

AOC

GAMING



MANUAL DE USUARIO

CQ27G42FE

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales	1
Alimentación eléctrica	2
Instalación.....	3
Limpieza	4
Otros.....	5
Instalación.....	6
Contenido de la caja	6
Instalación del soporte y la base	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del Monitor	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajuste.....	13
Teclas de acceso rápido.....	13
Configuración del OSD	14
Configuración de juegos.....	15
Imagen.....	17
Configuración.....	20
Audio	21
Configuración del OSD.....	22
Información.....	23
Indicador LED	24
Resolución de problemas.....	25
Especificaciones.....	26
Especificaciones generales.....	26
Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC.....	27
Modos de visualización predefinidos.....	29
Asignación de pines.....	30
Plug and Play.....	31

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales empleadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, algunos bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o en cursiva. Dichos bloques constituyen notas, precauciones y advertencias, y se emplean del siguiente modo:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a sacar un mayor provecho de su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN señala posibles daños en el hardware o pérdida de datos, e indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA señala la posibilidad de lesiones personales e indica cómo evitar el problema. Ciertas advertencias pueden presentarse en formatos alternativos y sin icono asociado. En estos casos, la presentación concreta de la advertencia viene determinada por la autoridad reguladora competente.

Alimentación eléctrica



El Monitor debe conectarse exclusivamente al tipo de fuente de alimentación especificado en la etiqueta. Si desconoce las características del suministro eléctrico de su vivienda, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El Monitor está equipado con una clavija de conexión a tierra de tres patas, es decir, una clavija con un tercer contacto (de tierra).

Esta clavija solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite la clavija de tres hilos, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad de la clavija con conexión a tierra.



Desenchufe la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos de tiempo. Esto protegerá el Monitor de daños causados por sobretensiones.



No sobrecargue las regletas ni los cables alargadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el Monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mín. 5 A.



La toma de pared deberá instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

 No coloque el Monitor sobre un carrito, soporte, trípode, brazo o mesa inestables. Si el Monitor cae, puede causar lesiones personales y daños graves al producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, brazo o mesa recomendados por el fabricante o suministrados con este producto. Siga las instrucciones del fabricante durante la instalación y emplee accesorios de montaje recomendados por él. Desplace el conjunto de producto y carrito con precaución.

 Nunca introduzca objetos en las ranuras de la carcasa del Monitor. Podría dañar los componentes internos y provocar incendios o descargas eléctricas. No derrame líquidos sobre el Monitor.

 No apoye la parte frontal del producto en el suelo.

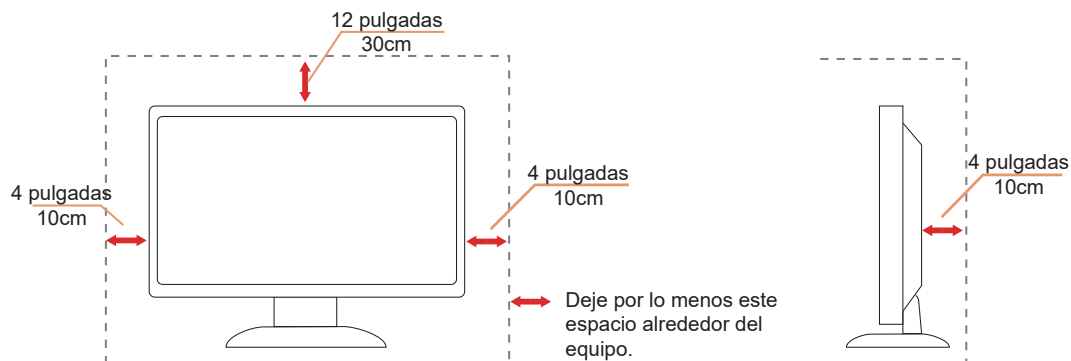
 Si instala el Monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga sus instrucciones.

 Deje espacio libre alrededor del Monitor tal como se indica a continuación. De lo contrario, la ventilación podría ser insuficiente y el sobrecalentamiento podría causar un incendio o dañar el Monitor.

 Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del marco, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños del Monitor no estarán cubiertos por la Garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del Monitor cuando se instala en la pared o sobre la base:

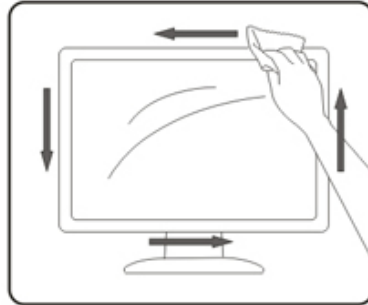
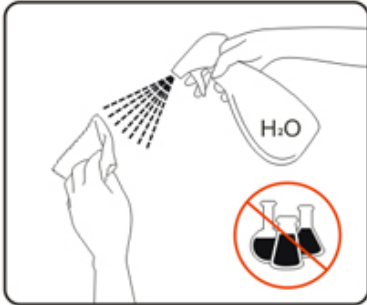
Instalado con base



Limpieza

⚠ Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave humedecido con agua.

⚠ Para la limpieza, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.



⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros



Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte INMEDIATAMENTE el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de servicio.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no queden obstruidas por una mesa o una cortina.



No someta el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.



No golpee ni deje caer el Monitor durante su funcionamiento o transporte.



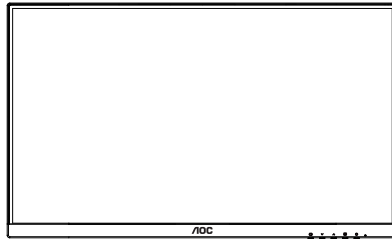
Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deberán ser del tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior.
Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados correspondientes.



Una presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y cascos y, por tanto, el nivel de presión sonora.

Instalación

Contenido de la caja



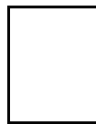
Monitor

*

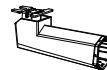


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



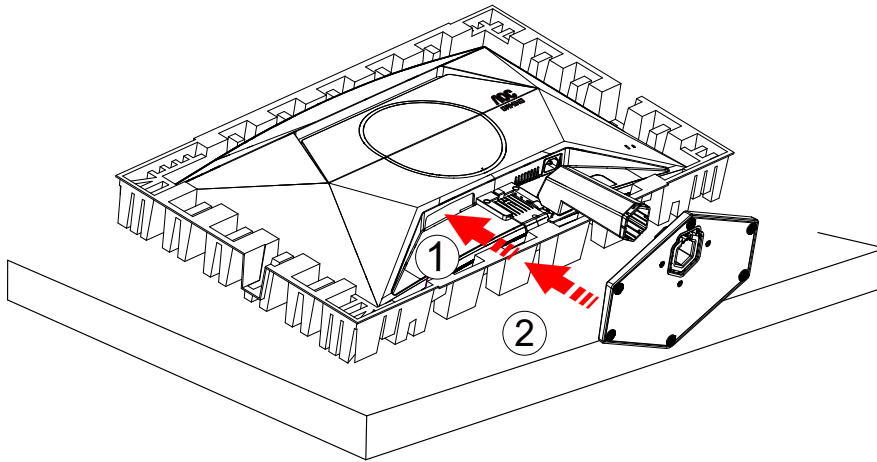
DisplayPort Cable

* No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la oficina de AOC para confirmarlo.

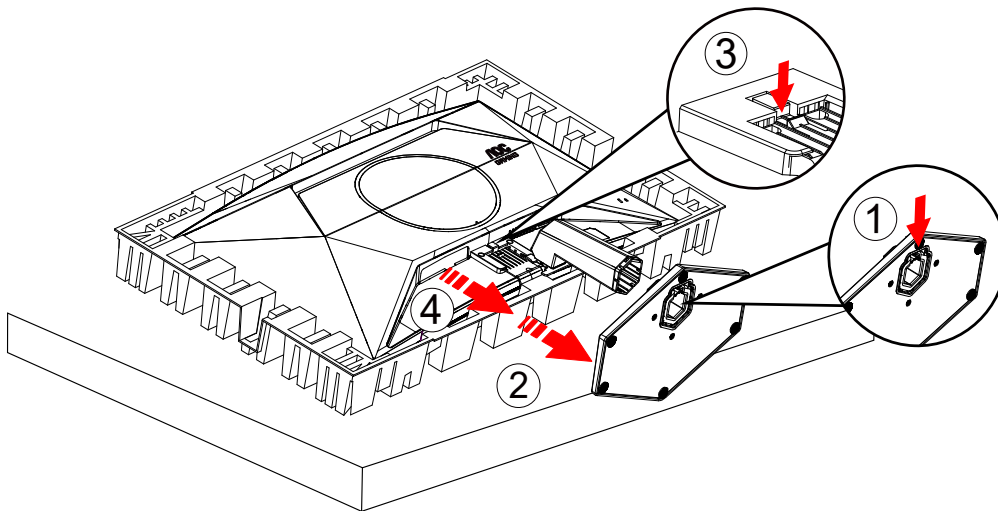
Instalación del soporte y la base

Siga los pasos indicados a continuación para instalar o retirar la base.

Instalación:



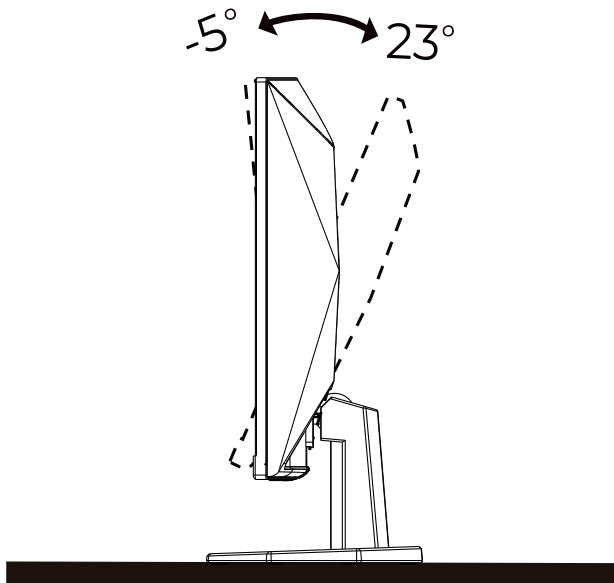
Retirada:



NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir del que se muestra en las ilustraciones.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del Monitor según sus preferencias personales. Sujete la base para evitar que el Monitor se vuelque al cambiar su ángulo. Puede ajustar el Monitor como se indica a continuación:



NOTA:

No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede provocar daños.

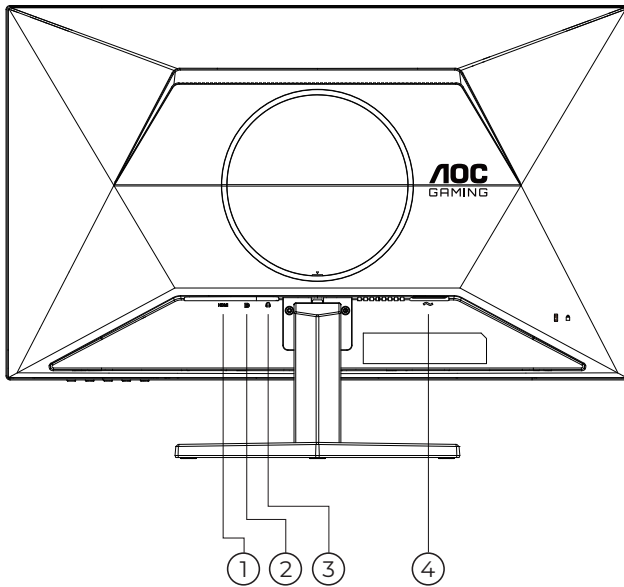


ADVERTENCIA

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Conexión del Monitor

Conexiones de cables en la parte posterior del Monitor y del ordenador:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Auriculares
4. Alimentación eléctrica

Conectar al PC

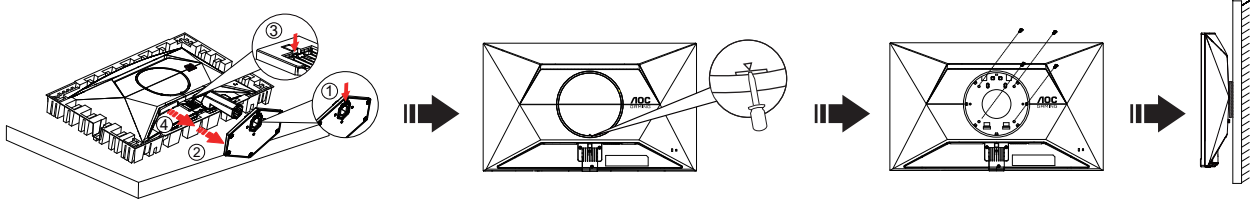
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y de la pantalla a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y la pantalla.

Si el Monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. Si no se visualiza ninguna imagen, consulte la sección de resolución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el Monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

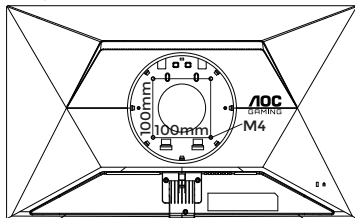
Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo de montaje en pared opcional

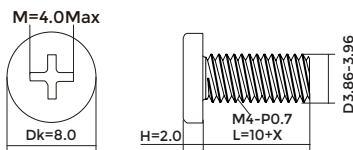


Este Monitor puede instalarse en un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación eléctrica antes de llevar a cabo este procedimiento. Siga estos pasos:

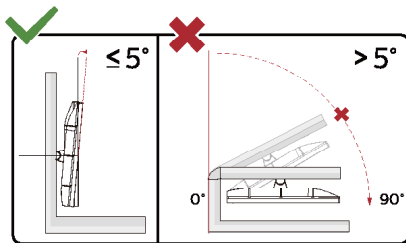
1. Retire la base.
2. Introduzca un destornillador de cabeza plana u otra herramienta similar en la ranura y retire la cubierta trasera.
3. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
4. Coloque el brazo de montaje en la parte posterior del Monitor. Alinee los orificios del brazo con los de la parte trasera del Monitor.
5. Inserte los 4 tornillos en los orificios correspondientes y apriételos.
6. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario suministrado con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificaciones de los tornillos del soporte de pared: M4*(10+X) mm (X = grosor del soporte de montaje en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con su distribuidor o con el servicio oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para realizar la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del mostrado en las ilustraciones.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI
2. Tarjetas gráficas compatibles: La lista recomendada se indica a continuación; también puede [consultarla en www.AMD.com](http://www.AMD.com)

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Radeon™ R9/R7 serie 200 (excepto R9 270/X, R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

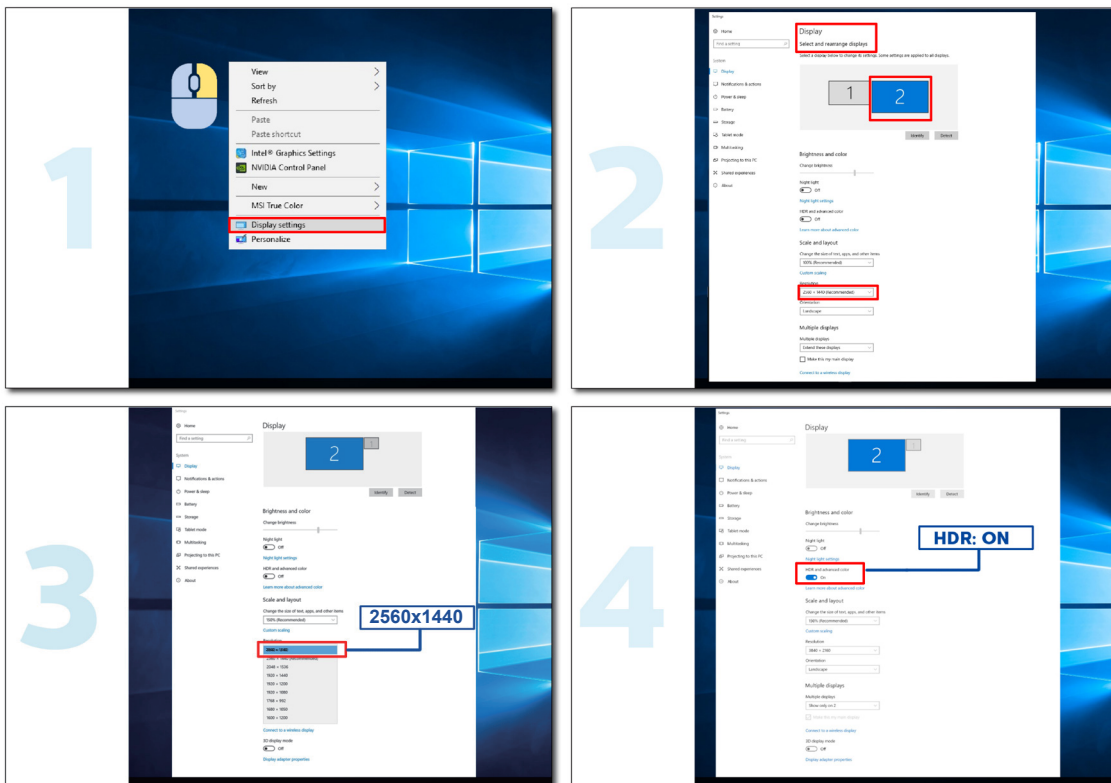
HDR

Compatible con señales de entrada en formato HDR10.

El monitor puede activar automáticamente la función HDR si tanto el reproductor como el contenido son compatibles. Consulte al fabricante del dispositivo y al proveedor de contenidos para obtener información sobre la compatibilidad de su equipo y contenido. Seleccione "OFF" en la función HDR si no desea utilizar la activación automática.

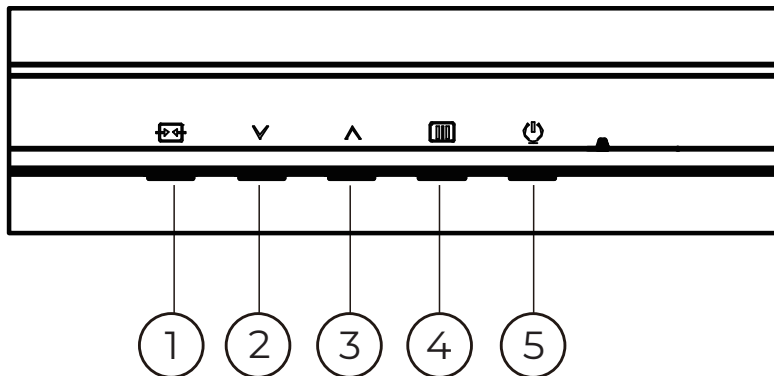
Nota:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión V1703 de WIN10.
3. 3840x2160@50Hz/60Hz solo se recomienda para reproductores Blu-ray, Xbox y PlayStation.
4. Configuración de la pantalla:
 - a. La Resolución de la pantalla está configurada en 2560x1440 y el HDR está preajustado en ACTIVADO.
 - b. Tras iniciar una aplicación, se obtiene el mejor efecto HDR al cambiar la Resolución a 2560x1440 (si está disponible).



Ajuste

Tecclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Modo de juego)
3	Punto de mira
4	Menú/Intro
5	Alimentación eléctrica

Menú/Intro

Pulse para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para encender el Monitor.

Punto de mira

Si el menú OSD no está visible, pulse el botón Punto de mira para mostrarlo u ocultarlo.

Tecla de usuario (Modo de juego)

Menú de atajo de la tecla "V" definido por el usuario: Modo de juego/Contador de fotogramas.

La configuración predeterminada es el Modo de juego.

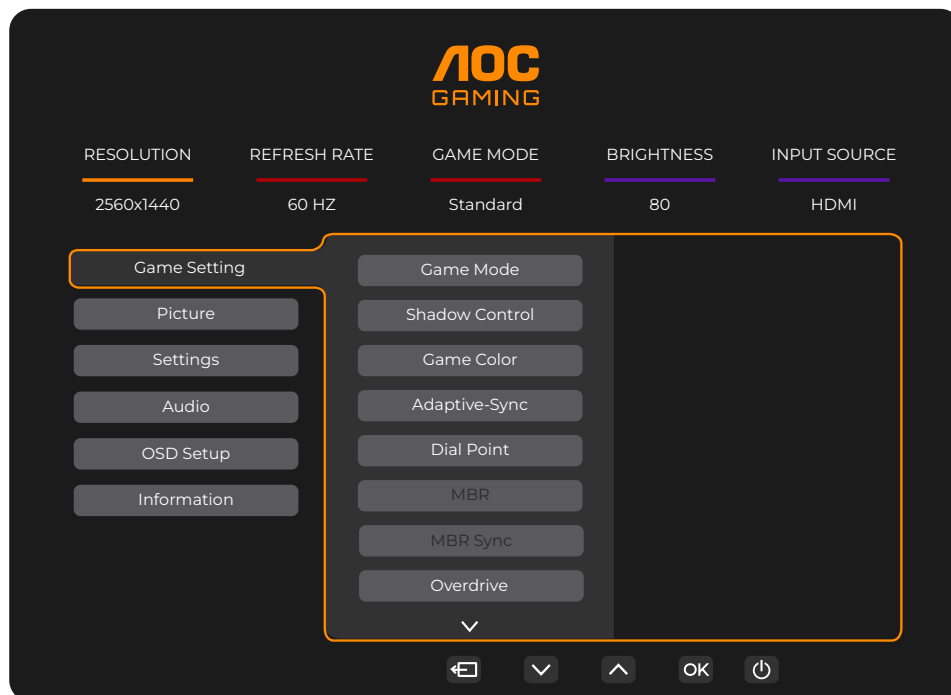
Cuando no se muestra el OSD, pulse la tecla "V" para acceder a la función del Modo de juego y, a continuación, pulse la tecla "V" o "A" para seleccionar el Modo de juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función del tipo de juego.

Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salida se activa la función de tecla rápida de Fuente. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

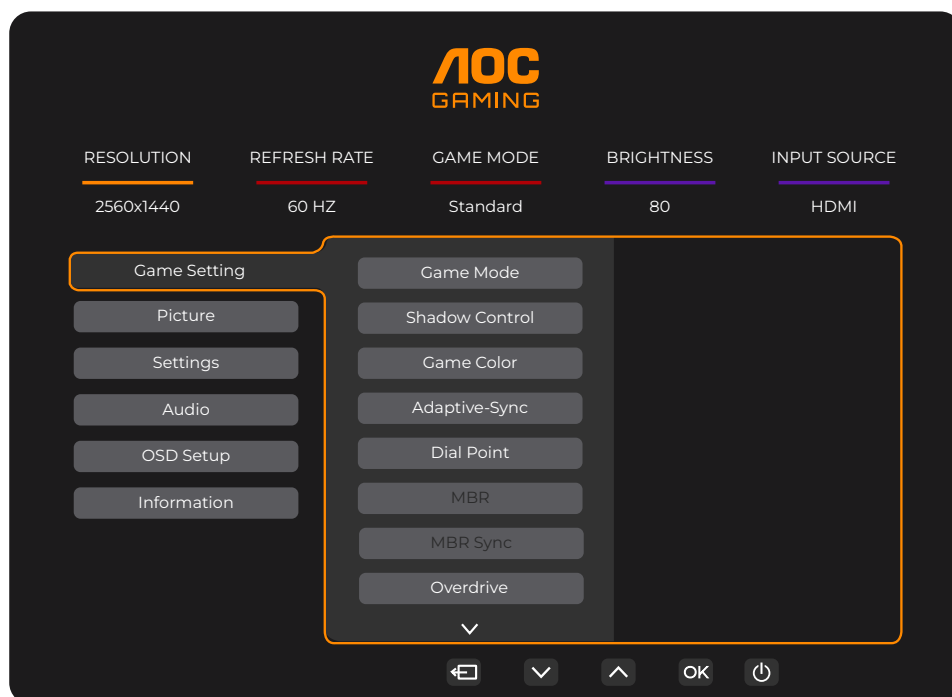
Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el  Botón MENU para activar la ventana del OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  Botón MENU / OK para activarla. Pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función del submenú deseada, pulse el  Botón MENU / OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para modificar la configuración de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENU con el Monitor apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido  para encenderlo. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENU con el Monitor apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido  para encenderlo.

Configuración de juegos



Modo de juego	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y para móviles compatibles.
	FPS	Para juegos FPS (First Person Shooter). Mejora el nivel de negros en temas oscuros.
	RTS	Para juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
	Carreras	Para juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.
	Jugador 3	Preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una Imagen más nítida. Si la Imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles con claridad, ajústela de 0 a 20 para obtener una Imagen nítida.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una mejor Imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Aviso de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, pueden producirse parpadeos en algunos entornos de juego.
Punto de mira	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Punto de mira" coloca un indicador de apuntado en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a videojuegos de disparos en primera persona (FPS) con un apuntado exacto y preciso.
MBR	0 ~ 20	MBR (reducción del desenfoque de movimiento): ofrece niveles de ajuste de 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: la función MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está desactivado y la Frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la Sincronización MBR (eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: La función de Sincronización MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada es de frecuencia variable, y la frecuencia de campo es ≥ 75 Hz.

Overdrive	Normal	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "El más rápido", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Extremo" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la Frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extremo" esté activada.
	Rápido	
	Más rápido	
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Desactivado / Superior derecha / Inferior derecha / Superior izquierda / Inferior izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Desactivar o activar OverClock.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" en "Imagen" está activado, no se pueden ajustar los elementos "Control de sombras" y "Color de juego".
- 2). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "DisplayHDR", no se pueden ajustar los elementos "Modo de juego", "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" en "Overdrive".
 Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", no se pueden ajustar los elementos "Modo de juego", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" en "Overdrive".
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en "sRGB", no se pueden ajustar los elementos "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" en "Overdrive".

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Nitidez	0-100	Ajustar la nitidez.
Gamma	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6 / sRGB	Ajustar la gamma.
Ajuste Eco	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo de texto.
	Internet	Modo de Internet.
	Juego	Modo de juego.
	Película	Modo de película.
	Deportes	Modo de deportes.
	Lectura	Modo de lectura.
Temp. de color	Cálida	Recuperar temperatura de color cálida.
	Normal	Recuperar temperatura de color normal.
	Frío	Restablecer temperatura de color frío.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo del registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde del registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul del registro digital.

HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, se muestra la opción HDR para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimiza el color y el contraste de la imagen para simular el efecto HDR. Nota: Si no se detecta señal HDR, se mostrará la opción Modo HDR para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduce la emisión de luz azul mediante el control de la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de aspecto	Completa / Aspecto	Seleccione la relación de aspecto para la visualización.

Nota:

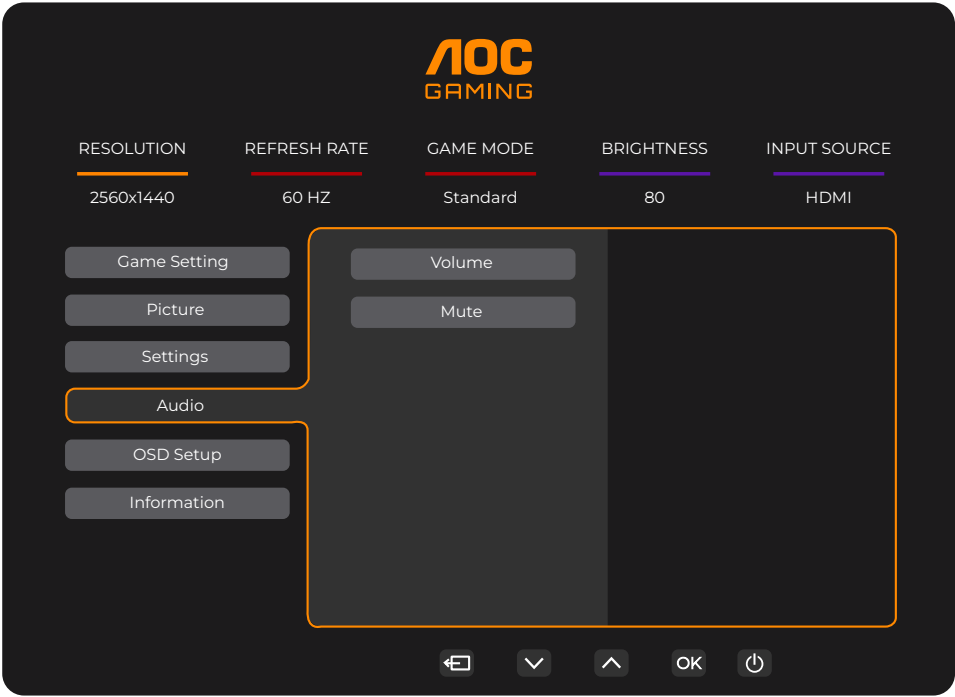
- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, no se pueden ajustar los parámetros "Contraste", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Espacio de color" y "Modo LowBlue".
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", no se puede ajustar ningún parámetro de "Imagen", a excepción de "HDR" y "Nitidez".
Cuando "HDR" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", no se pueden ajustar los parámetros "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue".
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB", no se pueden ajustar los parámetros "Contraste", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Modo HDR" y "Modo LowBlue".
- 4). Cuando el "Ajuste Eco" está configurado en "Lectura", no se pueden ajustar "Contraste", "Temp. color", "DCR", "Espacio de color" ni "Modo luz azul baja".
- 5). Cuando el "Modo de juego" dentro de "Configuración de juego" se establece en un modo distinto a "Estándar", el elemento
"Ajuste Eco", "Modo HDR" y "Espacio de color" no se pueden ajustar.
- 6). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa, la opción "Relación de imagen" no estará disponible.

Configuración



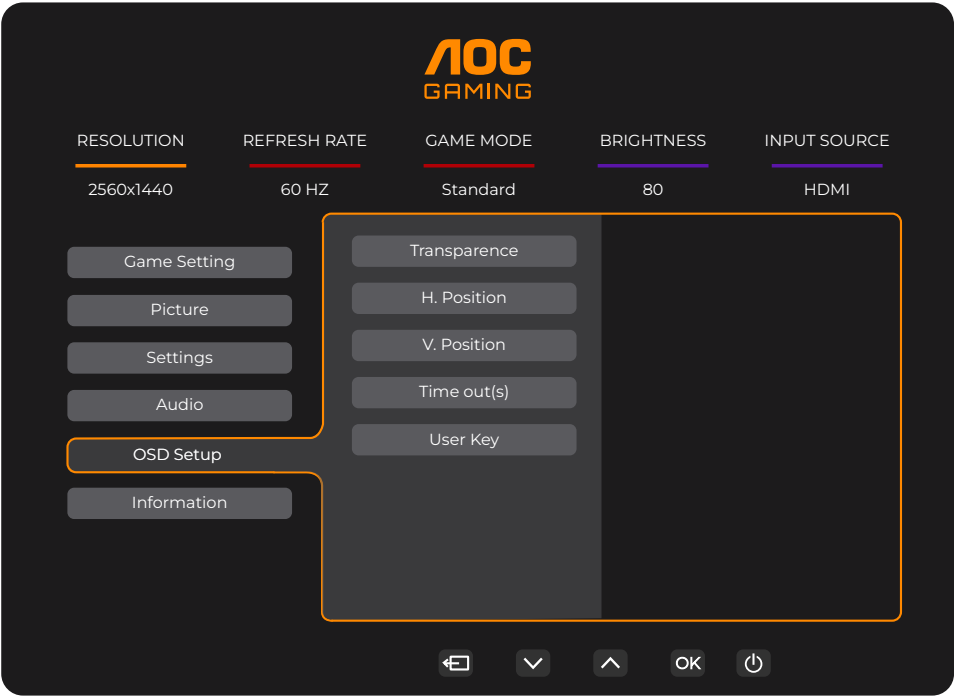
Idioma		Seleccione el idioma del menú OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Aviso de descanso si el usuario trabaja de forma continuada durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24 h	Seleccione la hora de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar o desactivar la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera (s)	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo de juego / Contador de fotogramas	Menú de atajo de teclado "V" configurado por el usuario.

Información

AOC
GAMING

RESOLUTION

2560x1440

REFRESH RATE

60 HZ

GAME MODE

Standard

BRIGHTNESS

80

INPUT SOURCE

HDMI

Game Setting

Picture

Settings

Audio

OSD Setup

Information

Model Name

CQ27G42FE

Resolution

2560(H)x1440(V)/60Hz

HDR

SDR

Sync

Adaptive-Sync

Serial Number

xxxxxxxxxxxx

⏪

⏴

⏵

OK

⏻

Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de plena potencia	Blanco
Modo inactivo	Naranja

Resolución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
El LED de encendido no se ilumina	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con toma de tierra y al Monitor.
No hay imagen en la pantalla	● ¿Está correctamente conectado el cable de alimentación? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. ● ¿Está conectado correctamente el Cable de vídeo? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si el equipo está encendido, reinicielo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el equipo en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Configuración de la Resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de servicio o con su distribuidor. ● ¿Aparece el mensaje "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje puede aparecer cuando la señal de la tarjeta de vídeo supera la Resolución y la frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la Resolución y la frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen es borrosa y presenta problemas de sombras o imágenes fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja de conmutación. Se recomienda conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de vídeo en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o presenta un patrón de ondas	Aleje lo máximo posible del monitor los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias. Utilice la frecuencia de actualización máxima que admita su monitor a la resolución que esté utilizando.
El monitor se ha quedado bloqueado en el modo activo desactivado"	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición de encendido. La tarjeta de vídeo del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguna clavija esté doblada. Compruebe que el ordenador funciona correctamente pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED correspondiente. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguna clavija esté dañada. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen de la pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado	Ajuste la posición horizontal y vertical, o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se percibe como blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Interferencias horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático.
Normativa y servicio técnico	Consulte la información sobre normativa y servicio técnico en www.aoc.com (para localizar el modelo adquirido en su país y acceder a la información sobre normativa y servicio técnico en la página de asistencia).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	CQ27G42FE	
	Sistema de control	LCD TFT en color	
	Tamaño de la imagen visible	68,5 cm en diagonal	
	Tamaño de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
	Color de la pantalla	16,7 M de colores	
Otros	Rango de barrido horizontal	30k~230kHz (HDMI) 30k~255kHz (DisplayPort)	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,736 mm	
	Rango de barrido vertical	48~144Hz (HDMI) 48~170Hz (DisplayPort)	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolución predefinida óptima	2560X1440@60Hz	
	Resolución máxima	2560x1440@144Hz (HDMI) 2560x1440@170Hz ^[1] (DisplayPort)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~ 50/60Hz 1,5A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y Contraste predeterminados)	25W
		Máx. (brillo = 100, Contraste = 100)	≤40W
		Modo de espera	≤0,3W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	88,74 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Auriculares	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
	Altavoz integrado	2Wx2	
Condiciones ambientales	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C
		Fuera de funcionamiento	-25°C~55°C
	Humedad	En funcionamiento	10 % ~ 85 % (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5 % ~ 93 % (sin condensación)
	Altitud	En funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Fuera de funcionamiento	0m~12192m (0ft~40000ft)

[1]: El overclocking se logra cuando la Resolución es de 2560x1440@165Hz/2560x1440@170Hz. Si se produce algún error de visualización durante el overclocking, ajuste la Frecuencia de actualización a 144 Hz.

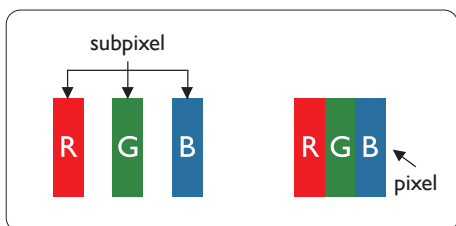


Política de defectos de píxeles del panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles del Monitor utilizados en los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier Monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido bajo Garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo Garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del Monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un Monitor pueden estar defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

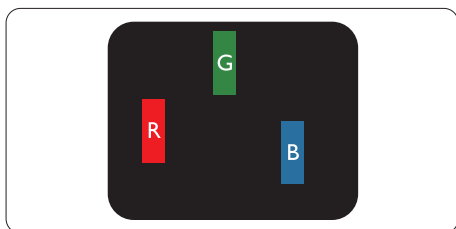
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una Imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

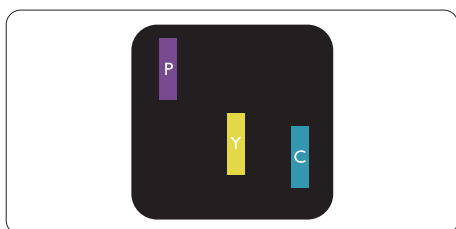
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o "encendidos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de punto brillante.



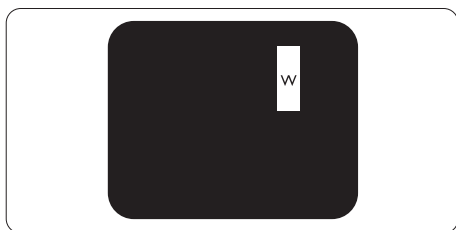
Un subpíxel iluminado rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



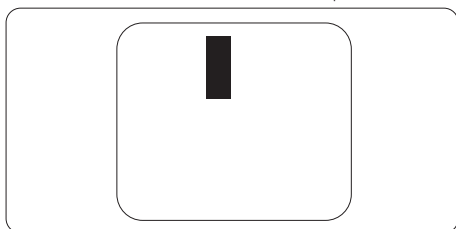
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos adyacentes.

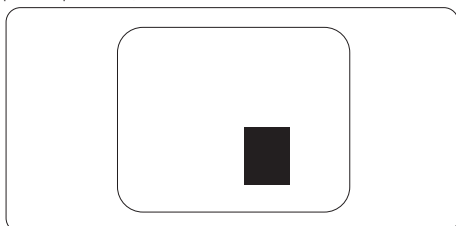
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o "apagados". Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón claro. A continuación se describen los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados cerca unos de otros pueden resultar más perceptibles, AOC también establece tolerancias respecto a la proximidad de dichos defectos.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de Garantía, el panel de un Monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias especificadas en el manual web.

DEFECTOS DE PÍXELES LUMINOSOS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de píxeles luminosos*	≥15mm
Total de defectos de píxeles luminosos de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PÍXELES OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de píxeles oscuros*	≥15mm
Total de defectos de píxeles oscuros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PÍXELES	NIVEL ACEPTABLE
Defectos totales de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

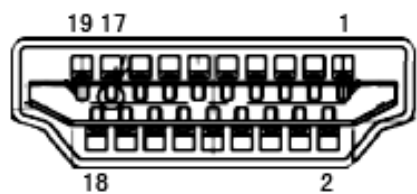
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización predefinidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	50.313	99.826
	640x480@120Hz	60.938	119.72
SVGA	800x600@56Hz	35.16	56.25
	800x600@60Hz	37.88	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.36	60
	1024x768@70Hz	56.476	70.07
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
Full HD	1920x1080@50Hz	28.125	50
	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	135	120
QHD	2560x1440@60Hz	88.86	60
	2560x1440@100Hz	151	100
	2560x1440@120Hz	183	120
	2560x1440@144Hz	214.563	144
QHD (DisplayPort)(Overclock)	2560x1440@165Hz	247.665	165
	2560x1440@170Hz	253.301	170
MODOS IBM			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70
MODOS MAC			
VGA	640x480@67Hz	35	67
SVGA	832x624@75Hz	49.725	75
XGA	1024x768@75Hz	60.241	75

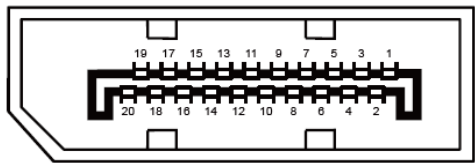
Nota: Según la norma VESA, puede producirse un cierto margen de error (+/-1 Hz) al calcular la Frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la Frecuencia de actualización nominal de este producto se ha redondeado. Consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal para pantalla a color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Pantalla TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentación +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	Pantalla TMDS Clock	19.	Detección de conexión en caliente
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Pantalla TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Pantalla de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal para pantalla a color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este Monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR DDC DE VESA. Permite que el Monitor informe al sistema anfitrión de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

