **Modo Lectura:** El modo Lectura ofrece una experiencia de lectura similar al papel, ideal para revisar documentos extensos, artículos o libros electrónicos. Esto permite una experiencia de lectura más natural y cómoda al ajustar el Contraste, el Brillo y la Temperatura de color, reduciendo así la Fatiga visual durante sesiones prolongadas de lectura.

Para reducir la Fatiga visual y mejorar la productividad, siga estas prácticas recomendadas al configurar su puesto de trabajo:

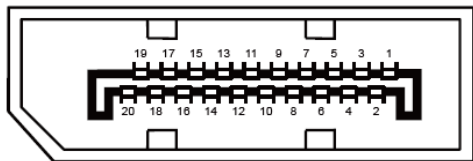
- **Optimizar la ergonomía:** Coloque su mesa y silla de modo que los pies descansen planos sobre el suelo, los ojos estén aproximadamente a la distancia de un brazo de la pantalla y las manos puedan descansar cómodamente sobre el teclado y el ratón. El nivel de los ojos debe situarse entre cinco y siete cm (de dos a tres pulgadas) por debajo del borde superior del Monitor. Si utiliza lentes bifocales o progresivas, ajuste la altura del Monitor para minimizar la inclinación de la cabeza.
- **Mantenga una distancia de visualización saludable:** Mantenga una distancia de **50 a 70 centímetros (20 a 28 pulgadas)** entre los ojos y la pantalla. La exposición prolongada a la pantalla puede causar fatiga ocular y afectar a la visión. Para reducir la tensión, **descanse la vista entre cinco y diez minutos** tras cada hora de uso de la pantalla. Desviar la mirada hacia objetos lejanos con regularidad también ayuda a relajar los músculos oculares.
- **Ajuste la configuración de la pantalla:** Seleccione el modo del Monitor más adecuado para sus tareas o ajuste manualmente el Brillo y el Contraste según su nivel de comodidad.
- **Controle la iluminación:** Asegúrese de que la pantalla esté libre de Reflejos procedentes de luces cenitales o ventanas. Iguala la iluminación situada detrás del Monitor con el Brillo de la pantalla, especialmente al mostrar fondos claros. Evite las luces fluorescentes y las superficies muy reflectantes.
- **Adopte hábitos de trabajo saludables:** Parpadee con frecuencia y siga buenas prácticas de higiene visual para prevenir la sequedad y las molestias. Realizar pausas breves y frecuentes es más eficaz que hacer pocas y largas para mantener el confort visual durante todo el día.
- **Practique ejercicios oculares y cervicales:** Enfoque periódicamente la vista en objetos lejanos para reducir la fatiga visual. Cierre los ojos y gírelos suavemente en círculos. Para aliviar la tensión, estire el cuello inclinando lentamente la cabeza hacia delante, hacia atrás y de lado a lado.

Asignación de pines



Cable de señal de pantalla en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Pantalla TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentación +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	Pantalla TMDS Clock	19.	Detección de conexión en caliente
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Pantalla TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	Pantalla TMDS Data 0	16.	SDA		



Cable de señal para pantalla a color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Canal 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y usar

Función Plug & Play DDC2B

Este Monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR DDC DE VESA. Permite que el Monitor informe al sistema anfitrión de su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

