

AOC

GAMING



Manual do Usuário

C27G42FE

AOC GAMING MONITOR

Segurança.....	1
Convenções Nacionais	1
Alimentação Elétrica	2
Instalação.....	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Instalação	6
Conteúdo da Embalagem	6
Montagem do Suporte e da Base	7
Ajuste do Ângulo de Visualização	8
Conexão do Monitor	9
Montagem em Parede	10
Função Adaptive-Sync	11
HDR	12
Ajustando	13
Teclas de atalho	13
Configuração do OSD	14
Configuração de Jogo.....	15
Imagem.....	17
Configurações.....	19
Áudio	20
Configuração do OSD.....	21
Informações.....	22
Indicador LED	23
Solução de Problemas	24
Especificações.....	25
Especificações Gerais	25
Política de Defeitos de Pixel do Painel dos Monitores AOC	26
Modos de Exibição Pré-definidos.....	28
Atribuição dos pinos.....	29
Plug and Play.....	30

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Avisos de Cuidado e Alertas de Perigo

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em tipo negrito ou itálico. Esses blocos são notas, avisos de cuidado e alertas de perigo, e são utilizados conforme descrito a seguir:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor seu sistema de computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica possível dano ao hardware ou perda de dados e orienta sobre como evitar o problema.



PERIGO: Um PERIGO indica risco de lesão corporal e orienta sobre como evitá-lo.

Alguns alertas de perigo podem aparecer em formatos alternativos e sem acompanhamento de ícone. Nesses casos, a apresentação específica do alerta é determinada pela autoridade reguladora.

Alimentação Elétrica



O monitor deve ser operado somente a partir do tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Caso não tenha certeza quanto ao tipo de alimentação fornecido à sua residência, consulte seu revendedor ou a concessionária local de energia elétrica.



O monitor está equipado com um plugue tripolar aterrado, ou seja, um plugue com um terceiro pino (de aterramento).

Esse plugue encaixa-se somente em uma tomada aterrada como recurso de segurança. Caso sua tomada não acomode o plugue tripolar, solicite a um eletricista qualificado a instalação da tomada adequada ou utilize um adaptador para aterrar o aparelho de forma segura. Não anule a finalidade de segurança do plugue aterrado.



Desconecte o aparelho da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizado por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por picos de tensão.



Não sobrecarregue réguas de energia nem extensões elétricas. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.



Para garantir funcionamento satisfatório, utilize o monitor somente com computadores certificados pela UL, dotados de tomadas apropriadas configuradas para operar entre 100–240 V CA, com corrente mínima de 5 A.



A tomada de parede deve ser instalada próximo ao equipamento e permanecer facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque o monitor em um carrinho, suporte, tripé, braço de fixação ou mesa instável. Caso o monitor caia, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves ao produto. Utilize exclusivamente carrinho, suporte, tripé, braço de fixação ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga rigorosamente as instruções do fabricante para instalação e empregue apenas acessórios de montagem por ele recomendados. A combinação de produto e carrinho deve ser transportada com extremo cuidado.

! Nunca introduza qualquer objeto nas aberturas do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes internos do circuito, ocasionando risco de incêndio ou choque elétrico. Evite, igualmente, derramar líquidos sobre o monitor.

! Não posicione a face frontal do produto diretamente sobre o piso.

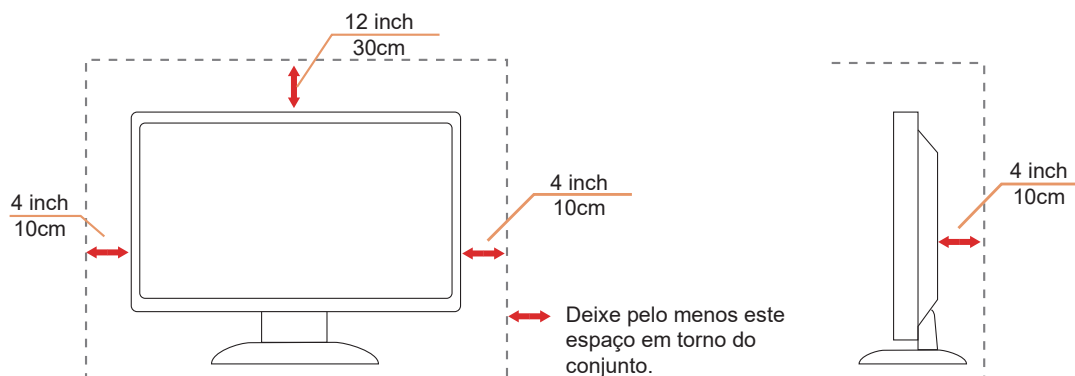
! Caso instale o monitor em parede ou prateleira, utilize exclusivamente kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga rigorosamente as instruções fornecidas com o kit.

! Mantenha espaço livre ao redor do monitor, conforme indicado abaixo. A ausência de ventilação adequada poderá resultar em superaquecimento, com risco de incêndio ou danos ao monitor.

! Para evitar danos potenciais, tais como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus. Caso o ângulo máximo de inclinação descendente de -5 graus seja excedido, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.

Consulte abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

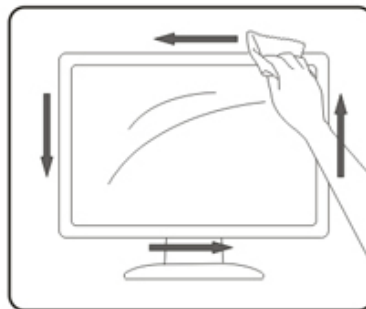
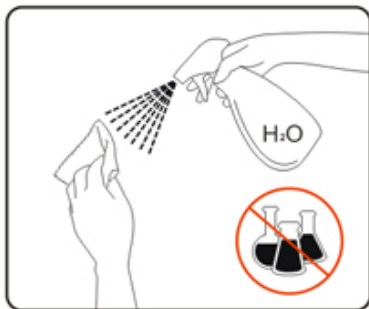
Instalado com suporte



Limpeza

 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio levemente umedecido com água.

 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido, porém quase seco; não permita que líquidos penetrem no gabinete.



 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros



Caso o produto emita odor estranho, ruído anômalo ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue de alimentação e entre em contato com um Centro de Serviço.



Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam obstruídas por móveis ou cortinas.



Não submeta o Monitor LCD a vibrações intensas ou condições de impacto elevado durante a operação.



Não golpeie nem deixe cair o monitor durante a operação ou o transporte.



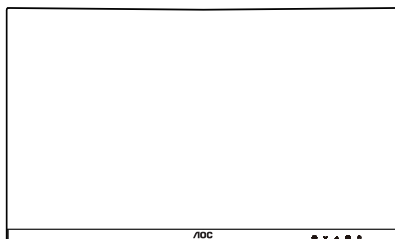
Os cabos de alimentação devem ser aprovados quanto à segurança. Para a Alemanha, devem ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados conforme aplicável.



A pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Instalação

Conteúdo da Embalagem



Monitor

*

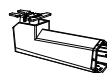


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



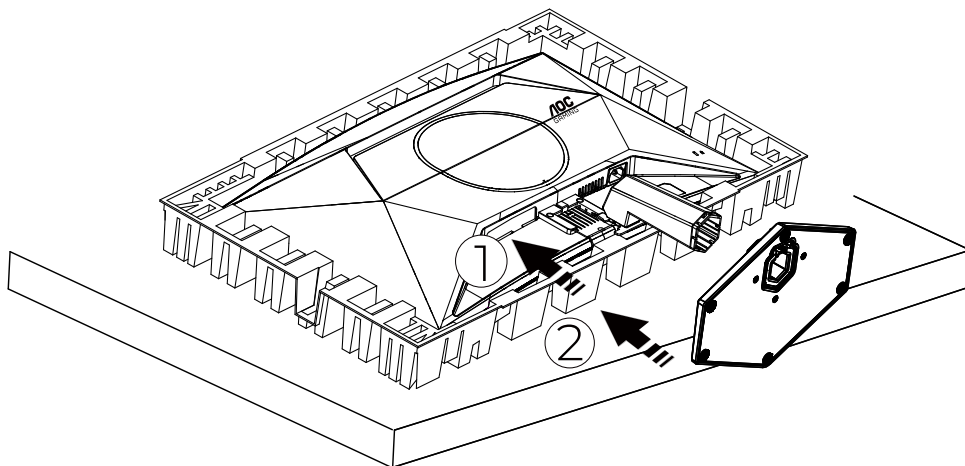
DisplayPort Cable

* Nem todos os cabos de sinal são fornecidos em todos os países e regiões. Consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

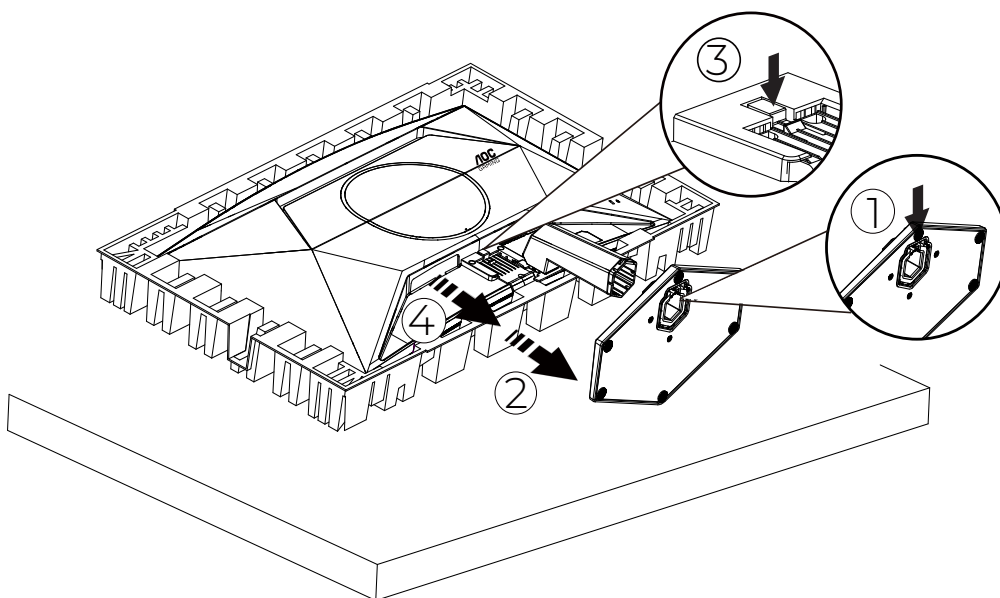
Montagem do Suporte e da Base

Monte ou remova a base seguindo os passos descritos a seguir.

Montagem:



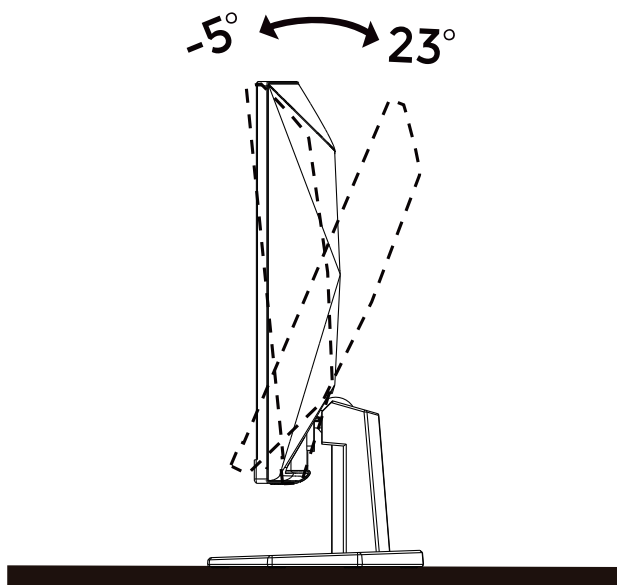
Remoção:



 **NOTA:** O design do monitor pode diferir do ilustrado.

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário certifique-se de conseguir visualizar todo o seu rosto na tela e, em seguida, ajuste o ângulo do monitor conforme sua preferência pessoal. Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar seu ângulo. É possível ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

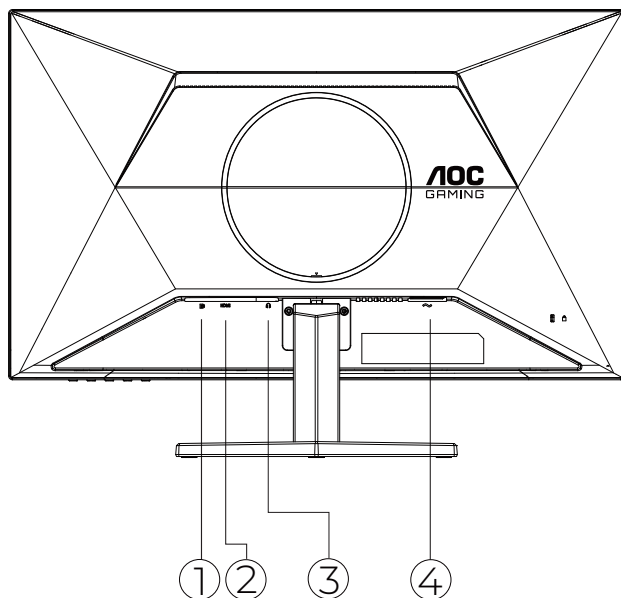
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. O contato com a tela LCD pode causar danos.

AVISO

- Para evitar danos potenciais à tela, tais como descascamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura.

Conexão do Monitor

Conexões na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. DisplayPort
2. HDMI
3. Fone de ouvido
4. Alimentação Elétrica

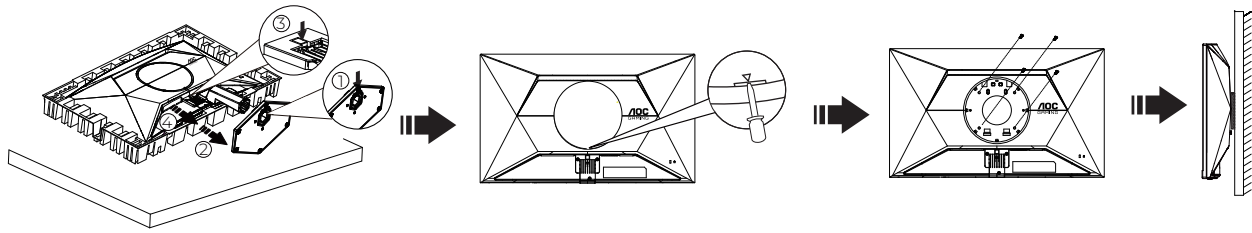
Conectar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte seu cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal de vídeo ao conector de vídeo localizado na parte traseira do seu computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do seu computador e do seu monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o seu computador e o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Caso contrário, consulte a seção Solução de Problemas. Para proteger os equipamentos, desligue sempre o computador e o Monitor LCD antes de realizar qualquer conexão.

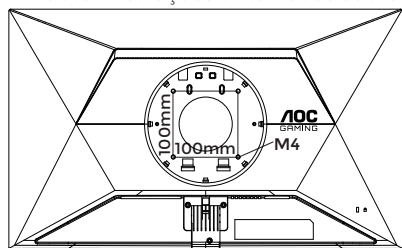
Montagem em Parede

Preparação para a Instalação de um Braço de Montagem em Parede Opcional

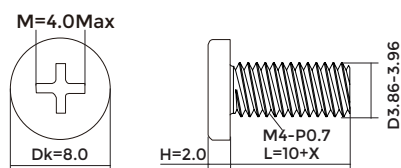


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem em parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação elétrica antes de iniciar este procedimento. Siga as etapas abaixo:

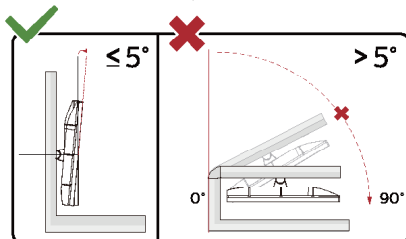
1. Remova a base.
2. Insira uma chave de fenda de fenda ou outra ferramenta plana na ranhura e abra a tampa traseira.
3. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem em parede.
4. Posicione o braço de montagem em parede na parte traseira do monitor, alinhando os furos do braço com os furos existentes na parte traseira do monitor.
5. Insira os quatro parafusos nos furos e aperte-os firmemente.
6. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o braço de montagem em parede opcional para obter instruções detalhadas sobre sua fixação à parede.



Especificação dos parafusos do suporte de parede: M4 × (10 + X) mm (X = espessura do suporte de montagem na parede)



Nota: Os furos de fixação VESA não estão disponíveis em todos os modelos; consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre entre em contato com o fabricante antes de realizar a instalação em suporte de parede.



* O design do monitor pode diferir do ilustrado.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, tais como descascamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo além de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas a moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync opera com DisplayPort/HDMI.
2. Placa de vídeo compatível: a lista recomendada encontra-se abaixo e também pode ser consultada em www.AMD.com.

Placas de vídeo

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

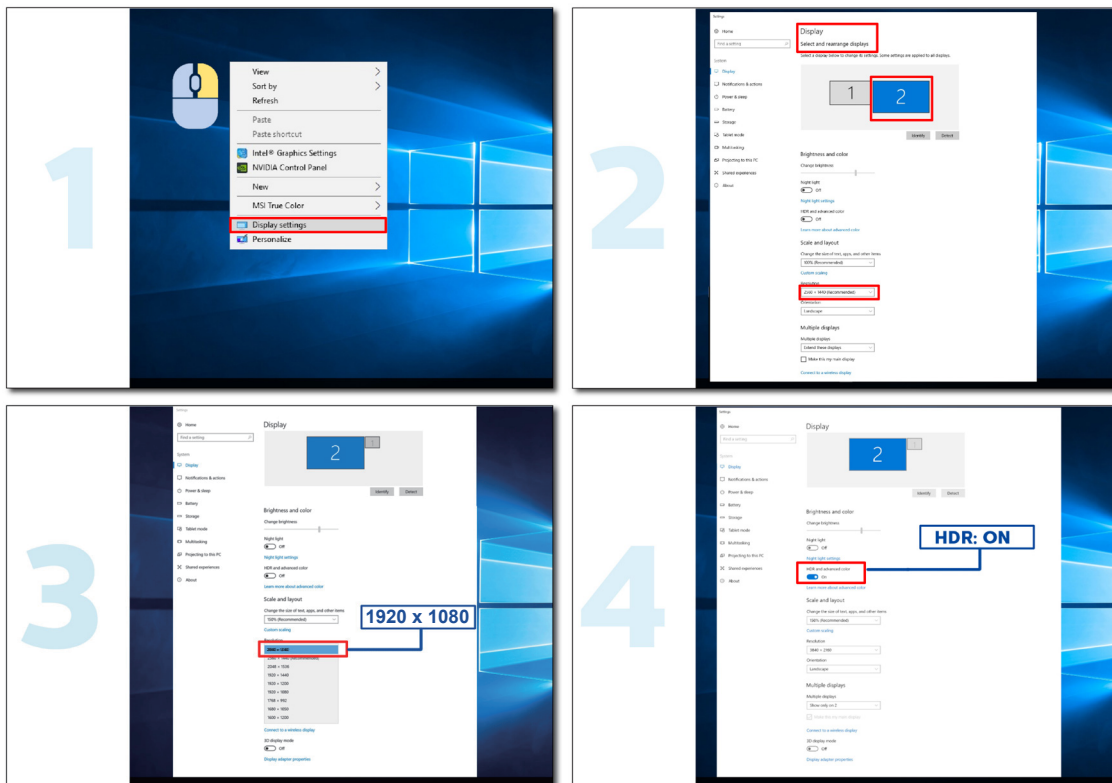
HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

A tela poderá ativar automaticamente a função HDR caso o leitor e o conteúdo sejam compatíveis. Consulte o fabricante do dispositivo e o provedor do conteúdo para obter informações sobre a compatibilidade do seu dispositivo e do conteúdo. Selecione “DESATIVADO” para a função HDR quando não for necessário utilizar a ativação automática.

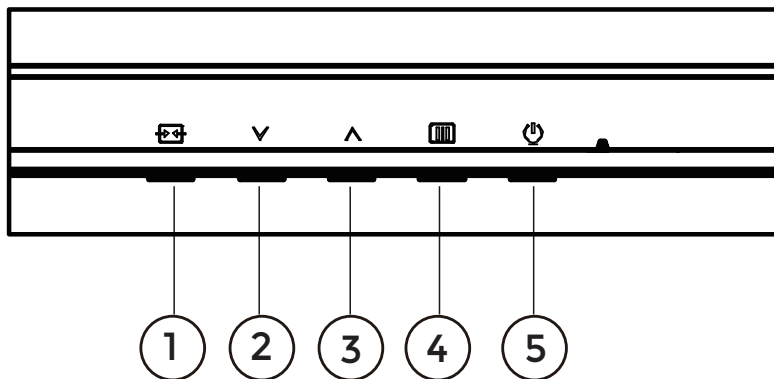
Nota:

1. Nenhuma configuração especial é necessária para a interface DisplayPort/HDMI em versões do Windows 10 anteriores à V1703.
2. Apenas a interface HDMI está disponível e a interface DisplayPort não funciona na versão V1703 do Windows 10.
3. Configuração de exibição:
 - a. A resolução de exibição está definida como 1920×1080 e o HDR está predefinido como LIGADO.
 - b. Após iniciar um aplicativo, o melhor efeito HDR é obtido ao alterar a resolução para 1920×1080 (se disponível).



Ajustando

Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Tecla do usuário (Modo para Jogos)
3	Ponto de seleção
4	Menu/Enter
5	Alimentação Elétrica

Alimentação Elétrica

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Ponto de seleção

Na ausência de OSD, pressione o botão Ponto de Seleção para exibir/ocultar o Ponto de Seleção.

Tecla do usuário (Modo para Jogos)

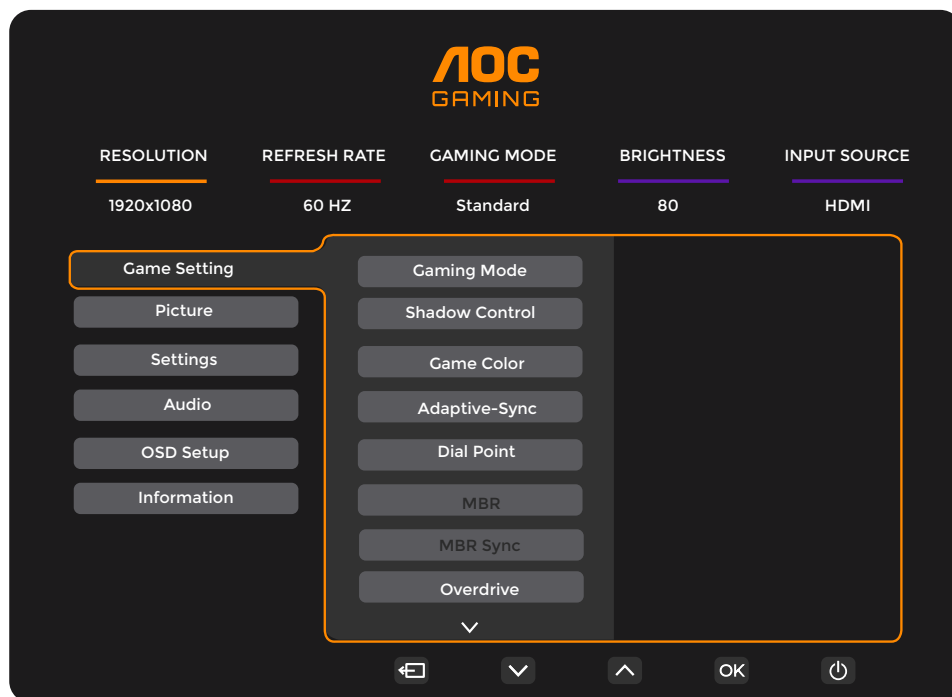
Menu de atalho da tecla “V” definido pelo usuário: Modo para Jogos/Contador de Quadros. O padrão é Modo para Jogos. Na ausência de OSD, pressione a tecla “V” para acessar a função Modo para Jogos; em seguida, pressione a tecla “V” ou “^” para selecionar o modo de jogo (Padrão, FPS, RTS, Corrida, Gamer 1, Gamer 2 ou Gamer 3), conforme o tipo de jogo.

Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Source/Exit ativa a função de tecla de atalho Source. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão atua como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

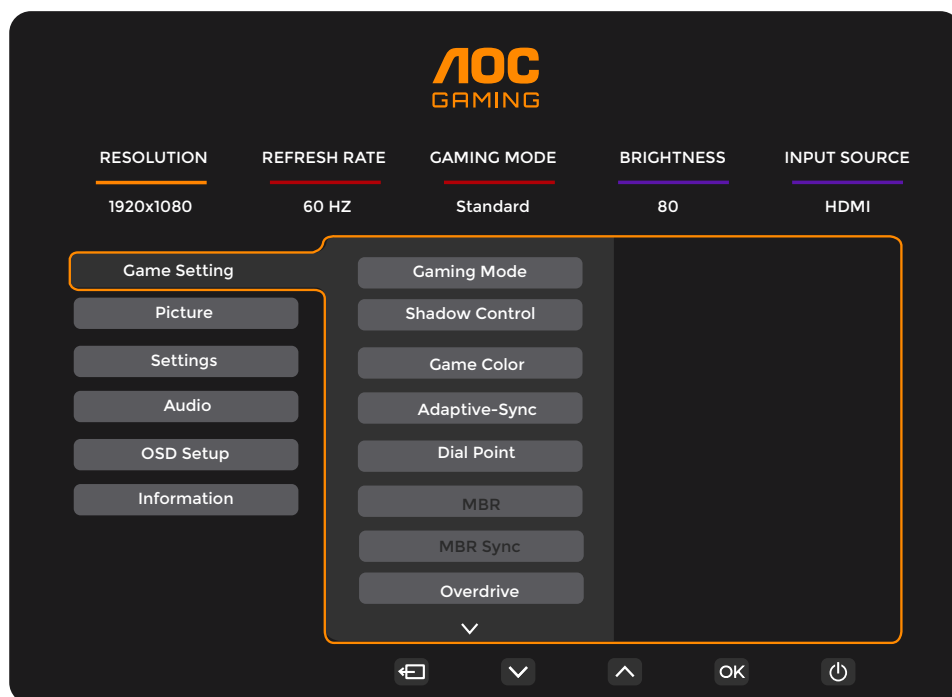


- 1). Pressione o  Botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Pressione  ou  para navegar pelas funções. Assim que a função desejada estiver destacada, pressione o  Botão MENU / OK para ativá-la. Pressione  ou  para navegar pelas funções do submenu. Assim que a função desejada do submenu estiver destacada, pressione o  Botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Pressione  ou  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  /  para sair. Caso deseje ajustar outra função, repita os passos 2–3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  Botão MENU com o monitor desligado e, em seguida, pressione o  botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  Botão MENU com o monitor desligado e, em seguida, pressione o  botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto tiver apenas uma entrada de sinal, o item “Seleção de Entrada” não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa, o item “Proporção da Imagem” será inválido.

Configuração de Jogo



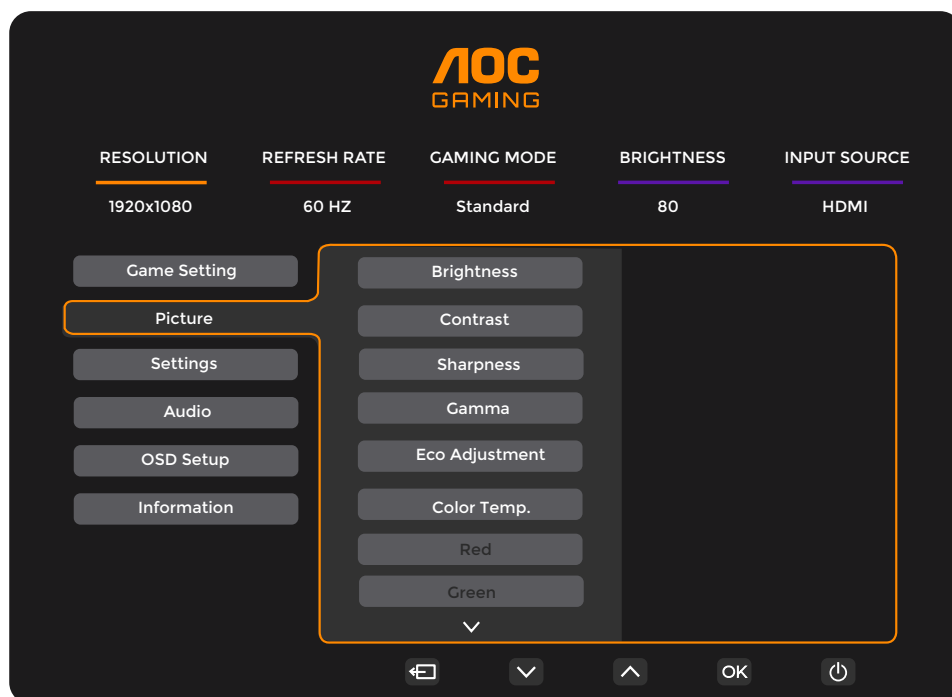
Modo para Jogos	Padrão	Melhora a legibilidade em jogos adequados para web e dispositivos móveis.
	FPS	Para jogar jogos FPS (first-person shooters). Melhora os níveis de preto em temas escuros.
	RTS	Para jogar jogos RTS (real-time strategy). Melhora a qualidade da imagem.
	Corrida	Para jogar jogos de corrida. Proporciona o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.
	Gamer 1	As configurações de preferência do usuário foram salvas como Gamer 1.
	Gamer 2	As configurações de preferência do usuário foram salvas como Gamer 2.
	Gamer 3	As configurações de preferência do usuário foram salvas como Gamer 3.
Controle de Sombras	0 ~ 20	O valor padrão do Controle de Sombras é 0; o usuário final pode ajustar de 0 a 20 para obter uma Imagem mais nítida. Se a Imagem estiver muito escura para que os detalhes sejam visualizados com clareza, ajuste de 0 a 20 para obter uma Imagem nítida.
Cor para Jogos	0 ~ 20	Cor para Jogos oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o Adaptive-Sync. Lembrete de funcionamento do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync estiver ativado, poderá ocorrer cintilação em determinados ambientes de jogo.
Ponto de seleção	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Ponto de Mira" posiciona um indicador de mira no centro da tela para auxiliar jogadores em jogos do tipo Tiro em Primeira Pessoa (FPS), proporcionando mira precisa e exata.
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction – Redução de Desfoque de Movimento) oferece níveis de ajuste de 0 a 20 para reduzir o desfoque de movimento. Nota: 1. A função MBR pode ser ajustada somente quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 2. O brilho da tela diminui à medida que o valor de ajuste aumenta.
MBR Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o MBR Sync (Remoção de Desfoque de Movimento).

Overdrive	Normal	Ajuste o tempo de resposta. Nota: 1. Se o usuário definir o OverDrive como "Mais Rápido", a imagem exibida poderá apresentar desfoque. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo conforme suas preferências. 2. A função "Extreme" é opcional quando o Adaptive-Sync estiver desativado e a taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 3. O brilho da tela diminuirá quando a função "Extreme" estiver ativada.
	Rápido	
	Mais rápido	
	O mais rápido	
	Extreme	
Contador de Quadros	Desligado / Direita-Cima / Direita-Baixo / Esquerda-Cima / Esquerda-Baixo	Exibir a frequência V no canto selecionado.
OverClock	Desligado / Ligado	Selecione para ativar a função "Overclocking". Após a reinicialização do monitor, altere a configuração da taxa de atualização máxima no painel de controle do sistema operacional. Caso a imagem na tela apresente anomalias, desative a configuração "Overclocking" no menu do monitor.

Nota:

- 1). Quando o "Modo HDR" em "Imagem" estiver ativado, os itens "Controle de Sombras" e "Cor para Jogos" não poderão ser ajustados.
- 2). Quando "HDR" em "Imagem" for definido como "DisplayHDR", os itens "Modo para Jogos", "Controle de Sombras", "Cor para Jogos", "MBR" e "MBR Sync" não poderão ser ajustados. "Extreme" em "Overdrive" não está disponível.
Quando "HDR" em "Imagem" for definido como "Imagem HDR", "Filme HDR" ou "Jogo HDR", os itens "Modo para Jogos", "Cor para Jogos", "MBR" e "MBR Sync" não poderão ser ajustados. "Extreme" em "Overdrive" não está disponível.
- 3). Quando o "Espaço de Cor" em "Imagem" estiver definido como "sRGB", os itens "Controle de Sombras", "Cor para Jogos" e "MBR" e "MBR Sync" não podem ser ajustados. "Extreme" em "Overdrive" não está disponível.
- 4). Quando o overclocking estiver ativado, o HDMI não suporta HDR.

Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da luz de fundo.
Contraste	0-100	Ajuste do contraste.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gama	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6	Ajustar gama.
Ajuste econômico	Padrão	Modo padrão.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Jogo	Modo jogo.
	Filme	Modo Filme.
	Esportes	Modo Esportes.
	Leitura	Modo Leitura.
Temp. de Cor	Quente	Recuperar temperatura de cor quente.
	Normal	Recuperar temperatura de cor normal.
	Fria	Recuperar temperatura de cor fria.
	Usuário	Restaurar temperatura de cor.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho do registrador digital.
Verde	0-100	Ganho de verde do registrador digital.
Azul	0-100	Ganho de azul proveniente do registrador digital.

HDR	Desligado	Defina o perfil HDR de acordo com suas necessidades de uso. Nota: Quando o HDR for detectado, a opção HDR será exibida para ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	
Modo HDR	Desligado	Otimizado para a cor e o contraste da imagem, simulando a exibição do efeito HDR. Nota: Quando o HDR não é detectado, a opção Modo HDR é exibida para ajuste.
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	
DCR	Desligado	Desative a taxa de contraste dinâmico.
	Ligado	Ative a taxa de contraste dinâmico.
Espaço de Cor	Painel Nativo	Painel de espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Modo LowBlue	Desligado	Reduza a emissão de luz azul controlando a temperatura de cor.
	Multimídia	
	Internet	
	Escritório	
	Leitura	
Proporção da Imagem	Completo / Proporção	Selecione a proporção da imagem para exibição.

Nota:

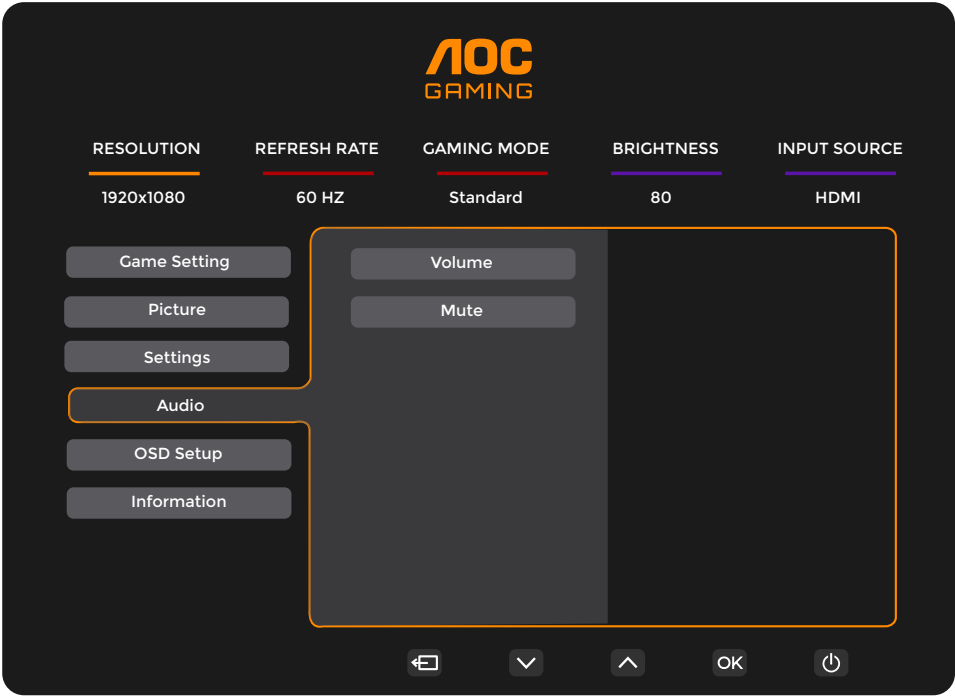
- 1). Quando o "Modo HDR" estiver ativado, os itens "Contraste", "Gama", "Ajuste Eco", "Temp. de Cor", "Espaço de Cor" e "Modo LowBlue" não poderão ser ajustados.
- 2). Quando "HDR" estiver definido como "DisplayHDR", todos os itens em "Imagem", exceto "HDR" e "Nitidez", não poderão ser ajustados. Quando "HDR" estiver definido como "Imagem HDR", "Filme HDR" ou "Jogo HDR", os itens "Gama", "Ajuste Eco", "Temp. de Cor", "DCR", "Espaço de Cor" e "Modo LowBlue" não poderão ser ajustados.
- 3). Quando o "Espaço de Cor" estiver definido como "sRGB", os itens "Contraste", "Gama", "Ajuste Eco", "Temp. de Cor", "Modo HDR" e "Modo LowBlue" não poderão ser ajustados.
- 4). Quando o "Ajuste Eco" estiver definido como "Leitura", não é possível ajustar "Contraste", "Temperatura de Cor", "DCR", "Espaço de Cor" e "Modo de baixa emissão de luz azul".
- 5). Quando o "Modo para Jogos" em "Configuração de Jogo" estiver definido para um modo diferente de "Padrão", o item "Ajuste Eco", "Modo HDR" e "Espaço de Cor" não podem ser ajustados.

Configurações



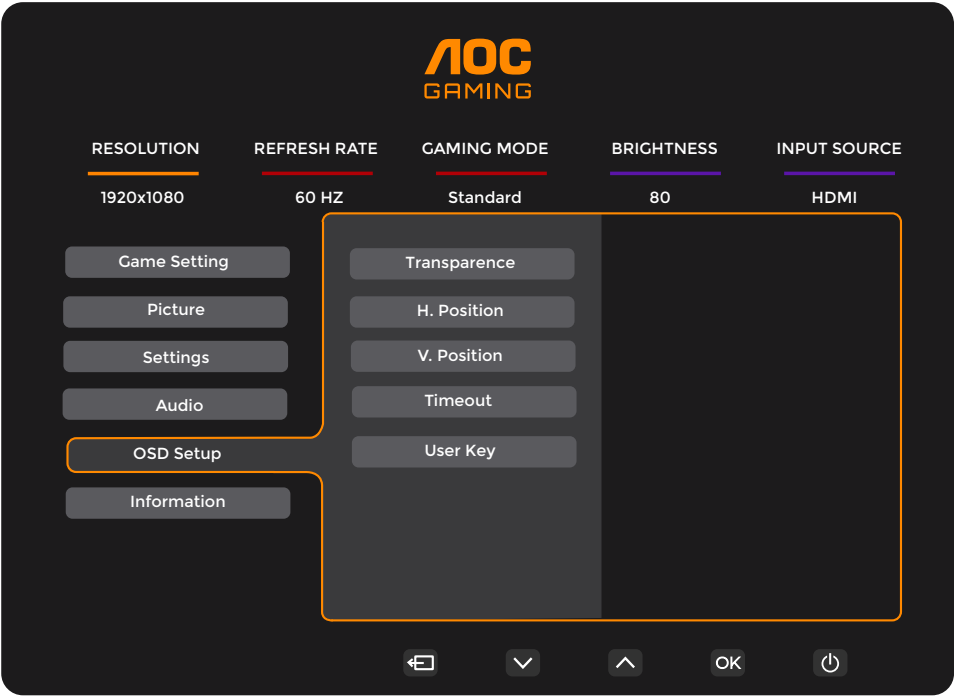
Idioma		Selecione o idioma do OSD.
Seleção de Entrada	Automático / HDMI / DP	Selecione a fonte do sinal de entrada.
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa se o usuário trabalhar continuamente por mais de 1 h.
Temporizador de Desligamento	0-24 h	Selecione o tempo de desligamento CC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte DDC/CI.
Redefinir	Não / Sim	Restaure o menu às configurações padrão.

Áudio



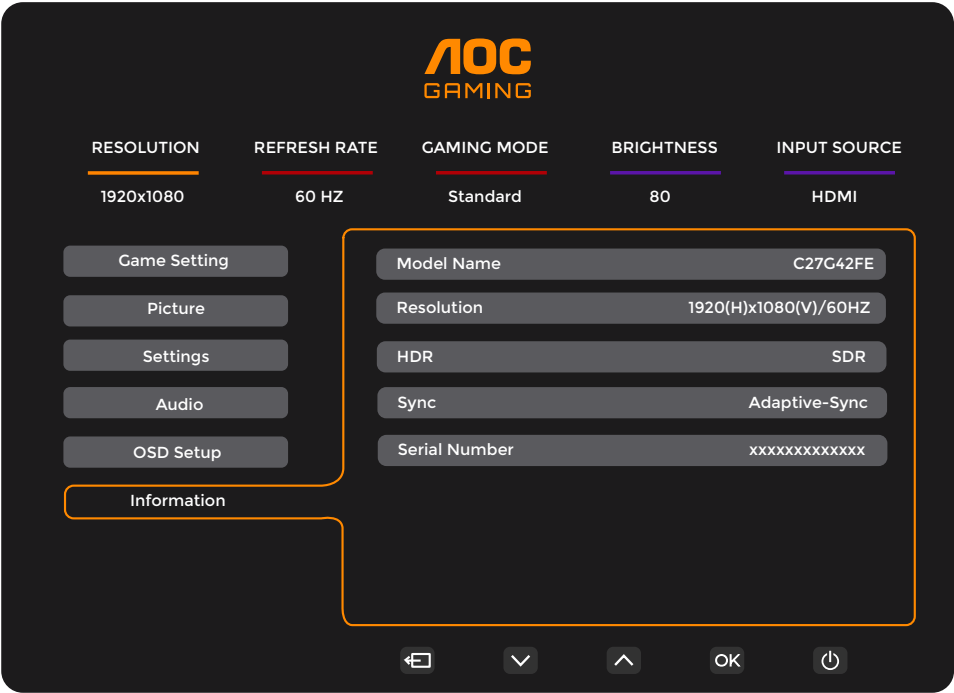
Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Ative o mudo do volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo limite	5-120	Ajuste o tempo limite do OSD.
Tecla do usuário	Modo para Jogos / Contador de Quadros	Menu de atalho da tecla definida pelo usuário "V".

Informações



Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Energia Total	Branco
Modo Desligado Ativo	Laranja

Solução de Problemas

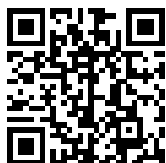
Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
LED de Alimentação Não Está Aceso	Certifique-se de que o botão de alimentação está na posição LIGADO e de que o cabo de alimentação está corretamente conectado a uma tomada elétrica aterrada e ao monitor.
Nenhuma imagem na tela	● O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. ● O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. ● Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (a tela de login). Se a tela inicial (a tela de login) for exibida, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte a seção Configuração da Resolução Ideal) Se a tela inicial (a tela de login) não for exibida, entre em contato com o Centro de Serviço ou seu revendedor. ● Você consegue visualizar a mensagem "Entrada Não Suportada" na tela? Essa mensagem é exibida quando o sinal proveniente da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o monitor pode processar adequadamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor pode processar adequadamente. ● Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estejam instalados.
Imagem Está Embaçada e Apresenta Problema de Fantasma/Sombreamento	Ajuste os controles de Contraste e Brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de que não está utilizando um cabo de extensão ou uma caixa seletora. Recomenda-se conectar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira do computador.
A Imagem oscila, pisca ou apresenta padrão de ondulação.	Afaste ao máximo possível do monitor quaisquer dispositivos elétricos que possam causar interferência eletromagnética. Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo monitor na resolução em uso.
Monitor travado no modo Desligamento Ativo.	O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja dobrado. Verifique se o computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED indicador de CAPS LOCK. O LED deverá acender ou apagar após pressionar a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Inspecione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado. Verifique se o cabo de vídeo do monitor está corretamente conectado ao computador.
A imagem na tela não está centralizada nem dimensionada corretamente.	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e a posição vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Perturbações horizontais ou verticais na tela.	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica	Consulte as informações de Regulamentação e Assistência Técnica em www.aoc.com (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as informações de Regulamentação e Assistência Técnica na página de Suporte).

Especificações

Especificações Gerais

Painel	Nome do modelo	C27G42FE	
	Sistema de acionamento	LCD colorido TFT	
	Tamanho da imagem visível	68,6 cm de diagonal	
	Passo do pixel	0,3114 mm (H) × 0,3114 mm (V)	
	Vídeo	Interface HDMI e interface DisplayPort	
	Cores da tela	16,7 M cores	
Outros	Faixa de varredura horizontal	30 kHz – 200 kHz	
	Tamanho máximo da varredura horizontal	597,888 mm	
	Faixa de varredura vertical	48 Hz – 180 Hz	
	Tamanho máximo da varredura vertical	336,312 mm	
	Resolução predefinida ideal	1920X1080@60Hz	
	Resolução máxima	1920×1080@180 Hz*	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Saída para fone de ouvido	
	Fonte de alimentação	100–240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	21W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤34W
		Modo de espera	≤ 0,3 W
	Dissipação térmica	Operação normal	71,67 BTU/h (típ.)
		Modo de suspensão (standby)	<1,02 BTU/h
		Modo desligado	<1,02 BTU/h
		Modo desligado (interruptor CA)	0 BTU/h
Ambiental	Temperatura	Em operação	0 °C a 40 °C
		Fora de operação	–25 °C a 55 °C
	Umidade	Em operação	10% a 85% (sem condensação)
		Fora de operação	5% a 93% (sem condensação)
	Altitude	Em operação	0 m a 5000 m (0 ft a 16404 ft)
		Fora de operação	0 m a 12192 m (0 ft a 40000 ft)

*O overclocking é obtido com resolução de 1920×1080@180 Hz. Caso ocorra qualquer erro de exibição durante o overclocking, ajuste a taxa de atualização para 144 Hz.

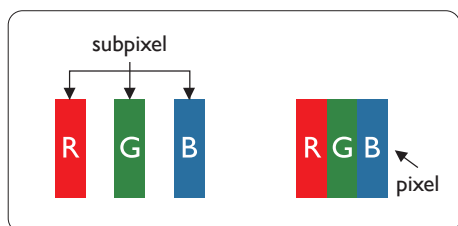


Política de Defeitos de Pixel do Painel dos Monitores AOC

A AOC esforça-se por entregar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e aplicamos rigoroso controle de qualidade. Entretanto, defeitos de pixel ou subpixel nos painéis dos monitores utilizados são, às vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de pixel, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído conforme a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis aceitáveis para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel do monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais do que 0,0004% dos subpixels de um monitor podem ser defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para determinados tipos ou combinações de defeitos de pixel que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida mundialmente.



Pixels e Subpixels

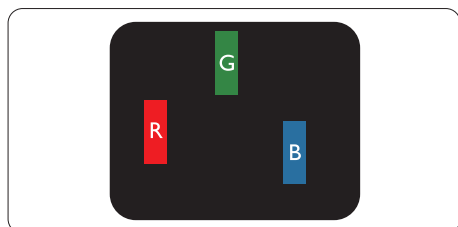
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Pixel

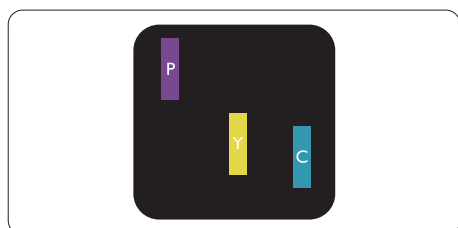
Defeitos de pixel e subpixel manifestam-se na tela de formas distintas. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixel em cada categoria.

Defeitos de Ponto Luminoso

Defeitos de ponto luminoso apresentam-se como pixels ou subpixels permanentemente acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto luminoso é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Seguem os tipos de defeitos de ponto luminoso.

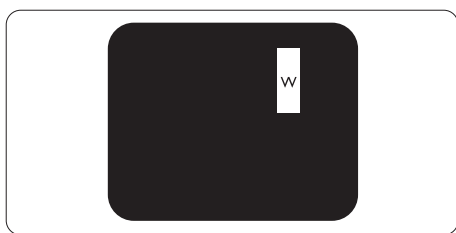


Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (azul-claro)



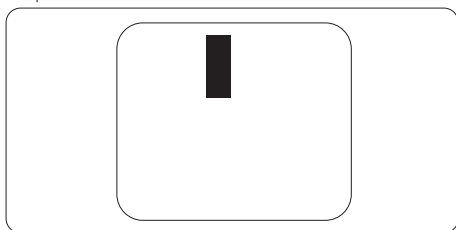
Três subpixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Nota

Um ponto luminoso vermelho ou azul deve apresentar brilho superior a 50% em relação aos pontos vizinhos, enquanto um ponto luminoso verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

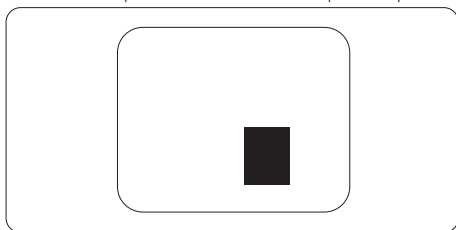
Defeitos de Ponto Escuro

Defeitos de ponto escuro manifestam-se como pixels ou subpixels permanentemente escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Seguem os tipos de defeitos de ponto escuro.



Proximidade de Defeitos de Pixel

Como defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo situados próximos uns dos outros podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.



Tolerâncias para Defeitos de Pixel

Para se qualificar ao reparo ou à substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel do monitor de um monitor com painel AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas no manual on-line.

DEFEITOS DE PONTO BRILHANTE	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels adjacentes acesos	1
3 subpixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	≥15mm
Total de defeitos de ponto brilhante de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	≤0
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	≥15mm
Total de defeitos de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Total de defeitos de ponto brilhante ou preto de todos os tipos	5 ou menos

Nota

*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto.

Modos de Exibição Pré-definidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1 Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.283	120.003
	1920x1080@144Hz	162.003	144.003
	1920x1080@180Hz	199.803	180.003
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

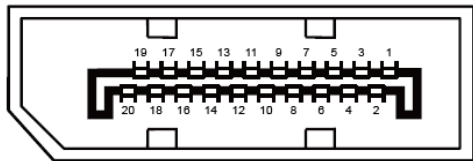
Nota: De acordo com a norma VESA, pode haver uma margem de erro específica (+/-1 Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) entre diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para garantir maior compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

Atribuição dos pinos



Cabo de sinal de vídeo colorido de 19 pinos

Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
1.	TMDS Dados 2+	9.	TMDS Dados 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Dados 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentação +5 V
3.	TMDS Dados 2-	11.	Blindagem TMDS Clock	19.	Detecção Hot Plug
4.	TMDS Dados 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Blindagem TMDS Dados 1	13.	CEC		
6.	TMDS Dados 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Dados 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem TMDS Dados 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Display Colorido de 20 Pinos

Pino N°	Nome do sinal	Pino N°	Nome do sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR