

AOC

GAMING



MANUAL DE USUARIO

CQ27G4ZE

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales	1
Alimentación eléctrica	2
Instalación.....	3
Limpieza	4
Otros.....	5
Instalación.....	6
Contenido de la caja	6
Instalación del soporte y la base	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del Monitor	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajuste.....	13
Teclas de acceso rápido.....	13
Configuración del OSD	14
Configuración de juegos.....	15
Imagen.....	17
Configuración.....	20
Audio	21
Configuración del OSD.....	22
Información.....	23
Indicador LED	24
Resolución de problemas.....	25
Especificaciones.....	26
Especificaciones generales.....	26
Política de Defectos de Píxeles del Panel de Monitores AOC	28
Modos de visualización predefinidos.....	30
Asignación de pines.....	31
Plug and Play.....	32

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales empleadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en negrita o en cursiva. Dichos bloques constituyen notas, precauciones y advertencias, y se emplean del siguiente modo:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a aprovechar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños al hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica riesgo de lesiones corporales y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y sin icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia viene determinada por la autoridad reguladora.

Alimentación eléctrica



El Monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si desconoce el tipo de suministro eléctrico de su vivienda, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El Monitor está equipado con una clavija de conexión a tierra de tres patas, es decir, una clavija con un tercer contacto (de toma de tierra).

Esta clavija solo encajará en una toma de corriente con toma de tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite la clavija de tres hilos, solicite a un electricista que instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad de la clavija con toma de tierra.



Desenchufe el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá el Monitor de daños causados por sobretensiones.



No sobrecargue las regletas de enchufes ni los cables de extensión. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el Monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mín. 5 A.



La toma de pared deberá instalarse cerca del equipo y será fácilmente accesible.

Instalación

 No coloque el Monitor sobre un carro, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa inestables. Si el Monitor se cae, puede causar lesiones personales y daños graves al producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, soporte de montaje o mesa recomendados por el fabricante o suministrados con este producto. Siga las instrucciones del fabricante durante la instalación y emplee accesorios de montaje recomendados por él. Desplace el conjunto formado por el producto y el carro con precaución.

 Nunca introduzca objetos en las ranuras de la carcasa del Monitor. Podría dañar los circuitos internos y provocar incendios o descargas eléctricas. No derrame líquidos sobre el Monitor.

 No apoye la parte frontal del producto en el suelo.

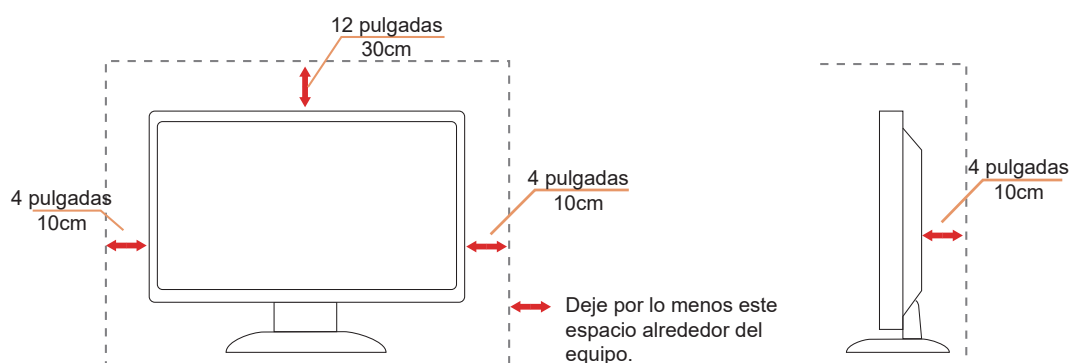
 Si instala el Monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga sus instrucciones.

 Deje espacio suficiente alrededor del Monitor tal como se indica a continuación. De lo contrario, la ventilación podría ser insuficiente y el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o dañar el Monitor.

 Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del marco, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños del Monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del Monitor cuando se instala en la pared o sobre el soporte:

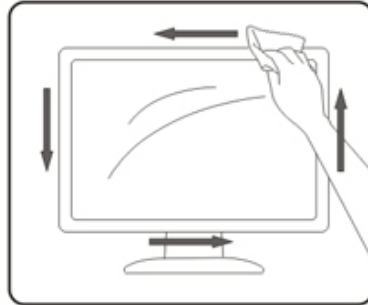
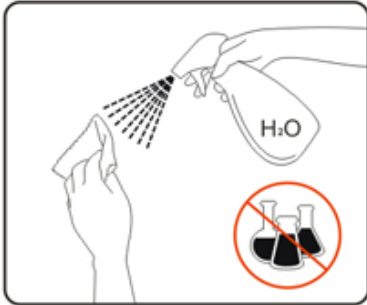
Instalado con soporte



Limpieza

⚠ Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave humedecido en agua.

⚠ Para la limpieza, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que penetre líquido en la carcasa.



⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros



Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte INMEDIATAMENTE el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de servicio.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no queden obstruidas por mesas ni cortinas.



No someta el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.



No golpee ni deje caer el Monitor durante su funcionamiento o transporte.



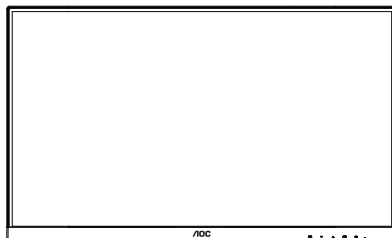
Los cables de alimentación deberán contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deberán ser del tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior.
Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados correspondientes.



Una presión sonora excesiva procedente de los auriculares puede provocar pérdida de audición. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y, por tanto, el nivel de presión sonora.

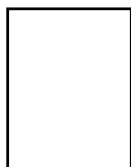
Instalación

Contenido de la caja



Monitor

*



Quick Start Guide

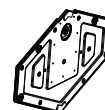
*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



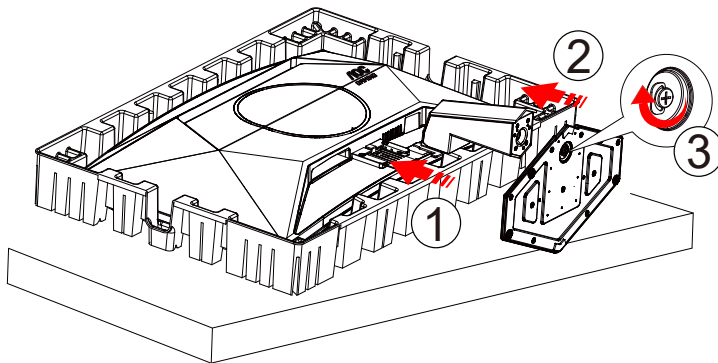
DisplayPort Cable

* No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la oficina de AOC para confirmarlo.

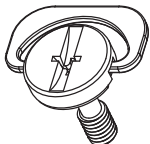
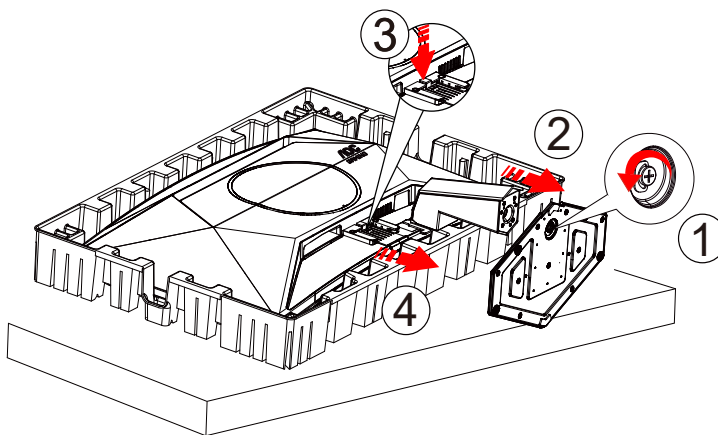
Instalación del soporte y la base

Siga los pasos indicados a continuación para instalar o retirar la base.

Instalación:



Retirada:



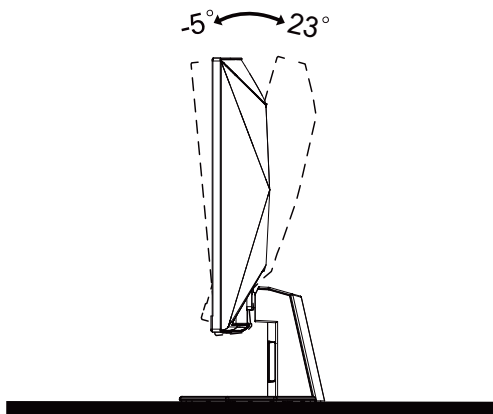
Especificaciones del tornillo de la base:
M6 x 23 mm (rosca efectiva de 5,5 mm)



NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir del que se muestra en las ilustraciones.

Ajuste del ángulo de visión

Para obtener la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del Monitor según sus preferencias personales. Sujete la base para evitar que el Monitor se vuelque al cambiar su ángulo. Puede ajustar el Monitor como se indica a continuación:



NOTA:

No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

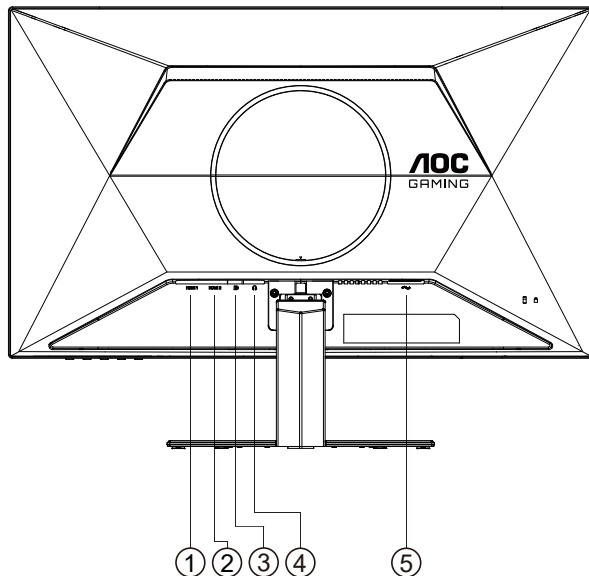


ADVERTENCIA

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Conexión del Monitor

Conexiones de cables en la parte posterior del Monitor y del ordenador:



1. HDMI1
2. HDMI2
3. DisplayPort
4. Auriculares
5. Alimentación eléctrica

Conectar al PC

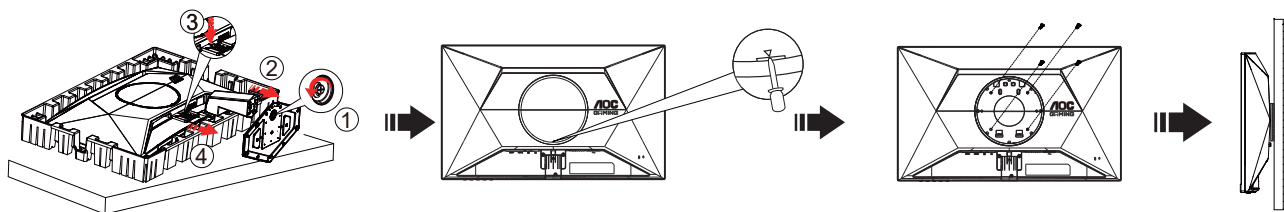
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y de la pantalla a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y la pantalla.

Si el Monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. Si no se visualiza ninguna imagen, consulte la sección Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el Monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

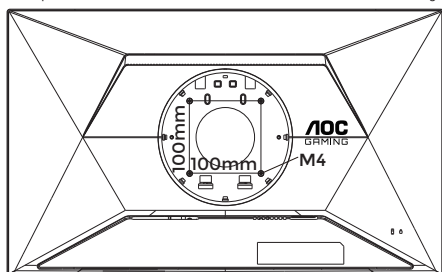
Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo de montaje en pared opcional

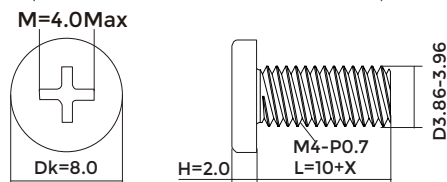


Este Monitor puede instalarse en un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación eléctrica antes de llevar a cabo este procedimiento. Siga estos pasos:

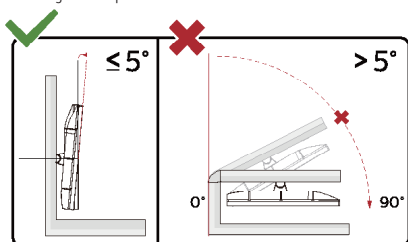
1. Retire la base.
2. Introduzca un destornillador plano u otra herramienta similar en la ranura y retire la cubierta trasera.
3. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
4. Coloque el brazo de montaje en la parte posterior del Monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte posterior del Monitor.
5. Inserte los 4 tornillos en los orificios correspondientes y apriételos.
6. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario proporcionado con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos del soporte de pared: M4*(10+X) mm (X = grosor del soporte de montaje en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del montaje en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir de los ilustrados.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI
2. Tarjetas gráficas compatibles: La lista recomendada se indica a continuación, y también puede consultarse visitando www.AMD.com

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

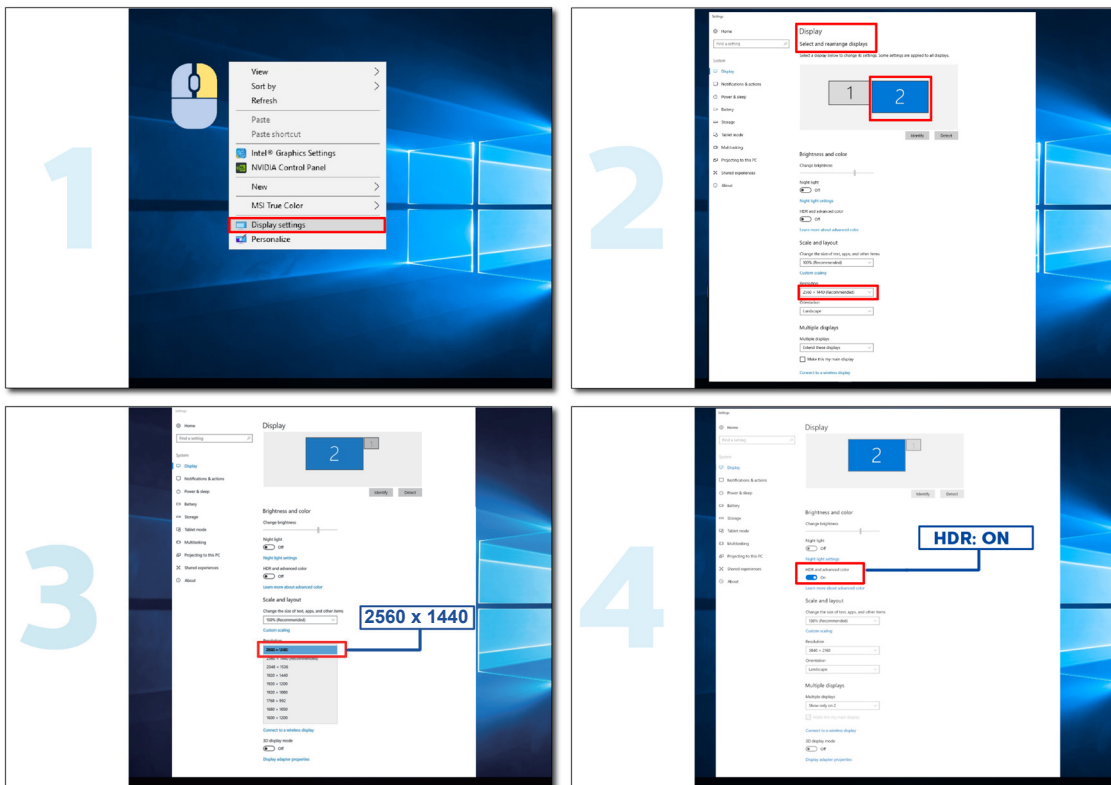
HDR

Compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Consulte al fabricante del dispositivo y al proveedor de contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su equipo y contenido. Seleccione "OFF" en la función HDR si no requiere la activación automática.

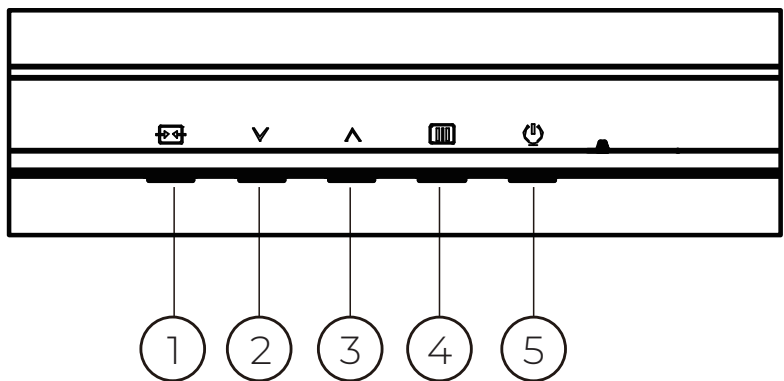
NOTA:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión V1703 de WIN10.
3. 3840x2160@50Hz/60 Hz solo se recomienda para reproductores Blu-ray, Xbox y PlayStation.
4. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está establecida en 2560x1440 y HDR está preajustado en ACTIVADO.
 - b. Al iniciar una aplicación, se obtiene el mejor efecto HDR al cambiar la resolución a 2560x1440 (si está disponible).



Ajuste

Teclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Resolución dual)/ Disminuir
3	Punto del dial/Aumentar
4	Menú/Intro
5	Alimentación eléctrica

Fuente/Salir

Con el menú OSD cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salir se activa la función de tecla de acceso rápido de Fuente. Con el menú OSD activo, este botón funciona como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Tecla de usuario (Resolución dual)/Disminuir

Menú de atajo de la tecla “V” configurado por el usuario: Resolución dual/Modo de juego/Contador de fotogramas. La opción predeterminada es Resolución dual.

Cuando no se muestra el menú OSD, pulse la tecla “V” para activar la función de Resolución dual y, a continuación, pulse la tecla “V” o “A” para seleccionar el modo de Resolución dual:

OverClock desactivado
HD 280Hz/QHD 144Hz (HDMI)
HD 400Hz/QHD 240Hz (DisplayPort)
OverClock activado
HD 280Hz/QHD 144Hz (HDMI)
HD 400Hz/QHD 260Hz (DisplayPort)

Punto del dial/Aumentar

Cuando no se muestra el menú OSD, pulse el botón Dial Point para mostrar u ocultar la mira.

Menú/Intro

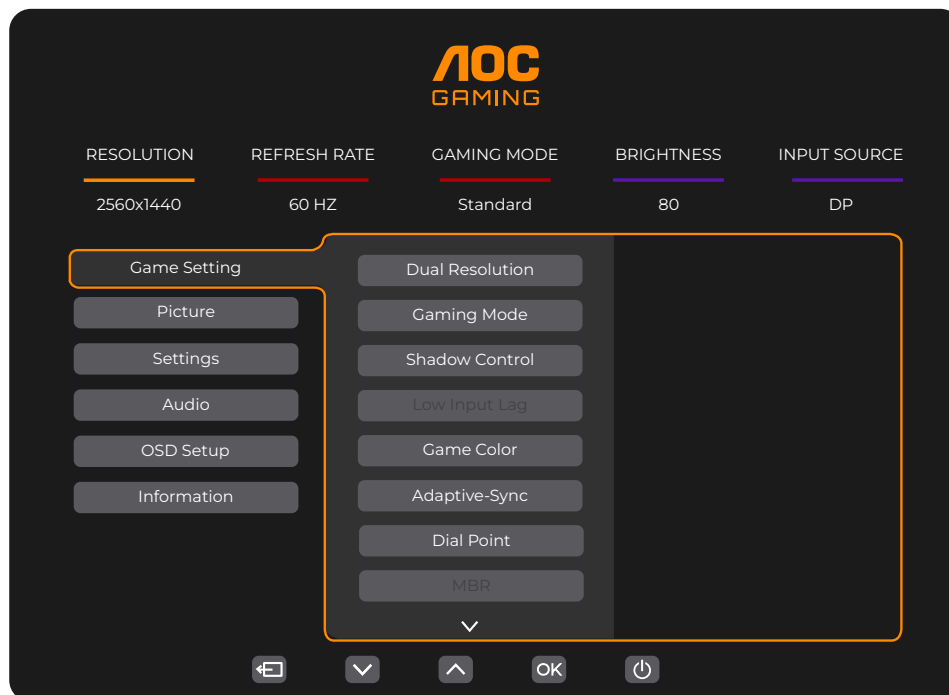
Pulse para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

Alimentación eléctrica

Pulse el Botón de encendido para encender el Monitor.

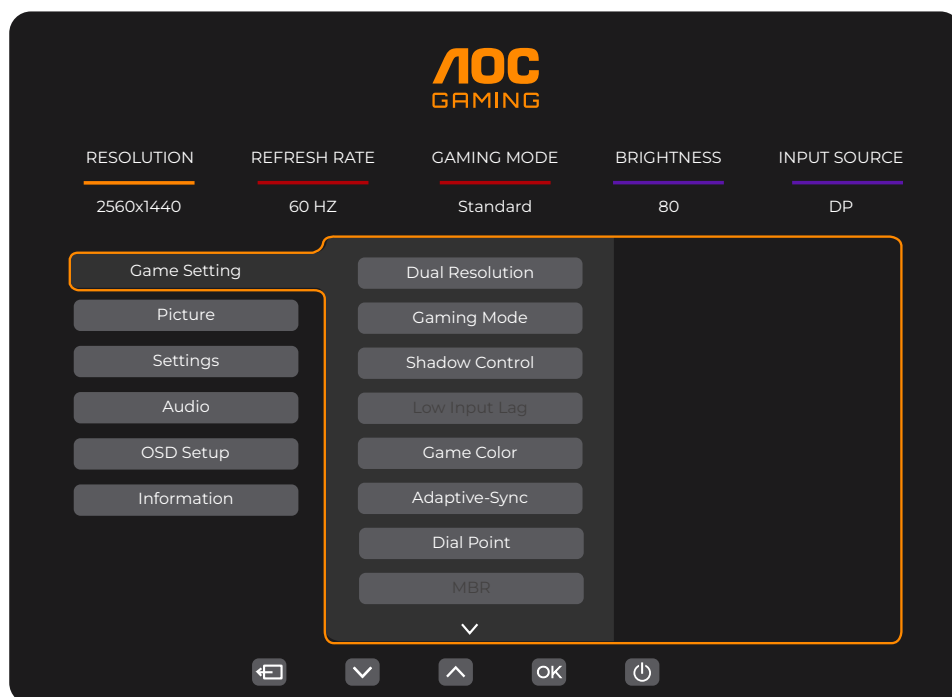
Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el botón de MENÚ  para abrir la ventana del OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, pulse el botón de menú / OK  para activarla. Pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Cuando la función del submenú deseada esté resaltada, pulse el botón de menú / OK  para activarla.
- 3). Pulse  o  para modificar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el botón de menú  con el Monitor apagado y, a continuación, pulse el Botón de encendido  para encenderlo. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el botón de menú  con el Monitor apagado y, a continuación, pulse el Botón de encendido  para encenderlo.

Configuración de juegos



Resolución dual	OverClock = Activado HDMI: HD 280Hz / QHD 144Hz DP: HD 400Hz / QHD 260Hz OverClock = Desactivado HDMI: HD 280Hz / QHD 144Hz DP: HD 400Hz / QHD 240Hz	Modo de resolución dual seleccionado.
Modo de juego	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y para móviles compatibles.
	FPS	Para juegos FPS (First Person Shooter). Mejora el nivel de negros en temas oscuros.
	RTS	Para juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
	Carreras	Para juegos de carreras. Ofrece el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Preferencias del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Preferencias del usuario guardadas como Jugador 2.
	Jugador 3	Preferencias del usuario guardadas como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado de Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una Imagen más nítida. Si la Imagen es demasiado oscura para ver los detalles con claridad, ajústela de 0 a 20 para obtener una Imagen clara.
Baja latencia de entrada	Desactivado / Activado	Desactive el búfer de fotogramas para reducir la latencia de entrada. NOTA: Cuando Adaptive-Sync está activado, la baja latencia de entrada se activa de forma predeterminada y no se puede ajustar.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una mejor Imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, pueden producirse parpadeos en algunos entornos de juego.
Punto de mira	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Punto de mira" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a videojuegos de disparos en primera persona (FPS) con una puntería exacta y precisa.

MBR	0 ~ 20	MBR (reducción del desenfoque de movimiento): ofrece niveles de ajuste de 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. NOTA: la función MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 80 Hz.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la sincronización MBR (eliminación del desenfoque de movimiento). NOTA: la función de sincronización MBR se puede ajustar cuando Adaptive-Sync está activado, la señal de entrada es de frecuencia variable y la frecuencia de campo es ≥ 75 Hz.
Overdrive	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta. NOTA: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fastest", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Extreme" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 80 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extreme" esté activada.
	Rápido	
	Más rápido	
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Desactivado / Arriba derecha / Abajo derecha / Arriba izquierda / Abajo izquierda	Muestra la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Desactive o active OverClock.

NOTA:

- 1). Cuando "Modo HDR" en "Imagen" está activado, no se pueden ajustar los elementos "Control de sombras" ni "Color de juego".
- 2). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado como "DisplayHDR", no se pueden ajustar los elementos "Modo de juego", "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "MBR Sync" y "Extremo" en "Overdrive".
Cuando "HDR" en "Imagen" se configura como "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", no es posible ajustar los elementos "Modo de juego", "Color de juego", "MBR", "MBR Sync" y "Extremo" en "Overdrive".
- 3). Cuando "Espacio de color" en "Imagen" se configura como "sRGB" o "DCI-P3", no es posible ajustar los elementos "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "MBR Sync" y "Extremo" en "Overdrive".

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Refuerzo de negros	Desactivado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en las zonas oscuras o claras para ajustar el brillo en las áreas luminosas y evitar la sobresaturación.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6	Ajustar gamma.
Ajuste Eco	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo Texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juegos	Modo Juegos.
	Películas	Modo Películas.
	Deportes	Modo Deportes.
	Lectura	Modo Lectura.
Temp. de color	Cálido	Recuperar temperatura de color cálida.
	Normal	Recuperar temperatura de color normal.
	Frío	Recuperar temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo del registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde del registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul del registro digital.

Saturación R	0-100	Ajustar saturación R.
Saturación G	0-100	Ajustar saturación G.
Saturación B	0-100	Ajustar la saturación B.
Saturación C	0-100	Ajustar la saturación C.
Saturación M	0-100	Ajustar la saturación M.
Saturación Y	0-100	Ajustar la saturación Y.
Tono R	0-100	Ajustar el tono R.
Tono G	0-100	Ajustar el tono G.
Tono B	0-100	Ajustar el tono B.
Tono C	0-100	Ajustar el tono C.
Tono M	0-100	Ajustar el tono M.
Y.Hue	0-100	Ajuste Y.Hue.
HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus requisitos de uso. NOTA: Al detectar HDR, se muestra la opción HDR para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimiza el color y el contraste de la imagen para simular el efecto HDR. NOTA: Si no se detecta señal HDR, se mostrará la opción Modo HDR para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	DCI-P3	Espacio de color DCI-P3.
DLBL	Desactivado	Ajuste la intensidad de la luz azul de cada zona de la pantalla en tiempo real y de forma dinámica.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Clear Vision Pro	Desactivado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3 / Nivel 4	Ajuste inteligente de nitidez y suavidad.

Relación de imagen	Completa/ Proporción/ 1:1 / 17"(4:3)/ 19"(4:3)/ 19"(5:4)/ 19"W(16:10)/ 21,5"W(16:9)/ 22"W(16:10)/ 23"W(16:9)/ 23,6"W(16:9)/ 24"W(16:9)	Seleccione la relación de aspecto de la imagen para la visualización.
--------------------	---	---

NOTA:

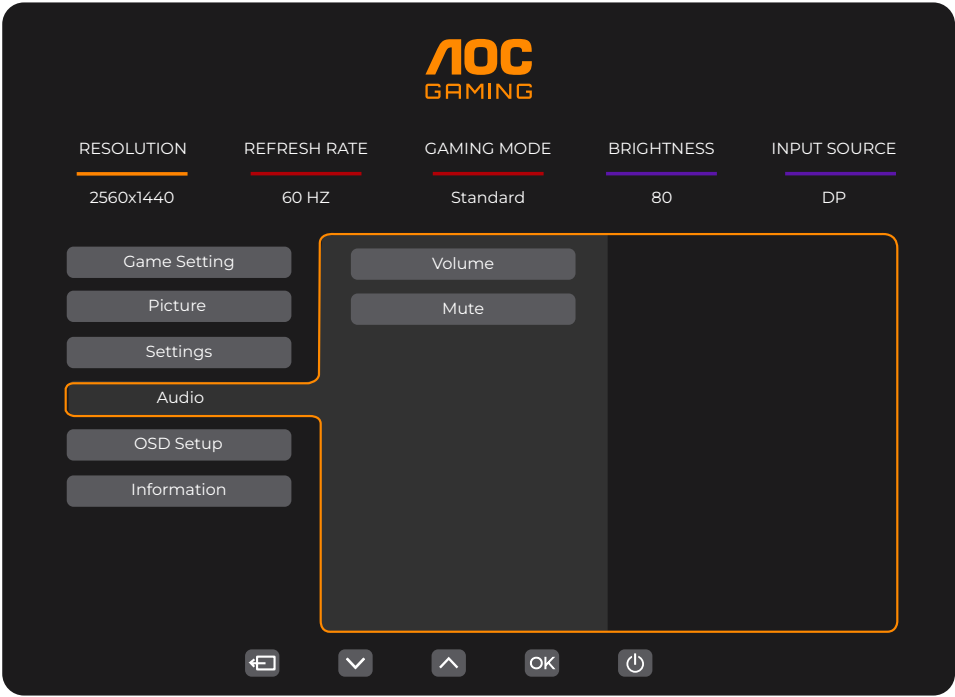
- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, no se pueden ajustar los elementos "Contraste", "Dark Boost", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Saturación/tono de color de 6 ejes", "Espacio de color" y "DLBL".
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", no se puede ajustar ningún elemento del menú "Imagen", salvo "HDR", "Nitidez" y "Clear Vision Pro".
 Cuando "HDR" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", no se pueden ajustar los elementos "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Saturación/tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "DLBL".
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB" o "DCI-P3", los elementos "Contraste", "Dark Boost", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temp. de color", "Saturación/tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "DLBL" no se pueden ajustar.
- 4). Cuando el "Ajuste Eco" está configurado en "Lectura", los elementos "Contraste", "Dark Boost", "Temp. de color", "Saturación/tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "DLBL" no se pueden ajustar.
- 5). Cuando el "Modo de juego" dentro de "Configuración de juego" está configurado en un modo distinto a "Estándar", el elemento
 "Ajuste Eco", "Saturación/tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Espacio de color" no se pueden ajustar.
- 6). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, la opción "Relación de imagen" no estará disponible.

Configuración



Idioma		Seleccione el idioma del menú OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Aviso de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24 h	Seleccione la hora de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar o desactivar la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



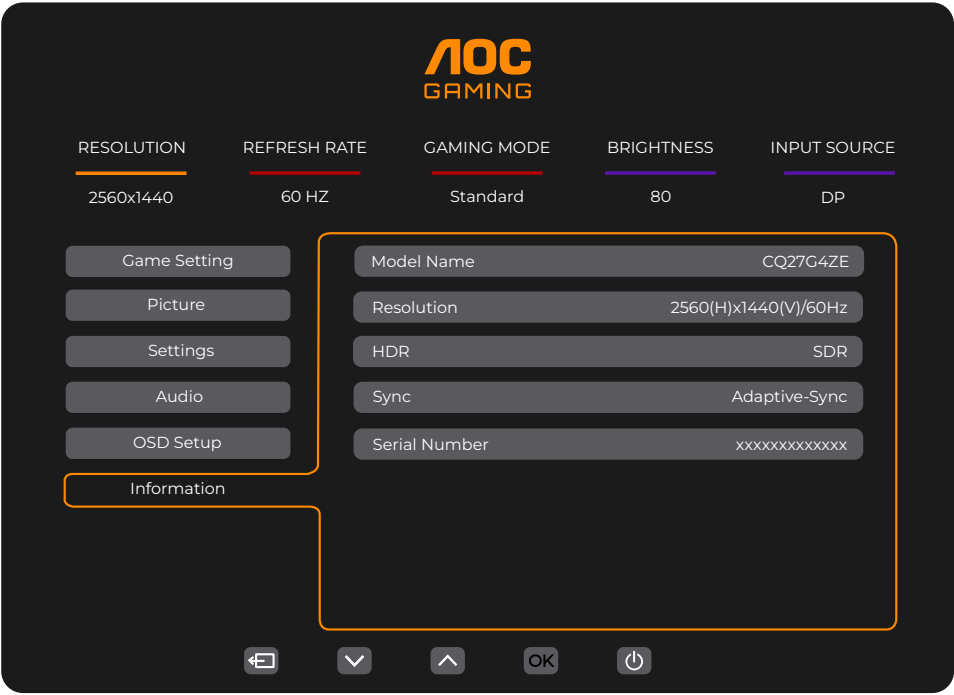
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera (s)	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Resolución dual / Modo de juego / Contador de fotogramas	Menú de acceso directo de la tecla “✓” configurado por el usuario.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de encendido total	Blanco
Modo de reposo activo	Naranja

Resolución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
El LED de encendido no se ilumina	Asegúrese de que el Botón de encendido esté activado y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con toma de tierra y al Monitor.
No hay imagen en la pantalla	● ¿Está conectado correctamente el cable de alimentación? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. ● ¿Está conectado correctamente el cable de vídeo? (Conectado mediante cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si el equipo está encendido, reinicielo para visualizar la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión). Si se muestra la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), inicie el equipo en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y modifique la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte Configuración de la resolución óptima) Si no se muestra la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de servicio o con su distribuidor. ● ¿Se muestra el mensaje "Entrada no compatible" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas admitidas por el Monitor. Ajuste la resolución y la frecuencia máximas admitidas por el Monitor. ● Compruebe que los controladores del Monitor AOC estén instalados.
Imagen borrosa con problemas de sombras o efecto fantasma	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para efectuar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar cables de extensión ni cajas de conmutación. Se recomienda conectar el Monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de vídeo situado en la parte posterior.
La Imagen rebota, parpadea o presenta un patrón de ondas en la Imagen	Aleje al máximo del Monitor cualquier dispositivo eléctrico que pueda provocar interferencias electromagnéticas. Utilice la frecuencia de actualización máxima admitida por su Monitor para la resolución seleccionada.
El Monitor permanece bloqueado en modo de apagado activo"	El interruptor de alimentación del equipo debe encontrarse en la posición de encendido (ON). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar firmemente insertada en su ranura correspondiente. Compruebe que el cable de vídeo del Monitor está correctamente conectado al equipo. Revise el cable de vídeo del Monitor y verifique que ningún contacto esté doblado. Compruebe el correcto funcionamiento del equipo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado y observando el indicador LED correspondiente; dicho LED deberá encenderse o apagarse al pulsar la tecla.
Ausencia de uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y asegúrese de que ninguna clavija esté dañada. Compruebe que el cable de vídeo del Monitor está correctamente conectado al equipo.
La imagen de la pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado	Ajuste la posición horizontal y vertical o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La Imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Interferencias horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para efectuar un ajuste automático.
Normativa y servicio técnico	Consulte la información sobre normativa y servicio técnico en www.aoc.com (para buscar el modelo adquirido en su país y encontrar la información sobre normativa y servicio técnico en la página de soporte).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	CQ27G4ZE	
	Sistema de control	LCD TFT en color	
	Tamaño de Imagen visible	68,5 cm en diagonal	
	Distancia entre píxeles	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Colores de visualización	1070 millones de colores ^[1]	
Otros	Rango de barrido horizontal	HD:30k~230kHz (HDMI) 30k~310kHz (DisplayPort) QHD:30k~230kHz (HDMI) 30k~400kHz (DisplayPort)	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,736 mm	
	Rango de barrido vertical	HD:48~280Hz (HDMI) 48~400Hz (DisplayPort) QHD:48~144Hz (HDMI) 48~260Hz (DisplayPort)	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolución predefinida óptima	HD: 1280x720 a 60 Hz QHD: 2560x1440 a 60 Hz	
	Resolución máxima	HD: 1280x720 a 280 Hz (HDMI) 1280x720 a 400 Hz (DisplayPort) QHD: 2560x1440 a 144 Hz (HDMI) 2560x1440 a 260 Hz ^[2] (DisplayPort)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Tipo de conector	HDMI x2/DisplayPort/Auriculares	
	Fuente de alimentación	100-240 V ~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	25W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤51W
		Modo de espera	≤0,5W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	85,32 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,71 BTU/h
		Modo apagado	<1,71 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
Condiciones ambientales	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C
		Fuera de funcionamiento	-25°C~55°C
	Humedad	En funcionamiento	10 %~85 % (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5 %~93 % (sin condensación)
	Altitud	En funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)
		Fuera de funcionamiento	0m~12192m (0ft~40000ft)

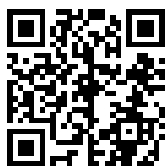
NOTA:

[1] El número máximo de colores de visualización admitidos por este producto es de 1070 millones, y las condiciones de configuración son las siguientes (pueden existir diferencias debido a las limitaciones de salida de algunas tarjetas gráficas) ("V": compatible, "\": no compatible):

Bits de color	Versión de la señal	Formato de color	HDMI2.1 TMDS		DisplayPort1.4	
			YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB	YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB
2560x1440 OC 260 Hz 10 bits			\	\	V	\
2560x1440 OC 260 Hz 8 bits			\	\	V	V
2560x1440 240 Hz 10 bits			\	\	V	\

2560x1440 240 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 200 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 200 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 180 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 180 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 165 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 165 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 144 Hz 10 bits	V	\	V	V
2560x1440 144 Hz 8 bits	V	V	V	V
2560x1440 120 Hz 10 bits	V	\	V	V
2560x1440 120 Hz 8 bits	V	V	V	V
2560x1440 100 Hz 10 bits	V	V	V	V
2560x1440 100 Hz 8 bits	V	V	V	V
2560x1440 75 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 75 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 60 Hz 10 bits	V	V	V	V
2560x1440 60 Hz 8 bits	V	V	V	V
1280x720 400 Hz 10 bits	\	\	V	V
1280x720 400 Hz 8 bits	\	\	V	V
1280x720 320 Hz 10 bits	\	\	V	V
1280x720 320 Hz 8 bits	\	\	V	V
1280x720 280 Hz 10 bits	V	V	\	\
1280x720 280 Hz 8 bits	V	V	\	\
1280x720 240 Hz 10 bits	V	V	V	V
1280x720 240 Hz 8 bits	V	V	V	V
1280x720 144 Hz 10 bits	V	V	V	V
1280x720 144 Hz 8 bits	V	V	V	V
1280x720 60 Hz 10 bits	V	V	V	V
1280x720 60 Hz 8 bits	V	V	V	V

[2] El overlocking se consigue cuando la resolución es de 2560x1440 a 260 Hz. Si se produce algún error de visualización durante el overlocking, ajuste la frecuencia de actualización a 240 Hz.

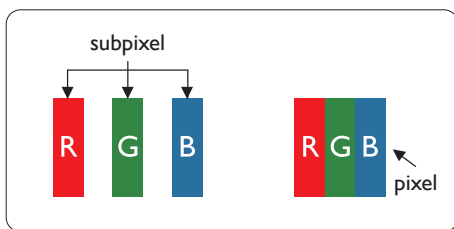


Política de Defectos de Píxeles del Panel de Monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un estricto control de calidad. No obstante, en ocasiones resultan inevitables los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles empleados en los Monitores.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier Monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido en virtud de la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución en virtud de la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del Monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden ser defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

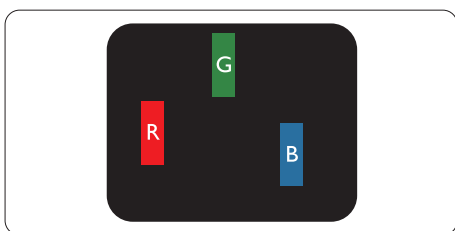
Un píxel, o elemento de imagen, se compone de tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una Imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de Defectos de píxeles

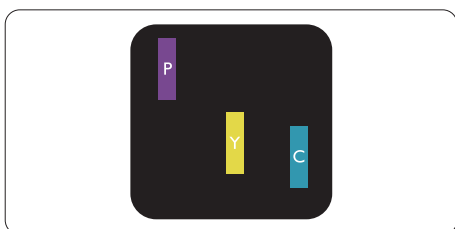
Los Defectos de píxeles y de subpíxeles aparecen en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de Defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre encendidos o activos. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón oscuro. A continuación se describen los tipos de defectos de punto brillante.



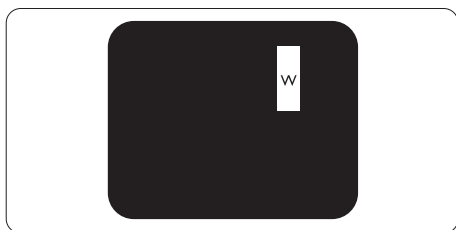
Un subpíxel rojo, verde o azul encendido.



Dos subpíxeles adyacentes encendidos:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



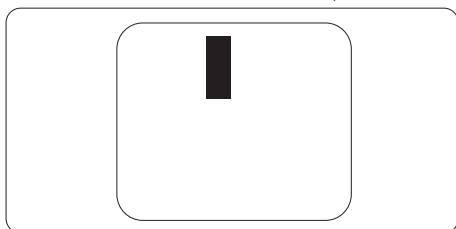
Tres subpíxeles adyacentes encendidos (un píxel blanco).

NOTA

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos adyacentes.

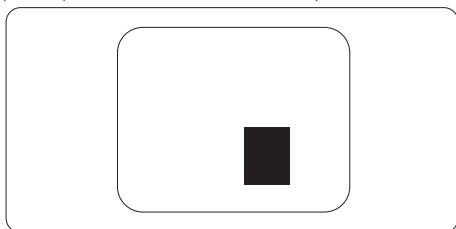
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o apagados. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón claro. A continuación se describen los tipos de defectos de punto negro.



Proximidad de los Defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que se encuentran próximos entre sí pueden ser más perceptibles, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de los Defectos de píxeles.



Tolerancias de Defectos de píxeles

Para poder optar a reparación o sustitución por Defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un Monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	≥15mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	≥15mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

NOTA

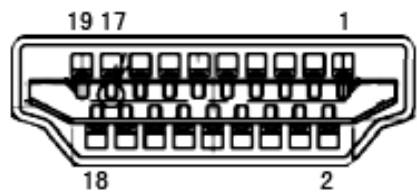
*: 1 o 2 defectos de subpíxel adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización predefinidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480@60Hz	31.469	59.94
	640×480@67Hz	35	66.667
	640×480@72Hz	37.861	72.809
	640×480@75Hz	37.5	75
	640×480@100Hz	51.08	99.769
	640×480@120Hz	61.91	119.51
MODO DOS	720×400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800×600@56Hz	35.156	56.25
	800×600@60Hz	37.879	60.317
	800×600@72Hz	48.077	72.188
	800×600@75Hz	46.875	75
	800×600@100Hz	63.68	99.662
	800×600@120Hz	77.43	119.854
	832×624@75Hz	49.725	74.551
HD	1280×720@60Hz	45.59	59.987
	1280×720@144Hz	109.438	143.997
	1280×720@240Hz	182.403	240.004
	1280×720@280Hz	212.799	279.998
	1280×720@320Hz	243.188	319.984
	1280×720@400Hz	303.993	399.991
XGA	1024×768@60Hz	48.363	60.004
	1024×768@70Hz	56.476	70.069
	1024×768@75Hz	60.023	75.029
	1024×768@100Hz	81.577	99.972
	1024×768@120Hz	97.551	119.989
	1280×1024@60Hz	63.981	60.02
	1280×1024@75Hz	79.976	75.025
QHD	2560×1440@60Hz	88.86	60
	2560×1440@100Hz	151	100
	2560×1440@120Hz	182.996	119.998
	2560×1440@144Hz	214.563	144.002
	2560×1440@165Hz	247.667	165.001
	2560×1440@180Hz	268.739	179.999
	2560×1440@200Hz	300.199	199.999
	2560×1440@240Hz	360.243	240.002
	2560×1440@260Hz	384.792	259.995

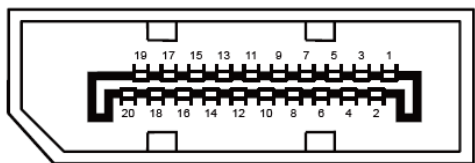
NOTA: Según el estándar VESA, puede producirse una desviación (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) entre distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Con el fin de mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto se ha redondeado. Consulte las especificaciones reales del producto.

Asignación de pines



Cable de señal para monitor en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Tierra DDC/CEC
2.	Apantallamiento TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentación +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	Apantallamiento TMDS Clock	19.	Detección de conexión en caliente
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Apantallamiento TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	Pantalla de TMDS Data 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla a color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este Monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR DDC DE VESA. Permite que el Monitor informe al sistema anfitrión de su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

