

USUÁRIO MANUAL



Q27E4CW MONITOR

AOC.COM

©2026 AOC. All rights reserved

Version: A00

AOC

Segurança	1
Convenções Nacionais	1
Alimentação	2
Instalação	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Configuração	6
Conteúdo da Caixa.....	6
Montagem do Suporte e da Base	7
Ajuste do Ângulo de Visão	9
Conexão do Monitor.....	10
Montagem na Parede.....	12
Função Adaptive-Sync	13
Função de Conexão em Cascata	14
Ajuste.....	15
Teclas de atalho.....	15
Smart Power	16
Configurações do OSD	17
Configurações de jogo.....	18
Modo predefinido	20
Imagem.....	21
Entrada	23
Configurações.....	24
Áudio.....	25
Configuração do OSD	26
Informações.....	27
Indicador LED	28
Solução de problemas.....	29
Especificações	30
Especificações gerais	30
Política de defeitos de pixel do painel de monitores AOC.....	31
Modos de exibição predefinidos.....	33
Recomendações para prevenção da Síndrome da Visão do Computador (CVS).....	34
Atribuição de pinos.....	35
Plug and Play	36

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Cuidados e Advertências

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são notas, cuidados e advertências, e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a aproveitar melhor seu sistema de computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e orienta como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica risco de lesões corporais e orienta como evitar o problema. Algumas advertências podem aparecer em formatos alternativos e sem a presença de um ícone. Nesses casos, a apresentação específica da advertência é determinada pela autoridade reguladora.

Alimentação Elétrica



O Monitor deve ser operado exclusivamente com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Caso não tenha certeza sobre o tipo de energia fornecido à sua residência, consulte seu revendedor ou a concessionária de energia local.



O Monitor está equipado com um plugue aterrado de três pinos, sendo o terceiro pino destinado ao aterramento. Como medida de segurança, esse plugue se encaixa apenas em uma Tomada aterrada. Caso sua tomada não seja compatível com o plugue de três fios, solicite a um eletricista a instalação da tomada adequada ou utilize um adaptador para aterrar o aparelho com segurança. Não anule a função de segurança do plugue aterrado.



Desconecte a unidade da tomada durante tempestades com raios ou quando permanecer sem uso por longos períodos. Essa medida protege o Monitor contra danos causados por surtos de energia.



Não sobrecarregue filtros de linha e extensões elétricas. A sobrecarga pode causar incêndios ou choques elétricos.



Para garantir o funcionamento adequado, utilize o Monitor somente com computadores certificados pela UL que possuam receptáculos devidamente configurados e identificados com tensão entre 100-240V AC, Mín. 5A.



A tomada de parede deve ser instalada nas proximidades do equipamento e permanecer facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque o Monitor em um carrinho, Base, tripé, Suporte de fixação ou mesa instáveis. Se o Monitor cair, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, Base, tripé, Suporte de fixação ou mesa recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. O conjunto formado pelo produto e pelo carrinho deve ser movimentado com cuidado.

! Nunca insira objetos nas aberturas do Gabinete do Monitor. Isso pode danificar os circuitos internos, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o Monitor.

! Não apoie a parte frontal do produto no piso.

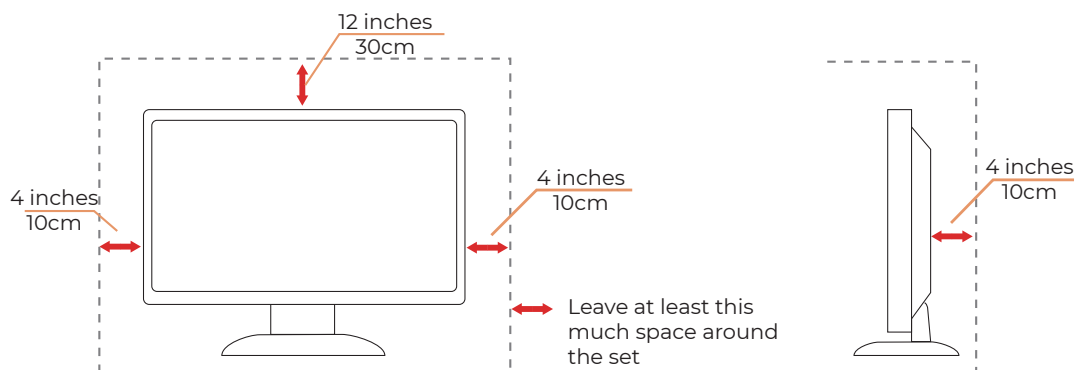
! Se for montar o Monitor em uma parede ou prateleira, utilize um kit de instalação aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Mantenha um espaço livre ao redor do Monitor, conforme ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser insuficiente, causando superaquecimento que pode resultar em incêndio ou danos ao Monitor.

! Para evitar danos potenciais, como o descascamento do painel da moldura, certifique-se de que o Monitor não seja inclinado para baixo além de -5 graus. Caso o ângulo máximo de inclinação descendente de -5 graus seja excedido, os danos ao Monitor não serão cobertos pela Garantia.

Consulte abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do Monitor quando instalado na parede ou no Suporte:

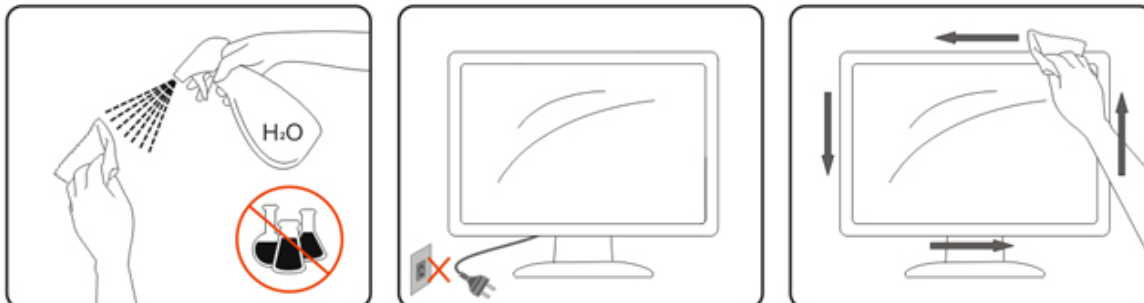
Instalado com Base



Limpeza

 Limpe o Gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.

 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita a entrada de líquidos no Gabinete.



 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros

 Caso o produto emita odor estranho, ruído ou fumaça, desconecte o plugue de alimentação **IMEDIATAMENTE** e entre em contato com um Centro de Serviços.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam obstruídas por mesas ou cortinas.

 Não submeta o Monitor LCD a vibrações severas ou condições de alto impacto durante a operação.

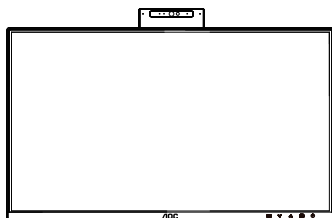
 Não bata nem deixe cair o Monitor durante a operação ou o transporte.

 Os Cabos de alimentação devem possuir aprovação de segurança. Para a Alemanha, o cabo deve ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados correspondentes.

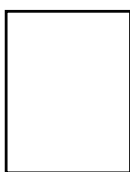
 A pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador no nível máximo aumenta a tensão de saída dos fones e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Instalação

Conteúdo da Embalagem



Monitor



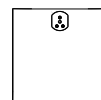
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort
Cable



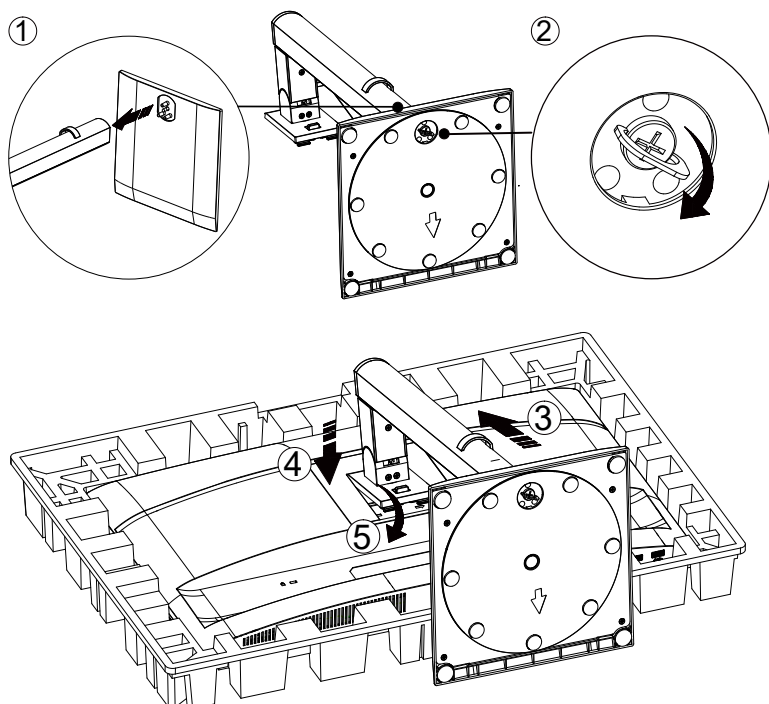
USB C-C
Cable

***** Nem todos os cabos de sinal são fornecidos em todos os países e regiões. Consulte o revendedor local ou um escritório da AOC para confirmação.

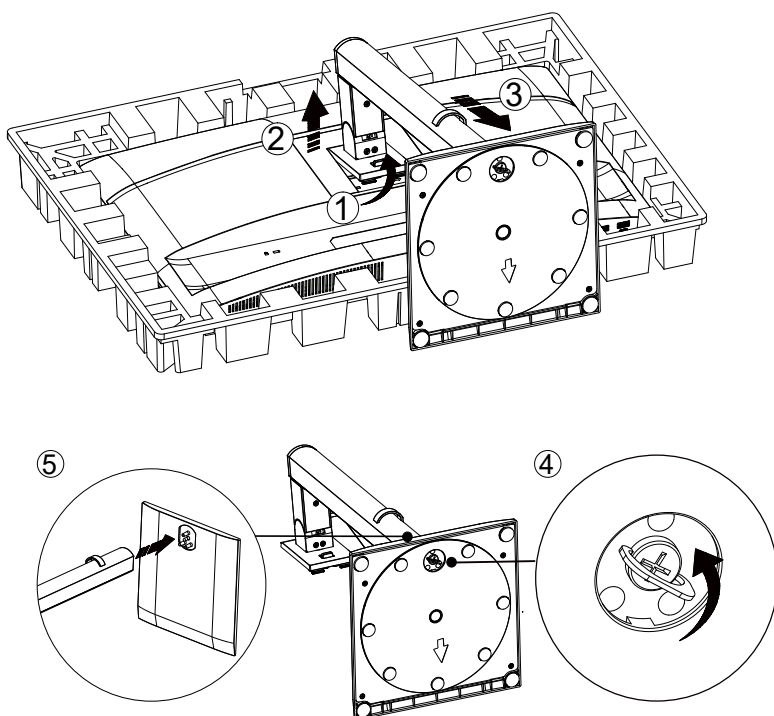
Instalação do Suporte e da Base

Instale ou remova a Base seguindo as etapas descritas abaixo.

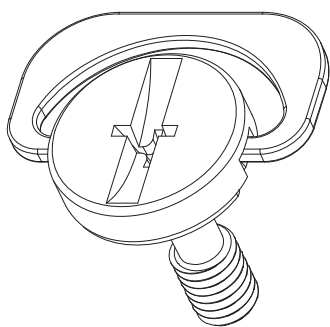
Instalação:



Remoção:



Especificação do parafuso da Base: M6*17 mm (rosca efetiva de 5,5 mm)



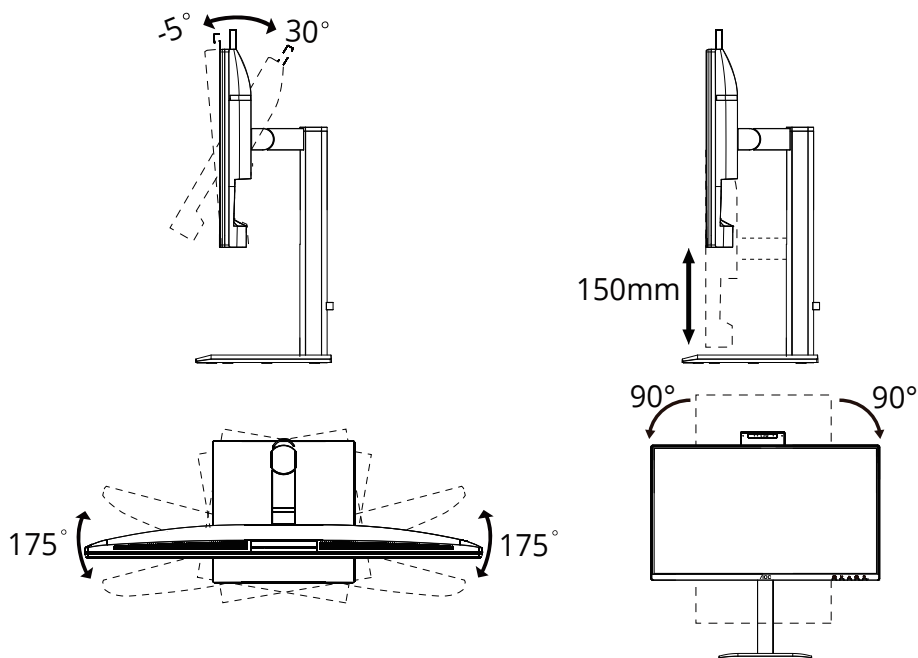
 **NOTA:** O design do Monitor pode diferir dos ilustrados.

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário verifique se consegue ver todo o seu rosto na tela e, em seguida, ajuste o ângulo do Monitor conforme sua preferência pessoal.

Segure a Base para evitar que o Monitor tombe ao alterar seu ângulo.

É possível ajustar o Monitor conforme mostrado abaixo:



NOTA:

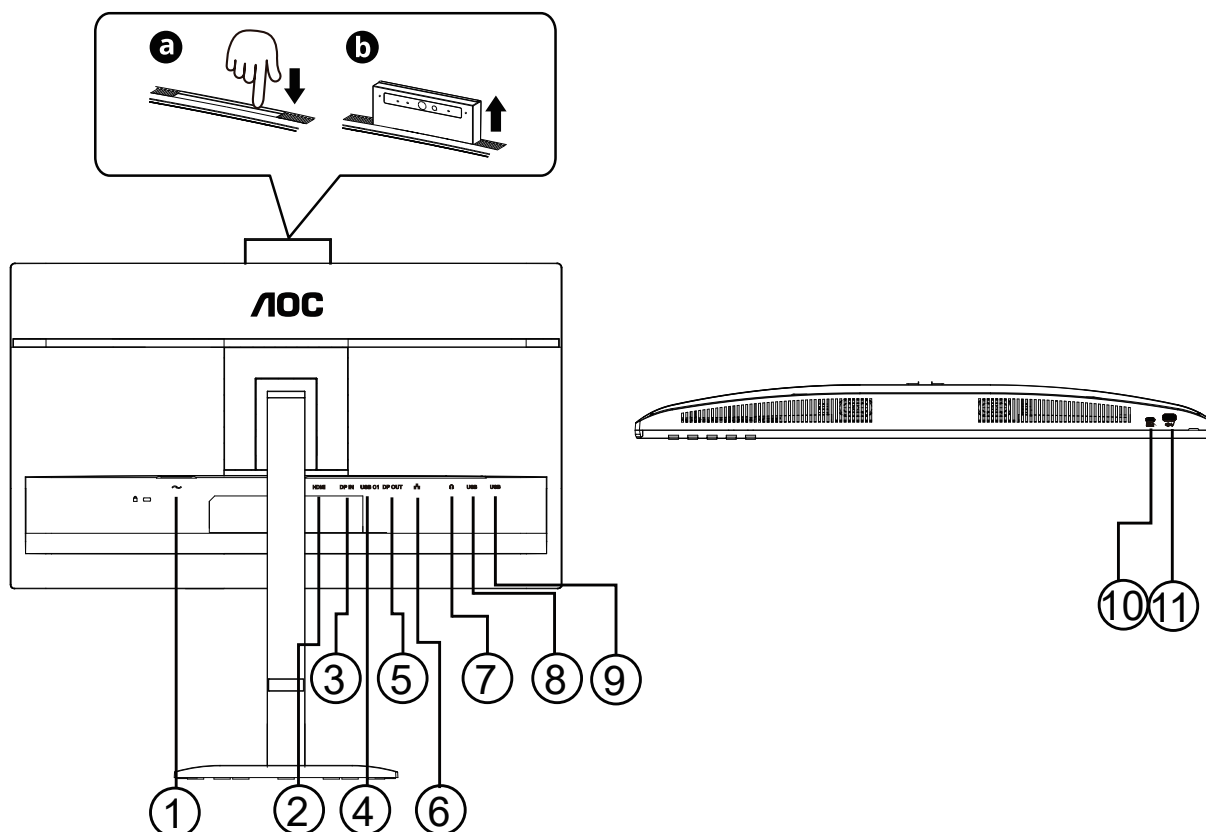
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela LCD pode causar danos.

⚠ ADVERTÊNCIA

- Para evitar possíveis danos à tela, como Descascamento do painel, certifique-se de que o Monitor não seja inclinado para baixo além de -5 graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do Monitor. Segure apenas pela Moldura.

Conexão do Monitor

Conexões de Cabos na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. Alimentação Elétrica
2. HDMI
3. Entrada DisplayPort
4. USB-C1
5. Saída DisplayPort
6. RJ45
7. Fone de ouvido
8. USB 3.2 Gen 1
9. USB 3.2 Gen 1
10. USB-C (Dados 15 W)
11. USB 3.2 Gen 1 downstream + carregamento

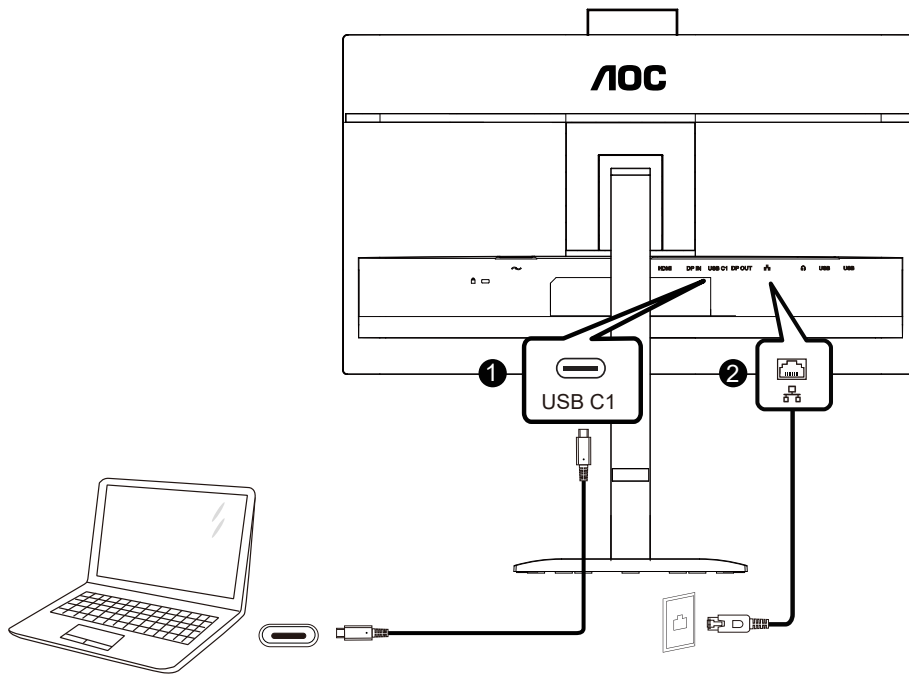
Conectar ao PC

1. Conecte o Cabo de alimentação firmemente à parte traseira do Monitor.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do Monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte o Cabo de alimentação do computador e do Monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o Monitor.

Se o Monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Caso contrário, consulte a Solução de Problemas.

Para proteger o equipamento, sempre desligue o PC e o Monitor LCD antes de realizar as conexões.

Docking USB

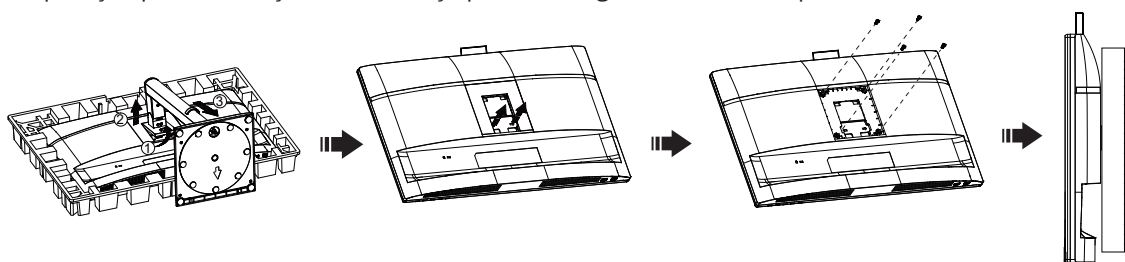


Instalação do driver RJ-45 LAN

Instale o driver Realtek LAN antes de utilizar este Monitor com docking USB-C1. O driver está disponível para download no site da AOC, na seção "Drivers & Software".

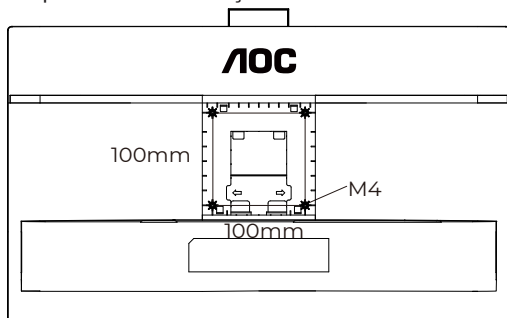
Montagem em Parede

Preparação para Instalação de um Braço para Montagem em Parede Opcional.

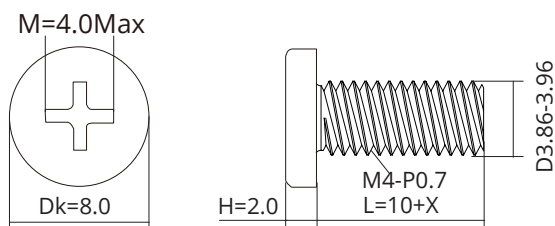


Este Monitor pode ser fixado a um Braço para Montagem em Parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação antes de iniciar este procedimento. Siga as etapas abaixo:

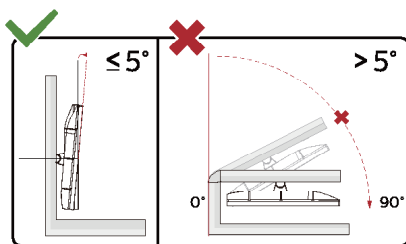
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o Braço para Montagem em Parede.
3. Posicione o Braço para Montagem em Parede na parte traseira do Monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do Monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos furos e aperte-os.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o Braço para Montagem em Parede opcional para obter instruções sobre como fixá-lo à parede.



Especificação dos parafusos do suporte de parede: M4*(10+X) mm, (X = Espessura do Suporte de fixação para montagem em parede)



 **NOTA:** Os furos para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos; consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre entre em contato com o fabricante para a instalação do suporte de parede.



* O design do Monitor pode diferir dos ilustrados.

ADVERTÊNCIA:

1. Para evitar possíveis danos à tela, como Descascamento do painel, certifique-se de que o Monitor não seja inclinado para baixo além de -5 graus.

2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do Monitor. Segure apenas pela Moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A Função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI
2. Placa de vídeo compatível: a lista recomendada encontra-se abaixo e também pode ser consultada em www.AMD.com

Placas de vídeo

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Função de Conexão em Cascata

O recurso Multi-Stream do DisplayPort permite a conexão de vários monitores.

Este Monitor está equipado com interface DisplayPort e DisplayPort via USB-C1, o que permite a Conexão em cascata para vários monitores.

Para conectar monitores em cascata, verifique primeiro os itens abaixo:

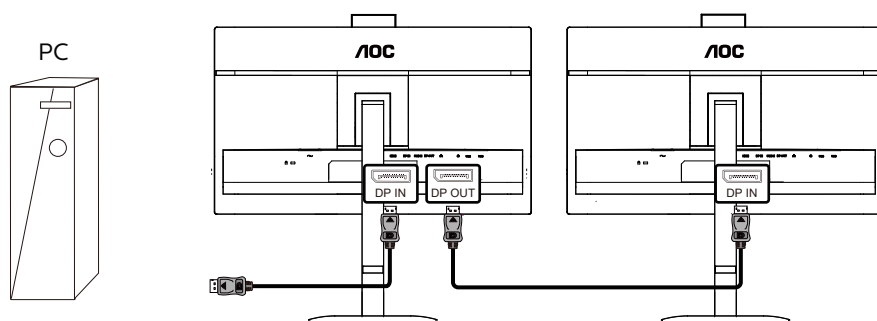
1. Certifique-se de que a GPU do seu PC suporta Conexão em Cascata DisplayPort.
2. Selecione a fonte de Entrada: pressione o **Botão MENU**>Entrada>DisplayPort/USB-C (dependendo da fonte de Entrada)
3. Defina “Conexão em Cascata” como “Ligado”: pressione o **Botão MENU**>Configurações>Conexão em Cascata>Estender

NOTA: Se a Conexão em cascata não puder ser usada para estender o vídeo, defina **Fonte automática** no menu **Entrada** como **Desligado**.

NOTA:

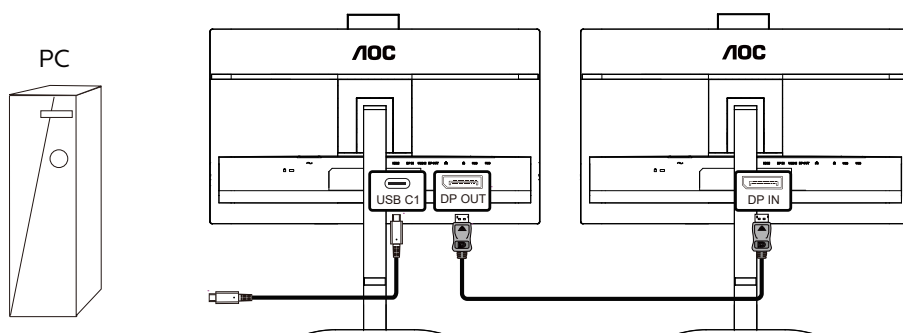
Dependendo dos recursos da sua placa de vídeo, você poderá conectar vários monitores em cascata com diversas configurações. Suas configurações de vídeo dependerão dos recursos da sua placa de vídeo. Consulte o fabricante da sua placa de vídeo e sempre atualize o Driver da placa de vídeo.

1. Multi-streaming DisplayPort via DisplayPort



Resolução do Monitor	Número máximo de monitores externos suportados, incluindo o primeiro monitor conectado ao PC desktop no Modo estendido (DisplayPort)
2560x1440@60Hz, 8 bits	3
2560x1440@120Hz, 8 bits	2

2. Multi-streaming DisplayPort via USB Type C



Resolução do Monitor	Número máximo de monitores externos suportados, incluindo o primeiro monitor conectado ao PC desktop no Modo estendido (USB-C)
2560x1440@60Hz, 8 bits	USB definido como USB 2.0: 3 USB definido como USB 3.2: 2

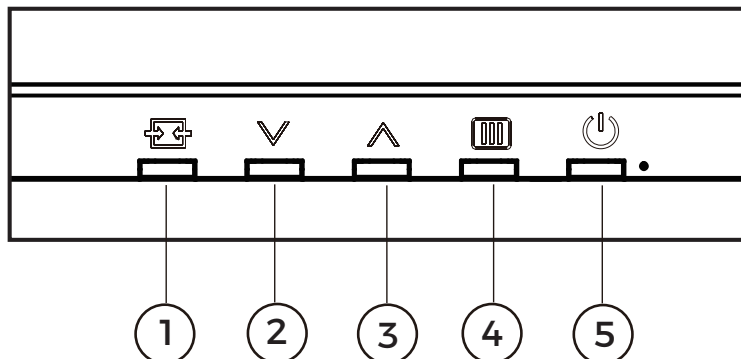
2560x1440@120Hz, 8 bits	USB definido como USB 2.0: 2 USB definido como USB 3.2: 1
-------------------------	--

NOTA:

- 1). Recomendamos definir a configuração USB para USB High Speed, que suporta velocidade de LAN de 1G.
- 2). O número máximo de monitores conectáveis pode variar dependendo do desempenho da GPU.
- 3). Consulte o fabricante da sua placa de vídeo e mantenha sempre o Driver da placa de vídeo atualizado.

Ajuste

Tecclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo predefinido/✓
3	Brilho/∧
4	Menu/Enter
5	Alimentação Elétrica

Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Alimentação Elétrica

Pressione o Botão liga/desliga para ligar o Monitor.

Modo predefinido/✓

Quando o OSD não estiver visível, pressione a tecla "✓" para abrir a função Modo predefinido e, em seguida, pressione a tecla "∧" ou "✓" para selecionar o Modo predefinido.

Brilho/∧

Quando o OSD não estiver visível, pressione a tecla "∧" para abrir a função Brilho e, em seguida, pressione a tecla "∧" ou "✓" para ajustar o Brilho.

Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, o botão Fonte/Sair funcionará como tecla de atalho para Fonte.

Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funciona como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Smart Power

Você pode alimentar seu dispositivo compatível com até 90 Watts de energia por meio deste Monitor.

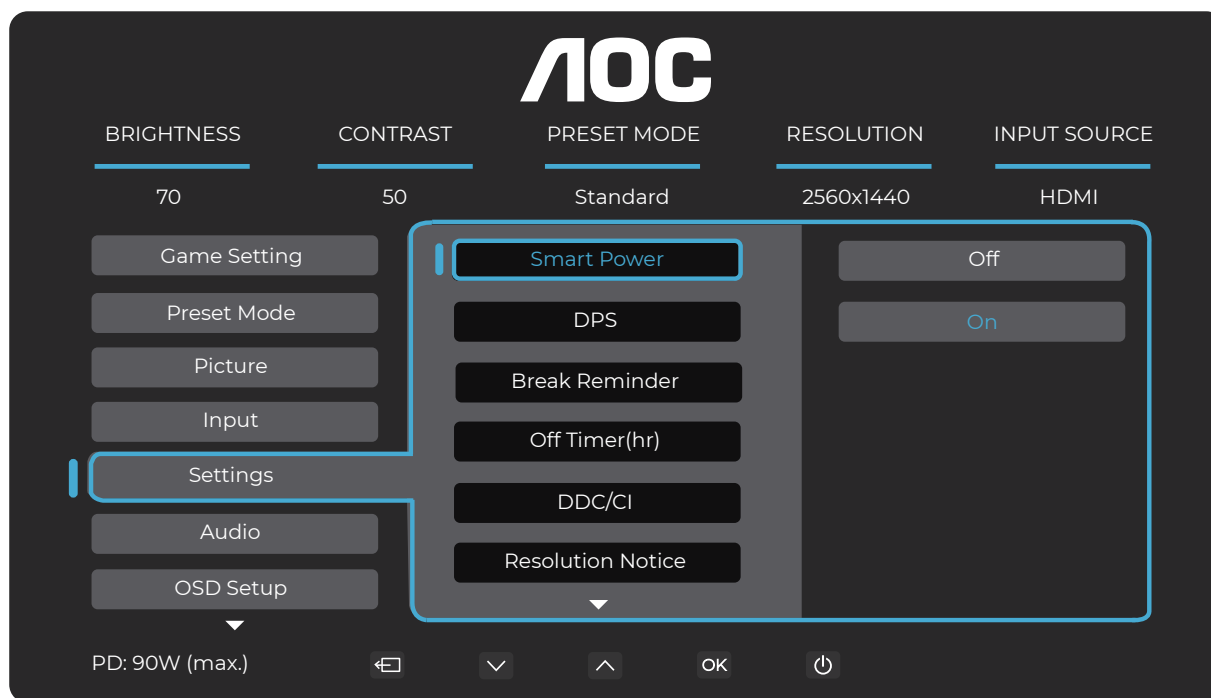
O Smart Power é uma tecnologia exclusiva da AOC que oferece opções flexíveis de Fornecimento de energia para diversos dispositivos.

Isso é útil para recarregar notebooks de alto desempenho com apenas um cabo.

Com o Smart Power, o Monitor possibilita o fornecimento de até 90 W de energia por meio da porta USB-C, em comparação aos 65 W padrão.

Para evitar danos ao dispositivo, o Smart Power ativa proteções que limitam o consumo de corrente.

Ativar Smart Power



- 1). Navegue até  **Botão MENU** para acessar a tela do menu OSD.
- 2). Navegue até  ou  para selecionar o menu principal “Configurações” e, em seguida, pressione o  **Botão MENU** para confirmar.
- 3). Navegue até  ou  para ativar ou desativar o “Smart Power”.

Energia por meio da porta USB-C

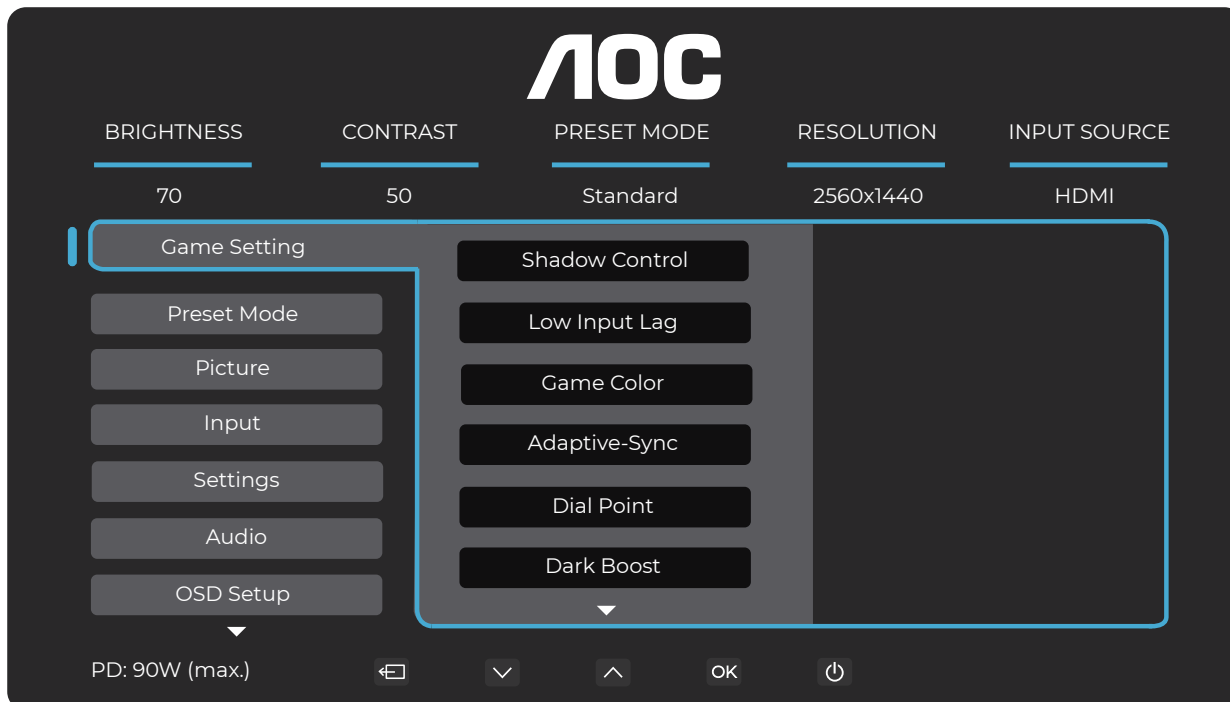
- 1). Conecte o dispositivo à porta USB-C.
- 2). Ative o “Smart Power”.
- 3). Se o “Smart Power” estiver ativado e a porta USB-C for usada para alimentação, o fornecimento máximo de energia dependerá do nível de brilho do Monitor. Você pode ajustar manualmente o brilho para aumentar o fornecimento de energia deste Monitor.

Consulte a tabela a seguir para verificar a influência do estado de funcionamento do Monitor na potência de saída USB-C:

Brilho do OSD	Consumo de energia do Conector USB	Potência máxima de saída USB-C
0~70	≤5W	90W
71~100	≤5W	65W
0~100	>5W	65W

Configurações do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

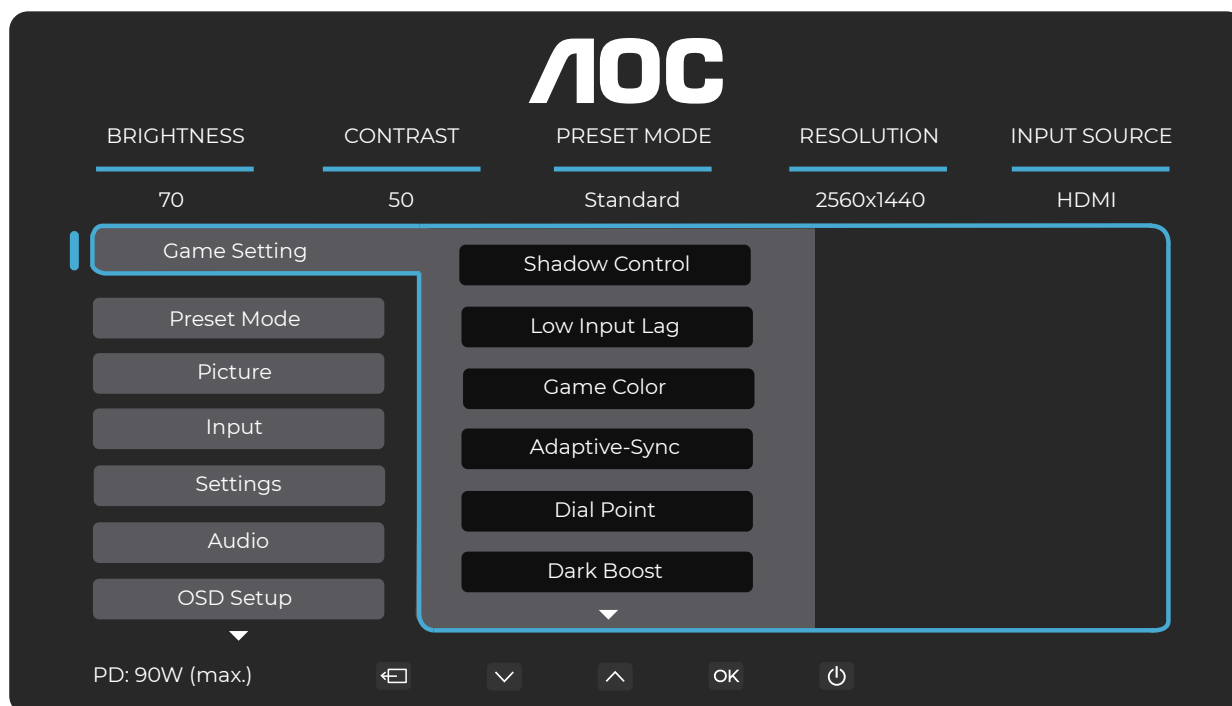


- 1). Pressione o **Botão MENU** para ativar a janela OSD.
- 2). Pressione ou para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o **Botão MENU / OK** para ativá-la; pressione ou para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada do submenu estiver destacada, pressione o **Botão MENU / OK** para ativá-la.
- 3). Pressione ou para alterar as configurações da função selecionada. Pressione / para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, mantenha pressionado o **Botão MENU** enquanto o Monitor estiver desligado e, em seguida, pressione **Botão liga/desliga** para ligar o Monitor. Para desbloquear o OSD — mantenha pressionado o **Botão MENU** enquanto o Monitor estiver desligado e, em seguida, pressione **Botão liga/desliga** para ligar o Monitor.

NOTA:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item “Entrada” não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a Resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item “Proporção da imagem” estará indisponível.

Configurações de jogo



Controle de Sombras	0 ~ 20	O valor padrão do Controle de Sombras é 0, e o usuário final pode ajustá-lo de 0 a 20 para obter uma imagem mais nítida. Se a imagem estiver muito escura para visualizar os detalhes com clareza, ajuste de 0 a 20 para obter uma imagem nítida.
Baixa Latência de Entrada	Desligado / Ligado	Desative o buffer de quadros para reduzir a latência de entrada.
Cor do jogo	0 ~ 20	A Cor do jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a Saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar o Adaptive-Sync. Lembrete de execução do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync está ativado, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
DialPoint	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Dial Point" exibe um indicador de mira no centro da tela para ajudar os jogadores a jogar Jogo de tiro em primeira pessoa (FPS) com precisão e exatidão.
Dark Boost	Desligado / Nível 1 / Nível 2 / Nível 3	Realça os detalhes da tela em áreas escuras ou claras para ajustar o Brilho nas áreas iluminadas e evitar que fiquem supersaturadas.
MBR	0 ~ 20	O MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece níveis de ajuste de 0 a 20 para reduzir o desfoque de movimento. NOTA: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desativado e a Taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 2. O Brilho da tela diminuirá à medida que o valor de ajuste aumentar.
Sincronização MBR	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar a Sincronização MBR (Remoção de Desfoque de Movimento). NOTA: A função Sincronização MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está ativado e o sinal de entrada é de frequência variável.

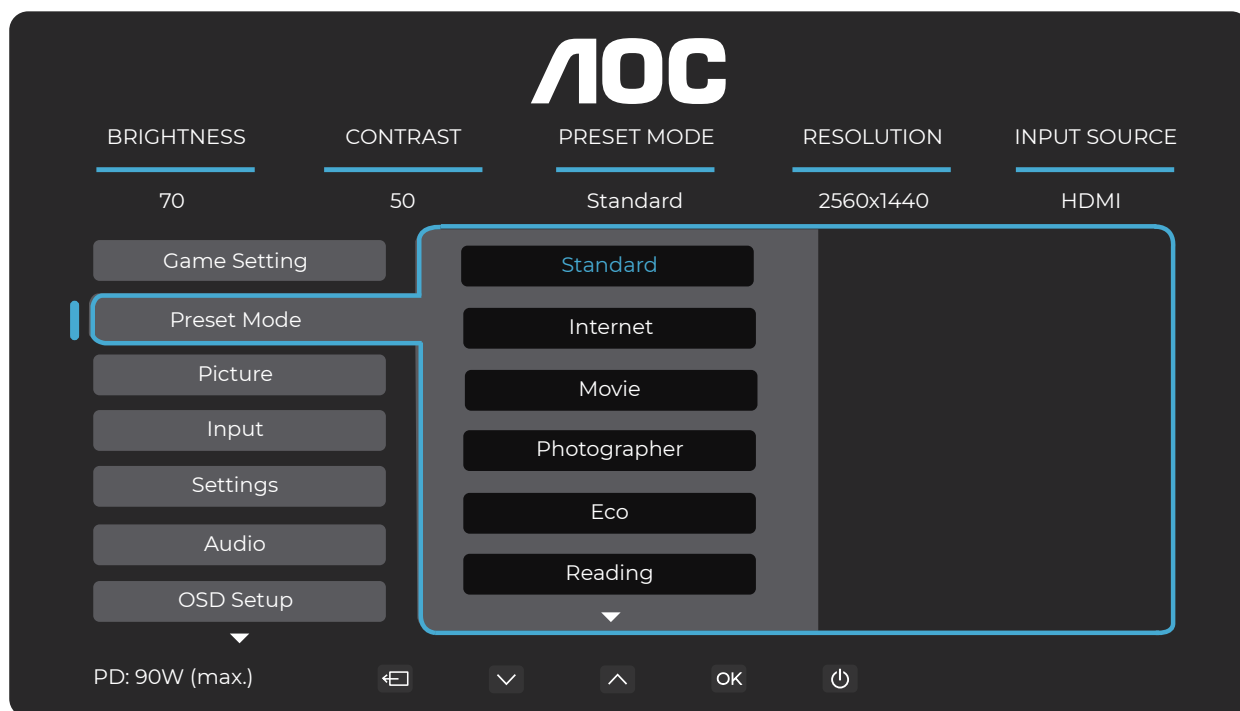
Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Boost	Ajustar o tempo de resposta. NOTA: 1. Se o usuário ajustar o Overdrive para “Forte”, a imagem exibida poderá ficar desfocada. Os usuários podem ajustar o nível do Overdrive ou desativá-lo conforme suas preferências. 2. A função “Boost” é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. 3. O brilho da tela diminuirá quando a função “Boost” estiver ativada.
-----------	---	---

NOTA:

Quando o “Espaço de Cores” em “Imagem” estiver definido como sRGB, os itens “Controle de Sombras” e “Cor do jogo” não poderão ser

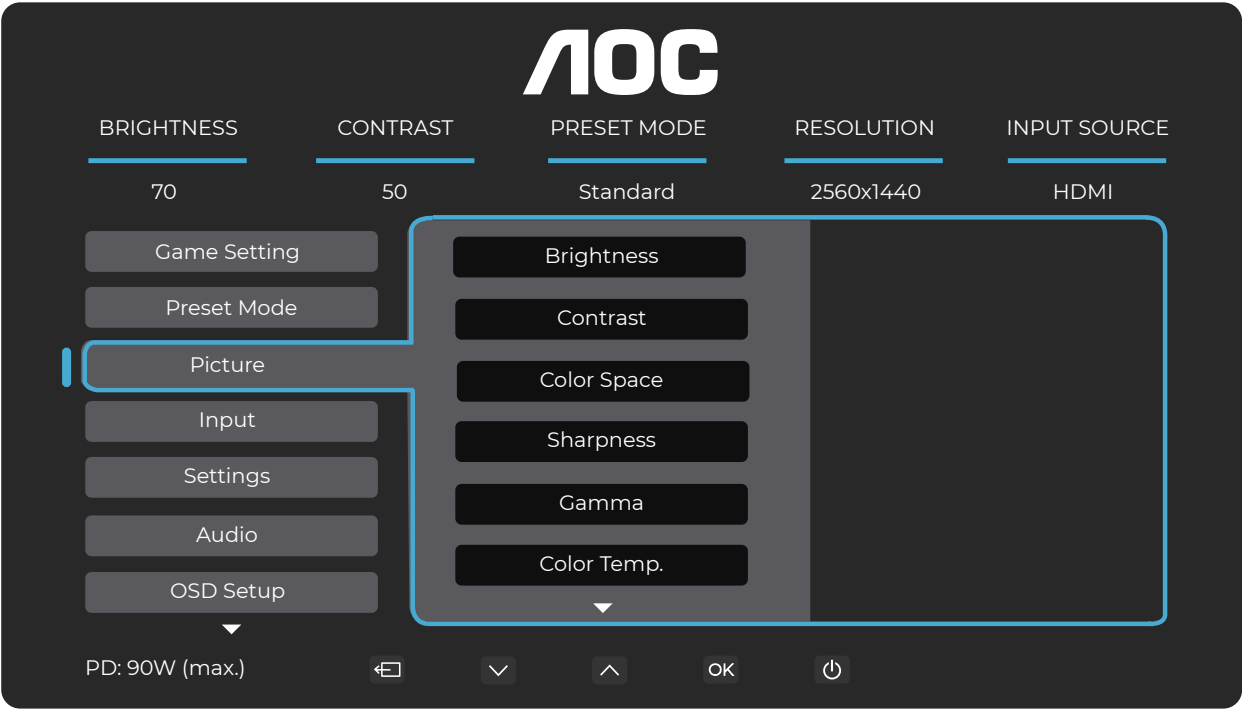
ajustados.

Modo predefinido



Padrão	Melhora a legibilidade para jogos adequados na web e em dispositivos móveis.
Internet	Modo Internet.
Filme	Modo Filme.
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.
Eco	Modo Eco
Leitura	Modo Leitura.
Efeito HDR - Imagem	Defina o Efeito HDR conforme suas necessidades de uso.
Efeito HDR - Filme	
Efeito HDR - Jogo	
Esportes	Modo Esportes.
Modo D	Modo D.
FPS	Para jogar jogos de FPS (jogo de tiro em primeira pessoa). Melhora o nível de preto em temas escuros.
RTS	Para jogar jogos de RTS (Estratégia em Tempo Real). Melhora a qualidade da imagem.
Corrida	Para jogar jogos de corrida, oferece o tempo de resposta mais rápido e alta Saturação de cores.
Redefinir Cor	Redefine a cor para o padrão.

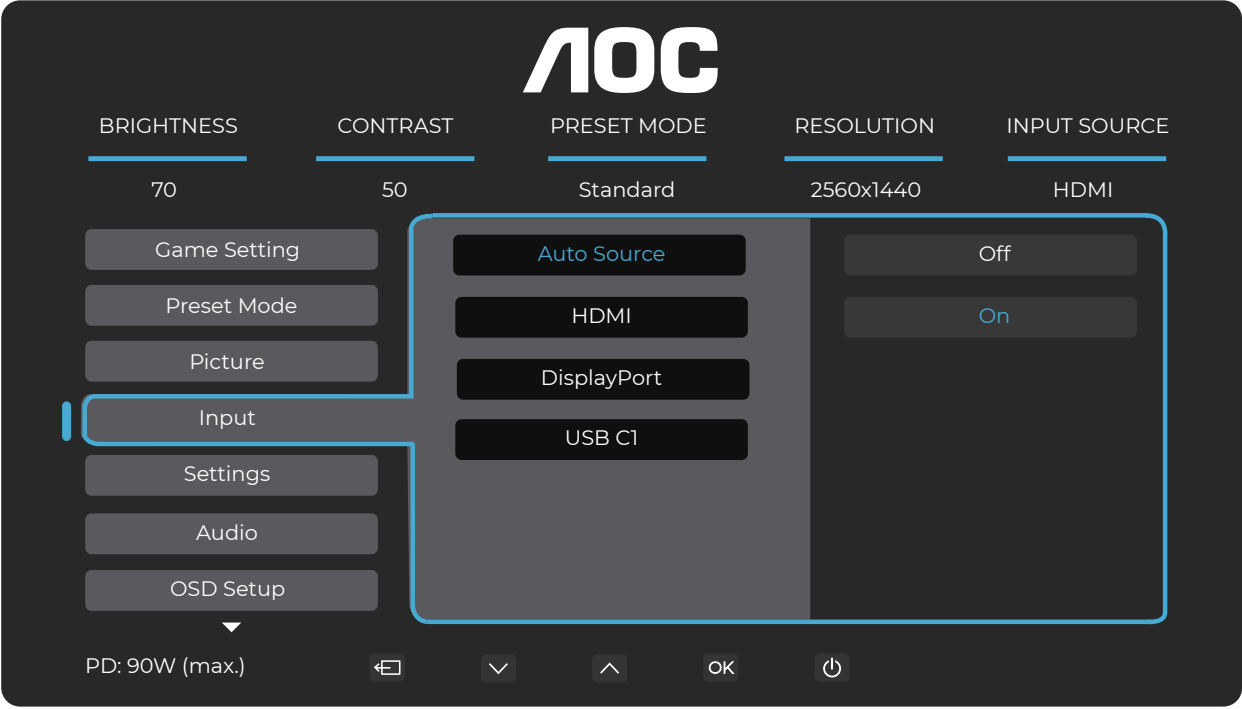
Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da luz de fundo.
Contraste	0-100	Contraste do Registro Digital.
Espaço de Cores	Nativo do painel	Painel com espaço de cores padrão.
	sRGB	Espaço de cores sRGB.
	ColorChain	Proporciona desempenho de cores mais consistente em vários monitores.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1,8/2,0/2,2/2,4/2,6/sRGB	Ajustar gama.
Temperatura de cor	Nativa	Recuperar temperatura de cor nativa da EEPROM.
	5000K	Recuperar temperatura de cor de 5000K da EEPROM.
	6500K	Recuperar temperatura de cor de 6500K da EEPROM.
	7500K	Recuperar Temperatura de cor 7500K da EEPROM.
	8200K	Recuperar Temperatura de cor 8200K da EEPROM.
	9300K	Recuperar Temperatura de cor 9300K da EEPROM.
	11500K	Recuperar Temperatura de cor 11500K da EEPROM.
	Definido pelo usuário	Restaurar Temperatura de cor da EEPROM.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho do Registro Digital.
Verde	0-100	Ganho de verde do Registro Digital.

Azul	0-100	Ganho de azul do Registro Digital.
DCR	Desligado	Desativar taxa de contraste dinâmico.
	Ligado	Ativar taxa de contraste dinâmico.
Clear Vision	Desligado/Fraco/ Médio/Forte	Aplicar função de nitidez em tela cheia.
Proporção da imagem	Completo/ Proporção/1:1	Selecione a proporção da imagem para exibição.

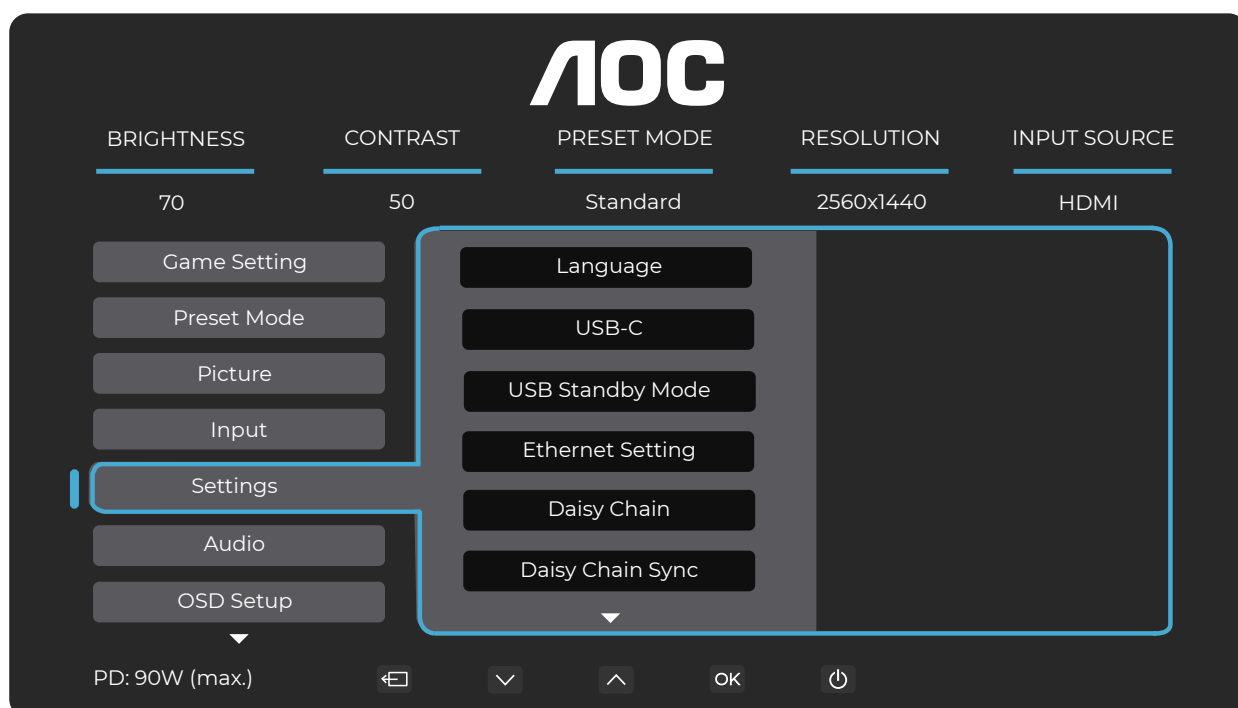
Entrada



Fonte automática	Selecionar Fonte automática automaticamente. Desligado: Desativa a função Fonte automática. Ligado: Ativa a função Fonte automática.
HDMI	Selecionar a fonte do sinal de Entrada.
DisplayPort	
USB-C1	

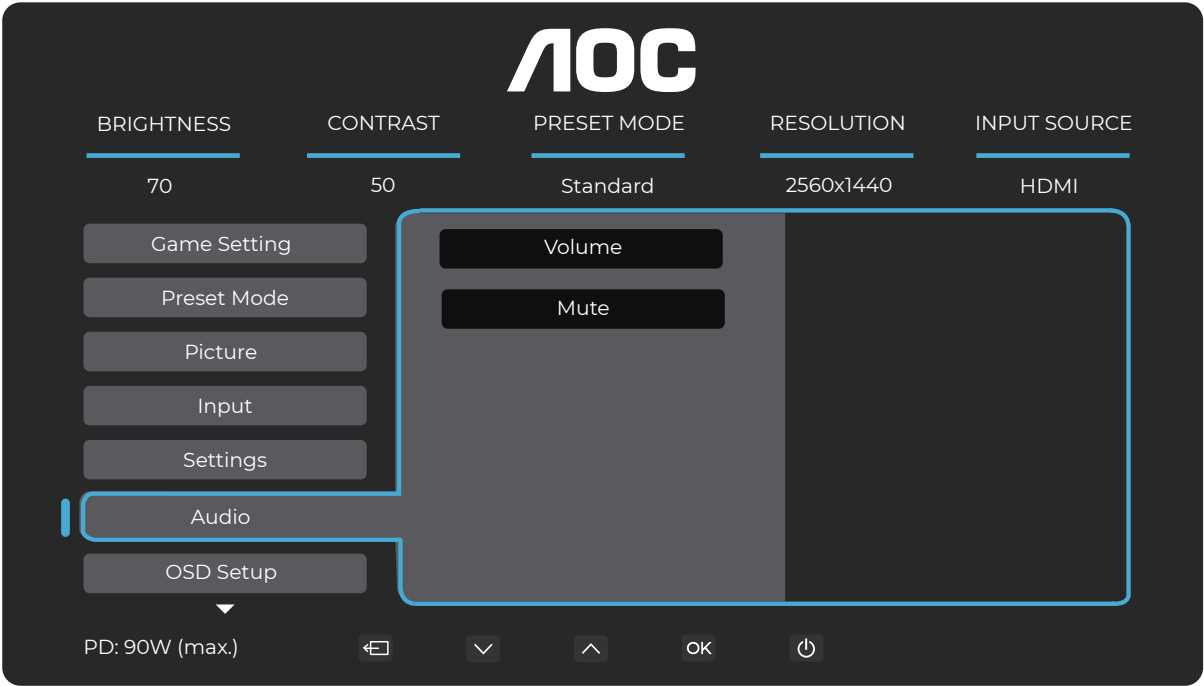
NOTA:
Recomenda-se manter a opção Automática ativada.

Configurações



Idioma		Selecione o idioma do OSD.
USB-C	Alta velocidade de dados/ Alta Resolução	Defina a prioridade de transmissão de dados ou a prioridade de Resolução do Conector USB.
Modo de espera USB	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar o Modo de espera USB.
Configurações de Ethernet	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar as configurações de Ethernet USB.
Conexão em Cascata	Desligado/Estender/ Clonar	A função Multi-streaming DisplayPort permite conectar múltiplos displays. Vários Monitores podem ser conectados de um Monitor a outro em uma Conexão em cascata por meio de um único cabo.
Sincronização da Conexão em Cascata	Fora de Sincronia/ Sincronização do OSD/ Sincronização de Baixa Luminosidade/ Sincronização de Média Luminosidade/ Sincronização de Alta Luminosidade	Este dispositivo está equipado com uma função inteligente de sincronização de enlace, que otimiza o display conectado em uma Conexão em cascata. Essa função permite sincronizar e otimizar, de forma fácil e prática, as configurações de exibição do Monitor conectado. Ela elimina eficazmente a necessidade de ajustes manuais tradicionais e garante a consistência das configurações visuais e de aplicativos entre os displays.
Smart Power	Desligado / Ligado	Ligar/Desligar Energia Inteligente.
DPS	Desligado / Ligado	Ligar/Desligar DPS.
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de Desligamento (h)	0-24	Selecione o horário de desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte a DDC/CI.
Aviso sobre resolução	Desligado / Ligado	Ativar/Desativar Aviso sobre resolução.
Redefinir	Não / Sim / ENERGY STAR®	Redefinir o menu para os valores padrão. NOTA: Selecione Sim para garantir a conformidade com o ENERGY STAR® ao ligar.

Áudio



Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD.
Posição H	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo Limite do OSD	5-120	Ajuste o tempo limite do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualize o firmware via USB.

Informações

AOC

BRIGHTNESS

70

CONTRAST

50

PRESET MODE

Standard

RESOLUTION

2560x1440

INPUT SOURCE

HDMI

Information

Input

HDMI

Resolution

2560x1440@60Hz

Brightness

70

Gamma

2.2

HDR

SDR

HBR2/HBR3

HBR2

SN

000000000

FW Version

XXXX

Firmware Date

XXXXX

Sync

NA

PD: 90W (max.)

⏮

⏪

⏩

⏭

OK

⏻

Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Energia Total	Branco
Modo Desligado Ativo	Laranja

Solução de Problemas

Problemas e Perguntas	Soluções Possíveis
LED de Energia Não Está Aceso	Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja ligado e que o cabo de alimentação esteja corretamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
Nenhuma imagem na tela	• O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. • O Cabo de Vídeo está conectado corretamente? (Conectado por meio do cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado por meio do cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. • Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (tela de login). Se a tela inicial (tela de login) for exibida, inicie o computador no modo apropriado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da Placa de Vídeo. (Consulte Configurando a Resolução Ideal) Se a tela inicial (tela de login) não for exibida, entre em contato com o Centro de Serviços ou com seu revendedor. • Você vê a mensagem "Entrada Não Suportada" na tela? Essa mensagem pode aparecer quando o sinal da Placa de Vídeo excede a Resolução e a frequência máximas que o Monitor consegue processar adequadamente. Ajuste a Resolução e a frequência máximas que o Monitor consegue processar adequadamente. • Certifique-se de que os drivers do Monitor AOC estejam instalados.
A imagem está borrada e apresenta problemas de fantasmas ou sombras	Ajuste os controles de Contraste e Brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para realizar o ajuste automático. Certifique-se de não estar utilizando cabos de extensão ou caixas de comutação. Recomendamos conectar o Monitor diretamente ao conector de saída da Placa de Vídeo na parte traseira.
A imagem salta, pisca ou apresenta padrão de ondas na tela	Afaste o máximo possível do Monitor quaisquer dispositivos elétricos que possam causar interferência. Utilize a Taxa de atualização máxima suportada pelo Monitor na Resolução em uso.
O Monitor está travado no modo desligado ativo"	O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A Placa de Vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Certifique-se de que o Cabo de Vídeo do Monitor esteja corretamente conectado ao computador. Inspecione o Cabo de Vídeo do Monitor e verifique se nenhum pino está torto. Verifique se o computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado e observando o LED correspondente. O LED deve acender ou apagar ao pressionar a tecla CAPS LOCK.
Ausência de uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL)	Inspecione o Cabo de Vídeo do Monitor e verifique se nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o Cabo de Vídeo do Monitor esteja corretamente conectado ao computador.
A imagem da tela não está centralizada ou dimensionada corretamente	Ajuste a Posição H e a Posição V ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não aparenta ser branco)	Ajuste a cor RGB ou selecione a Temperatura de Cor desejada.
Interferências horizontais ou verticais na tela	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para realizar o ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica	Consulte as Informações de Regulamentação e Assistência Técnica em www.aoc.com (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as Informações de Regulamentação e Assistência Técnica na página de Suporte).

Especificações

Especificações Gerais

Painel	Nome do Modelo	Q27E4CW	
	Sistema de Acionamento	LCD Colorido TFT	
	Tamanho da Imagem Visível	68,5 cm na diagonal	
	Passo de Pixel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Cores de Exibição	16,7 Milhões de Cores	
Outros	Faixa de Varredura Horizontal	30~230kHz	
	Tamanho de Varredura Horizontal (Máximo)	596,736 mm	
	Faixa de varredura vertical	48~120Hz	
	Tamanho da varredura vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz	
	Resolução máxima	2560x1440@120Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fonte de alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 2A	
	Consumo de energia	Típico (configuração típica padrão)*	28W
		Máx. (Brilho = 100, Contraste = 100)	≤178W
		Modo de espera	≤0,4W
	Dissipação de calor	Operação normal	95,56 BTU/h (típ.)
		Suspensão (modo de espera)	<1,37 BTU/h
		Modo desligado	<1,02 BTU/h
USB-C	USB-C	Conector Reversível de Dupla Face	
	Altíssima Velocidade	Transmissão de Dados e Vídeo	
	DisplayPort	DisplayPort Alt Mode Integrado	
	Alimentação	USB PD Versão 3.0	
	Potência Máxima de Alimentação	Até 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/4,5 A)	
Características Físicas	Conector de Entrada	HDMI, Entrada DisplayPort, USB-C1, Saída DisplayPort, RJ45, USB 3.2 Gen 1 x3 (inclui 1 carregador rápido), USB-C (Dados 15 W), Fone de Ouvido	
	RJ45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)	
	Tipo de Cabo de Sinal	Removível	
Ambiental	Temperatura	Operação	0°C~40°C
		Não operacional	-25°C~55°C
	Umidade	Operação	10% ~ 85% (não condensante)
		Não operacional	5% ~ 93% (não condensante)
	Altitude	Operação	0 m ~ 5.000 m (0 pés ~ 16.404 pés)
		Não operacional	0 m ~ 12.192 m (0 pés ~ 40.000 pés)

*: O consumo típico de energia é medido no modo de alto desempenho (conforme definido pelo fabricante).

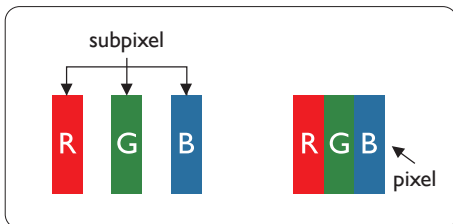


Política de defeitos de pixel do painel de monitores AOC

A AOC se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados do setor e mantemos um rigoroso controle de qualidade. No entanto, defeitos de pixel ou subpixel nos painéis do monitor utilizados nos monitores são, por vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam livres de defeitos de pixel, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído durante o período de garantia. Este comunicado explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis aceitáveis para cada tipo. Para ter direito a reparo ou substituição em garantia, o número de defeitos de pixel em um painel do monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% dos subpixels de um monitor podem apresentar defeito.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de pixel que são mais perceptíveis que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Pixels e subpixels

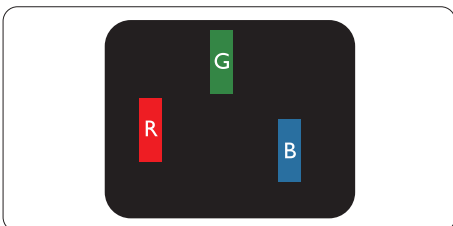
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão iluminados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único Pixel Branco. Quando todos estão escuros, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels iluminados e escuros aparecem como pixels individuais de outras cores.

Tipos de Defeitos de pixel

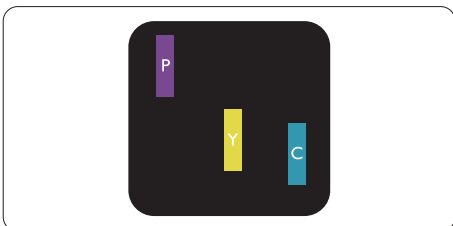
Defeitos de pixel e subpixel aparecem na tela de diferentes maneiras. Existem duas categorias de Defeitos de pixel e vários tipos de defeitos de subpixel dentro de cada categoria.

Defeitos de Ponto Brilhante

Os defeitos de ponto brilhante aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre iluminados ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o Monitor exibe um padrão escuro. Existem os seguintes tipos de defeitos de ponto brilhante.



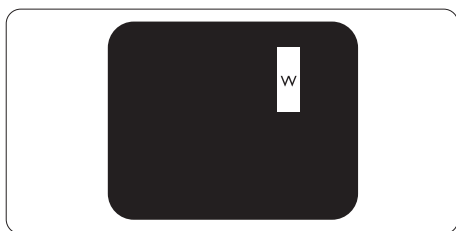
Um subpixel iluminado vermelho, verde ou azul.



Dois subpixels iluminados adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul-claro)



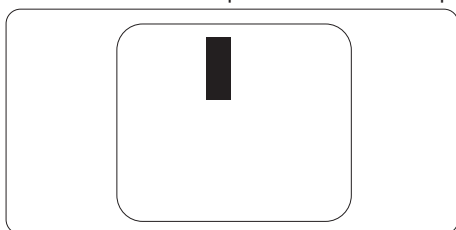
Três subpixels iluminados adjacentes (um Pixel Branco).

NOTA

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

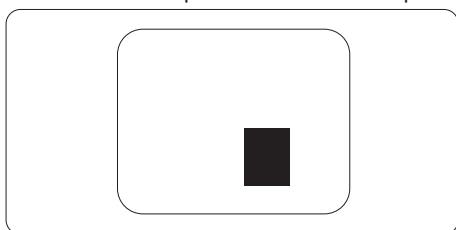
Defeitos de Ponto Preto

Os defeitos de ponto preto manifestam-se como pixels ou subpixels que permanecem sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o Monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



Proximidade dos Defeitos de pixel

Como os Defeitos de pixel e subpixels do mesmo tipo situados próximos entre si podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade dos Defeitos de pixel.



Tolerâncias de Defeitos de pixel

Para se qualificar para reparo ou substituição devido a Defeitos de pixel durante o período de Garantia, um Pannel do monitor em um monitor de pannel AOC deve apresentar Defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias listadas no manual disponível na web.

DEFEITOS DE PONTO CLARO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel iluminado	2
2 subpixels iluminados adjacentes	1
3 subpixels iluminados adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto claro*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto claro de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	≤ 1
Distância entre dois defeitos de ponto escuro*	$\geq 15\text{mm}$
Total de defeitos de ponto escuro de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL

Total de Defeitos de Ponto claros ou pretos de todos os tipos	5 ou menos
---	------------

NOTA

*: 1 ou 2 Defeitos de subpixel adjacentes = 1 Defeito de Ponto.

Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	Resolução (±1 Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@67Hz	35	66.667
MODO DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	134.86	119.879
QHD	2560x1440@60HZ	88.86	60
	2560x1440@100HZ	151	100
	2560x1440@120HZ	183	120.001

NOTA: De acordo com o padrão VESA, pode haver uma margem de erro (+/-1 Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) entre diferentes sistemas operacionais e placas de vídeo. Para maior compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte as especificações do produto físico.

Recomendações para prevenção da Síndrome da Visão do Computador (CVS)

(Aplicável somente ao modelo correspondente)

Os monitores AOC são desenvolvidos com a certificação TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para prevenir a fadiga ocular causada pelo uso prolongado do computador. Esse avançado padrão de classificação quatro estrelas assegura a redução do cansaço visual por meio de uma combinação de recursos de hardware e design, ativados por padrão no seu monitor.

Recursos de conforto visual:

- **Tela antirreflexo:** O revestimento fosco antirreflexo minimiza reflexos provenientes de fontes de iluminação ambiente, como janelas ou luminárias de teto, reduzindo distrações visuais e melhorando a nitidez da tela.
- **Tecnologia Flicker-free:** Utiliza controle de backlight por corrente contínua (DC) para manter níveis de brilho constantes, eliminando a oscilação da tela — uma causa frequente de fadiga ocular.
- **Modo LowBlue:** Este Monitor reduz a exposição à luz azul nociva de menos de 50% para menos de 35%, ajudando a proteger seus olhos sem comprometer a qualidade das cores. O recurso de baixa luz azul é definido como configuração padrão de fábrica para atender à certificação de hardware de baixa luz azul da TÜV Rheinland.
- **Modo de Leitura:** O Modo de Leitura oferece uma experiência de leitura semelhante à do papel, ideal para revisar documentos longos, artigos ou eBooks. Isso proporciona uma experiência de leitura mais natural e confortável ao ajustar o Contraste, o Brilho e a Temperatura de cor, reduzindo assim a Fadiga ocular durante sessões prolongadas de leitura.

Para reduzir a Fadiga ocular e aumentar a produtividade, siga estas melhores práticas ao configurar sua estação de trabalho:

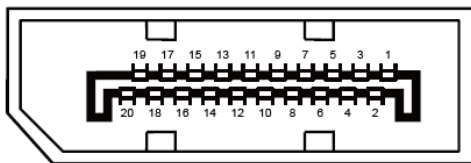
- **Otimizar a ergonomia:** Posicione sua mesa e cadeira de modo que seus pés fiquem totalmente apoiados no chão, seus olhos estejam aproximadamente à distância de um braço da tela e suas mãos possam repousar confortavelmente sobre o teclado e o mouse. A linha dos seus olhos deve estar de cinco a sete cm (duas a três polegadas) abaixo da borda superior do Monitor. Se você usar lentes bifocais ou progressivas, ajuste a altura do Monitor para minimizar a inclinação da cabeça.
- **Mantenha uma Distância de Visualização Saudável:** Mantenha uma distância de **50 a 70 centímetros (20 a 28 polegadas)** entre os olhos e a tela. A exposição prolongada à tela pode causar fadiga ocular e afetar a visão. Para reduzir o esforço, **descanse os olhos por cinco a dez minutos** a cada hora de uso da tela. Desviar regularmente o foco para objetos distantes também ajuda a relaxar a musculatura ocular.
- **Ajuste as Configurações de Exibição:** Escolha o modo do Monitor mais adequado às suas tarefas ou ajuste manualmente o Brilho e o Contraste conforme seu nível de conforto.
- **Gerencie a Iluminação:** Certifique-se de que a tela esteja livre de Reflexo ou reflexos causados por luzes no teto ou janelas. Harmonize a iluminação atrás do Monitor com o Brilho da tela, especialmente ao exibir fundos claros. Evite luzes fluorescentes e superfícies altamente refletivas.
- **Desenvolva Hábitos de Trabalho Saudáveis:** Pisque frequentemente e adote boas práticas de cuidados com os olhos para prevenir ressecamento e desconforto. Pausas curtas e frequentes são mais eficazes do que pausas longas e esporádicas para manter o conforto visual ao longo do dia.
- **Pratique exercícios para os olhos e o pescoço:** Foque periodicamente em objetos distantes para reduzir a fadiga ocular. Feche os olhos e gire-os suavemente em círculos. Para aliviar a tensão, alongue o pescoço inclinando lentamente a cabeça para frente, para trás e para os lados.

Atribuição de pinos



Cabo de Sinal para Monitor Colorido de 19 Pinos

Nº do Pino	Nome do Sinal	Nº do Pino	Nome do Sinal	Nº do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Aterramento DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentação +5V
3.	TMDS Data 2-	11.	Blindagem TMDS Clock	19.	Detecção de Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindagem TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem TMDS Data 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal para Display Colorido de 20 Pinos

Nº do Pino	Nome do Sinal	Nº do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Faixa 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este Monitor é equipado com recursos VESA DDC2B de acordo com o PADRÃO VESA DDC. Ele permite que o Monitor informe sua identidade ao sistema host e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID por meio do canal DDC2B.

