

AOC GAMING



ANVÄNDARMANUAL

CQ27G4Z2

AOC GAMING MONITOR

Säkerhet	1
Nationella konventioner	1
Ström	2
Installation	3
Rengöring	4
Övrigt	5
Installation	6
Innehåll i kartongen	6
Montering av stativ och bas	7
Justera visningsvinkeln	8
Ansluta skärmen	9
Väggmontering	10
Adaptive-Sync-funktion	11
HDR	12
Justera	13
Snabbtangenter	13
OSD-inställningar	14
Spelinställningar	15
Bild	17
Inställningar	20
Ljud	21
OSD-inställningar	22
Information	23
LED-indikator	24
Felsökning	25
Specifikationer	26
Allmänna specifikationer	26
Policy för pixelfel i panelen för AOC-skärmar	28
Förinställda visningslägen	30
Stifttilldelningar	31
Plug and Play	32

Säkerhet

Nationella konventioner

Följande underavsnitt beskriver de nationella konventioner som används i detta dokument.

Anmärkningar, Varningar och Fara

I hela denna guide kan textblock åtföljas av en ikon och vara tryckta i fet stil eller kursiv stil. Dessa block är anmärkningar, varningar och faror, och de används enligt följande:



ANMÄRKNING: En ANMÄRKNING anger viktig information som hjälper dig att använda ditt datorsystem bättre.




WARNING: En VARNING anger antingen potentiell skada på hårdvara eller dataförlust och talar om för dig hur du undviker problemet.





FARA: En FARA anger potential för kroppsskada och talar om för dig hur du undviker problemet. Vissa varningar kan förekomma i alternativa format och kan sakna ikon. I sådana fall är den specifika presentationen av varningen föreskriven av myndighet.


Ström


 Skärmen ska endast drivas från den typ av strömkälla som anges på etiketten. Om du är osäker på vilken typ av ström som levereras till ditt hem, kontakta din återförsäljare eller lokala elbolag.

 Skärmen är utrustad med en jordad kontakt med tre stift, det vill säga en kontakt med ett tredje (jordnings)stift. Denna kontakt passar endast i ett jordat eluttag som en säkerhetsfunktion. Om ditt uttag inte rymmer den trelitade kontakten, låt en elektriker installera rätt uttag eller använd en adapter för att jorda apparaten på ett säkert sätt. Åsidosätt inte säkerhetsfunktionen hos den jordade kontakten.

 Koppla ur enheten under åskväder eller när den inte ska användas under längre perioder. Detta skyddar skärmen från skador orsakade av strömspikar.

 Överbelasta inte grenkontakter och förlängningssladdar. Överbelastning kan leda till brand eller elektrisk chock.

 För att säkerställa tillfredsställande drift, använd skärmen endast med UL-listade datorer som har lämpligt konfigurerade uttag märkta mellan 100–240 V AC, min. 5 A.

 Vägguttaget ska vara installerat nära utrustningen och ska vara lättåtkomligt.

Installation

! Placera inte skärmen på en ostadig vagn, stativ, tripod, fäste eller bord. Om skärmen faller kan den skada personer och orsaka allvarliga skador på produkten. Använd endast en vagn, ett stativ, en tripod, ett fäste eller ett bord som rekommenderas av tillverkaren eller som levererades med produkten. Följ tillverkarens anvisningar vid installationen och använd monteringsutrustning som rekommenderas av tillverkaren. Flytta kombinationen av produkt och vagn med försiktighet.

! För aldrig in föremål i springor eller öppningar på skärmens hölje. Detta kan skada interna komponenter och orsaka brand eller elchock. Undvik att spilla vätska på skärmen.

! Placera inte produktens framsida mot golvet.

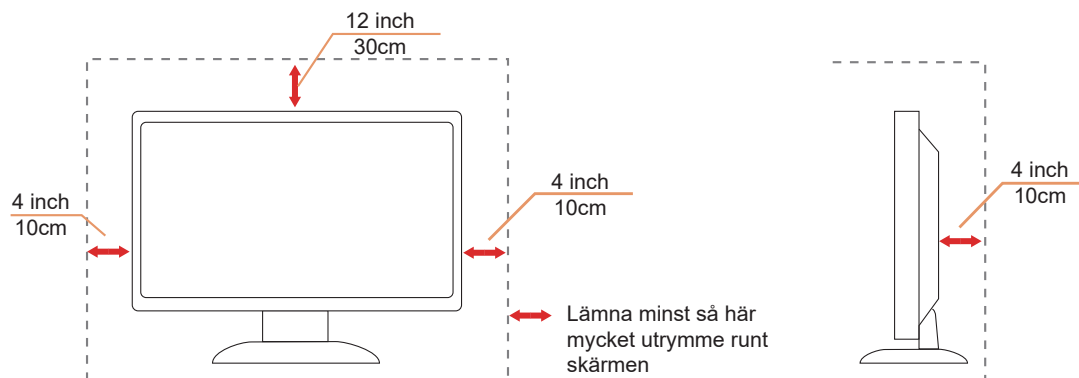
! Vid vägghängning eller montering på hylla ska du använda ett monteringskit som godkänts av tillverkaren och följa medföljande instruktioner.

! Se till att det finns tillräckligt med utrymme runt skärmen enligt illustrationen nedan. Otillräcklig luftcirkulation kan leda till överhettning, vilket i sin tur kan orsaka brand eller skador på skärmen.

! För att undvika potentiella skador, till exempel att panelen lossnar från ramen, se till att Skärmen inte lutar nedåt med mer än 5 grader. Om den maximala nedåtlutningsvinkeln på 5 grader överskrids, täcks inte skador på Skärmen av garantin.

Se nedan de rekommenderade ventilationsområdena runt Skärmen när Skärmen är monterad på väggen eller på stativet:

Monterad med stativ



Rengöring







! Rengör höljet regelbundet med en lätt fuktad, mjuk trasa.

! Använd en mjuk bomulls- eller mikrofiberduk vid rengöring. Duken ska vara fuktig men nästan torr; låt inte vätska tränga in i höljet.



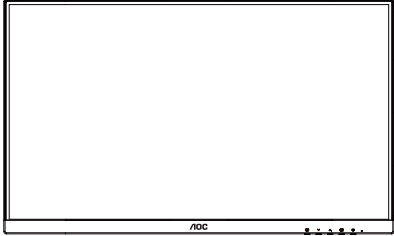
! Koppla ur Strömkabeln innan du rengör produkten.

Övrigt

-  Om produkten avger konstig lukt, ljud eller rök, dra ut strömkontakten OMEDELBART och kontakta ett Servicecenter.
-  Se till att ventilationsöppningarna inte blockeras av ett bord eller en gardin.
-  Utsätt inte LCD-skärmen för kraftiga vibrationer eller hårda stötar under drift.
-  Slå inte på skärmen och tappa den inte under drift eller transport.
-  Strömkablarna ska vara säkerhetsgodkända. För Tyskland ska de vara av typ H03VV-F, 3G, 0,75 mm², eller bättre. För andra länder ska lämpliga typer användas i enlighet med detta.
-  Överdrivet ljudtryck från hörlurar och öronsnäckor kan orsaka hörselskador. Att justera equalizern till maximalt läge ökar utspänningen till hörlurarna och öronsnäckorna och därmed ljudtrycksnivån.

Installation

Innehåll i kartongen



Monitor

*



Quick Start Guide

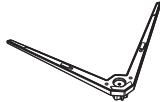
*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



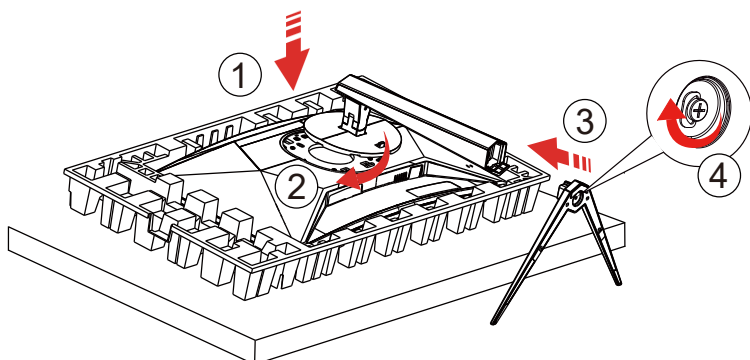
DisplayPort Cable

*Inte alla signalkablar levereras för alla länder och regioner. Kontrollera med din lokala återförsäljare eller AOC:s filialkontor för bekräftelse.

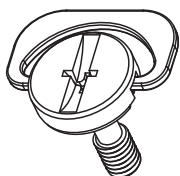
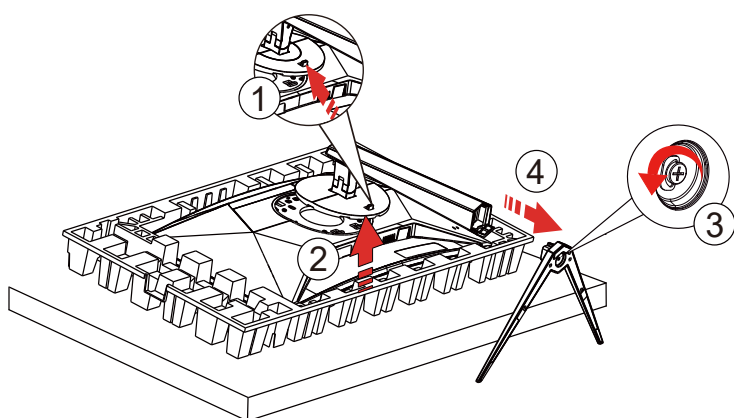
Montering av stativ och bas

Montera eller ta bort basen genom att följa stegen nedan.

Montering:



Borttagning:



Specifikation för basens skruv:
M6 x 23 mm (effektiv gänglängd 5,5 mm)

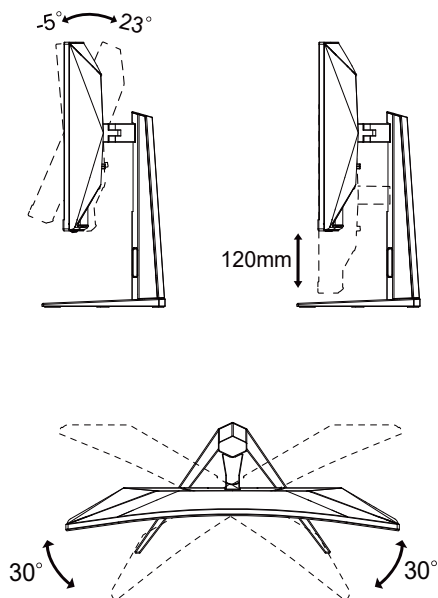
 **OBS:** Skärmens design kan skilja sig från de som visas i illustrationerna.

Justera visningsvinkeln

För optimal visningsupplevelse rekommenderas att användaren placerar sig så att hela ansiktet syns på skärmen, och därefter justerar skärmens vinkel efter eget tycke.

Håll i stativet för att förhindra att skärmen välter när du ändrar skärmens vinkel.

Du kan justera skärmen enligt följande:



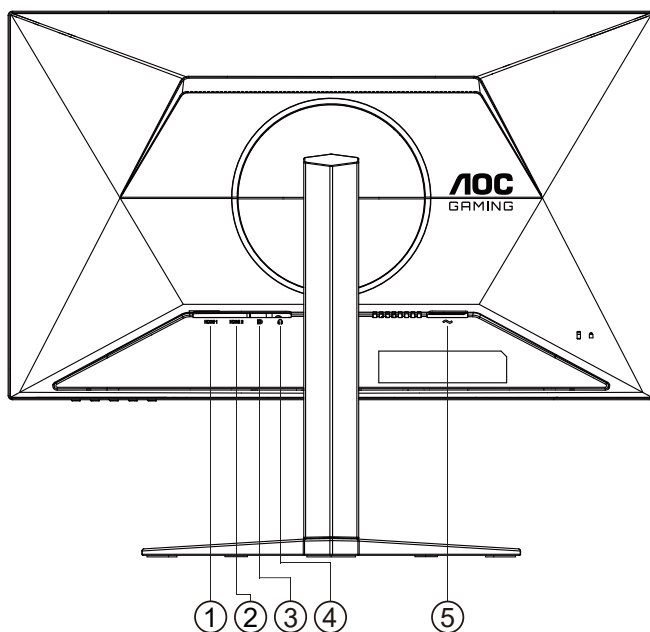
Rör inte vid LCD-skärmen när du ändrar vinkeln. Beröring av LCD-skärmen kan orsaka skador.

⚠ Varning

- För att undvika potentiella skärmskador, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas nedåt mer än -5 grader.
- Tryck inte på skärmen när du justerar skärmens vinkel. Fatta tag endast i ramen.

Ansluta skärmen

Kabelanslutningar på baksidan av skärmen och datorn:



1. HDMI1
2. HDMI2
3. DisplayPort
4. Hörlursuttag
5. Ström

Anslut till PC

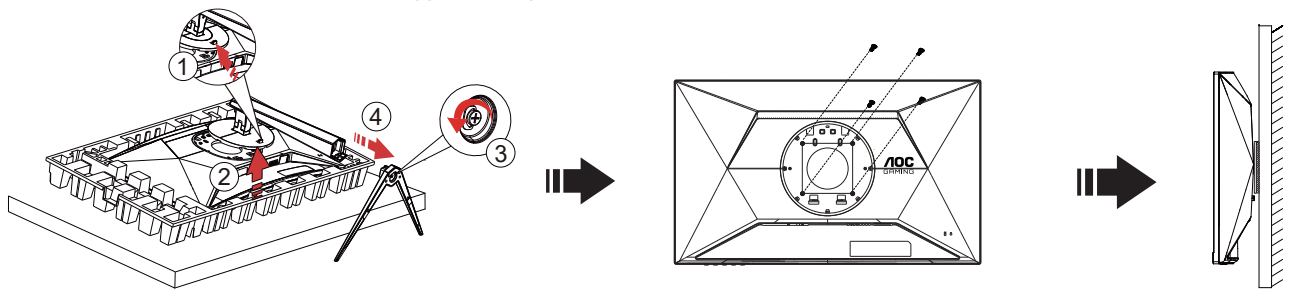
1. Anslut strömkabeln ordentligt till baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och dra ur strömkabeln.
3. Anslut skärmens signalkabel till videoanslutningen på baksidan av datorn.
4. Anslut strömkabeln för datorn och skärmen till ett närliggande eluttag.
5. Slå på datorn och skärmen.

Om skärmen visar en bild är installationen klar. Om ingen bild visas, se avsnittet Felsökning.

För att skydda utrustningen ska du alltid stänga av datorn och LCD-skärmen innan anslutning.

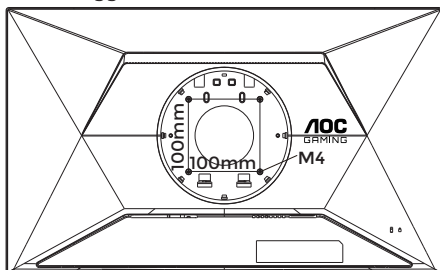
Väggmontering

Förberedelser för installation av en valfri väggmonteringsarm.

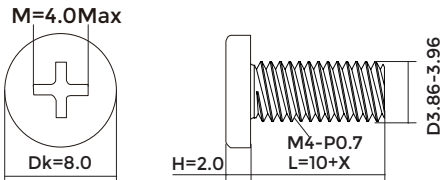


Denna skärm kan fästas vid en väggmonteringsarm som köps separat. Bryt strömmen innan du utför denna procedur. Följ dessa steg:

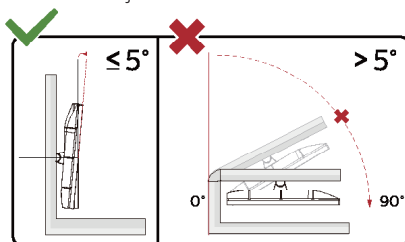
1. Ta bort foten.
2. Följ tillverkarens instruktioner för att montera väggmonteringsarmen.
3. Placera väggmonteringsarmen mot baksidan av skärmen. Rikta in armens hål med hålen på skärmens baksida.
4. Sätt in de fyra skruvarna i hålen och dra åt dem.
5. Anslut kablarna igen. Se användarhandboken som medföljde den valfria väggmonteringsarmen för instruktioner om hur den fästs vid väggen.



Specifikation för väggfästesskruvar: M4*(10+X) mm (X = tjocklek på väggmonteringsfästet)



Anmärkning: VESA-monteringskruvhål finns inte tillgängliga för alla modeller. Kontrollera med återförsäljaren eller AOC:s officiella kundtjänst. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



* Skärmens utformning kan avvika från den som visas i bilderna.

⚠ VARNING:

1. För att undvika potentiella skärmskador, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas nedåt mer än -5 grader.
2. Tryck inte på skärmen när du justerar skärmens vinkel. Fatta tag endast i ramen.

Adaptive-Sync-funktion

1. Adaptive-Sync-funktionen fungerar med DisplayPort/HDMI
2. Kompatibla grafikkort: Den rekommenderade listan visas nedan och kan även kontrolleras [genom att besöka www.AMD.com](http://www.AMD.com)

Grafikkort

- Radeon™ RX Vega-serien
- Radeon™ RX 500-serien
- Radeon™ RX 400-serien
- Radeon™ R9/R7 300-serien (med undantag för R9 370/X, R7 370/X och R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano-serien
- Radeon™ R9 Fury-serien
- Radeon™ R9/R7 200-serien (med undantag för R9 270/X och R9 280/X)

Processorer

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

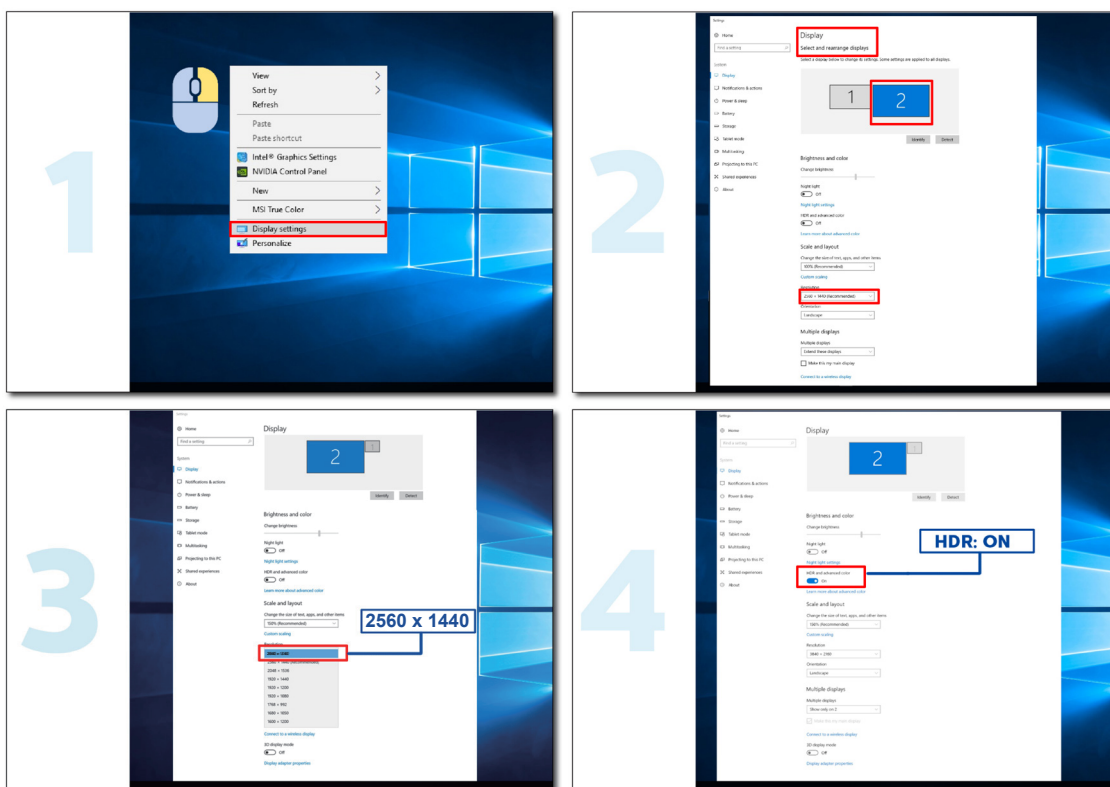
HDR

Enheten är kompatibel med signaler i HDR10-format.

Skärmen kan automatiskt aktivera HDR-funktionen om uppspelningsenheten och innehållet är kompatibla. Kontakta enhetstillverkaren och innehållsleverantören för information om kompatibiliteten för din enhet och ditt innehåll. Välj "AV" för HDR-funktionen om du inte vill använda den automatiska aktiveringsfunktionen.

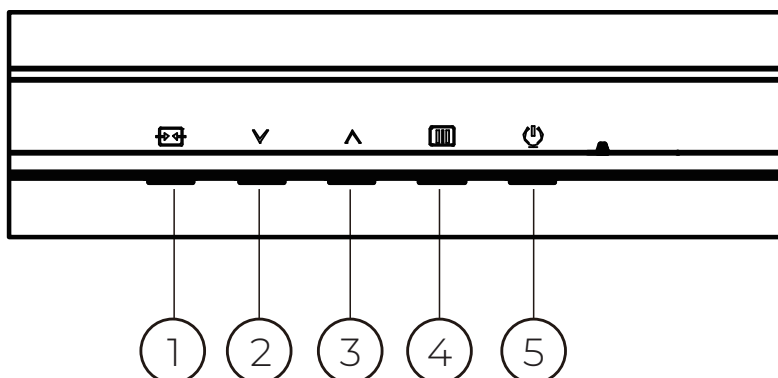
Obs:

1. Inga särskilda inställningar krävs för DisplayPort-/HDMI-gränssnittet i Windows 10-versioner äldre än version 1703.
2. Endast HDMI-gränssnittet är tillgängligt; DisplayPort-gränssnittet fungerar inte i Windows 10 version 1703.
3. Upplösningen 3840x2160 vid 50 Hz/60 Hz rekommenderas endast för Blu-ray-spelare, Xbox och PlayStation.
4. Skärminställningar:
 - a. Skärmutplösningen är inställd på 2560x1440 och HDR är förinställt på PÅ.
 - b. När du har startat ett program uppnås den bästa HDR-effekten när upplösningen ändras till 2560x1440 (om det är tillgängligt).



Justera

Snabbtangenter



1	Källa/Avsluta
2	Användartangent(Dubbel upplösning)/ Minska
3	Rattpunkt/Öka
4	Meny/Enter
5	Ström

Källa/Avsluta

När OSD-meny är stängd fungerar knappen Källa/Avsluta som snabbtangent för källval.
När OSD-meny är aktiv fungerar denna knapp som en avslutningsknapp (för att stänga OSD-meny).

Användartangent(Dubbel upplösning)/Minska

Användarinställd genvägs meny för tangenten "∨": Dubbel upplösning/Spelläge/Bildräknare.

Standardinställningen är Dubbel upplösning.

När ingen OSD-meny visas trycker du på tangenten "∨" för att aktivera funktionen Dubbel upplösning, och sedan trycker du på tangenten "∨" eller "∧" för att välja läge för dubbel upplösning :

Överklockning av
HD 280Hz/QHD 144Hz (HDMI)
HD 400Hz/QHD 240Hz (DisplayPort)
OverClock På
HD 280Hz/QHD 144Hz (HDMI)
HD 400Hz/QHD 260Hz (DisplayPort)

Rattpunkt/Öka

Om ingen OSD visas trycker du på knappen för Dial Point för att visa/dölja Dial Point.

Meny/Enter

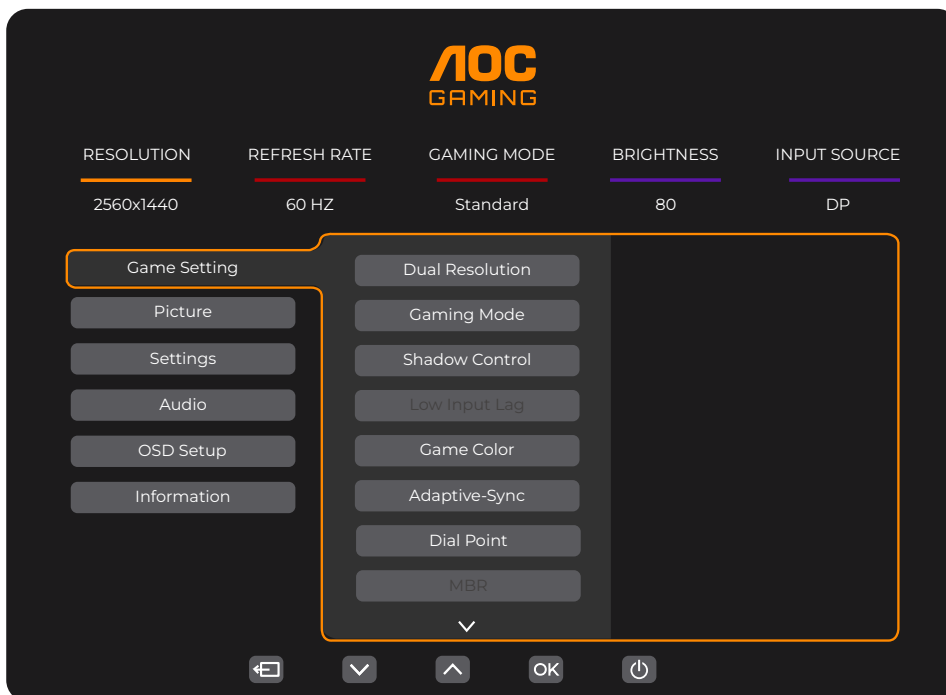
Tryck för att visa OSD-meny eller bekräfta valet.
















Ström

Tryck på Strömknappen för att sätta på Skärmen.

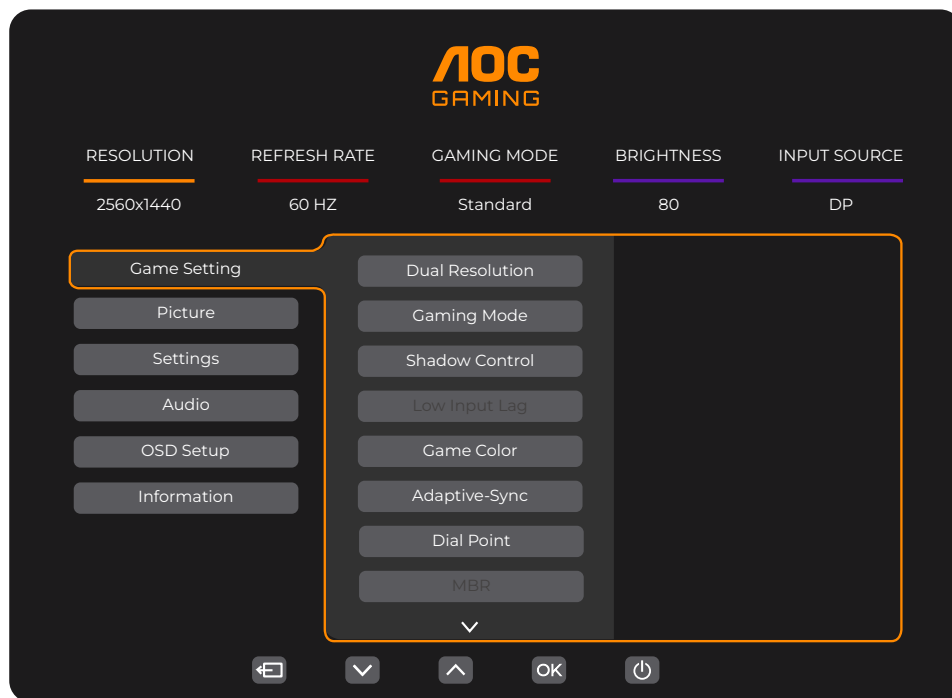
OSD-inställningar

Enkla grundinstruktioner för kontrollknapparna.



- 1). Tryck på  MENU-knappen för att öppna OSD-fönstret.
- 2). Tryck på  eller  för att navigera bland funktionerna. När önskad funktion är markerad trycker du på  MENU-knappen/OK för att aktivera den. Tryck på  eller  för att navigera i undermenyn. När önskad undermenyfunktion är markerad trycker du på  MENU-knappen/OK för att aktivera den.
- 3). Tryck på  eller  för att ändra inställningarna för den valda funktionen. Tryck på  /  för att avsluta. Om du vill justera någon annan funktion upprepar du steg 2-3.
- 4). OSD-låsfunktion: För att låsa OSD, håll in  MENY-knappen medan skärmen är avstängd och tryck sedan på  Strömknapp för att starta skärmen. För att låsa upp OSD – håll in  MENY-knappen medan skärmen är avstängd och tryck sedan på  Strömknapp för att starta skärmen.

Spelinställningar



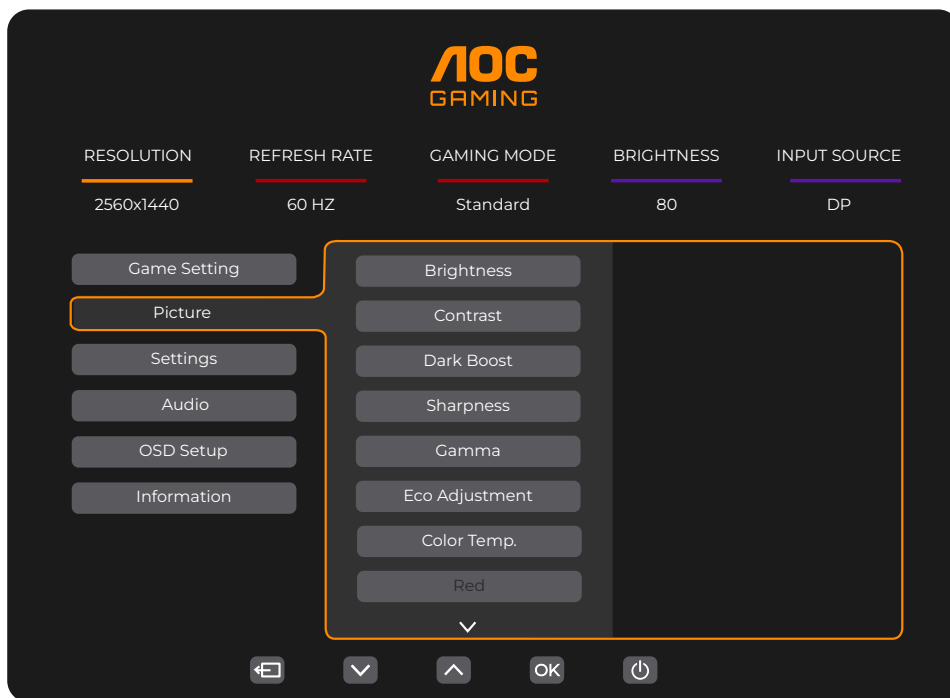
Dubbel upplösning	OverClock = På HDMI: HD 280Hz / QHD 144Hz DP: HD 400Hz / QHD 260Hz OverClock = Av HDMI: HD 280Hz / QHD 144Hz DP: HD 400Hz / QHD 240Hz	Läget Dubbel upplösning har valts.
Spelläge	Standard	Förbättrar läsbarheten för lämpliga webb- och mobilspel.
	FPS	För spel av typen FPS (First Person Shooter). Förbättrar svartnivån i mörkt tema.
	RTS	För spel av typen RTS (Real Time Strategy). Förbättrar bildkvaliteten.
	Racing	För racingspel. Ger kortast svarstid och hög färgmättnad.
	Gamer 1	Användarens inställningar sparade som Gamer 1.
	Gamer 2	Användarens inställningar sparade som Gamer 2.
Skuggkontroll	0 ~ 20	Standardvärdet för Skuggkontroll är 0. Användaren kan sedan öka värdet från 0 till 20 för att få en tydligare bild. Om bilden är för mörk för att detaljer ska synas tydligt, justera värdet från 0 till 20 för att få en tydlig bild.
	Låg ingångsfördröjning	Av / På
Låg ingångsfördröjning	Av / På	Stäng av rambufferten för att minska ingångsfördröjningen. Obs! När Adaptive-Sync är aktiverat är Låg ingångsfördröjning aktiverad som standard och kan inte justeras.
Spelfärg	0 ~ 20	Spelfärg ger 0–20 steg för justering av färgmättnad för att förbättra bilden.
Adaptive-Sync	Av / På	Inaktivera eller aktivera Adaptive-Sync. Påminnelse vid användning av Adaptive-Sync: När funktionen Adaptive-Sync är aktiverad kan flimmer uppstå i vissa spelmiljöer.
Siktpunkt	Av / På / Dynamisk	Funktionen Siktpunkt placerar en siktesmarkör i skärmens mitt för att underlätta för spelare som spelar förstapersonsskjutare (FPS) med noggrann och exakt siktning.
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction) erbjuder 0–20 justeringssteg för att minska rörelseoskärpa. Obs: MBR-funktionen kan endast justeras när Adaptive-Sync är inaktiverat och uppdateringsfrekvensen är ≥80 Hz.

MBR-synkronisering	Av / På	Inaktivera eller aktivera MBR-synkronisering (Motion Blur Remove). Obs: Funktionen MBR-synkronisering kan justeras när Adaptive-Sync är påslaget, insignalen har variabel frekvens och fältfrekvensen är ≥ 75 Hz.
Overdrive	Normal	Justera svarstiden. Obs: 1. Om användaren ställer in OverDrive på "Snabbast" kan den visade bilden bli suddig. Användare kan justera OverDrive-nivån eller stänga av funktionen enligt sina preferenser. 2. Funktionen "Extrem" är valfri när Adaptive-Sync är avstängt och uppdateringsfrekvensen är ≥ 80 Hz. 3. Skärmens ljusstyrka minskar när funktionen "Extrem" är påslagen.
	Snabbt	
	Snabbare	
	Snabbast	
	Extrem	
Ramräknare	Av / Höger upp / Höger ner / Vänster upp / Vänster ner	Visa V-frekvens i det valda hörnet.
OverClock	Av / På	Inaktivera eller aktivera OverClock.

Obs:

- När "HDR-läge" under "Bild" är aktiverat kan inställningarna "Skuggkontroll" och "Spelfärg" inte justeras.
- När "HDR" under "Bild" är inställt på "DisplayHDR", kan alternativen "Spelläge", "Skuggkontroll", "Spelfärg", "MBR", "MBR-synkronisering" och "Extrem" under "Overdrive" inte justeras.
När "HDR" under "Bild" är inställt på "HDR-bild", "HDR-film" eller "HDR-spel", kan alternativen "Spelläge", "Spelfärg", "MBR", "MBR-synkronisering" och "Extrem" under "Overdrive" inte justeras.
- När "Färgrymd" under "Bild" är inställt på "sRGB" eller "DCI-P3", kan alternativen "Skuggkontroll", "Spelfärg", "MBR", "MBR-synkronisering" och "Extrem" under "Overdrive" inte justeras.

Bild



Ljusstyrka	0-100	Justering av bakgrundsbelysning.
Kontrast	0-100	Kontrast från digitalregister.
Mörkerförstärkning	Av / Nivå 1 / Nivå 2 / Nivå 3	Förbättra skärmdetaljerna i mörka eller ljusa områden för att justera ljusstyrkan i det ljusa området och säkerställa att det inte blir övermättat.
Skärpa	0-100	Justera skärpan.
Gamma	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6	Justera gamma.
Ekojustering	Standard	Standardläge.
	Text	Textläge.
	Internet	Internetläge.
	Spel	Spelläge.
	Film	Filmläge.
	Sport	Sportläge.
	Läsning	Läsläge.
Färgtemperatur	Varmt	Återkalla varm färgtemperatur.
	Normal	Återkalla normal färgtemperatur.
	Kallt	Återkalla kall färgtemperatur.
	Användare	Återställ färgtemperatur.
Röd	0-100	Röd förstärkning från digitalregister.
Grön	0-100	Grön förstärkning från digitalregister.
Blå	0-100	Blå förstärkning från digitalregister.

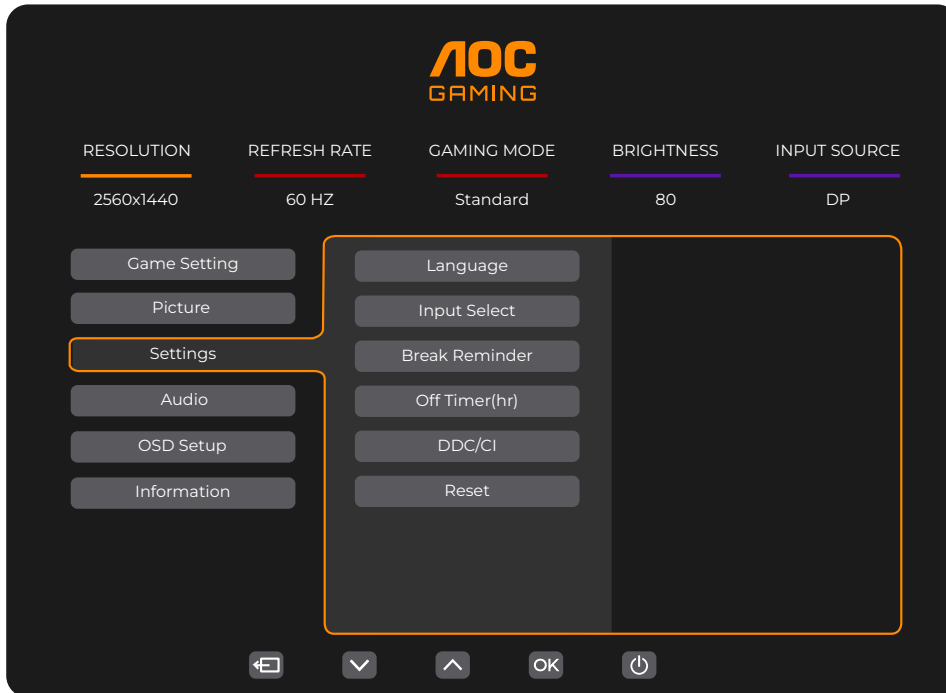
R.Mättnad	0-100	Justera R.mättnad.
G.Mättnad	0-100	Justera G.mättnad.
B-mättnad	0-100	Justera B-mättnad.
C-mättnad	0-100	Justera C-mättnad.
M-mättnad	0-100	Justera M-mättnad.
Y-mättnad	0-100	Justera Y-mättnad.
R-nyans	0-100	Justera R-nyans.
G-nyans	0-100	Justera G-nyans.
B-nyans	0-100	Justera B-nyans.
C-nyans	0-100	Justera C-nyans.
M-nyans	0-100	Justera M-nyans.
Y.Hue	0-100	Justera Y.Hue.
HDR	Av	Ställ in HDR-profilen enligt dina användningsbehov. Obs: När HDR identifieras visas alternativet för HDR-justering.
	DisplayHDR	
	HDR-bild	
	HDR-film	
	HDR-spel	
HDR-läge	Av	Optimerad för bildens färg och kontrast, vilket simulerar HDR-effekten. Obs: När HDR inte upptäcks visas alternativet HDR-läge för justering.
	HDR-bild	
	HDR-film	
	HDR-spel	
DCR	Av	Inaktivera dynamisk kontrastkvot.
	På	Aktivera dynamisk kontrastkvot.
Färgrymd	Panelens ursprungliga upplösning	Panel med standardfärgrymd.
	sRGB	sRGB-färgrymd.
	DCI-P3	DCI-P3-färgrymd.
DLBL	Av	Justera blåljusintensiteten för varje skärmzon i realtid och dynamiskt.
	Multimedia	
	Internet	
	Kontor	
	Läsning	
Clear Vision Pro	Av / Nivå 1 / Nivå 2 / Nivå 3 / Nivå 4	Intelligent justering av skärpa och jämnhet.

Bildförhållande	Full/ Aspekt/ 1:1 / 17"(4:3)/ 19"(4:3)/ 19"(5:4)/ 19"W(16:10)/ 21,5"W(16:9)/ 22"W(16:10)/ 23"W(16:9)/ 23,6"W(16:9)/ 24"W(16:9)	Välj bildformat för visning.
-----------------	---	------------------------------

Obs:

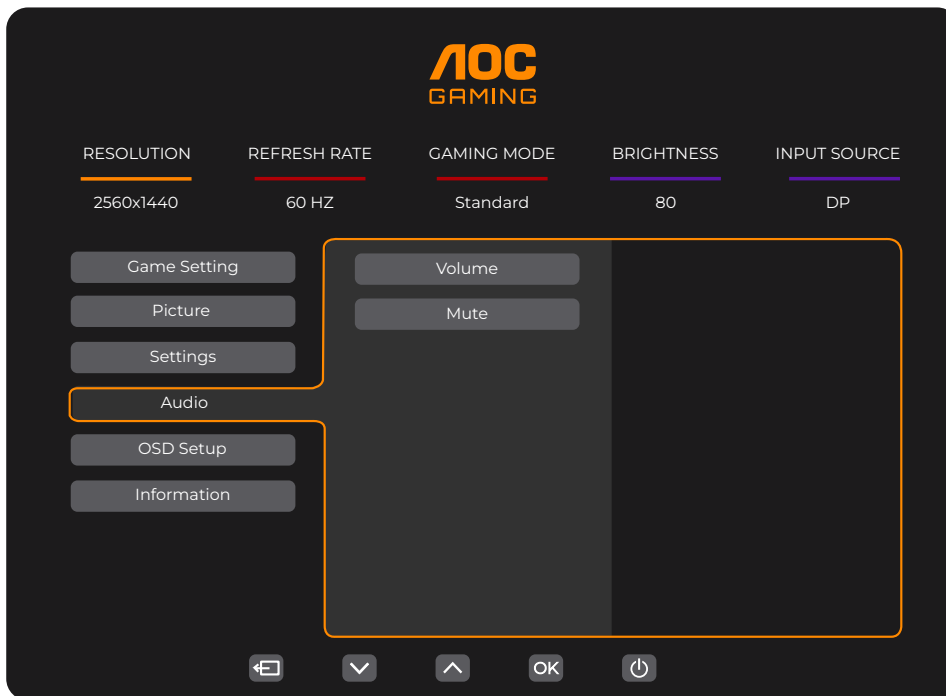
- 1). När "HDR-läge" är aktiverat kan objekten "Kontrast", "Mörkerförstärkning", "Gamma", "Ekojustering", "Färgtemperatur", "6-axlig färgmättnad/nyans", "Färgrymd" och "DLBL" inte justeras.
- 2). När "HDR" är inställt på "DisplayHDR" kan alla objekt under "Bild" utom "HDR", "Skärpa", "Klar Vision Pro" inte justeras. När "HDR" är inställt på "HDR-bild", "HDR-film" eller "HDR-spel" kan objekten "Gamma", "Ekojustering", "Färgtemperatur", "6-axlig färgmättnad/nyans", "DCR", "Färgrymd" och "DLBL" inte justeras.
- 3). När "Färgrymd" är inställd på "sRGB" eller "DCI-P3" går det inte att justera alternativen "Kontrast", "Mörkerförstärkning", "Gamma", "Ekojustering", "Färgtemperatur", "6-axlig färgmättnad/nyans", "HDR-läge" och "DLBL".
- 4). När "Ekojustering" är inställd på "Läsning" går det inte att justera "Kontrast", "Mörkerförstärkning", "Färgtemperatur", "6-axlig färgmättnad/nyans", "DCR", "Färgrymd" och "DLBL".
- 5). När "Spelläge" under "Spelinställningar" är inställt på ett annat läge än "Standard" går det inte att justera alternativet "Ekojustering", "6-axlig färgmättnad/nyans", "HDR-läge" och "Färgrymd".
- 6). Om insignalens upplösning är den inbyggda upplösningen eller Adaptive-Sync, är alternativet "Bildförhållande" inte tillgängligt.

Inställningar



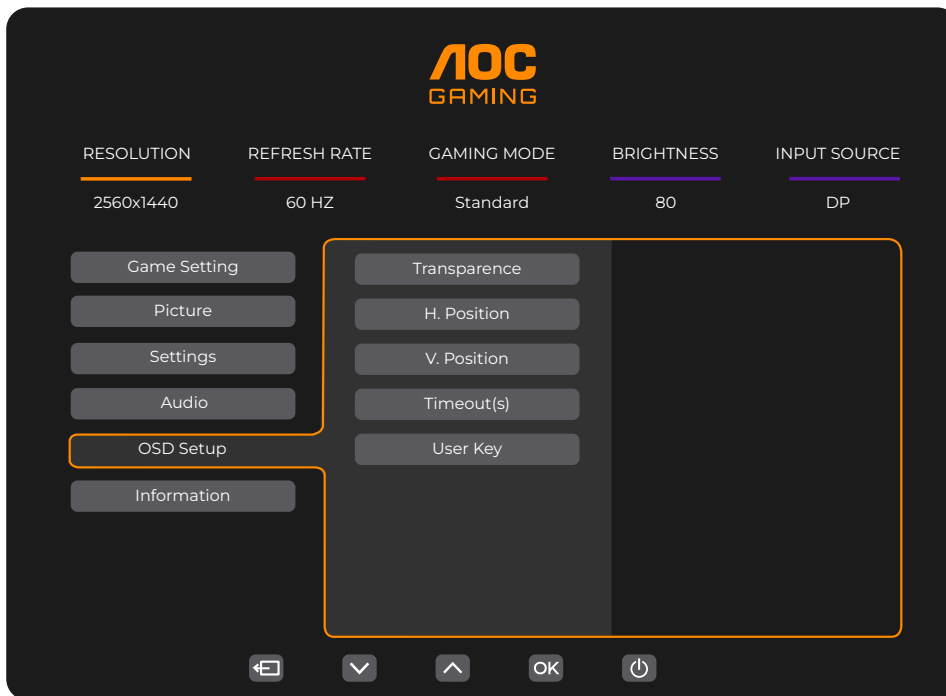
Språk		Välj OSD-språk.
Inmatningsval	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Välj källa för insignal.
Pauspåminnelse	Av / På	Pauspåminnelse visas om användaren arbetar kontinuerligt i mer än 1 timme.
Avstängningstimer (tim)	0-24 timmar	Välj tidpunkt för avstängning.
DDC/CI	Nej / Ja	Aktivera eller inaktivera DDC/CI-stöd.
Återställ	Nej / Ja	Återställ menyn till standardinställningar.

Ljud



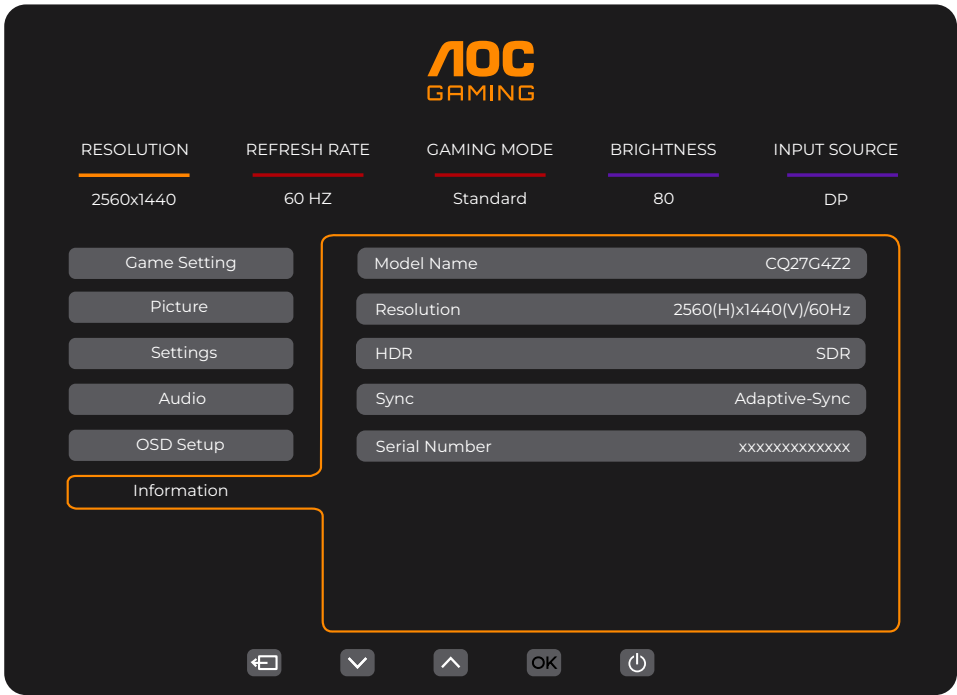
Volym	0-100	Volymjustering.
Ljud av	Av / På	Stäng av ljudet.

OSD-inställningar



Transparens	0-100	Justera transparensen för OSD.
H. Position	0-100	Justera den horisontella positionen för OSD.
V. Position	0-100	Justera den vertikala positionen för OSD.
Timeout(s)	5-120	Justera OSD-timeout.
Användartangent	Dubbel upplösning / Spelläge / Bildräknare	Användarinställd snabbmeny för tangenten "√".

Information



LED-indikator

Status	LED-färg
Fullt strömläge	Vit
Aktivt viloläge	Orange

Felsökning

Problem och frågor	Möjliga lösningar
Ström-LED:n lyser inte	Kontrollera att Strömknappen är påslagen och att Strömkabeln är korrekt ansluten till ett jordat eluttag och till Skärmen.
Ingen bild på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> ● Är strömkabeln korrekt ansluten? Kontrollera anslutningen av strömkabeln och strömförsörjningen. ● Är Videokabeln korrekt ansluten? (Ansluten med HDMI-kabel) Kontrollera anslutningen av HDMI-kabeln. (Ansluten med DisplayPort-kabel) Kontrollera anslutningen av DisplayPort-kabeln. * HDMI/DisplayPort-ingången finns inte tillgänglig på alla modeller. ● Om strömmen är påslagen, starta om datorn för att visa startskärmen (inloggningsskärmen). Om startskärmen (inloggningsskärmen) visas, starta datorn i lämpligt läge (felsäkert läge för Windows 7/8/10) och ändra därefter grafikkortets frekvens. (Se avsnittet Ställa in optimal upplösning) Om startskärmen (inloggningsskärmen) inte visas, kontakta ett Servicecenter eller din återförsäljare. ● Visas meddelandet "Input Not Supported" på Skärm? Detta meddelande visas när signalen från grafikkortet överskrider den maximala upplösning och frekvens som Skärm kan hantera korrekt. Justera den maximala upplösning och frekvens som Skärm kan hantera korrekt. ● Kontrollera att drivrutinerna för AOC-skärmen är installerade.
Bilden är suddig och visar spökbilder/skuggor	Justera inställningarna för Kontrast och Ljusstyrka. Tryck på snabbknappen (AUTO) för automatisk justering. Se till att du inte använder någon förlängningskabel eller kopplingsdosa. Vi rekommenderar att skärmen ansluts direkt till grafikutgången på baksidan av datorn.
Bilden studsar, flimrar eller ett vågmönster syns i bilden	Flytta elektriska apparater som kan orsaka elektromagnetiska störningar så långt bort från skärmen som möjligt. Använd den högsta uppdateringsfrekvens som skärmen stödjer vid den aktuella upplösningen.
Skärmen är fast i läget Aktivt av	Datorns strömbrytare ska vara i läge PÅ. Grafikkortet i datorn ska sitta stadigt i sin plats. Se till att skärmens videokabel är korrekt ansluten till datorn. Inspektera skärmens videokabel och kontrollera att inga stift är böjda. Kontrollera att datorn är igång genom att trycka på Caps Lock-tangenten på tangentbordet och samtidigt observera Caps Lock-indikatorn. Indikatorn ska tändas eller släckas när du trycker på Caps Lock-tangenten.
En av primärfärgerna saknas (röd, grön eller blå)	Inspektera skärmens videokabel och kontrollera att inga stift är skadade. Se till att skärmens videokabel är korrekt ansluten till datorn.
Skärmbilden är inte centrerad eller har fel storlek	Justera H-position och V-position eller tryck på snabbtangenten (AUTO).
Bilden har färgdefekter (vitt ser inte vitt ut)	Justera RGB-färgerna eller välj önskad färgtemperatur.
Horisontella eller vertikala störningar på skärmen	Använd avstängningsläget i Windows 7/8/10/11 för att justera CLOCK och FOCUS. Tryck på snabbknappen (AUTO) för automatisk justering.
Reglering & service	Se information om reglering och service på www.aoc.com (för att hitta den modell du har köpt i ditt land och för att hitta information om reglering och service på supportsidan).

Specifikationer

Allmänna specifikationer

Panel	Modellnamn	CQ27G4Z2		
	Drivsystem	TFT-färg-LCD		
	Synlig bildstorlek	68,5 cm diagonalt		
	Pixel pitch	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Skärmfärg	1,07 miljarder färger ^[1]		
Övrigt	Horisontellt svepområde	HD: 30 k–230 kHz (HDMI) 30 k–310 kHz (DisplayPort)		
		QHD: 30 k–230 kHz (HDMI) 30 k–400 kHz (DisplayPort)		
	Horisontell svepstörlek (maximal)	596,736 mm		
	Vertikalt svepområde	HD: 48–280 Hz (HDMI) 48–400 Hz (DisplayPort)		
		QHD: 48–144 Hz (HDMI) 48–260 Hz (DisplayPort)		
	Vertikal svepstörlek (maximal)	335,664 mm		
	Optimal förinställd upplösning	HD: 1280x720 vid 60 Hz QHD: 2560x1440 vid 60 Hz		
	Maximal upplösning	HD: 1280x720 vid 280 Hz (HDMI) 1280x720 vid 400 Hz (DisplayPort) QHD: 2560x1440 vid 144 Hz (HDMI) 2560x1440 vid 260 Hz ^[2] (DisplayPort)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Anslutningstyp	HDMI x2/DisplayPort/hörlursuttag		
	Strömkälla	100–240 V ~ 50/60 Hz 1,5 A		
	Strömförbrukning	Typisk (standardljusstyrka och kontrast)	25W	
		Max. (ljusstyrka = 100, kontrast = 100)	≤51W	
		Standby-läge	≤0,5 W	
	Värmeavledning	Normal drift	85,32 BTU/h (typ.)	
Viloläge (standby-läge)		<1,71 BTU/h		
Avstängt läge		<1,71 BTU/h		
Avstängt läge (växelströmsbrytare)		0 BTU/h		
Miljö	Temperatur	Drift	0 °C–40 °C	
		Icke-drift	-25 °C–55 °C	
	Luftfuktighet	Drift	10 %–85 % (ej kondenserande)	
		Icke-drift	5 %–93 % (ej kondenserande)	
	Höjd över havet	Drift	0 m–5 000 m (0 fot–16 404 fot)	
		Icke-drift	0 m–12 192 m (0 fot–40 000 fot)	

Obs:

[1]Det maximala antalet visningsfärger som stöds av denna produkt är 1,07 miljarder, och inställningsvillkoren är följande (det kan förekomma skillnader på grund av utmatningsbegränsningar hos vissa grafikkort)

("V": stödjer, "\": stödjer ej):

Färgdjup	Signalversion Färgformat Status	HDMI2.1 TMDS		DisplayPort1.4	
		YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB	YCbCr420 YCbCr422	YCbCr444 RGB
2560x1440 OC 260 Hz 10 bitar		\	\	V	\
2560x1440 OC 260 Hz 8 bitar		\	\	V	V
2560x1440 240 Hz 10 bitar		\	\	V	\

2560x1440 240 Hz 8 bitar	\	\	V	V
2560x1440 200 Hz 10 bitar	\	\	V	V
2560x1440 200 Hz 8 bitar	\	\	V	V
2560x1440 180 Hz 10 bitar	\	\	V	V
2560x1440 180 Hz 8 bitar	\	\	V	V
2560x1440 165 Hz 10 bitar	\	\	V	V
2560x1440 165 Hz 8 bitar	\	\	V	V
2560x1440 144 Hz 10 bitar	V	\	V	V
2560x1440 144 Hz 8 bitar	V	V	V	V
2560x1440 120 Hz 10 bitar	V	\	V	V
2560x1440 120 Hz 8 bitar	V	V	V	V
2560x1440 100 Hz 10 bitar	V	V	V	V
2560x1440 100 Hz 8 bitar	V	V	V	V
2560x1440 75 Hz 10 bitar	\	\	V	V
2560x1440 75 Hz 8 bitar	\	\	V	V
2560x1440 60 Hz 10 bitar	V	V	V	V
2560x1440 60 Hz 8 bitar	V	V	V	V
1280x720 OC 440 Hz 10 bitar	\	\	V	V
1280x720 OC 440 Hz 8 bitar	\	\	V	V
1280x720 400 Hz 10 bitar	\	\	V	V
1280x720 400 Hz 8 bitar	\	\	V	V
1280x720 320 Hz 10 bitar	\	\	V	V
1280x720 320 Hz 8 bitar	\	\	V	V
1280x720 280 Hz 10 bitar	V	V	\	\
1280x720 280 Hz 8 bitar	V	V	\	\
1280x720 240 Hz 10 bitar	V	V	V	V
1280x720 240 Hz 8 bitar	V	V	V	V
1280x720 144 Hz 10 bitar	V	V	V	V
1280x720 144 Hz 8 bitar	V	V	V	V
1280x720 60 Hz 10 bitar	V	V	V	V
1280x720 60 Hz 8 bitar	V	V	V	V

[2]Överclockning uppnås när upplösningen är 2560x1440 vid 260 Hz. Om något visningsfel uppstår under overclockning ska du justera uppdateringsfrekvensen till 240 Hz.

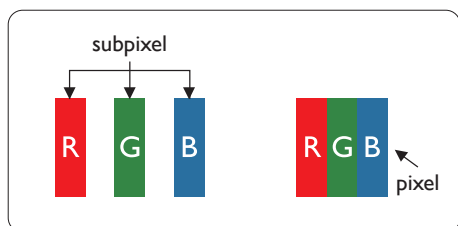


Policy för pixelfel i panelen för AOC-skärmar

AOC strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av branschens mest avancerade tillverkningsprocesser och tillämpar strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de Skärmpaneler som används i skärmarna är dock ibland oundvikliga.

Ingen tillverkare kan garantera att alla paneler är fria från pixeldefekter, men AOC garanterar att varje skärm med ett oacceptabelt antal defekter repareras eller ersätts inom ramen för garantin. Denna information beskriver de olika typerna av pixeldefekter och anger acceptabla defektnivåer för varje typ. För att kvalificera sig för reparation eller ersättning enligt garantin måste antalet pixeldefekter på en Skärmpanel överstiga dessa acceptabla nivåer. Exempelvis får högst 0,0004 % av subpixlarna på en skärm vara defekta.

Dessutom har AOC ännu högre kvalitetskrav för vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mer synliga än andra. Denna policy gäller globalt.



Pixlar och Subpixlar

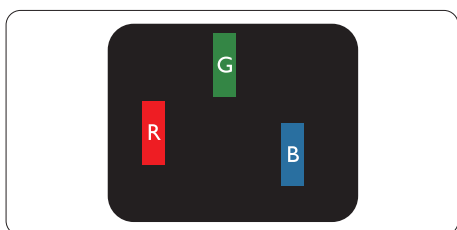
En pixel, eller bildpunkt, består av tre subpixlar i primärfärgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans bildar en Bild. När alla subpixlar i en pixel lyser, framstår de tre färgade subpixlarna tillsammans som en enda Vit pixel. När alla är släckta framstår de tre färgade subpixlarna tillsammans som en enda svart pixel. Andra kombinationer av lysande och släckta subpixlar framstår som enskilda pixlar i andra färger.

Typer av pixeldefekter

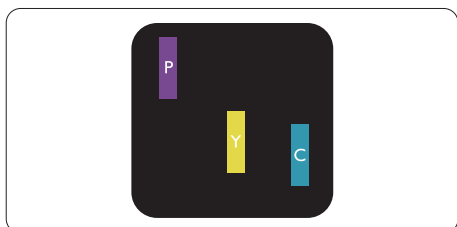
Pixel- och subpixeldefekter visas på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter inom varje kategori.

Defekta ljusa punkter

Defekta ljusa punkter visas som pixlar eller subpixlar som alltid är tända eller "på". En ljus punkt är alltså en subpixel som framträder på skärmen när skärmen visar ett mörkt mönster. Nedan följer de typer av defekta ljusa punkter som förekommer.



En tänd röd, grön eller blå subpixel.



Två intilliggande tända subpixlar:

- Röd + Blå = Lila
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



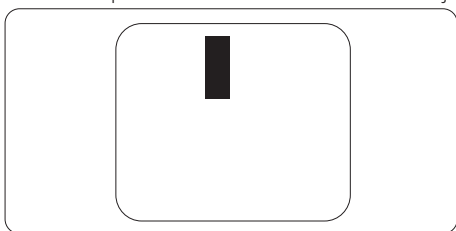
Tre intilliggande tända subpixlar (en vit pixel).

Obs!

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 % ljusare än de intilliggande punkterna, medan en grön ljus punkt ska vara 30 % ljusare än de intilliggande punkterna.

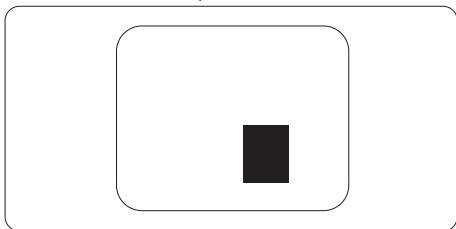
Defekta svarta punkter

Defekta svarta punkter visas som pixlar eller subpixlar som alltid är släckta eller "av". En mörk punkt är alltså en subpixel som framträder på skärmen när skärmen visar ett ljust mönster. Nedan följer de typer av defekta svarta punkter som förekommer.



Närhet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mer märkbara, specificerar AOC även toleranser för närheten mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att kvalificera sig för reparation eller utbyte på grund av pixeldefekter under garantiperioden måste en Skärmpanel i en AOC-skärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider de toleranser som anges i webbmanualen.

LJUSA PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en Vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljusa punktdefekter*	≥15mm
Totalt antal ljusa punktdefekter av alla typer	2
MÖRKA PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	≤0
Avstånd mellan två svarta pixeldefekter*	≥15mm
Totalt antal svarta pixeldefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA PIXELDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totalt antal ljusa eller svarta pixeldefekter av alla typer	5 eller färre

Obs!

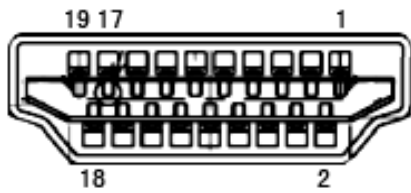
*: 1 eller 2 intilliggande subpixeldefekter = 1 pixeldefekt.

Förinställda visningslägen

STANDARD	UPPLÖSNING (±1 Hz)	HORISONTELL FREKVENNS (kHz)	VERTIKAL FREKVENNS (Hz)
VGA	640×480@60Hz	31.469	59.94
	640×480@67Hz	35	66.667
	640×480@72Hz	37.861	72.809
	640×480@75Hz	37.5	75
	640×480@100Hz	51.08	99.769
	640×480@120Hz	61.91	119.51
DOS-LÄGE	720×400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800×600@56Hz	35.156	56.25
	800×600@60Hz	37.879	60.317
	800×600@72Hz	48.077	72.188
	800×600@75Hz	46.875	75
	800×600@100Hz	63.68	99.662
	800×600@120Hz	77.43	119.854
	832×624@75Hz	49.725	74.551
HD	1280×720@60Hz	45.59	59.987
	1280×720@144Hz	109.438	143.997
	1280×720@240Hz	182.403	240.004
	1280×720@280Hz	212.799	279.998
	1280×720@320Hz	243.188	319.984
	1280×720@400Hz	303.993	399.991
XGA	1024×768@60Hz	48.363	60.004
	1024×768@70Hz	56.476	70.069
	1024×768@75Hz	60.023	75.029
	1024×768@100Hz	81.577	99.972
	1024×768@120Hz	97.551	119.989
	1280×1024@60Hz	63.981	60.02
	1280×1024@75Hz	79.976	75.025
QHD	2560×1440@60Hz	88.86	60
	2560×1440@100Hz	151	100
	2560×1440@120Hz	182.996	119.998
	2560×1440@144Hz	214.563	144.002
	2560×1440@165Hz	247.667	165.001
	2560×1440@180Hz	268.739	179.999
	2560×1440@200Hz	300.199	199.999
	2560×1440@240Hz	360.243	240.002
	2560×1440@260Hz	384.792	259.995

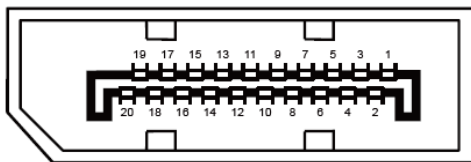
Obs: Enligt VESA-standarden kan det förekomma en viss felmarginal (+/-1 Hz) vid beräkning av uppdateringsfrekvensen (fältfrekvensen) för olika operativsystem och grafikort. För att förbättra kompatibiliteten har den nominella uppdateringsfrekvensen för denna produkt avrundats. Se den faktiska produkten för exakta specifikationer.

Stifttilldelningar



19-stifts färgdisplay-signalkabel

Stiftnummer	Signalnamn	Stiftnummer	Signalnamn	Stiftnummer	Signalnamn
1.	TMDS-data 2+	9.	TMDS-data 0-	17.	DDC/CEC-jord
2.	TMDS-data 2-skärm	10.	TMDS-klocka +	18.	+5V-ström
3.	TMDS-data 2-	11.	TMDS-klockskärm	19.	Hot Plug-detektering
4.	TMDS-data 1+	12.	TMDS-klocka-		
5.	TMDS-data 1-skärm	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reserverad (N.C. på enheten)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	TMDS Data 0-skärmning	16.	SDA		



20-polig färgskärms signalkabel

Stiftnummer	Signalnamn	Stiftnummer	Signalnamn
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Hot Plug-detektering
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retur DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Plug & Play DDC2B-funktion

Denna skärm är utrustad med VESA DDC2B-kapacitet enligt VESA DDC-STANDARDEN. Den gör det möjligt för skärmen att informera värdsystemet om sin identitet och, beroende på vilken nivå av DDC som används, kommunicera ytterligare information om dess visningskapacitet.

DDC2B är en dubbelriktad datakanal baserad på I2C-protokollet. Värden kan begära EDID-information via DDC2B-kanalen.

