

AOC

GAMING



MANUAL DE USUARIO

C27G42FE

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales	1
Alimentación eléctrica	2
Instalación.....	3
Limpieza	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del Monitor	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR	12
Ajuste.....	13
Teclas de acceso rápido.....	13
Configuración OSD	14
Configuración para juegos.....	15
Imagen.....	17
Ajustes.....	19
Audio	20
Configuración OSD	21
Información.....	22
Indicador LED	23
Resolución de problemas.....	24
Especificaciones.....	25
Especificaciones generales.....	25
Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores.....	26
Modos de visualización preestablecidos.....	28
Asignación de pines.....	29
Plug and Play.....	30

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en tipo negrita o cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan del siguiente modo:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos e indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica riesgo de lesiones corporales e indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y sin icono asociado. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está exigida por la autoridad reguladora.

Alimentación eléctrica



El monitor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de corriente suministrada en su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe tripolar con toma de tierra, es decir, un enchufe con una tercera clavija (de conexión a tierra).

Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres clavijas, haga que un electricista instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desenchufe el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá el monitor frente a daños causados por sobretensiones eléctricas.



No sobrecargue regletas ni alargaderas. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores certificados por UL que dispongan de tomas de alimentación adecuadamente configuradas, marcadas entre 100 y 240 V CA, mín. 5 A.



La toma de corriente de pared debe instalarse cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carro, soporte, trípode, brazo o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves al producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, brazo o mesa recomendados por el fabricante o suministrados con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el equipo y emplee únicamente accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carro debe manejarse con precaución.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. No derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

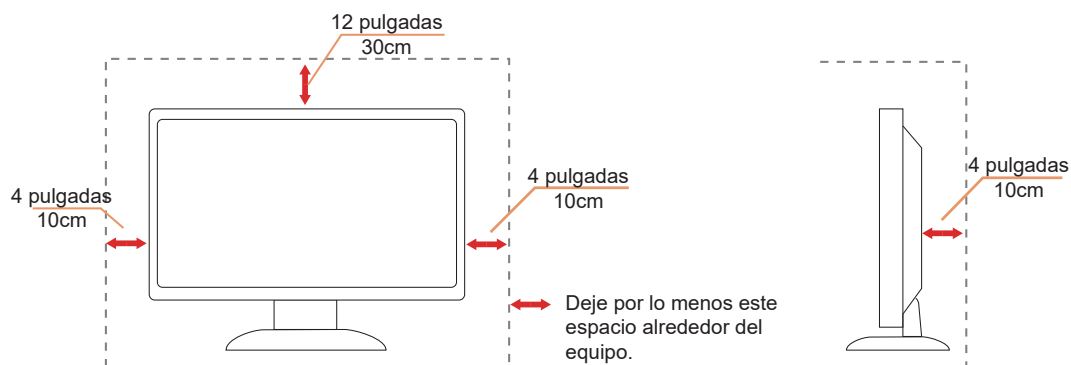
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice exclusivamente un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga rigurosamente las instrucciones del kit.

! Deje espacio suficiente alrededor del monitor, tal como se indica a continuación. En caso contrario, la circulación de aire podría resultar insuficiente, y el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o dañar el monitor.

! Para evitar daños potenciales, como el desprendimiento del panel respecto al marco, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el Monitor no estarán cubiertos por la garantía.

A continuación se indican las áreas de ventilación recomendadas alrededor del Monitor cuando este se instala en la pared o sobre el Soporte:

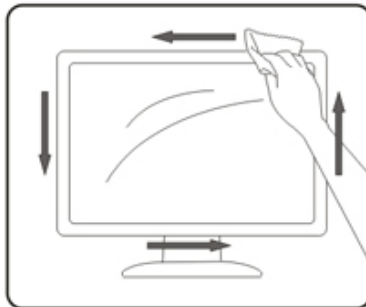
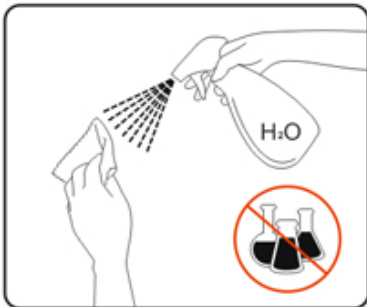
Instalado con soporte



Limpieza

⚠ Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave ligeramente humedecido con agua.

⚠ Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.



⚠ Desconecte el Cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros



Si el producto emite un olor extraño, sonidos anómalos o humo, desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de Servicio.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén obstruidas por una mesa o una cortina.



No utilice el monitor LCD en condiciones de vibración intensa o impactos fuertes durante su funcionamiento.



No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.



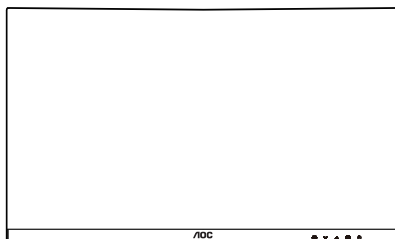
Los cables de alimentación deberán estar homologados conforme a las normas de seguridad. En Alemania, deberán ser del tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior.
En otros países, deberá utilizarse el tipo adecuado según la normativa correspondiente.



La presión acústica excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida de audición. Ajustar el ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión acústica.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor

*

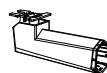


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



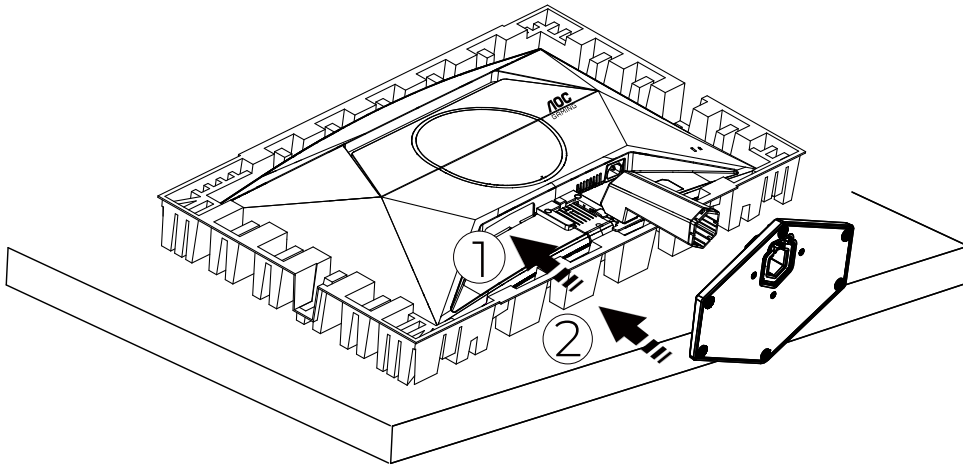
DisplayPort Cable

* No se incluyen todos los cables de señal en todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la oficina comercial de AOC para confirmarlo.

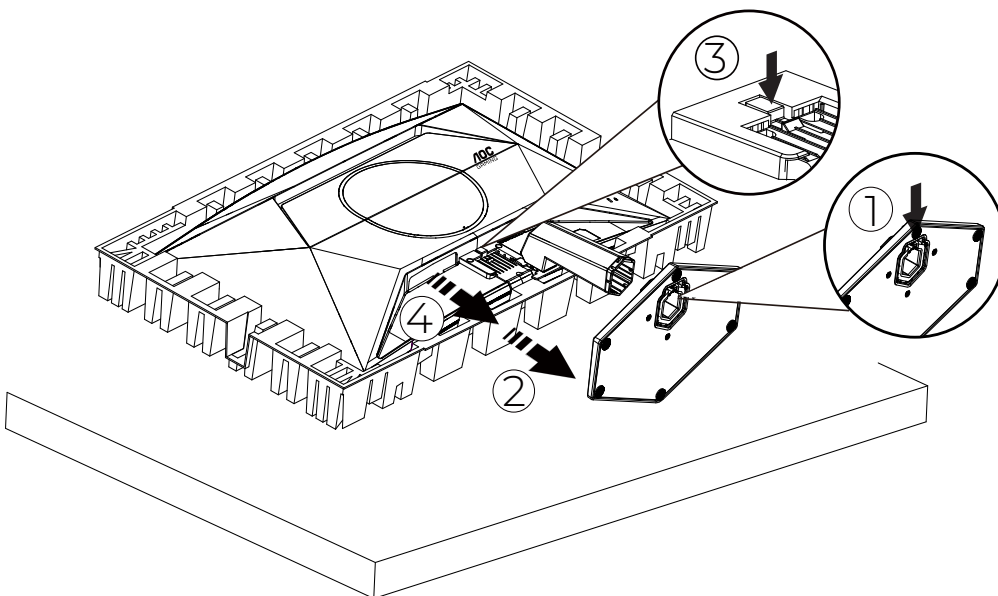
Montaje del soporte y la base

Monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

Montaje:



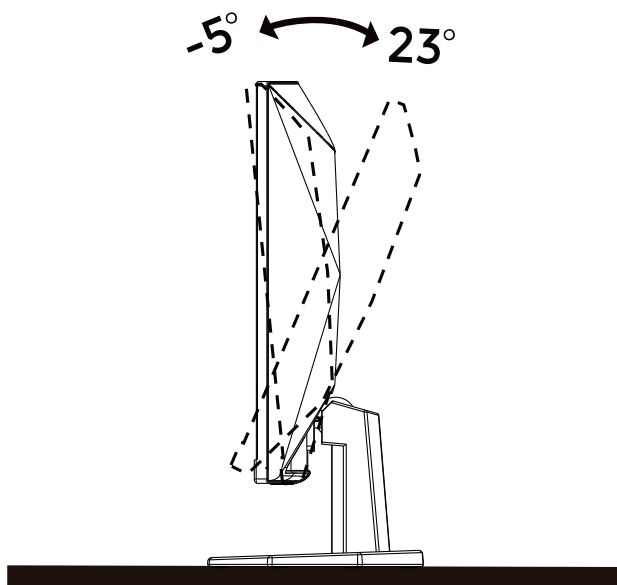
Retirada:



NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir del mostrado en las ilustraciones.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del Monitor según su preferencia personal. Sujete el soporte para evitar que el Monitor se vuelque al modificar su ángulo. Puede ajustar el Monitor tal como se indica a continuación:



NOTA:

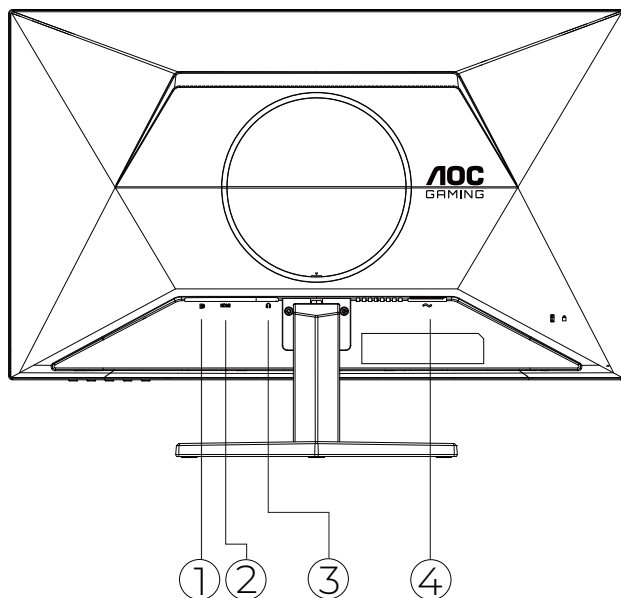
No toque la pantalla LCD al modificar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede provocar daños.

ADVERTENCIA

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Conexión del Monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del Monitor y del ordenador:



1. DisplayPort
2. HDMI
3. Auricular
4. Alimentación eléctrica

Conectar al PC

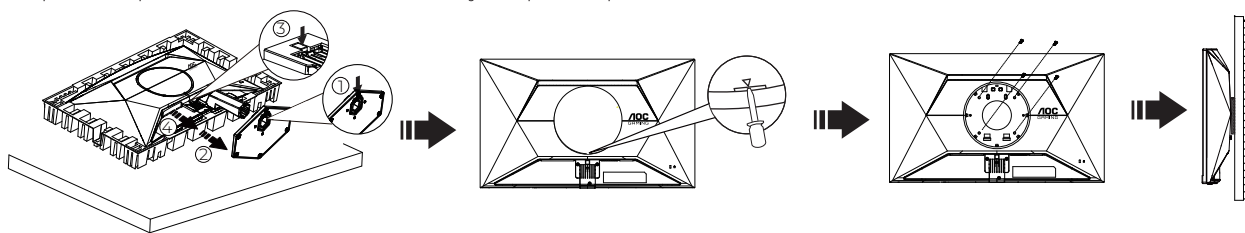
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte trasera de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de visualización al conector de vídeo situado en la parte trasera del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y del monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el ordenador y el monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

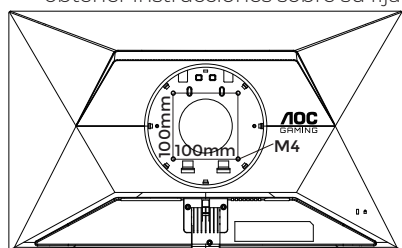
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

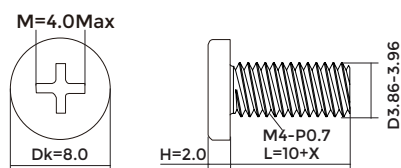


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga los siguientes pasos:

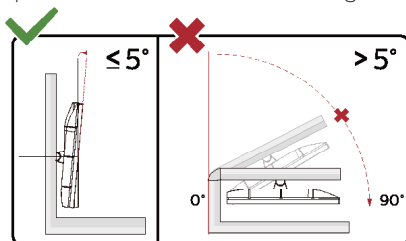
1. Retire la base.
2. Introduzca un destornillador de cabeza plana u otra herramienta plana en la ranura y abra la cubierta trasera.
3. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
4. Coloque el brazo de montaje en pared sobre la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
5. Introduzca los cuatro tornillos en los orificios y apriételos.
6. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario incluido con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos del soporte de pared: M4 × (10 + X) mm (X = espesor de la ménsula del soporte de pared)



NOTA: Los orificios de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con el distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del soporte de pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el Monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del Monitor. Sujete únicamente el marco.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync es compatible con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada figura a continuación y también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

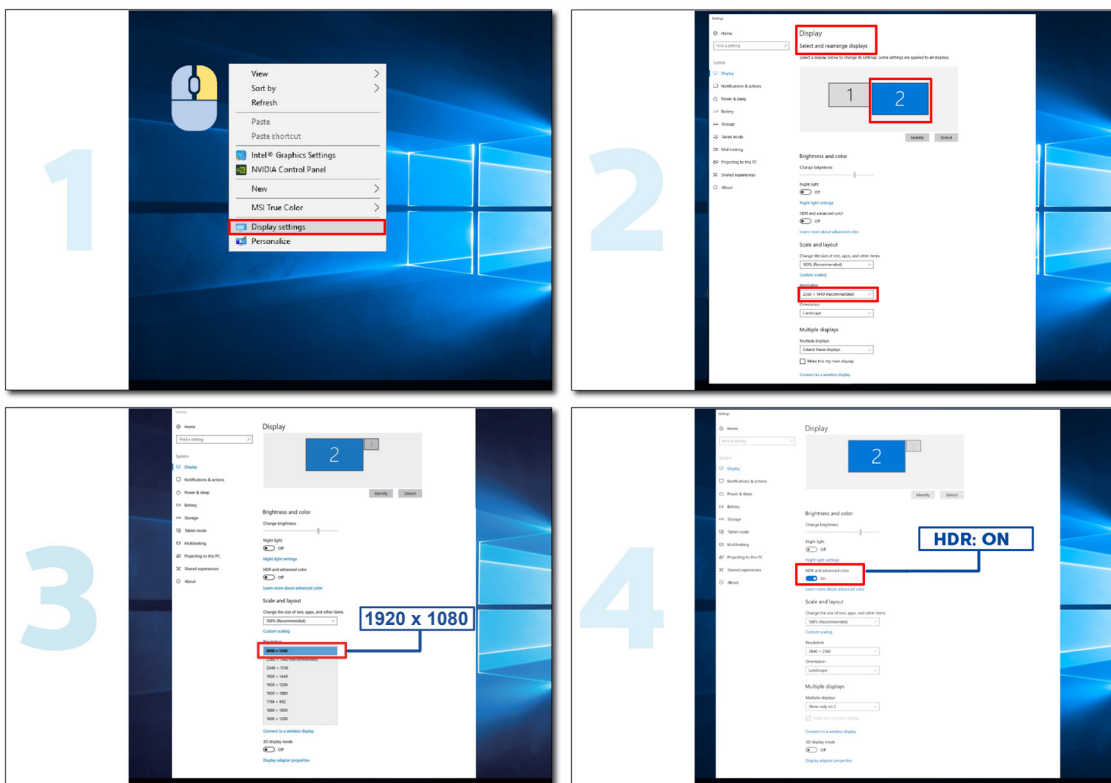
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y con el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y del contenido. Seleccione «APAGADO» en la función HDR cuando no desee la activación automática.

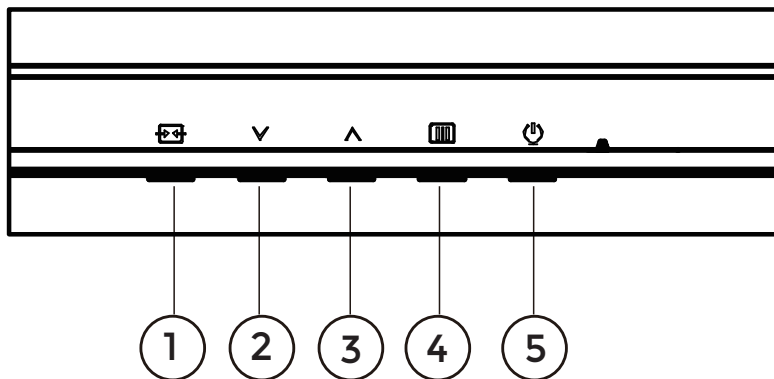
Nota:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de Windows 10 anteriores a la V1703.
2. Únicamente está disponible la interfaz HDMI, y la interfaz DisplayPort no puede funcionar en la versión V1703 de Windows 10.
3. Configuración de visualización:
 - a. La resolución de visualización está establecida en 1920×1080 y HDR está preestablecido en ACTIVADO.
 - b. Tras iniciar una aplicación, se obtiene el mejor efecto HDR al cambiar la resolución a 1920×1080 (si está disponible).



Ajuste

Teclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Modo juego)
3	Punto de selección
4	Menú/Entrar
5	Alimentación eléctrica

Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Menú/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Punto de selección

Cuando no haya OSD, pulse el botón Punto de selección para mostrar u ocultar el Punto de selección.

Tecla de usuario (Modo juego)

Menú de acceso rápido definido por el usuario para la tecla «V»: Modo juego/Contador de fotogramas. El valor predeterminado es Modo juego.

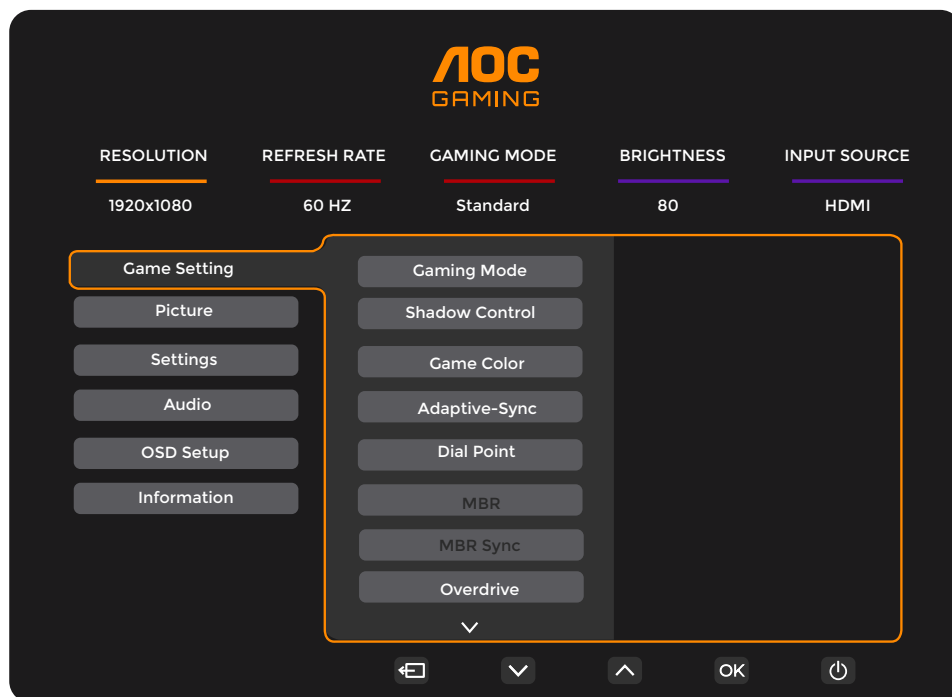
Cuando no haya OSD, pulse la tecla «V» para abrir la función Modo juego; a continuación, pulse la tecla «V» o «^» para seleccionar el modo de juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) según el tipo de juego.

Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salida se activará la función de tecla rápida de Fuente. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

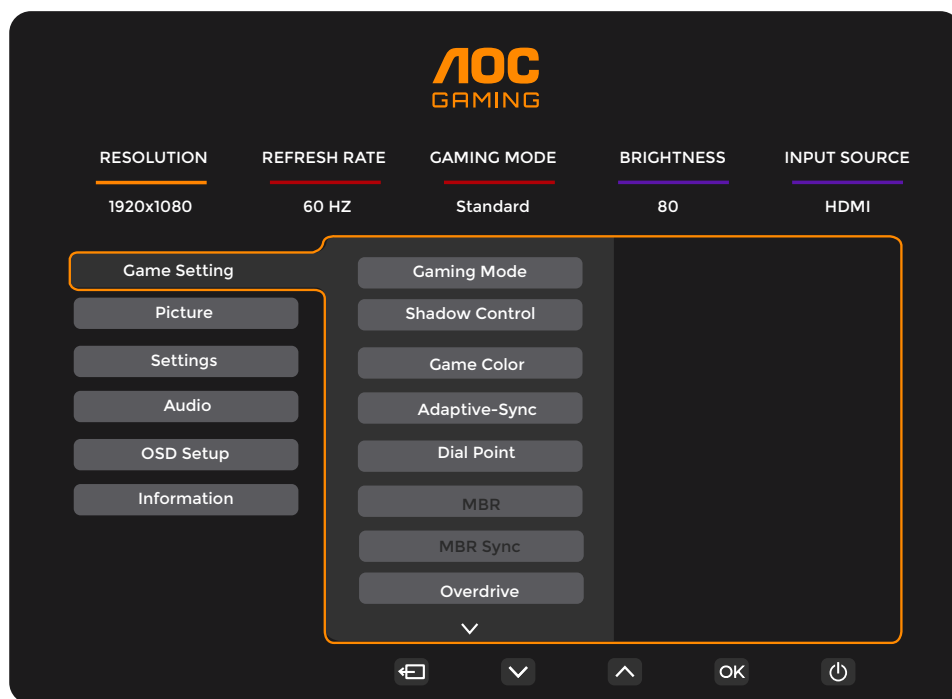


- 1). Pulse el  **Botón MENÚ** para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  **Botón MENÚ / OK** para activarla. Pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función deseada del submenú, pulse  **Botón MENÚ / OK** para activarla.
- 3). Pulse  o  para modificar la configuración de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2 a 3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, no es posible ajustar el elemento «Selección de entrada».
- 2). Si la resolución de la señal de entrada coincide con la resolución nativa, el elemento «Relación de imagen» no es válido.

Configuración para juegos



Modo juego	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y móviles adecuados.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (first person shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (real time strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras. Ofrece el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 1.
	Jugador 2	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 2.
	Jugador 3	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Jugador 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo entre 0 y 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen está demasiado oscura para distinguir claramente los detalles, ajústela entre 0 y 20 para lograr una imagen nítida.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece niveles de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una imagen mejorada.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactive o active Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando la función Adaptive-Sync está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de selección	Desactivado / Activado / Dinámico	La función «Punto de mira» coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a apuntar con precisión en juegos de disparos en primera persona (FPS).
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de desenfoque de movimiento) proporciona niveles de ajuste de 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactive o active la sincronización MBR (eliminación del desenfoque por movimiento).

Sobreimpulso	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta el Sobreimpulso a «Más rápido», la imagen mostrada puede aparecer borrosa. El usuario puede ajustar el nivel de Sobreimpulso o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función «Extremo» está disponible únicamente cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando se active la función «Extremo».
	Rápido	
	Más rápido	
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba-derecha / Abajo-derecha / Arriba-izquierda / Abajo-izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Seleccione para habilitar la función «Overclocking». Tras el reinicio del Monitor, modifique la configuración de la frecuencia de actualización máxima en el panel de control del sistema operativo. Si la visualización en pantalla resulta anómala, desactive la opción «Overclocking» en el menú del Monitor.

Nota:

- 1). Cuando se activa «Modo HDR» en «Imagen», no se pueden ajustar los elementos «Control de sombras» ni «Color juego».
- 2). Cuando «HDR» en «Imagen» está configurado en «DisplayHDR», no se pueden ajustar los elementos «Modo juego», «Control de sombras», «Color juego», «MBR» y «MBR Sync». La opción «Extreme» en «Overdrive» no está disponible.
Cuando «HDR» en «Imagen» está configurado en «Imagen HDR», «Película HDR» o «Juego HDR», no se pueden ajustar los elementos «Modo juego», «Color juego», «MBR» y «MBR Sync». La opción «Extreme» en «Overdrive» no está disponible.
- 3). Cuando el «Espacio de color» en «Imagen» está configurado en «sRGB», los elementos «Control de sombras», «Color de juego» y «MBR» y «Sincronización MBR» no se pueden ajustar. «Extreme» en «Overdrive» no está disponible.
- 4). Cuando se activa la aceleración por reloj (overclocking), HDMI no admite HDR.

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Ajuste de Contraste.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1,8 / 2,0 / 2,2 / 2,4 / 2,6	Ajustar gamma.
Ajuste Eco	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo juego.
	Película	Modo cine.
	Deportes	Modo deportes.
	Lectura	Modo lectura.
Temp. de color.	Cálido	Recuperar temperatura de color cálida.
	Normal	Recuperar temperatura de color normal.
	Frío	Recuperar temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul procedente del registro digital.

HDR	Apagado	Establezca el perfil HDR de acuerdo con sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se muestra para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Apagado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, lo que simulará la visualización del efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Apagado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel de espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Apagado	Reduce la radiación de luz azul mediante el control de la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de imagen	Completa / Proporción	Seleccione la relación de imagen para la visualización.

Nota:

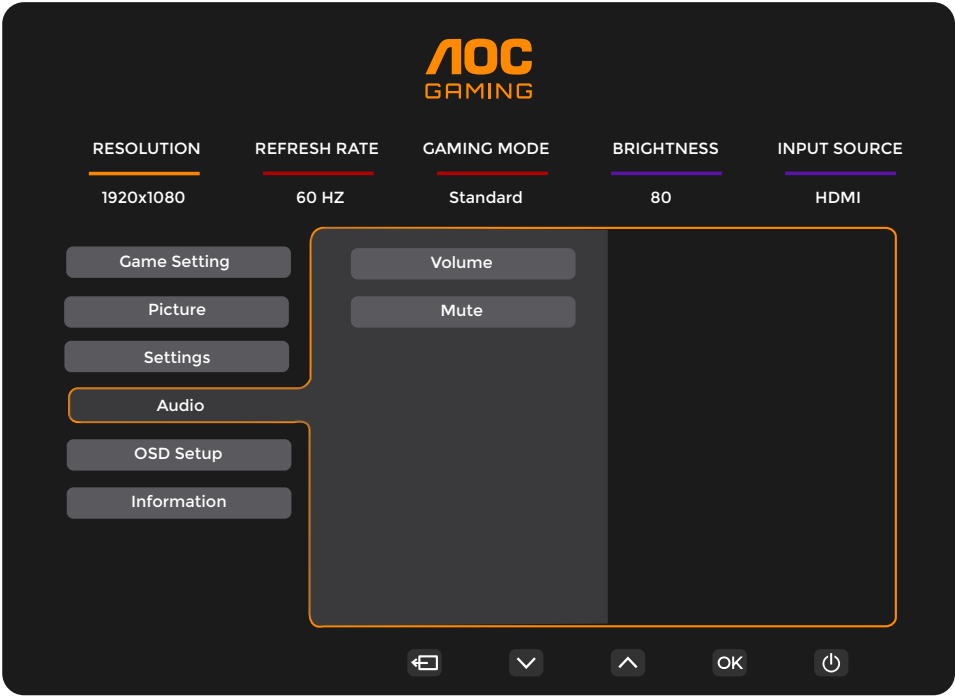
- 1). Cuando el «Modo HDR» está activado, no se pueden ajustar los elementos «Contraste», «Gamma», «Ajuste Eco», «Temp. de color», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 2). Cuando «HDR» está configurado en «DisplayHDR», no se pueden ajustar todos los elementos bajo «Imagen» excepto «HDR» y «Nitidez». Cuando «HDR» está configurado en «Imagen HDR», «Película HDR» o «Juego HDR», no se pueden ajustar los elementos «Gamma», «Ajuste Eco», «Temp. de color», «DCR», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 3). Cuando el «Espacio de color» está configurado en «sRGB», no se pueden ajustar los elementos «Contraste», «Gamma», «Ajuste Eco», «Temp. de color», «Modo HDR» y «Modo LowBlue».
- 4). Cuando el «Ajuste ecológico» está configurado en Lectura, no se pueden ajustar «Contraste», «Temperatura de color», «DCR», «Espacio de color» y «Modo luz azul baja».
- 5). Cuando el «Modo juego» en «Configuración de juego» está establecido en un modo distinto de «Estándar», el elemento «Ajuste ecológico», «Modo HDR» y «Espacio de color» no se pueden ajustar.

Ajustes



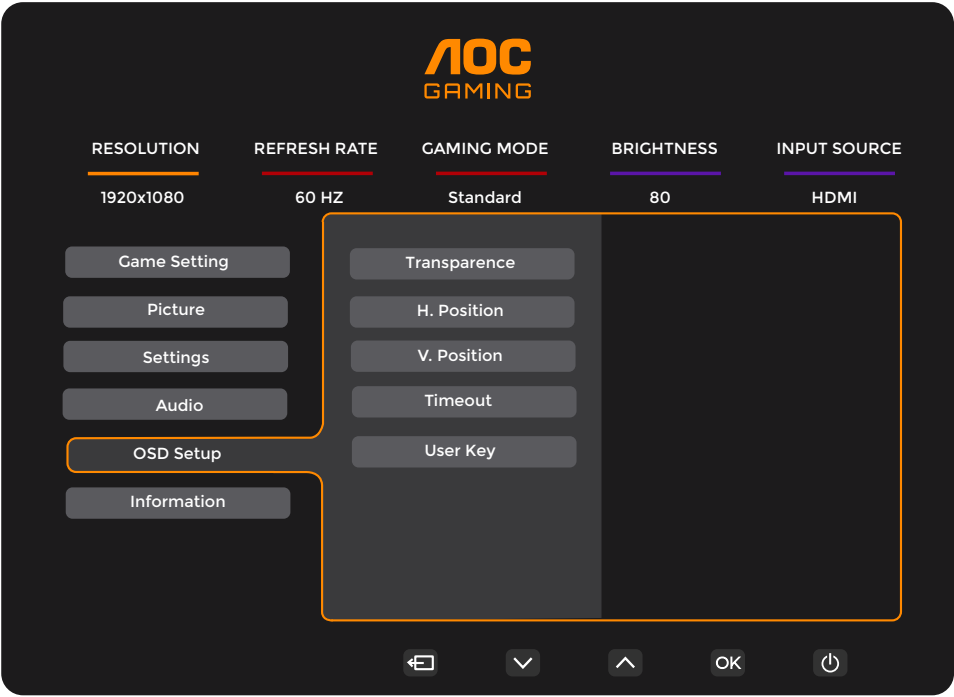
Idioma		Seleccione el idioma del menú OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de la señal de entrada.
Recordatorio de pausa	Desactivado / Activado	Recordatorio de pausa si el usuario trabaja continuamente más de 1 h.
Temporizador de apagado	0-24 h	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Active o desactive la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablezca el menú a los valores predeterminados.

Audio



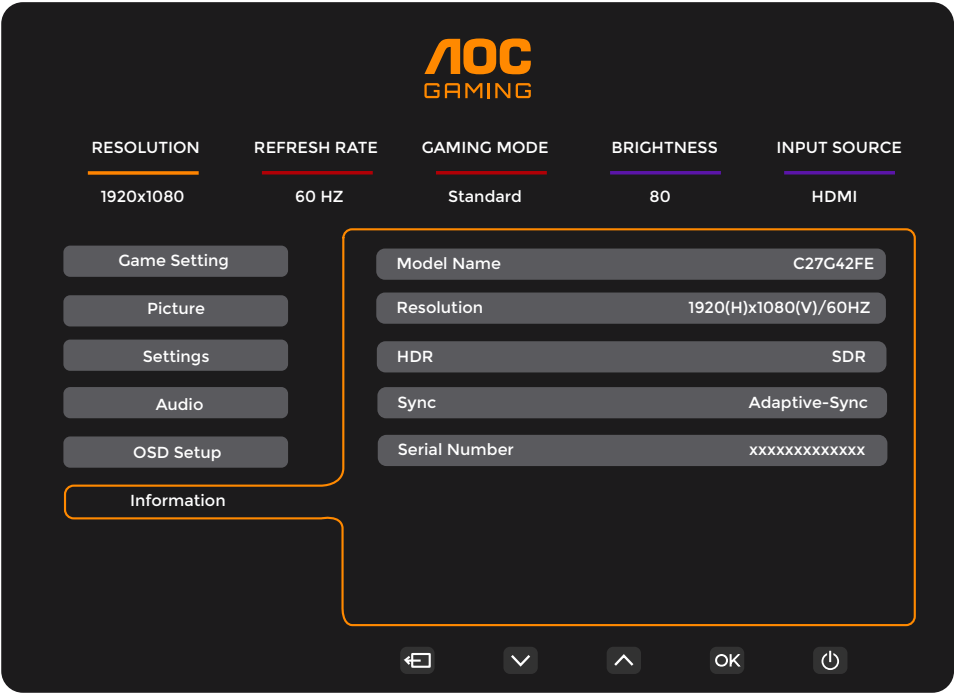
Volume	0-100	Ajuste del volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silencie el volumen.

Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajuste la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo juego / Contador de fotogramas	Menú de accesos directos configurado por el usuario "V".

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de plena potencia	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Resolución de problemas

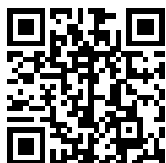
Problema y pregunta	Soluciones posibles
El LED de alimentación no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté en posición de encendido y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	• ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si la alimentación está activada, reinicie el equipo para visualizar la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el equipo en el modo correspondiente (modo seguro en Windows 7/8/10) y, a continuación, modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte el apartado Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de Servicio o su distribuidor. • ¿Puede ver el mensaje «Entrada no compatible» en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el Monitor puede gestionar correctamente. • Asegúrese de que los controladores del Monitor AOC estén instalados.
La Imagen está borrosa y presenta problemas de sombreado o efecto fantasma	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de que no está utilizando un cable de extensión ni una caja conmutadora. Se recomienda conectar el Monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica situado en la parte posterior.
La Imagen rebota, parpadea o aparece un patrón de ondas en la Imagen.	Aleje al máximo posible del Monitor los dispositivos eléctricos que puedan provocar interferencias electromagnéticas. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su Monitor admita a la resolución que esté utilizando.
El Monitor está bloqueado en modo de apagado activo.	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en posición de ENCENDIDO. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente encajada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor está correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del Monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que el ordenador está operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. Dicho LED debe encenderse o apagarse tras pulsar la tecla BLOQ MAYÚS.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del Monitor está correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada ni dimensionada correctamente	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para ajustar automáticamente.
Reglamentación y servicio	Consulte la información sobre reglamentación y servicio en www.aoc.com (para encontrar el modelo adquirido en su país y acceder a la información sobre reglamentación y servicio en la página de asistencia).

Especificaciones

Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	C27G42FE	
	Sistema de accionamiento	LCD TFT a color	
	Tamaño visible de la imagen	68,6 cm de diagonal	
	Distancia entre píxeles	0,3114 mm (H) × 0,3114 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
	Color de visualización	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de barrido horizontal	30–200 kHz	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	597,888 mm	
	Rango de barrido vertical	48–180 Hz	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	336,312 mm	
	Resolución preestablecida óptima	1920X1080@60Hz	
	Resolución máxima	1920×1080@180 Hz*	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Salida para auriculares	
	Fuente de alimentación	100–240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo eléctrico	Típico (brillo y contraste predeterminados)	21W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤34W
		Modo de espera	≤ 0,3 W
	Disipación térmica	Funcionamiento normal	71,67 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
Medioambiental	Temperatura	En funcionamiento	0°C~40°C
		Fuera de funcionamiento	-25 °C ~ 55 °C
	Humedad	En funcionamiento	10 % ~ 85 % (sin condensación)
		Fuera de funcionamiento	5 % ~ 93 % (sin condensación)
	Altitud	En funcionamiento	0 m ~ 5000 m (0 pies ~ 16404 pies)
		Fuera de funcionamiento	0 m ~ 12192 m (0 pies ~ 40000 pies)

*El overclocking se consigue cuando la resolución está a 1920x1080@180 Hz. Si se produce algún error de visualización durante el overclocking, ajuste la frecuencia de actualización a 144 Hz.

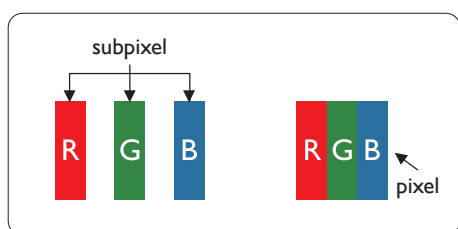


Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos controles de calidad rigurosos. No obstante, en ocasiones resulta inevitable la presencia de defectos en píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén completamente libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido conforme a la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder acogerse a la reparación o sustitución en garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden presentar defectos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política tiene validez mundial.



Píxeles y subpíxeles

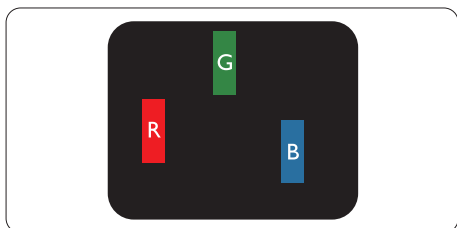
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de un píxel están iluminados, aparecen conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando están todos apagados, los tres subpíxeles de colores aparecen conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados se perciben como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

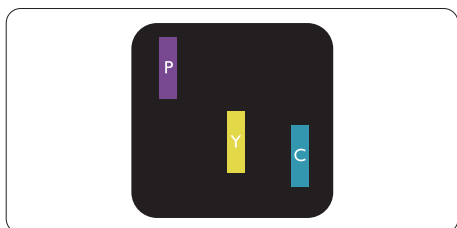
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de distintas maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están iluminados o «encendidos». Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón oscuro. A continuación se indican los tipos de defectos de puntos brillantes.

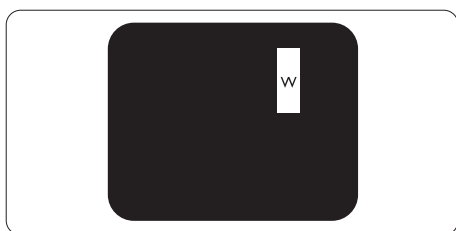


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



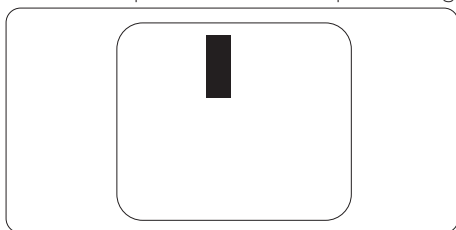
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos adyacentes.

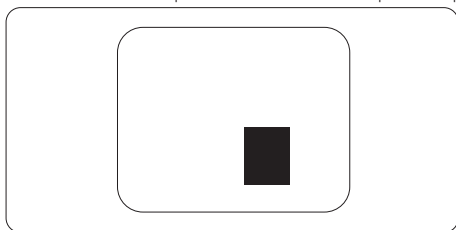
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o «apagados». Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el Monitor muestra un patrón claro. A continuación se indican los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para poder optar a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un Monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTO LUMINOSO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto luminoso*	≥15mm
Total de defectos de punto luminoso de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO OSCURO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

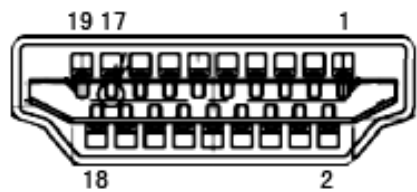
*: 1 o 2 defectos adyacentes de subpíxeles = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.283	120.003
	1920x1080@144Hz	162.003	144.003
	1920x1080@180Hz	199.803	180.003
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

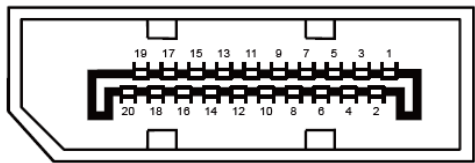
NOTA: De acuerdo con la norma VESA, puede existir un cierto margen de error (±1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Con el fin de mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de visualización en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS –		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

Pin N.º	Nombre de la señal	Pin N.º	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR