

# AOC

## GAMING



# MANUAL DE USUARIO

## CQ27G4Z2

AOC GAMING MONITOR

Seguridad .....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación.....	2
Instalación .....	3
Limpieza .....	4
Otros .....	5
Instalación .....	6
Contenido de la caja.....	6
Instalación del soporte y la base .....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del Monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR .....	12
Ajustes.....	13
Teclas de acceso directo.....	13
Configuración del OSD.....	14
Ajustes de juego.....	15
Imagen .....	17
Ajustes .....	20
Audio.....	21
Configuración del OSD.....	22
Información .....	23
Indicador LED.....	24
Solución de problemas .....	25
Especificaciones .....	26
Especificaciones generales .....	26
Política de defectos de píxeles del panel de los Monitores AOC.....	28
Modos de visualización preestablecidos .....	30
Asignación de pines.....	31
Plug and Play.....	32

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

### Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su sistema informático.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños al hardware o pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones corporales y le indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y pueden no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está mandatada por la autoridad reguladora.

# Alimentación



El Monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El Monitor está equipado con un enchufe de tres patillas con toma de tierra, es decir, un enchufe con una tercera patilla (de puesta a tierra). Este enchufe solo se insertará en una toma de corriente con toma de tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres hilos, solicite a un electricista que instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desconecte la unidad de la red eléctrica durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá al Monitor de daños causados por sobretensiones.



No sobrecargue las regletas de alimentación ni los cables alargadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento correcto, utilice el Monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de tomas de corriente configuradas adecuadamente y etiquetadas para 100-240 V CA, mín. 5 A.



La toma de pared debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

# Instalación

**!** No coloque el Monitor sobre un carro, soporte, trípode, abrazadera o mesa inestables. Si el Monitor se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves a este producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, abrazadera o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carro debe desplazarse con cuidado.

**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura de la carcasa del Monitor. Podría dañar los componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el Monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

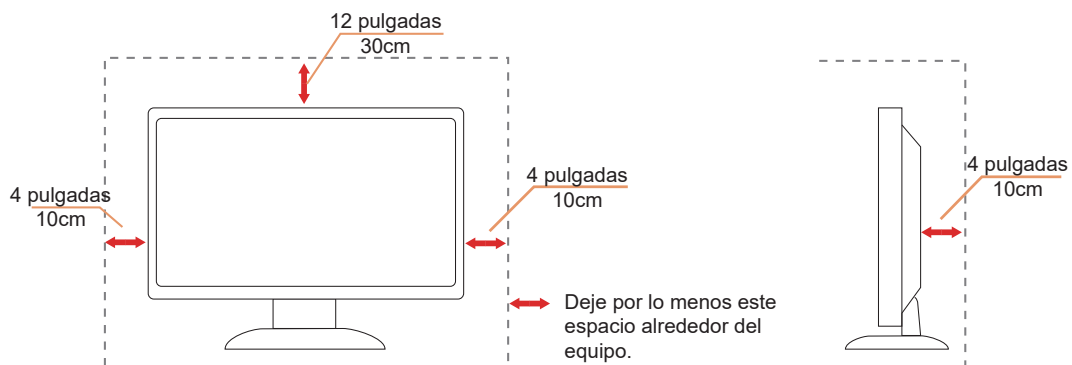
**!** Si monta el Monitor en una pared o estante, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje algo de espacio alrededor del Monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente, por lo que el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o dañar el Monitor.

**!** Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del marco, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de 5 grados. Si se supera el límite máximo de inclinación hacia abajo de 5 grados, los daños sufridos por el Monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las zonas de ventilación recomendadas alrededor del Monitor cuando este se instale en la pared o sobre el soporte:

## Instalado con soporte



# Limpeza


⚠ Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave ligeramente humedecido con agua.


⚠ Para la limpieza, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo pero casi seco; evite que penetre líquido en la carcasa.




⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


## Otros


 Si el producto emite un olor extraño, ruidos o humo, desconecte INMEDIATAMENTE el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de Servicio Técnico.

 Asegúrese de que las rejillas de ventilación no queden obstruidas por una mesa o una cortina.

 No someta el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a condiciones de gran impacto durante su funcionamiento.

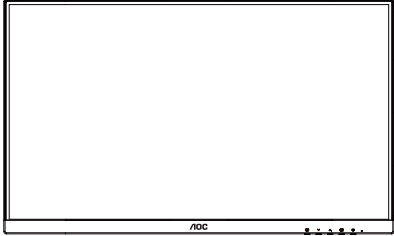
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con certificación de seguridad. Para Alemania, debe utilizarse un cable H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> o de características superiores. Para otros países, deberán utilizarse los tipos de cable correspondientes según corresponda.

 La presión sonora excesiva procedente de auriculares puede provocar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo aumenta la tensión de salida de los auriculares y, por consiguiente, el nivel de presión sonora.

# Instalación

## Contenido de la caja



Monitor

\*



Quick Start Guide

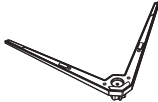
\*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

\*



HDMI Cable

\*



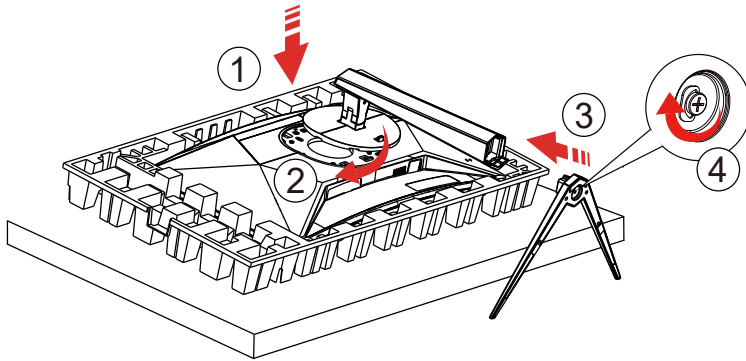
DisplayPort Cable

\* No se incluyen todos los cables de señal para todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la sucursal de AOC para confirmar la disponibilidad.

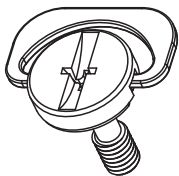
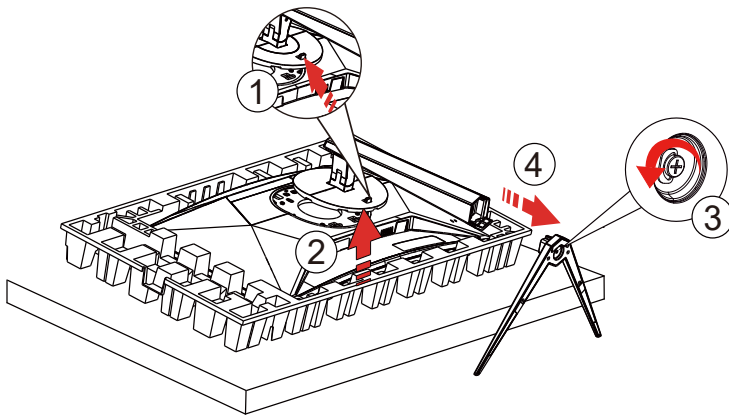
# Instalación del soporte y la base

Instale o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

## Instalación:



## Retirada:

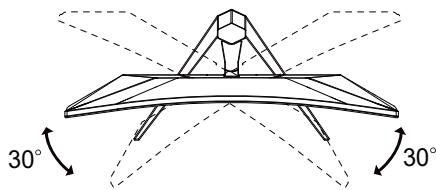
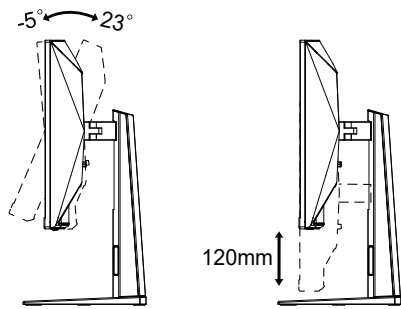


Especificaciones del tornillo de la base:  
M6 x 23 mm (rosca efectiva de 5,5 mm)

 **NOTA:** El diseño de la pantalla puede variar respecto a las imágenes mostradas.

# Ajuste del ángulo de visión

Para obtener la mejor experiencia de visualización, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del Monitor según sus preferencias personales. Sujete la base para evitar que el Monitor se vuelque al cambiar su ángulo. Puede ajustar el Monitor como se indica a continuación:



## **NOTA:**

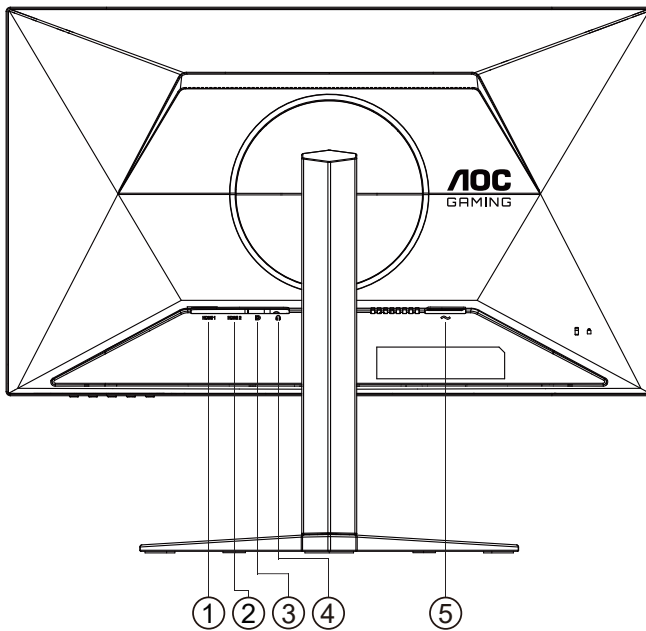
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

## **Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

# Conexión del Monitor

Conexiones de los cables en la parte posterior del Monitor y del ordenador:



1. HDMI1
2. HDMI2
3. DisplayPort
4. Auriculares
5. Alimentación

## Conectar al PC

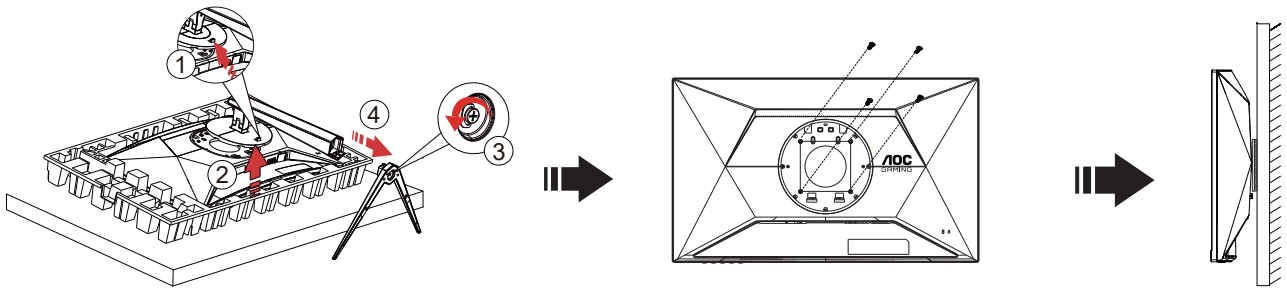
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y de la pantalla a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y la pantalla.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación ha finalizado. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el Monitor LCD antes de realizar las conexiones.

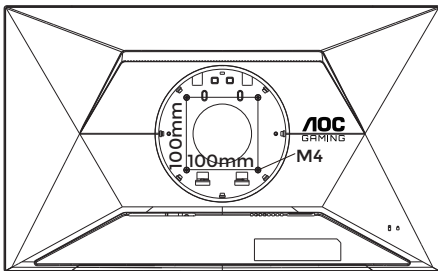
# Montaje en pared

Preparación para la instalación de un brazo de montaje en pared opcional.

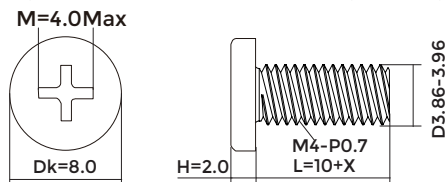


Este monitor puede acoplarse a un brazo de montaje en pared adquirido por separado. Desconecte la alimentación eléctrica antes de comenzar este procedimiento. Siga estos pasos:

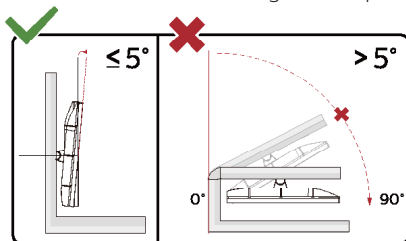
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte posterior del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios de la parte posterior del monitor.
4. Introduzca los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario suministrado con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos del soporte de pared: M4\*(10+X) mm (X = grosor del soporte de montaje en pared)



**Nota:** Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o con el servicio oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para realizar la instalación del soporte de pared.



\* El diseño de la pantalla puede diferir de las imágenes mostradas.

## ⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

# Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada se indica a continuación; también puede [consultarse visitando www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

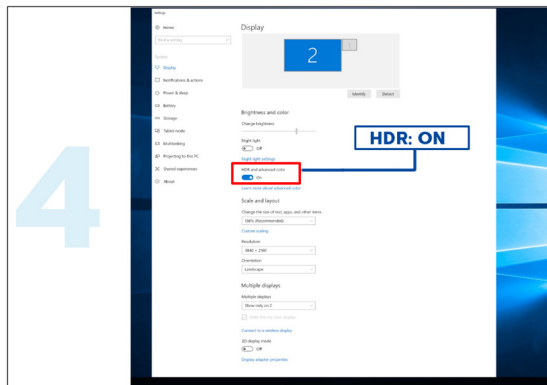
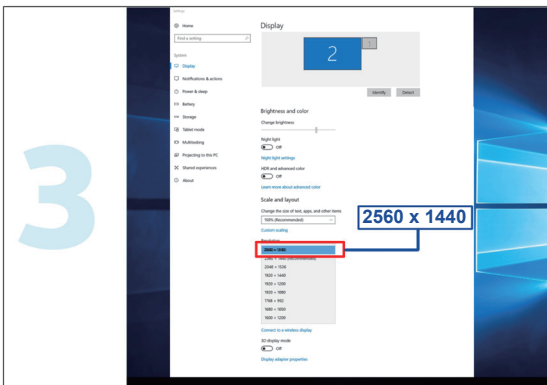
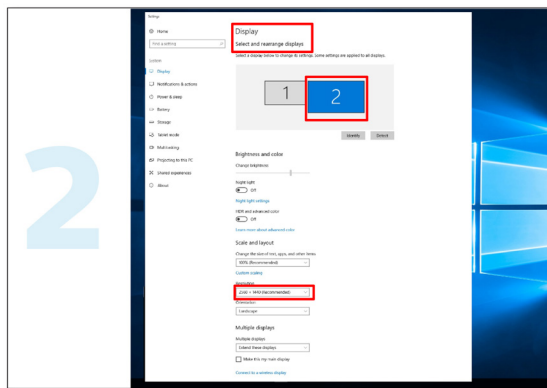
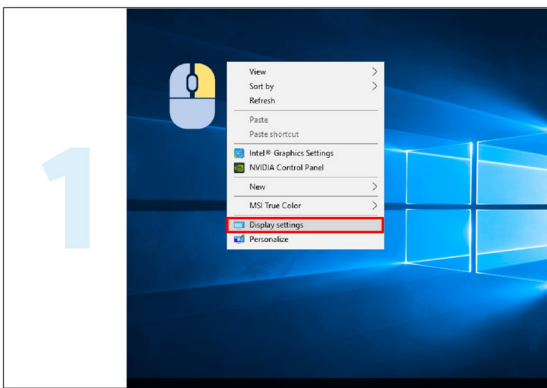
# HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y el proveedor de contenidos para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "DESACTIVADO" en la función HDR cuando no necesite la activación automática.

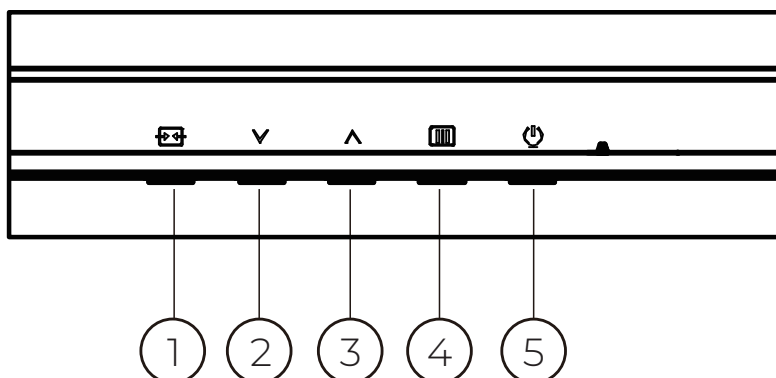
## Nota:

1. No es necesaria ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en las versiones de Windows 10 anteriores a la V1703.
2. En la versión V1703 de Windows 10, solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona.
3. La resolución 3840x2160 a 50 Hz/60 Hz solo se recomienda para reproductores Blu-ray, Xbox y PlayStation.
4. Configuración de la pantalla:
  - a. La resolución de la pantalla está establecida en 2560x1440 y la función HDR está preconfigurada como ACTIVADA.
  - b. Al iniciar una aplicación, se obtiene el mejor efecto HDR si se cambia la resolución a 2560x1440 (si esta opción está disponible).



# Ajustes

## Teclas de acceso directo



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Doble resolución)/ Disminuir
3	Selector/Aumentar
4	Menú/Intro
5	Alimentación

### Fuente/Salir

Con el menú OSD cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salir se activa la función de tecla de acceso directo de Fuente. Con el menú OSD activo, este botón funciona como tecla de salida (para cerrar el menú OSD).

### Tecla de usuario (Doble resolución)/Disminuir

Menú de atajo de tecla "V" configurado por el usuario: Resolución dual/Modo de juego/Contador de fotogramas.

El valor predeterminado es Resolución dual.

Cuando no haya OSD, pulse la tecla "V" para abrir la función de resolución dual y, a continuación, pulse la tecla "V" o "V" para seleccionar el modo de resolución dual:

Overclock desactivado
HD 280Hz/QHD 144Hz (HDMI)
HD 400Hz/QHD 240Hz (DisplayPort)
Overclock activado
HD 280Hz/QHD 144Hz (HDMI)
HD 400Hz/QHD 260Hz (DisplayPort)

### Selector/Aumentar

Cuando no haya OSD, pulse el botón Dial Point para mostrar u ocultar Dial Point.

### Menú/Intro

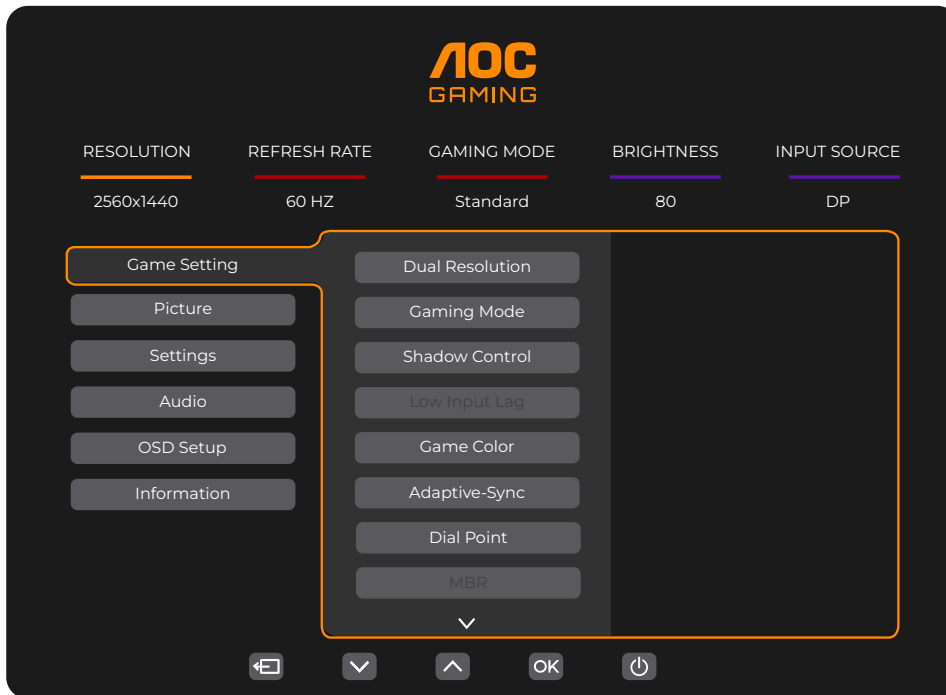
Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.
















### Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

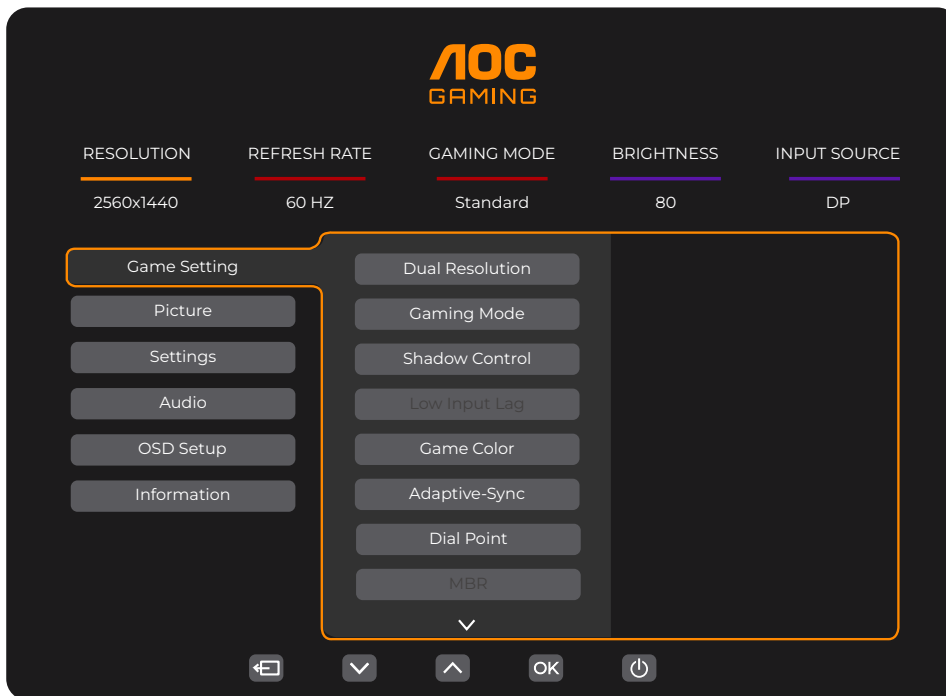
# Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el botón MENÚ  para activar la ventana del OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el botón  MENÚ / OK para activarla; pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función del submenú deseada, pulse el botón  MENÚ / OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el botón  MENÚ mientras el Monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido  para encender el Monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el botón  MENÚ mientras el Monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón de encendido  para encender el Monitor.

## Ajustes de juego



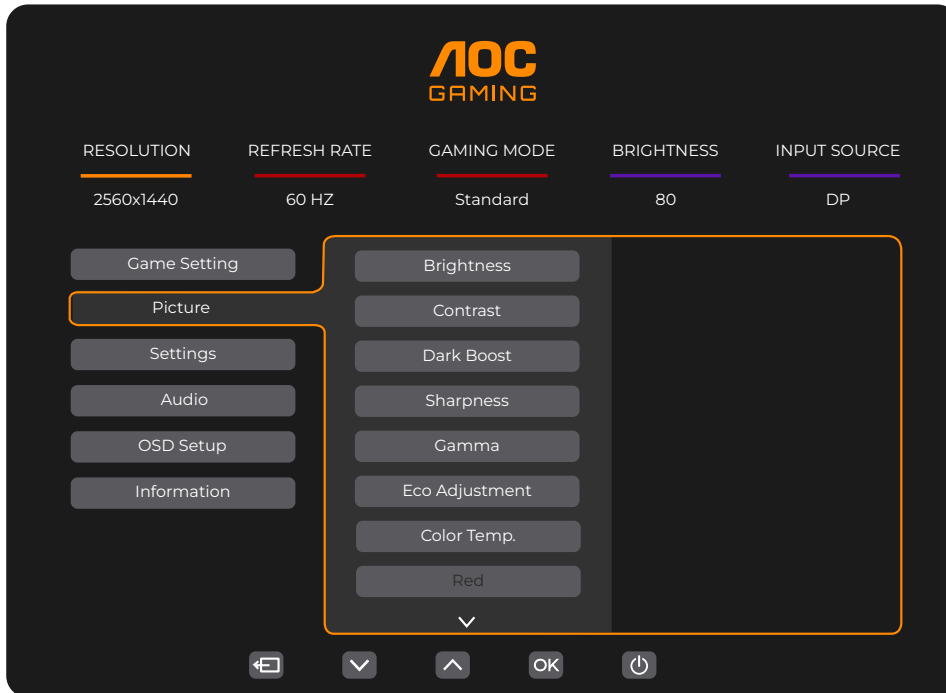
Resolución dual	OverClock = Activado HDMI: HD 280Hz / QHD 144Hz DP: HD 400Hz / QHD 260Hz OverClock = Desactivado HDMI: HD 280Hz / QHD 144Hz DP: HD 400Hz / QHD 240Hz	Modo de resolución dual seleccionado.
Modo de juego	Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles compatibles.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en los modos oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras. Ofrece el tiempo de respuesta más rápido y una elevada saturación de color.
	Jugador 1	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 1.
	Jugador 2	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 2.
	Jugador 3	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo entre 0 y 20 para obtener una imagen más nítida. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles con claridad, ajuste el valor entre 0 y 20 para obtener una imagen clara.
Baja latencia de entrada	Desactivado / Activado	Desactive el búfer de fotogramas para reducir la latencia de entrada. Nota: Cuando Adaptive-Sync está activado, la función de baja latencia de entrada se activa por defecto y no se puede ajustar.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrecerá un rango de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Aviso de funcionamiento de Adaptive-Sync: Cuando la función Adaptive-Sync está activada, pueden producirse destellos en determinados entornos de juego.
Punto de mira	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Punto de mira" sitúa un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a mejorar su precisión en juegos de disparos en primera persona (FPS).
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción del desenfocado de movimiento): Ofrece ajustes de nivel 0 a 20 para reducir el desenfocado de movimiento. Nota: La función MBR solo puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 80$ Hz.

Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Sincronización MBR (Eliminación del desenfoque de movimiento). Nota: La función Sincronización MBR solo puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado, la señal de entrada tiene frecuencia variable y la frecuencia de campo es $\geq 75$ Hz.
Overdrive	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fastest", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Extreme" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 80$ Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando se active la función "Extreme".
	Rápido	
	Más rápido	
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Desactivado / Superior derecho / Inferior derecho / Superior izquierdo / Inferior izquierdo	Muestra la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Desactivar o activar OverClock.

**Nota:**

- 1). Cuando el "Modo HDR" bajo "Imagen" está activado, los elementos "Control de sombras" y "Color de juego" no se pueden ajustar.
- 2). Cuando "HDR" bajo "Imagen" está configurado como "DisplayHDR", los elementos "Modo de juego", "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" bajo "Overdrive" no se pueden ajustar.  
Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado como "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", las opciones "Modo de juego", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" dentro de "Overdrive" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado como "sRGB" o "DCI-P3", las opciones "Control de sombras", "Color de juego", "MBR", "Sincronización MBR" y "Extremo" dentro de "Overdrive" no pueden ajustarse.

## Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contrast	0-100	Contraste del registro digital.
Refuerzo de sombras	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en las zonas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en la zona luminosa y evitar la sobresaturación.
Nitidez	0-100	Ajuste de la nitidez.
Gamma	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6	Ajuste de la gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo de texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo de juego.
	Película	Modo de película.
	Deportes	Modo de deportes.
	Lectura	Modo de lectura.
Temp. de color	Cálido	Restablecer la temperatura de color Cálido.
	Normal	Restablecer la temperatura de color Normal.
	Frío	Restablecer la temperatura de color Frío.
	Usuario	Restaurar la temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.

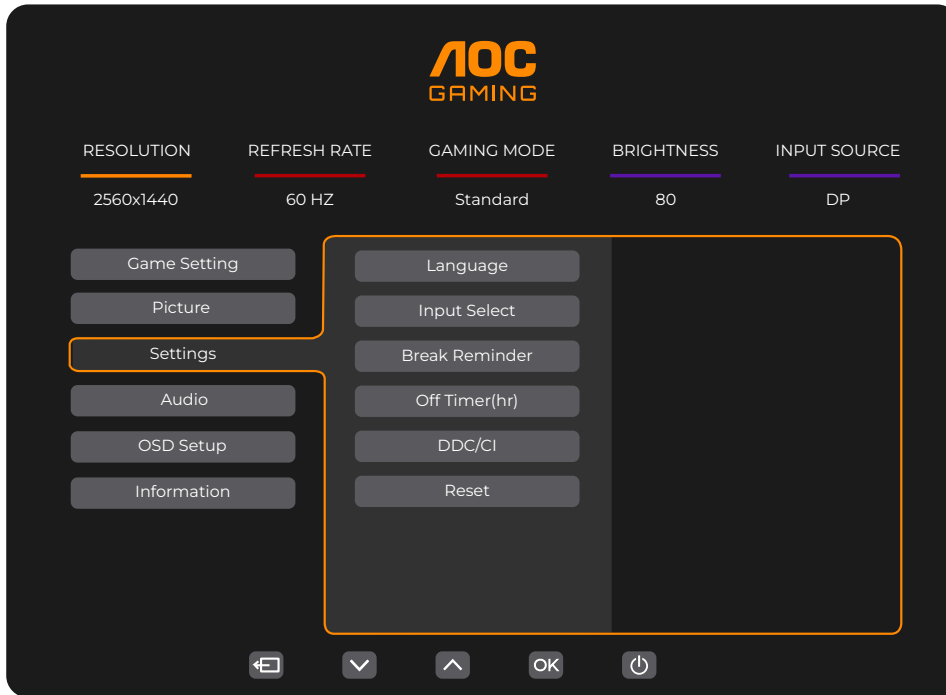
Saturación R	0-100	Ajustar la saturación R.
Saturación G	0-100	Ajustar la saturación G.
Saturación B	0-100	Ajustar la saturación B.
Saturación C	0-100	Ajustar la saturación C.
Saturación M	0-100	Ajustar la saturación M.
Saturación Y	0-100	Ajustar la saturación Y.
Matiz R	0-100	Ajustar el matiz R.
Matiz G	0-100	Ajustar el matiz G.
Matiz B	0-100	Ajustar el matiz B.
Matiz C	0-100	Ajustar el matiz C.
Matiz M	0-100	Ajustar el matiz M.
Tono Y	0-100	Ajuste el tono Y.
HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, se muestra la opción HDR para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, lo que simulará la visualización del efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, se muestra la opción Modo HDR para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	DCI-P3	Espacio de color DCI-P3.
DLBL	Desactivado	Ajuste la intensidad de la luz azul de cada zona de la pantalla en tiempo real y de forma dinámica.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Clear Vision Pro	Desactivado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3 / Nivel 4	Ajuste inteligente de la nitidez y la suavidad.

Relación de aspecto	Completo/ Aspecto/ 1:1 / 17"(4:3)/ 19"(4:3)/ 19"(5:4)/ 19"W(16:10)/ 21,5"W(16:9)/ 22"W(16:10)/ 23"W(16:9)/ 23,6"W(16:9)/ 24"W(16:9)	Seleccione la relación de aspecto para la visualización.
---------------------	--	--

**Nota:**

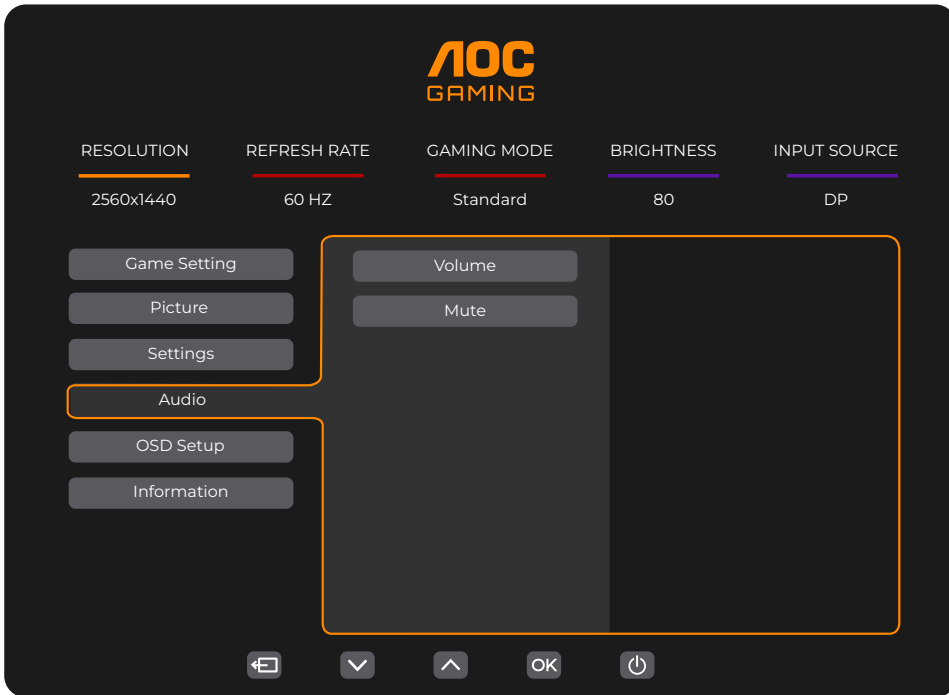
- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, no se pueden ajustar los elementos "Contraste", "Dark Boost", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temp. de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Espacio de color" y "DLBL".
- 2). Cuando "HDR" se establece en "DisplayHDR", no se pueden ajustar los elementos bajo "Imagen", excepto "HDR", "Nitidez" y "Clear Vision Pro".  
 Cuando "HDR" se establece en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", no se pueden ajustar los elementos "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temp. de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "DLBL".
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB" o "DCI-P3", los elementos "Contraste", "Refuerzo de oscuros", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temp. de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "DLBL" no se pueden ajustar.
- 4). Cuando el "Ajuste ecológico" está configurado en "Lectura", "Contraste", "Refuerzo de oscuros", "Temp. de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "DLBL" no se pueden ajustar.
- 5). Cuando el "Modo de juego" dentro de "Configuración de juego" está configurado en un modo distinto a "Estándar", el elemento "Ajuste ecológico", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Espacio de color" no se pueden ajustar.
- 6). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o se utiliza Adaptive-Sync, la opción "Relación de aspecto" no estará disponible.

## Ajustes



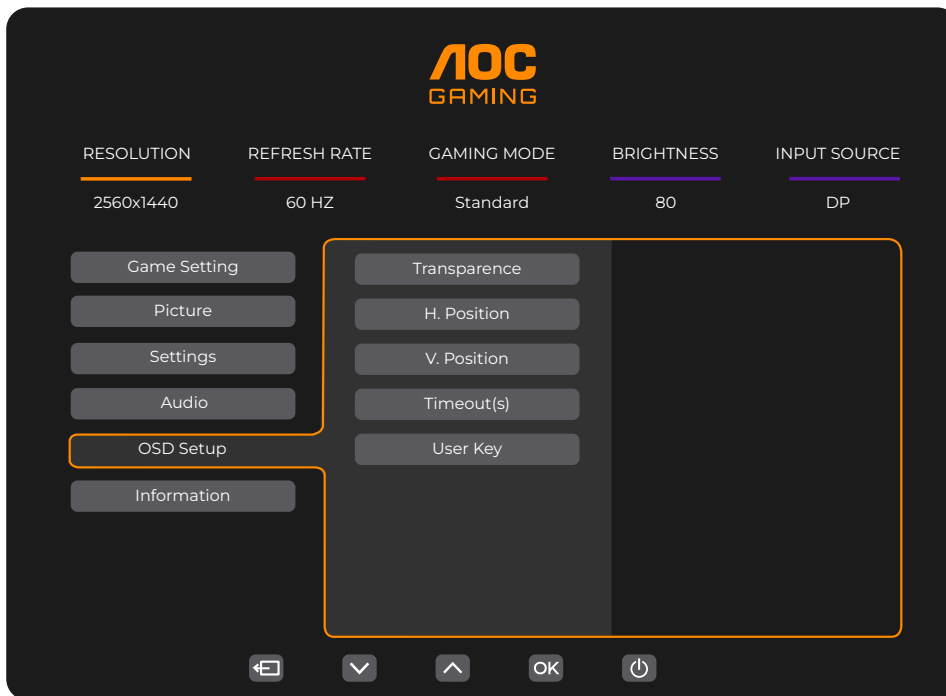
Idioma		Seleccione el idioma del menú en pantalla (OSD).
Selección de entrada	Automático / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de la señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Muestra un recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de una hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24 h	Seleccione el tiempo de apagado automático.
DDC/CI	No / Sí	Activar o desactivar la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablece el menú a la configuración predeterminada.

# Audio



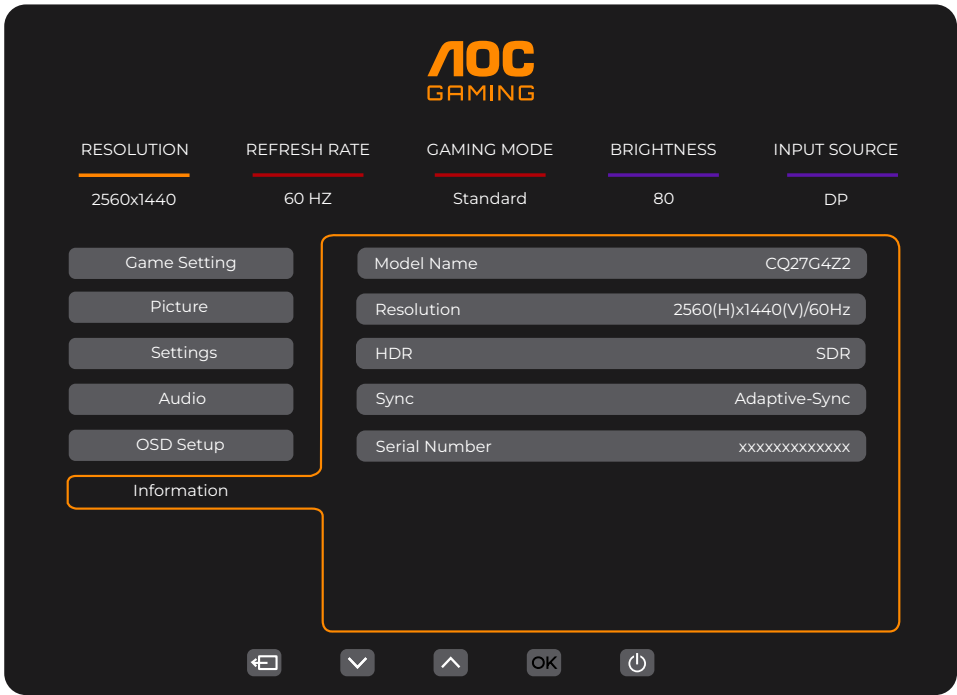
Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

## Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera (s)	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Resolución dual / Modo de juego / Contador de fotogramas	Menú de acceso directo de la tecla "V" definido por el usuario.

# Información



## Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de plena potencia	Blanco
Modo de apagado activo	Naranja

# Solución de problemas

Problemas y preguntas	Posibles soluciones
<b>El LED de alimentación no se enciende</b>	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al Monitor.
<b>No hay imagen en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>● ¿Está el cable de vídeo correctamente conectado? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos.</li> <li>● Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), arranque el ordenador en el modo correspondiente (el modo seguro para Windows 7/8/10) y cambie a continuación la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima). Si la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el Centro de servicio o con su distribuidor.</li> <li>● ¿Ve el mensaje "Input Not Supported" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta gráfica supera la resolución y la frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y la frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente.</li> <li>● Asegúrese de que los controladores del Monitor AOC están instalados.</li> </ul>
<b>La Imagen se ve borrosa y presenta sombras fantasma</b>	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de función (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja de conmutación. Recomendamos conectar el Monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de vídeo situado en la parte posterior.
<b>La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón de ondas en la imagen</b>	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias electromagnéticas lo máximo posible del Monitor. Utilice la máxima frecuencia de actualización que admita su Monitor para la resolución que esté utilizando.
<b>El Monitor se ha quedado bloqueado en el modo de apagado activo"</b>	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición de ENCENDIDO. La tarjeta de vídeo del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y verifique que ninguna clavija esté doblada. Compruebe que el ordenador funciona pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el indicador LED correspondiente. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)</b>	Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y asegúrese de que ninguna clavija esté dañada. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor esté correctamente conectado al ordenador.
<b>La imagen de la pantalla no está centrada o dimensionada correctamente</b>	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y la posición vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
<b>La Imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
<b>Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de función (AUTO) para realizar un ajuste automático.
<b>Regulación y servicio</b>	Consulte la información sobre regulación y servicio en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar el modelo que adquirió en su país y para encontrar la información sobre regulación y servicio en la página de soporte).

# Especificaciones

## Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	CQ27G4Z2		
	Sistema de conducción	LCD TFT a color		
	Tamaño de la Imagen visible	68,5 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Color de la pantalla	1,07 mil millones de colores <sup>[1]</sup>		
Otros	Rango de barrido horizontal	HD: 30 kHz ~ 230 kHz (HDMI) 30 kHz ~ 310 kHz (DisplayPort) QHD: 30 kHz ~ 230 kHz (HDMI) 30 kHz ~ 400 kHz (DisplayPort)		
	Tamaño del barrido horizontal (máximo)	596,736 mm		
	Rango de barrido vertical	HD: 48 Hz ~ 280 Hz (HDMI) 48 Hz ~ 400 Hz (DisplayPort) QHD: 48 Hz ~ 144 Hz (HDMI) 48 Hz ~ 260 Hz (DisplayPort)		
	Tamaño del barrido vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolución preestablecida óptima	HD: 1280x720 a 60 Hz QHD: 2560x1440 a 60 Hz		
	Resolución máxima	HD: 1280x720 a 280 Hz (HDMI) 1280x720 a 400 Hz (DisplayPort) QHD: 2560x1440 a 144 Hz (HDMI) 2560x1440 a 260 Hz <sup>[2]</sup> (DisplayPort)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Tipo de conector	HDMI x 2 / DisplayPort / Auriculares		
	Fuente de alimentación	100-240 V ~ 50/60 Hz 1,5 A		
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	25W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤51W	
		Modo de espera	≤0,5 W	
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	85,32 BTU/h (típ.)	
Suspensión (modo de espera)		<1,71 BTU/h		
Modo apagado		<1,71 BTU/h		
Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/h		
Medioambiental	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C	
		Sin funcionamiento	-25°C~55°C	
	Humedad	En funcionamiento	10 % ~ 85 % (sin condensación)	
		Sin funcionamiento	5 % ~ 93 % (sin condensación)	
	Altitud	En funcionamiento	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Sin funcionamiento	0m~12192m (0ft~40000ft)	

Nota:

[1] El número máximo de colores de pantalla admitidos por este producto es de 1,07 mil millones, y las condiciones de configuración son las siguientes (puede haber diferencias debido a la limitación de salida de algunas tarjetas gráficas)

("V": compatible, "∖": no compatible):

Profundidad de color	Versión de la señal Formato de color Estado	HDMI2.1 TMDS		DisplayPort1.4	
		YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB	YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB
2560x1440 OC 260 Hz 10 bits		∖	∖	V	∖
2560x1440 OC 260 Hz 8 bits		∖	∖	V	V
2560x1440 240 Hz 10 bits		∖	∖	V	∖

2560x1440 240 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 200 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 200 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 180 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 180 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 165 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 165 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 144 Hz 10 bits	V	\	V	V
2560x1440 144 Hz 8 bits	V	V	V	V
2560x1440 120 Hz 10 bits	V	\	V	V
2560x1440 120 Hz 8 bits	V	V	V	V
2560x1440 100 Hz 10 bits	V	V	V	V
2560x1440 100 Hz 8 bits	V	V	V	V
2560x1440 75 Hz 10 bits	\	\	V	V
2560x1440 75 Hz 8 bits	\	\	V	V
2560x1440 60 Hz 10 bits	V	V	V	V
2560x1440 60 Hz 8 bits	V	V	V	V
1280x720 OC 440 Hz 10 bits	\	\	V	V
1280x720 OC 440 Hz 8 bits	\	\	V	V
1280x720 400 Hz 10 bits	\	\	V	V
1280x720 400 Hz 8 bits	\	\	V	V
1280x720 320 Hz 10 bits	\	\	V	V
1280x720 320 Hz 8 bits	\	\	V	V
1280x720 280 Hz 10 bits	V	V	\	\
1280x720 280 Hz 8 bits	V	V	\	\
1280x720 240 Hz 10 bits	V	V	V	V
1280x720 240 Hz 8 bits	V	V	V	V
1280x720 144 Hz 10 bits	V	V	V	V
1280x720 144 Hz 8 bits	V	V	V	V
1280x720 60 Hz 10 bits	V	V	V	V
1280x720 60 Hz 8 bits	V	V	V	V

[2]El overlocking se logra cuando la resolución es de 2560x1440@260Hz. Si se produce algún error de visualización durante el overlocking, ajuste la frecuencia de actualización a 240 Hz.

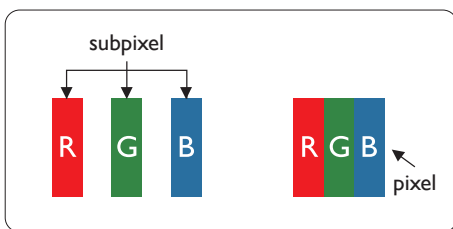


# Política de defectos de píxeles del panel de los Monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los Paneles del monitor utilizados en los monitores son, en ocasiones, inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles carezcan de defectos de píxeles; sin embargo, AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido en virtud de la garantía. El presente aviso describe los distintos tipos de defectos de píxeles y establece los niveles aceptables de defectos para cada categoría. Para tener derecho a la reparación o sustitución amparada por la garantía, el número de defectos de píxeles en un Panel del monitor deberá superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no podrá ser defectuoso más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor.

Asimismo, AOC aplica normas de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más visibles que otros. Esta política tiene validez mundial.



## Píxeles y subpíxeles

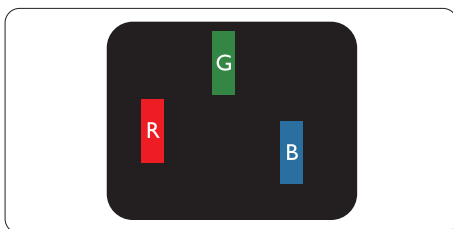
Un píxel, o elemento de imagen, se compone de tres subpíxeles correspondientes a los colores primarios: rojo, verde y azul. La agrupación de numerosos píxeles conforma una Imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos permanecen oscuros, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros se manifiestan como píxeles individuales de otros colores.

## Tipos de defectos de píxeles

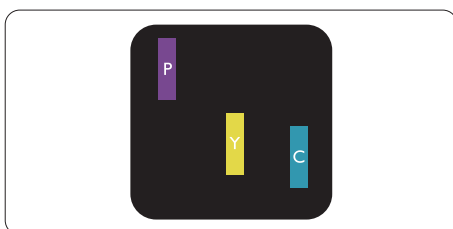
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

### Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre encendidos o "activos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón oscuro. A continuación se describen los tipos de defectos de puntos brillantes.



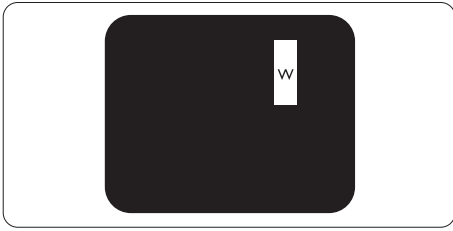
Un subpíxel rojo, verde o azul encendido.



Dos subpíxeles encendidos adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



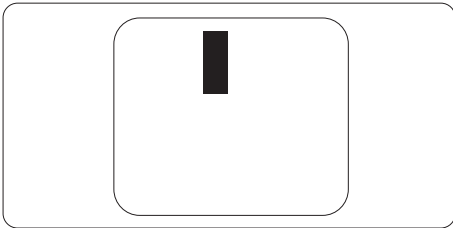
Tres subpíxeles encendidos adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más de un 50 % más brillante que los puntos circundantes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos circundantes.

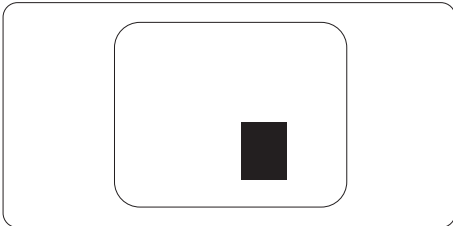
### Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o “apagados”. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón claro. A continuación se describen los tipos de defectos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que se encuentran próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, AOC también establece tolerancias respecto a la proximidad de los defectos de píxeles.



### Tolerancias de defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el periodo de garantía, el Panel del monitor de un Monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles encendidos adyacentes	1
3 subpíxeles encendidos adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥15mm
Total de defectos de puntos brillantes de cualquier tipo	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	≥15mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

\*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

## Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640×480@60Hz	31.469	59.94
	640×480@67Hz	35	66.667
	640×480@72Hz	37.861	72.809
	640×480@75Hz	37.5	75
	640×480@100Hz	51.08	99.769
	640×480@120Hz	61.91	119.51
MODO DOS	720×400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800×600@56Hz	35.156	56.25
	800×600@60Hz	37.879	60.317
	800×600@72Hz	48.077	72.188
	800×600@75Hz	46.875	75
	800×600@100Hz	63.68	99.662
	800×600@120Hz	77.43	119.854
	832×624@75Hz	49.725	74.551
HD	1280×720@60Hz	45.59	59.987
	1280×720@144Hz	109.438	143.997
	1280×720@240Hz	182.403	240.004
	1280×720@280Hz	212.799	279.998
	1280×720@320Hz	243.188	319.984
	1280×720@400Hz	303.993	399.991
XGA	1024×768@60Hz	48.363	60.004
	1024×768@70Hz	56.476	70.069
	1024×768@75Hz	60.023	75.029
	1024×768@100Hz	81.577	99.972
	1024×768@120Hz	97.551	119.989
	1280×1024@60Hz	63.981	60.02
	1280×1024@75Hz	79.976	75.025
QHD	2560×1440@60Hz	88.86	60
	2560×1440@100Hz	151	100
	2560×1440@120Hz	182.996	119.998
	2560×1440@144Hz	214.563	144.002
	2560×1440@165Hz	247.667	165.001
	2560×1440@180Hz	268.739	179.999
	2560×1440@200Hz	300.199	199.999
	2560×1440@240Hz	360.243	240.002
	2560×1440 a 260 Hz	384.792	259.995

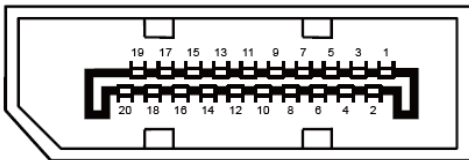
Nota: De acuerdo con el estándar VESA, puede existir un cierto margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Con el fin de mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto se ha redondeado. Consulte las especificaciones reales del producto.

## Asignación de pines



Cable de señal de vídeo en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS -		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal para pantalla a color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno de DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Función Plug & Play DDC2B

Este Monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el Monitor informe al sistema host de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El host puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

