

AOC



Monitor LCD Manual do Usuário

Q27B35E

www.aoc.com

©2025 AOC. All Rights Reserved.

HDMI[®]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Segurança	1
Convenções Nacionais.....	1
Alimentação	2
Instalação.....	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Configuração	6
Conteúdo da Caixa.....	6
Montagem do Suporte e Base.....	7
Ajuste do Ângulo de Visão	8
Conexão do Monitor	9
Montagem na Parede.....	10
Função Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajustes.....	13
Teclas de Atalho.....	13
Configuração OSD.....	15
Luminância.....	16
Configuração de Cor	17
Realce de Imagem.....	18
Configuração OSD.....	19
Configuração de Jogo	20
Extras	21
Sair	22
Indicador LED	23
Solução de Problemas.....	24
Especificações	25
Especificações Gerais.....	25
Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC	26
Modos de Exibição Pré-definidos.....	28
Atribuição de Pinos	29
Plug and Play	30

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções notacionais utilizadas neste documento.

Notas, Cuidados e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são notas, cuidados e avisos, e são usados da seguinte forma:



NOTA: Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor seu sistema de computador.





CUIDADO: Um **CUIDADO** indica possível dano ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.





AVISO: Um **AVISO** indica potencial risco de danos corporais e informa como evitar o problema. Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e podem não ser acompanhados por um ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.

Energia


 O monitor deve ser operado somente com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Se você não tiver certeza do tipo de energia fornecida em sua residência, consulte seu revendedor ou a companhia local de energia.

 Desconecte a unidade durante tempestades com raios ou quando não for utilizada por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por surtos de energia.

 Não sobrecarregue filtros de linha e extensões elétricas. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o monitor somente com computadores listados pela UL que possuam tomadas configuradas adequadamente, marcadas entre 100-240V AC, mínimo 5A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e deve ser facilmente acessível.

 Para uso exclusivo com o adaptador de energia fornecido.

Fabricantes: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD

Modelo: ADPC1938EX

Instalação

! Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Se o monitor cair, pode causar ferimentos a pessoas e danos graves a este produto. Utilize apenas carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante. Siga as instruções ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

! Nunca insira qualquer objeto na abertura do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

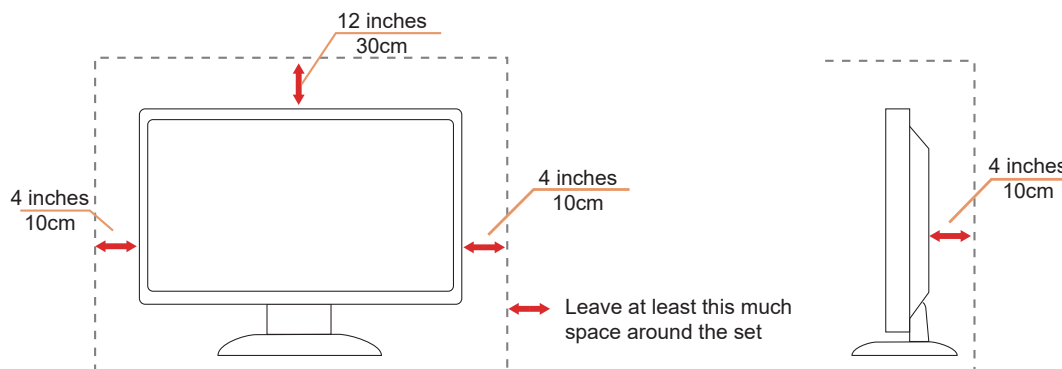
! Não coloque a parte frontal do produto no chão.

! Se montar o monitor na parede ou em uma prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe um espaço ao redor do monitor conforme mostrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser inadequada, podendo causar superaquecimento, incêndio ou danos ao monitor.

! Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não esteja inclinado para baixo em mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas recomendadas para ventilação ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:



Limpeza


⚠ Limpe o gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.


⚠ Ao limpar, utilize um pano de algodão macio ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita que líquido penetre no gabinete.




⚠ Por favor, desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


Outros


 Se o produto emitir cheiro estranho, som ou fumaça, desconecte o plugue de alimentação **IMEDIATAMENTE** e contate um Centro de Serviço.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações severas ou impactos elevados durante a operação.

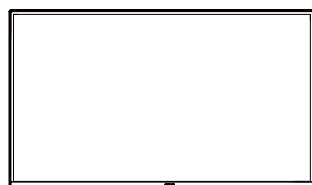
 Não bata nem deixe o monitor cair durante a operação ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem possuir aprovação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados conforme aplicável.

 Pressão sonora excessiva em fones de ouvido pode causar perda auditiva. Ajustar o equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Configuração

Conteúdo da Embalagem



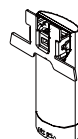
Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Adapter



HDMI Cable



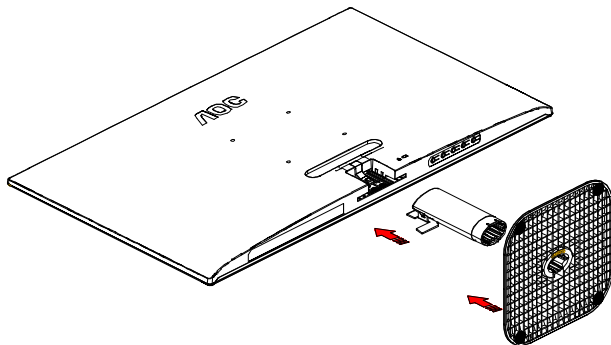
DisplayPort Cable

* Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

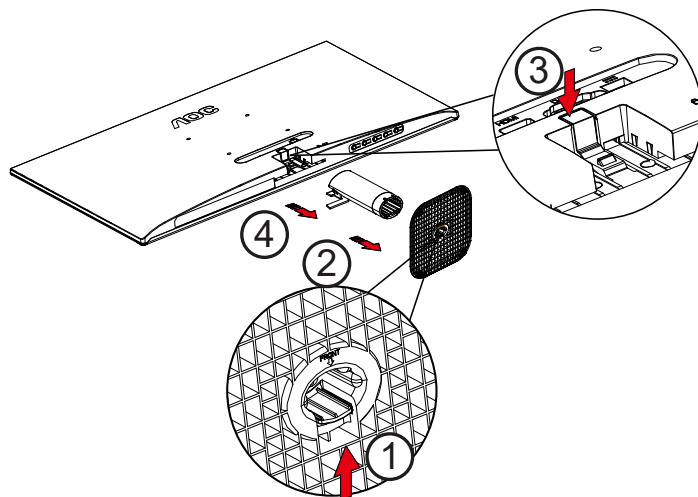
Montagem do Suporte e da Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

Montagem:



Remoção:

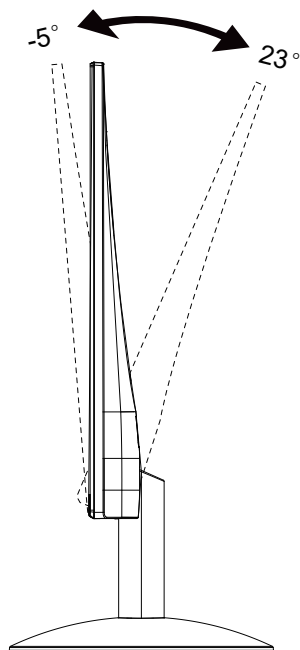


Ajuste do Ângulo de Visão

Para uma visualização ideal, recomenda-se olhar diretamente para a tela do monitor e, em seguida, ajustar o ângulo conforme sua preferência.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o ângulo.

Você pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

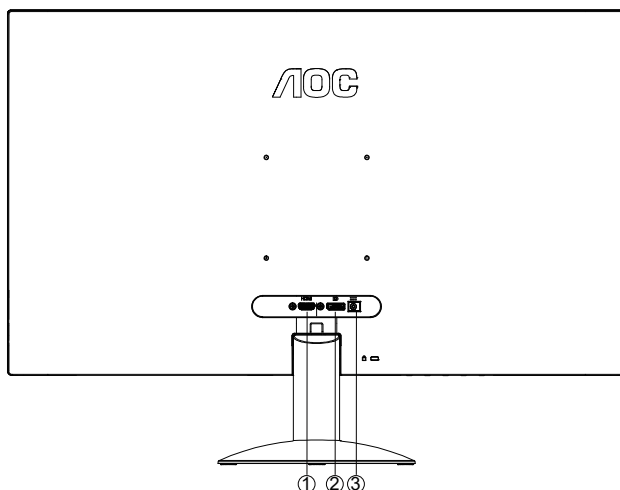
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. O contato com a tela LCD pode causar danos.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura.

Conectando o Monitor

Conexões de Cabo na Parte Traseira do Monitor:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Energia

Conectar ao PC

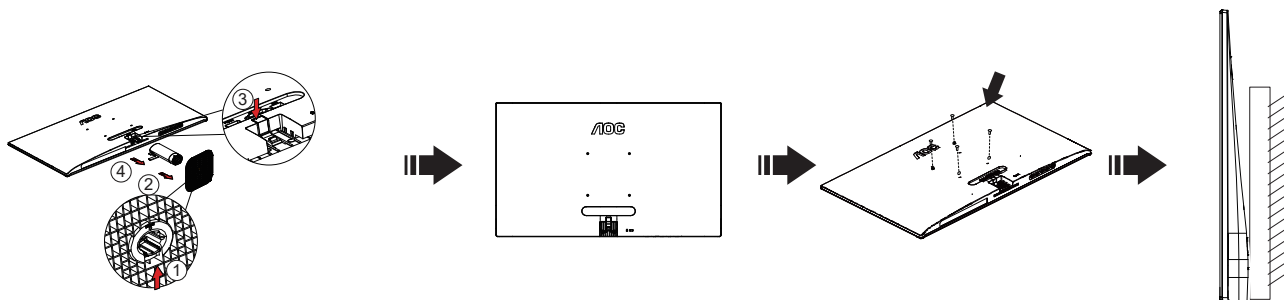
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do seu computador e do monitor em uma tomada próxima.
5. Ligue seu computador e o monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir imagem, consulte a seção de Solução de Problemas.

Para proteger o equipamento, sempre desligue o PC e o monitor LCD antes de conectar.

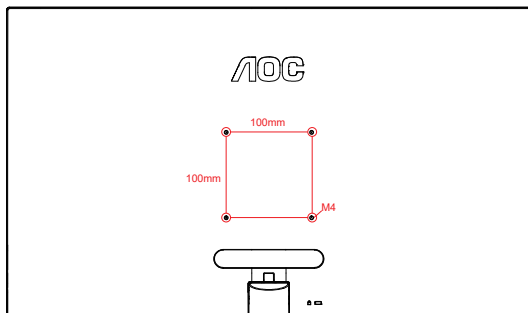
Montagem na Parede

Preparando para Instalar um Braço de Montagem Opcional na Parede.

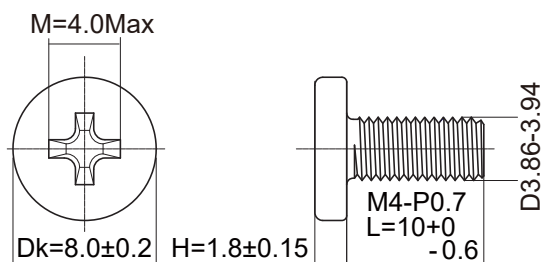



Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação antes deste procedimento. Siga estes passos:

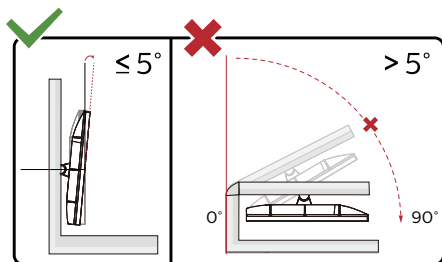
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de fixação na parede.
3. Posicione o braço de fixação na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço de fixação opcional para obter instruções sobre como fixá-lo na parede.



Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4*(10+X)mm, (X = espessura do suporte de fixação na parede)



 **Observação:** Os furos para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis para todos os modelos. Consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre contate o fabricante para instalação em parede.



* O design do display pode diferir dos ilustrados.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura.

função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DP/HDMI.
2. Placas de vídeo compatíveis: A lista recomendada está abaixo, e também pode ser consultada em www.AMD.com

Placas de vídeo

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

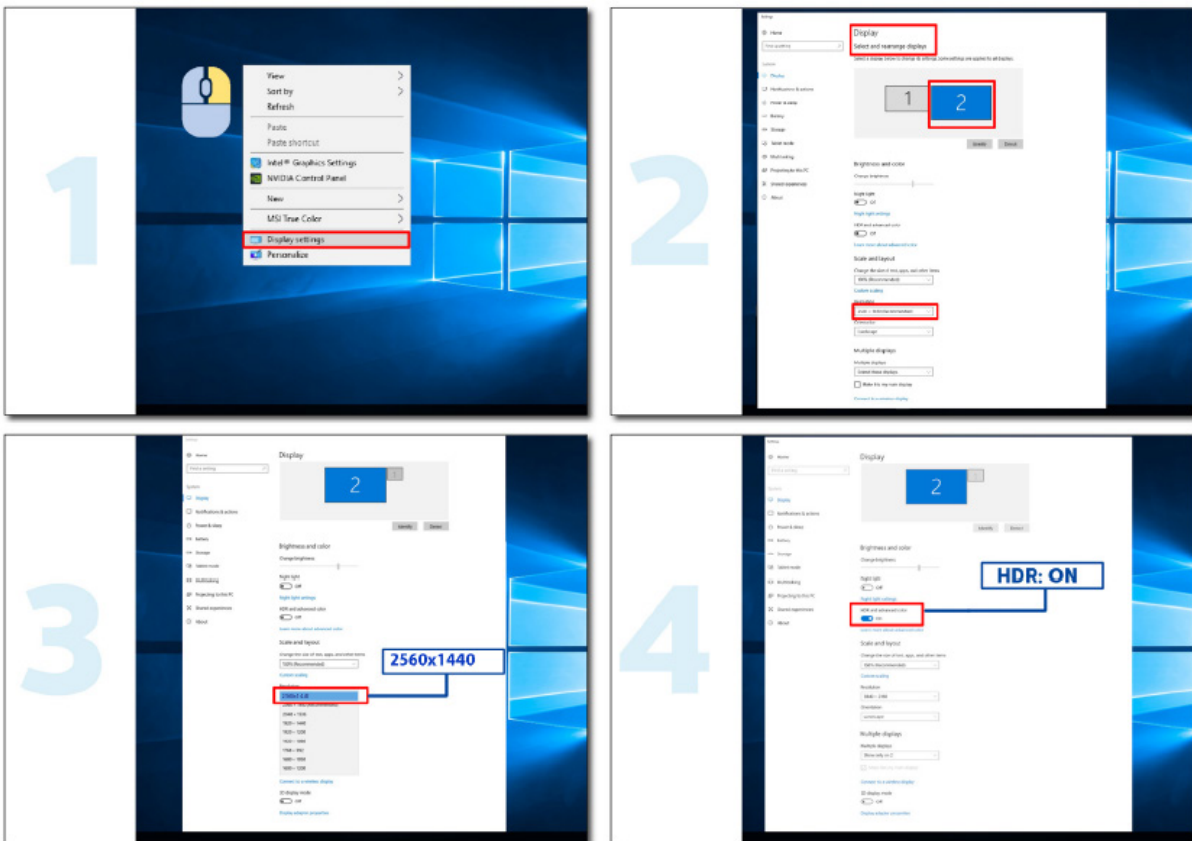
HDR

Este monitor é compatível com sinais de entrada formatados em HDR10.

O display pode ativar automaticamente a função HDR se o player e o conteúdo forem compatíveis. Por favor, entre em contato com o fabricante do dispositivo e o fornecedor do conteúdo para obter informações sobre a compatibilidade do seu dispositivo e conteúdo. Se não houver necessidade das funções HDR ativadas automaticamente, selecione "Desligado" no menu de configurações do display.

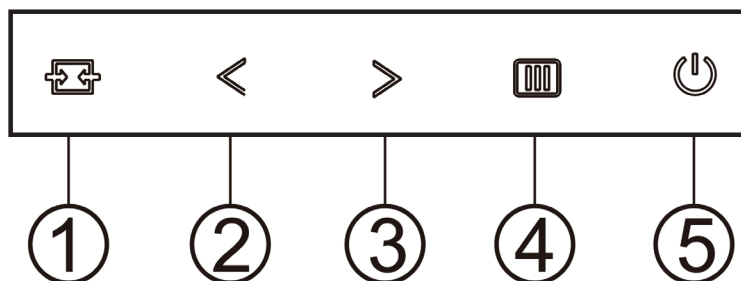
Nota:

1. 3840x2160@50Hz/60Hz está disponível apenas em dispositivos como players UHD ou Xbox/PS.
2. Configurações do Display:
 - a. A resolução do display está configurada para 2560x1440, e o HDR está pré-definido como Ativado. Nessas condições, a tela pode escurecer ligeiramente, indicando que o HDR foi ativado.
 - b. Após entrar em um aplicativo, o melhor efeito HDR pode ser alcançado quando a resolução for alterada para 2560x1440 (se disponível).



Ajustando

Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Visão Clara/<
3	Proporção da Imagem/>
4	Menu/Confirmar
5	Energia

Menu/Enter

Quando não houver OSD, pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Energia

Pressione o botão de Energia para ligar o monitor.

Proporção da imagem

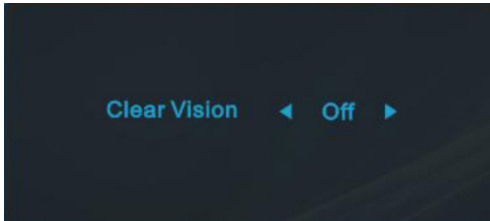
Quando não houver OSD, pressione a tecla de atalho > para ativar a proporção da imagem; pressione < ou > para ajustar entre 4:3 ou widescreen. (Se o tamanho da tela do produto for 4:3 ou a resolução do sinal de entrada for formato widescreen, a tecla de atalho estará desativada para ajuste).

Fonte/Sair

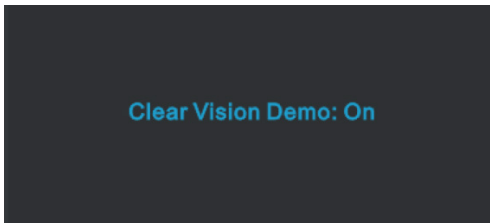
Quando o OSD estiver fechado, pressione o botão Fonte/Sair para ativar a função de tecla de atalho Fonte. Quando o OSD estiver fechado, pressione continuamente o botão Fonte/Sair por cerca de 2 segundos para realizar a configuração automática (apenas para modelos com D-Sub).

Clear Vision

1. Quando não houver OSD, pressione o botão "<" para ativar o Clear Vision.
2. Use os botões ">" ou ">" para selecionar entre as configurações fraco, médio, forte ou desligado. A configuração padrão é sempre "desligado".



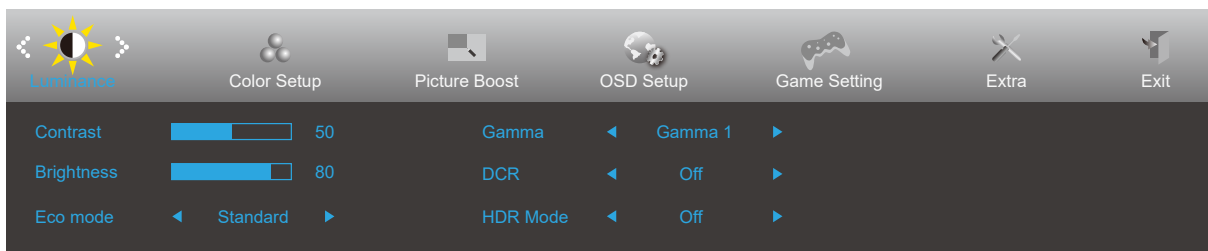
3. Pressione e segure o botão "<" por 5 segundos para ativar a demonstração do Clear Vision, e uma mensagem "Demonstração Clear Vision: ativada" será exibida na tela por 5 segundos. Pressione o botão Menu ou Sair; a mensagem desaparecerá. Pressione e segure o botão "<" por 5 segundos novamente; a Demonstração Clear Vision será desligada.











A função Clear Vision proporciona a melhor experiência de visualização, convertendo imagens de baixa resolução e borradas em imagens nítidas e vívidas.

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

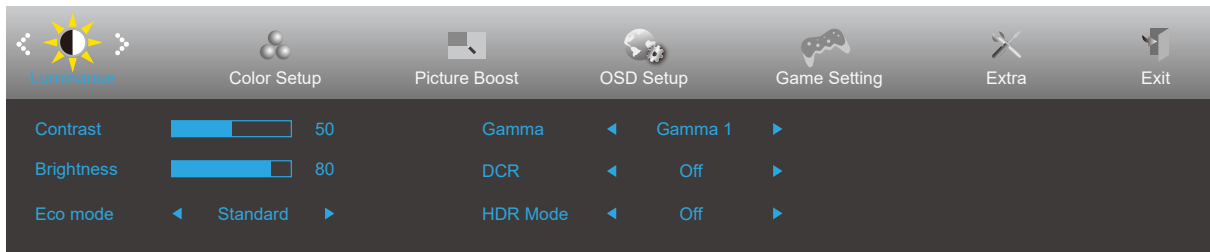










- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela do OSD.
- 2). Press < Esquerda ou > Direita para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o  botão MENU para ativá-la; pressione < Esquerda ou > Direita para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada estiver destacada, pressione  o botão MENU para ativá-la.
- 3). Press < Esquerda ou > para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  para sair. Se desejar ajustar outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Seleção de Entrada" estará desabilitado para ajuste.
- 2). Modos ECO (exceto o modo Padrão), DCR, modo DCB e Picture Boost: destes quatro estados, apenas um pode estar ativo.

Luminância



	Contraste	0-100		Contraste do registro digital.
	Brilho	0-100		Ajuste do backlight.
	Modo Eco	Padrão	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo Padrão.
		Text		Modo Texto.
		Internet		Modo Internet.
		Jogo		Modo de Jogo.
		Filme		Modo de Filme.
		Esportes		Modo de Esportes.
		Leitura		Modo de Leitura.
	Gama	Gama 1		Ajustar para Gama 1.
		Gama 2		Ajustar para Gama 2.
		Gama 3		Ajustar para Gama 3.
	DCR	Ligado		Ativar taxa de contraste dinâmico.
		Desligado		Desativar a relação de contraste dinâmico.
	HDR	Desligado / DisplayHDR / Imagem HDR / Filme HDR / Jogo HDR		Desativar ou ativar HDR
	Modo HDR	Desligado		Selecionar modo HDR.
Imagem HDR				
Filme HDR				
Jogo HDR				

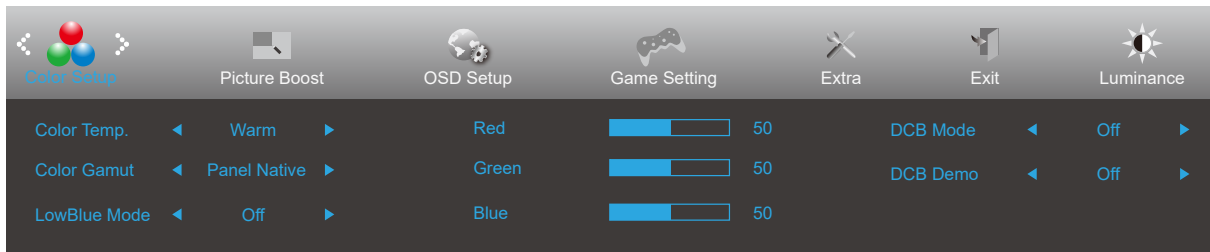
Nota:

Quando "HDR" estiver configurado como "não desligado", os itens "Contraste", "Brilho", "ECO", "Gamma" e "DCR" não poderão ser ajustados.

Quando "Modo HDR" estiver configurado como "não desligado", os itens "Contraste", "ECO" e "Gamma" não poderão ser ajustados.

Quando "Gama de Cores" em "Configuração de Cor" estiver configurado como "sRGB", os itens "Contraste", "ECO", "Gamma" e "Modo HDR" não poderão ser ajustados.

Configuração de Cor



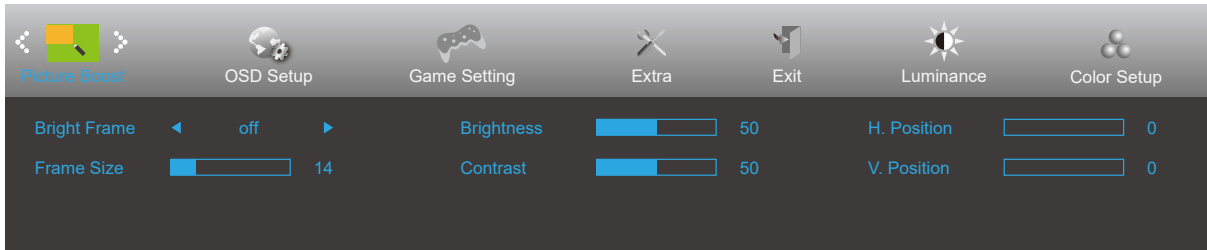
	Temperatura de cor	Quente	Recuperar temperatura de cor quente da EEPROM.
		Normal	Recuperar temperatura de cor normal da EEPROM.
		Frio	Recuperar Temperatura de Cor Fria do EEPROM.
		Usuário	Restaurar Temperatura de Cor do EEPROM.
	Gama de Cores	Nativo do Painel	Painel com espaço de cor padrão.
		sRGB	Recuperar Temperatura de Cor sRGB do EEPROM.
	Modo LowBlue	Desligado / Multimídia / Internet / Escritório / Leitura	Reduzir a emissão de luz azul controlando a temperatura de cor.
	Vermelho	0-100	Ganho de vermelho do registro digital.
	Verde	0-100	Ganho de verde do registro digital.
	Azul	0-100	Ganho de azul do registro digital.
	Modo DCB	Realce Total	Desativar ou Ativar o Modo Realce Total
		Pele Natural	Desativar ou Ativar o Modo Pele Natural
		Campo Verde	Desativar ou Ativar o Modo Campo Verde
		Azul Celeste	Desativar ou Ativar o Modo Azul Celeste
Detecção Automática		Desativar ou Ativar o Modo Detecção Automática	
Demonstração DCB	Desligado	Desativar ou Ativar o Modo DCB	
	Ligado ou Desligado	Desativar ou Ativar a Demonstração	


Nota:

Quando o "Modo HDR" em "Luminância" estiver configurado para "não desligado", todos os itens em "Configuração de Cor" não poderão ser ajustados.

Quando o "Gama de Cores" estiver configurado para "sRGB", todos os itens em "Configuração de Cor" não poderão ser ajustados, exceto o Gama de Cores.

Realce de Imagem



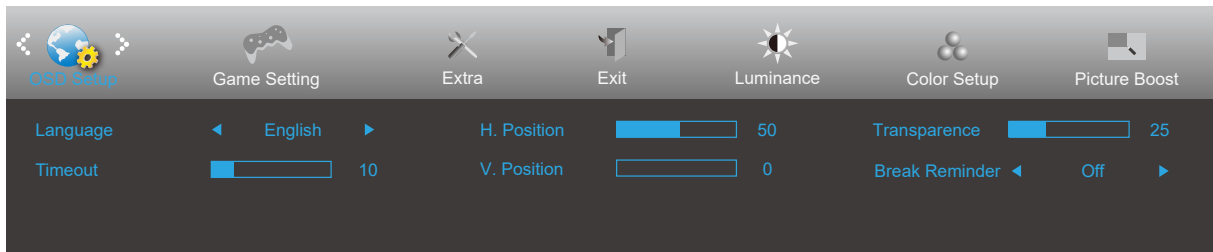
	Quadro Brilhante	ligado ou desligado	Desativar ou Ativar Quadro Brilhante
	Tamanho do Quadro	14-100	Ajustar o Tamanho do Quadro
	Brilho	0-100	Ajustar o Brilho do Quadro
	Contraste	0-100	Ajustar o Contraste do Quadro
	Posição H.	0-100	Ajustar a Posição Horizontal do Quadro
	Posição V.	0-100	Ajustar a Posição Vertical do Quadro


Nota:

Ajuste o brilho, o contraste e a posição do Quadro Brilhante para uma melhor experiência visual.

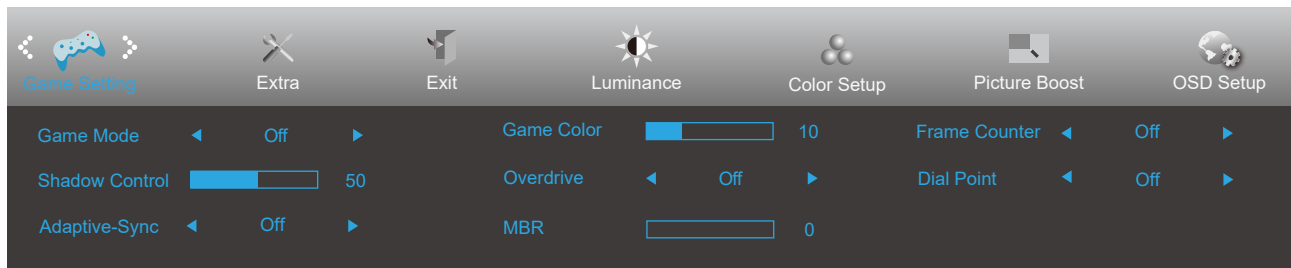
Quando o "Modo HDR" em "Luminância" estiver configurado para diferente de "desligado", todos os itens em "Realce de Imagem" não poderão ser ajustados.


Configuração do OSD



	Idioma		Selecione o idioma do OSD
	Tempo Limite	5-120	Ajustar o Tempo Limite do OSD
	Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
	Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
	Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD.
	Lembrete de Pausa	Ligado / Desligado	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.

Configuração de Jogo



	Modo de Jogo	Desligado	Sem otimização pelo Modo de Jogo.
		FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora os detalhes do nível de preto em temas escuros.
		RTS	Para jogar RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.
		Corrida	Para jogos de corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.
		Jogador 1	Configurações de preferência do usuário salvas como Jogador 1.
		Jogador 2	Configurações de preferência do usuário salvas como Jogador 2.
		Jogador 3	Configurações de preferência do usuário salvas como Jogador 3.
	Controle de Sombra	0-100	O Controle de Sombra padrão é 50; o usuário pode ajustar de 50 a 100 ou de 0 para aumentar o contraste e obter uma imagem mais nítida. 1. Se a imagem estiver muito escura para visualizar os detalhes claramente, ajuste de 50 a 100 para obter uma imagem mais nítida. 2. Se a imagem estiver muito clara para visualizar os detalhes claramente, ajuste de 50 a 0 para obter uma imagem mais nítida.
	Adaptive-Sync	Ligado ou Desligado	Desativar ou ativar o Adaptive-Sync. Aviso de funcionamento do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync está ativado, pode haver piscadas em alguns ambientes de jogos.
	Cor do Jogo	0-20	Cor do Jogo oferece ajuste de saturação em níveis de 0 a 20 para obter melhor qualidade de imagem.
	Overdrive	Desligado	Ajusta o tempo de resposta.
		Fraco	
Médio			
Forte			
Cor do Jogo	0 ~ 20	Cor do Jogo oferece ajuste de saturação em níveis de 0 a 20 para obter melhor qualidade de imagem.	
Contador de Quadros	Desligado / Canto Superior Direito / Canto Inferior Direito / Canto Inferior Esquerdo / Canto Superior Esquerdo	Exibir frequência V no canto selecionado	
Ponto de Mira	Ligado ou Desligado	A função "Ponto de Mira" posiciona um indicador de mira no centro da tela para auxiliar jogadores em jogos de Tiro em Primeira Pessoa (FPS) com mira precisa e exata.	

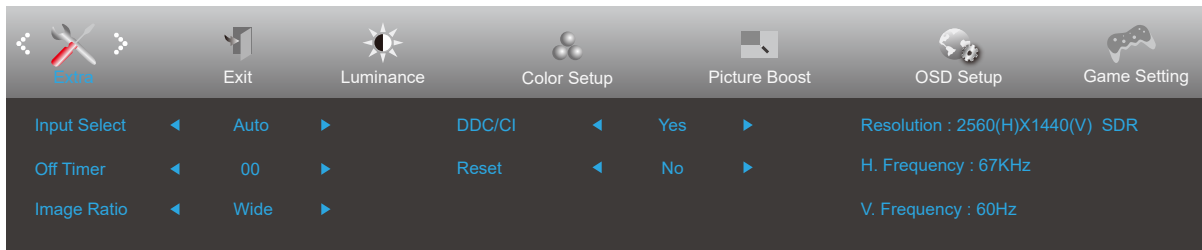
Nota:


Quando o "Modo HDR" em "Luminância" estiver configurado para diferente de "Desligado", os itens "Modo de Jogo", "Controle de Sombra" e "Cor do Jogo" não poderão ser ajustados.

Quando o "Gama de Cores" em "Configuração de Cor" estiver definido como "sRGB", os itens "Modo de Jogo",

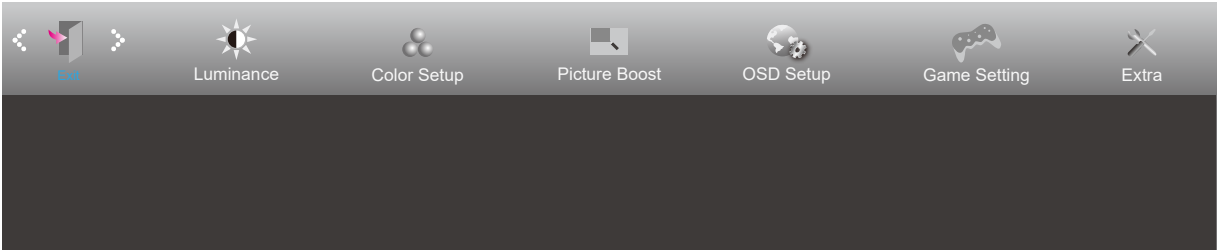
“Controle de Sombra” e “Cor do Jogo” não poderão ser ajustados.

Extra



	Seleção de Entrada		Selecionar fonte de sinal de entrada
	Temporizador de desligamento	0-24 horas	Selecionar tempo para desligamento DC
	Proporção da Imagem	Amplio	Selecionar a proporção da imagem para exibição.
		4:3	
	DDC/CI	Sim ou Não	Ativar/Desativar suporte DDC/CI
	Redefinir	Sim ou Não	Redefinir o menu para o padrão
ENERGY STAR® ou Não		Redefinir o menu para o padrão (ENERGY STAR® disponível para modelos selecionados)	

Sair



	Sair		Sair do menu principal OSD
---	------	--	----------------------------

Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Energia Total	Branco
Modo ativo-desligado	Laranja

Solução de problemas


Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
LED de energia não está aceso	Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está devidamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
Sem imagens na tela	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de energia. • O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo VGA) Verifique a conexão do cabo VGA. (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DP) Verifique a conexão do cabo DP. * A entrada VGA/HDMI/DP pode não estar disponível em todos os modelos. • Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (a tela de login). Se a tela inicial (a tela de login) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e então altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte Configurando a Resolução Ótima) Se a tela inicial (a tela de login) não aparecer, entre em contato com o Centro de Serviço ou com seu revendedor. • Você consegue ver "Entrada Não Suportada" na tela? Você pode ver esta mensagem quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o monitor pode suportar adequadamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor pode suportar corretamente. • Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estejam instalados.
Imagem está borrada e apresenta sombra fantasma	<p>Ajuste os controles de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p> <p>Certifique-se de que não está utilizando cabo extensor ou chave seletora. Recomendamos conectar o monitor diretamente à saída da placa de vídeo na parte traseira.</p>
A imagem pisca, oscila ou apresenta padrão ondulado na tela	<p>Afaste o máximo possível os dispositivos elétricos que possam causar interferência do monitor.</p> <p>Utilize a taxa de atualização máxima que seu monitor suporta na resolução em uso.</p>
Monitor está preso no modo ativo de desligamento"	<p>O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.</p> <p>Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está dobrado.</p> <p>Verifique se seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar após pressionar a tecla CAPS LOCK.</p>
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	<p>Inspecione o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está danificado.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.</p>
A imagem da tela não está centralizada ou dimensionada corretamente.	Ajuste a Posição Horizontal (H-Position) e a Posição Vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Distúrbios horizontais ou verticais na tela.	<p>Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10 para ajustar CLOCK e FOCUS.</p> <p>Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p>

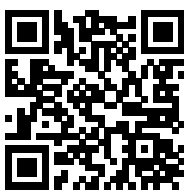
Regulamentação e Serviço

Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço disponíveis no manual em CD ou em www.aoc.com (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as Informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

Especificação

Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	Q27B35E		
	Sistema de acionamento	LCD colorido TFT		
	Tamanho da imagem visível	68,5 cm na diagonal		
	Passo do pixel	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm		
	Cor do display	16,7 milhões de cores		
Outros	Faixa de varredura horizontal	30k~114kHz		
	Tamanho da varredura horizontal (máximo)	596,736 mm		
	Faixa de varredura vertical	48~75Hz		
	Tamanho da Varredura Vertical (Máximo)	335,664 mm		
	Resolução predefinida ideal	2560x1440@60Hz		
	Resolução máxima	2560x1440@75Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de Alimentação	19V  2A		
	Consumo de Energia	Típico (brilho e contraste padrão)	20W	
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤ 34W	
		Modo de espera	≤ 0,3W	
	Dissipação de Calor	Operação Normal	68,49 BTU/h (típ.)	
		Modo de Suspensão (Modo de Espera)	<1,03 BTU/h	
Modo Desligado		<0 BTU/h		
Modo Desligado (Interruptor AC)		0 BTU/h		
Ambiental	Temperatura	Operacional	0°C~40°C	
		Não Operacional	-25°C~55°C	
	Umidade	Operacional	10%~85% (sem condensação)	
		Não Operacional	5%~93% (sem condensação)	
	Altitude	Operacional	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Não Operacional	0m~12192m (0ft~40000ft)	

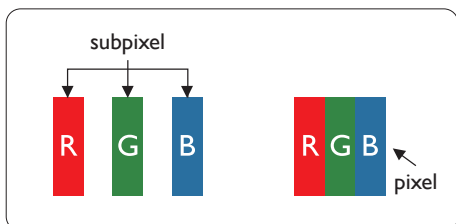


Política de Defeitos de Pixels dos Painéis dos Monitores AOC

A AOC empenha-se em entregar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e aplicamos um rigoroso controle de qualidade. No entanto, defeitos de pixels ou subpixels nos painéis dos monitores utilizados são, por vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão isentos de defeitos de pixels, mas a AOC assegura que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído dentro do período de garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixels e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para que o reparo ou substituição seja qualificado dentro da garantia, o número de defeitos de pixels em um painel de monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais que 0,0004% dos subpixels em um monitor podem apresentar defeitos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de pixels que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Pixels e Subpixels

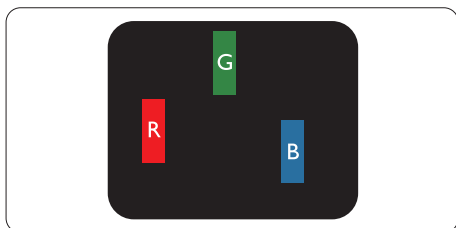
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Pixel

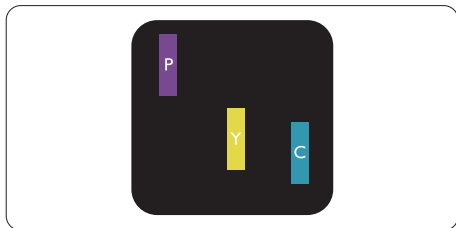
Defeitos de pixels e subpixels aparecem na tela de diferentes maneiras. Existem duas categorias de defeitos de pixel e vários tipos de defeitos de subpixel dentro de cada categoria.

Defeitos de Pontos Brilhantes

Defeitos de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os tipos de defeitos de pontos brilhantes.



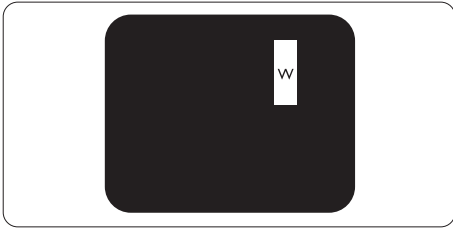
Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels acesos adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



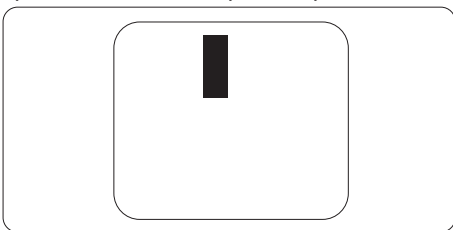
Três subpixels acesos adjacentes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

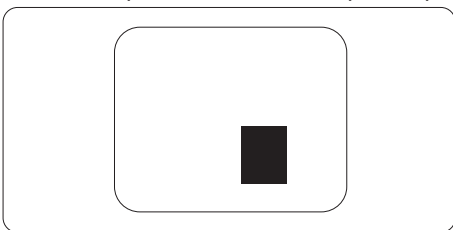
Defeitos de Pontos Pretos

Defeitos de pontos pretos aparecem como pixels ou subpixels que estão sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de pontos pretos.



Proximidade dos Defeitos de Pixels

Como defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo próximos entre si podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixels.



Tolerâncias para Defeitos de Pixels

Para qualificar-se para reparo ou substituição devido a defeitos de pixels durante o período de garantia, o painel do monitor em um monitor AOC deve apresentar defeitos de pixels ou subpixels que excedam as tolerâncias listadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels acesos adjacentes	1
3 subpixels acesos adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de pontos brilhantes*	≥ 15 mm
Total de defeitos de pontos brilhantes de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTOS ESCUROS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	≤ 1
Distância entre dois defeitos de pontos pretos*	≥ 15 mm
Total de defeitos de pontos pretos de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL

Total de defeitos de pontos brilhantes ou pretos de todos os tipos	5 ou menos
--	------------

Nota

*: 1 ou 2 defeitos adjacentes de subpixel = 1 defeito de ponto.

Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO ($\pm 1\text{Hz}$)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
	1440x900@60Hz	55.469	59.901
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.29	59.954
	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
QHD	1280x1440@60Hz	89.45	59.913
	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
	2560x1440@75Hz	111.028	74.968
MODOS IBM			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087
MODOS MAC			
VGA	640x480@67Hz	35	66.667
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927

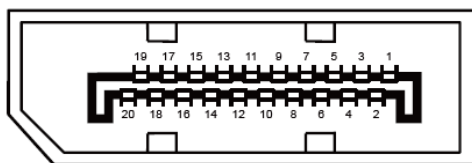
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode haver um erro de até (+/-1Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) entre diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa nominal de atualização deste produto foi arredondada. Por favor, consulte o produto real.

Atribuições dos Pinos



Cabo de Sinal de Exibição Colorida de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Dados 2+	9.	TMDS Dados 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Dados 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentação +5V
3.	TMDS Dados 2-	11.	Blindagem TMDS Clock	19.	Detecção de Hot Plug
4.	TMDS Dados 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindagem TMDS Dados 1	13.	CEC		
6.	TMDS Dados 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem Dados TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Exibição Colorida de 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Ele permite que o monitor informe ao sistema host sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID por meio do canal DDC2B.