

AOC

GAMING



Manual do Usuário

C24G42FE

AOC GAMING MONITOR

Segurança.....	1
Convenções Nacionais	1
Alimentação Elétrica	2
Instalação.....	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Instalação	6
Conteúdo da Embalagem	6
Montagem do Suporte e da Base	7
Ajuste do Ângulo de Visualização	8
Conexão do Monitor	9
Montagem em Parede	10
Função Adaptive-Sync	11
HDR	12
Ajustando	13
Teclas de atalho	13
Configuração do OSD	14
Configuração de Jogo.....	15
Imagem.....	17
Configurações.....	19
Áudio	20
Configuração do OSD.....	21
Informações.....	22
Indicador LED	23
Solução de Problemas	24
Especificação.....	25
Especificação Geral	25
Política de Defeitos de Pixel do Painel dos Monitores AOC	26
Modos de Exibição Predefinidos.....	28
Atribuição dos Pinos.....	29
Plug and Play.....	30

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Advertências e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em tipo negrito ou itálico. Esses blocos são notas, advertências e avisos, e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor seu sistema de computador.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e orienta sobre como evitar o problema.



AVISO: Um AVISO indica risco potencial de lesões corporais e orienta sobre como evitar o problema.

Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e sem acompanhamento de ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.

Alimentação Elétrica



O Monitor deve ser operado somente a partir do tipo de fonte de alimentação indicada na etiqueta. Caso não tenha certeza quanto ao tipo de alimentação fornecido à sua residência, consulte seu revendedor ou a companhia local de energia elétrica.



O Monitor está equipado com um plugue tripolar aterrado, dotado de um terceiro pino (de aterramento). Esse plugue encaixa-se somente em uma tomada aterrada, como medida de segurança. Caso sua tomada não seja compatível com o plugue de três pinos, solicite a um eletricista qualificado a instalação da tomada adequada ou utilize um adaptador para aterrar o aparelho de forma segura. Não neutralize a função de segurança do plugue aterrado.



Desligue o aparelho da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizado por longos períodos. Essa medida protegerá o Monitor contra danos provocados por picos de tensão.



Não sobrecarregue réguas de energia nem extensões elétricas. A sobrecarga pode ocasionar incêndio ou choque elétrico.



Para garantir operação satisfatória, utilize o Monitor exclusivamente com computadores certificados pela UL, cujas tomadas apropriadas estejam configuradas e devidamente identificadas na faixa de 100–240 V CA, com corrente mínima de 5 A.



A tomada de parede deve ser instalada nas proximidades do equipamento e permanecer de fácil acesso.

Instalação

 Não coloque o Monitor sobre carrinho, suporte, tripé, braço de fixação ou mesa instável. Caso o Monitor caia, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves ao produto. Utilize apenas carrinho, suporte, tripé, braço de fixação ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga rigorosamente as instruções do fabricante durante a instalação e empregue exclusivamente acessórios de montagem por ele recomendados. A combinação de produto e carrinho deve ser deslocada com extremo cuidado.

 Nunca introduza qualquer objeto nas aberturas do gabinete do Monitor. Isso pode danificar componentes internos do circuito, ocasionando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o Monitor.

 Não posicione a face frontal do produto diretamente sobre o piso.

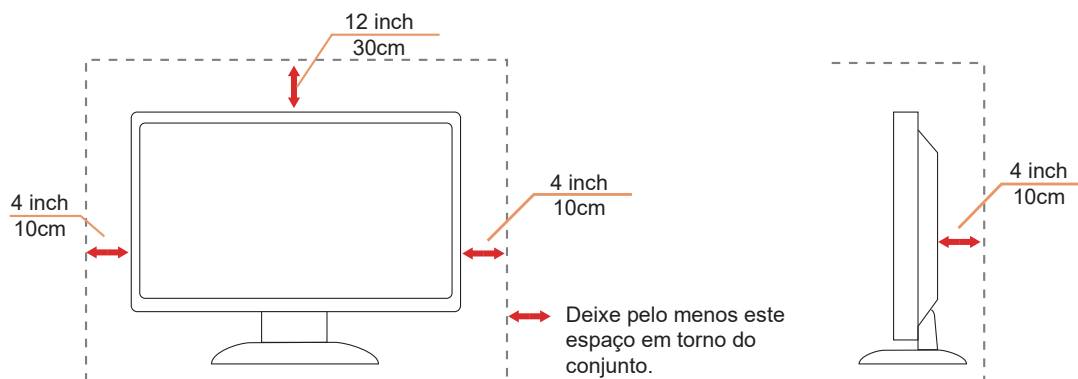
 Caso instale o Monitor em parede ou prateleira, utilize exclusivamente kit de fixação aprovado pelo fabricante e siga rigorosamente as instruções fornecidas com o kit.

 Mantenha espaço livre ao redor do Monitor, conforme indicado a seguir. Caso contrário, a ventilação poderá ser insuficiente, podendo o superaquecimento provocar incêndio ou danos ao Monitor.

 Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o Monitor não incline para baixo mais do que -5 graus. Caso o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus seja excedido, os danos ao Monitor não serão cobertos pela garantia.

Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas ao redor do Monitor quando instalado na parede ou no suporte:

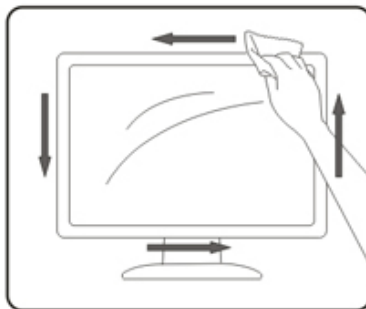
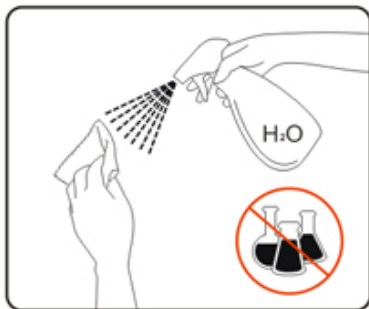
Instalado com suporte



Limpeza

 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio levemente umedecido com água.

 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita que líquidos penetrem no gabinete.



 Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.

Outros



Se o produto emitir cheiro estranho, som anômalo ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue de alimentação e entre em contato com um Centro de Serviço.



Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam obstruídas por uma mesa ou cortina.



Não submeta o Monitor LCD a vibrações intensas ou condições de impacto elevado durante a operação.



Não golpeie nem deixe cair o monitor durante a operação ou o transporte.



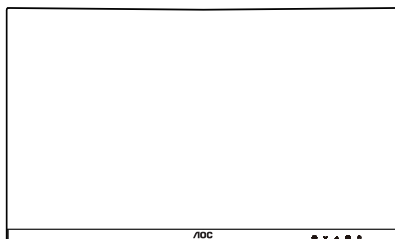
Os cabos de alimentação devem ser aprovados em termos de segurança. Para a Alemanha, devem ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, devem ser utilizados os tipos adequados conforme a respectiva regulamentação.



A pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Instalação

Conteúdo da Embalagem



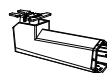
Monitor



Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



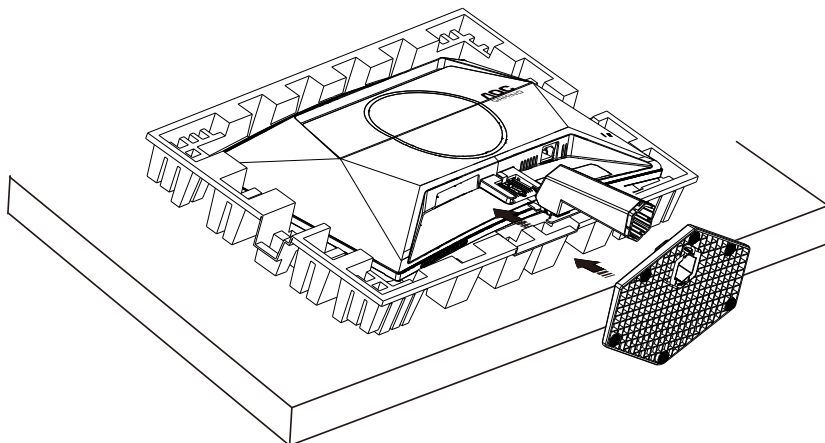
DisplayPort Cable

***** Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos em todos os países e regiões. Consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

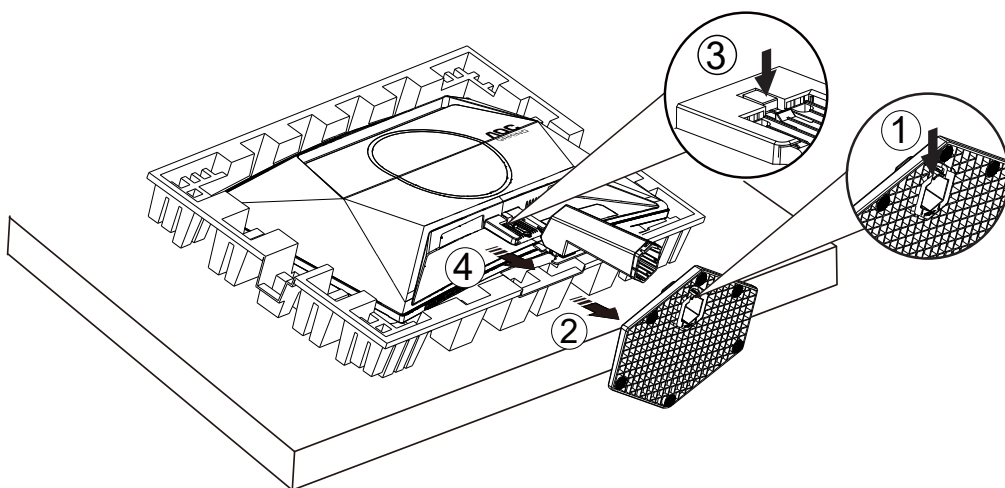
Montagem do Suporte e da Base

Monte ou remova a base seguindo os passos descritos a seguir.

Montagem:



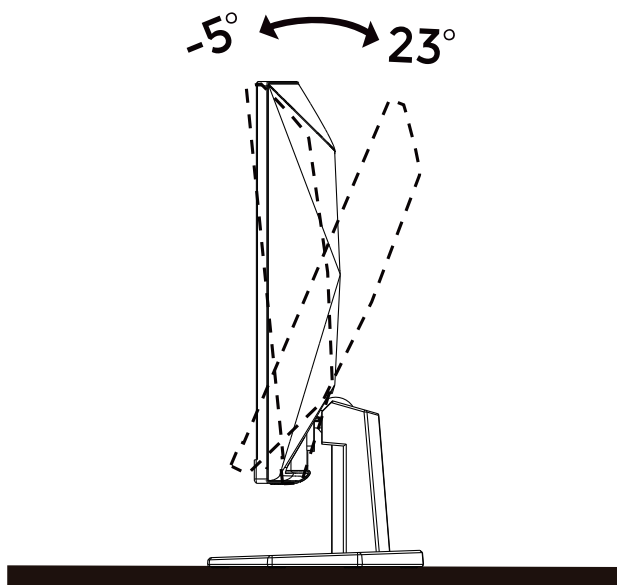
Remoção:



NOTA: O design do monitor pode diferir das ilustrações apresentadas.

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o usuário certifique-se de conseguir visualizar todo o seu rosto na tela e, em seguida, ajuste o ângulo do Monitor conforme sua preferência pessoal. Segure o suporte para evitar que o Monitor tombe ao alterar seu ângulo. É possível ajustar o Monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

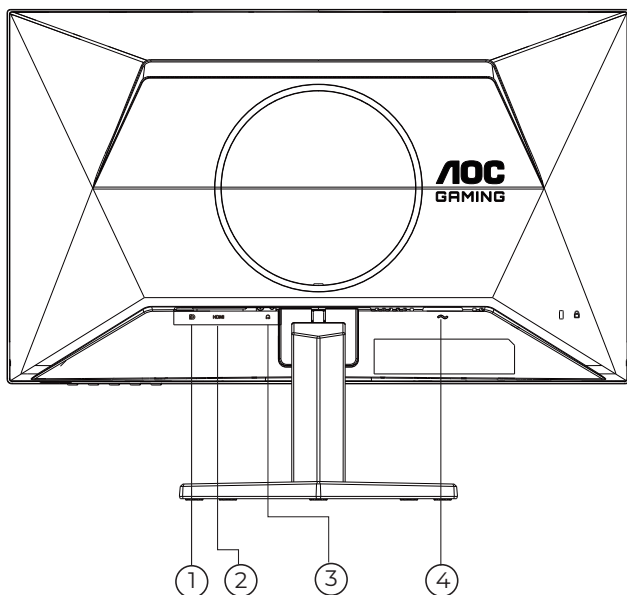
Não toque na tela de LCD ao alterar o ângulo. Tocar na tela de LCD pode causar danos.

Aviso

- Para evitar danos potenciais à tela, tais como descascamento do painel, certifique-se de que o Monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do Monitor. Segure apenas a moldura.

Conexão do Monitor

Conexões de Cabo na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. DisplayPort
2. HDMI
3. Fone de ouvido
4. Alimentação Elétrica

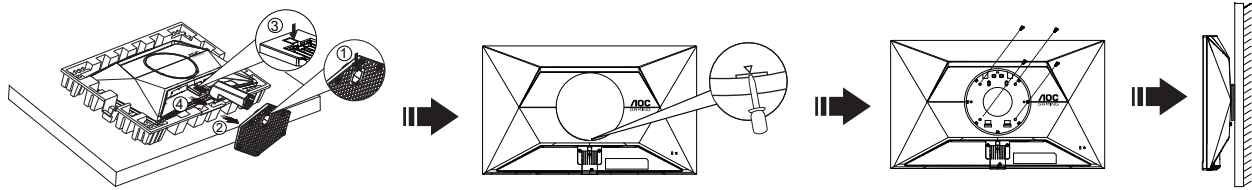
Conectar ao PC

1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do display.
2. Desligue o computador e desconecte seu cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal de vídeo ao conector de vídeo localizado na parte traseira do seu computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do seu computador e do seu monitor a uma tomada elétrica próxima.
5. Ligue o seu computador e o seu monitor.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Caso contrário, consulte a seção de Solução de Problemas. Para proteger os equipamentos, desligue sempre o computador e o Monitor LCD antes de efetuar quaisquer conexões.

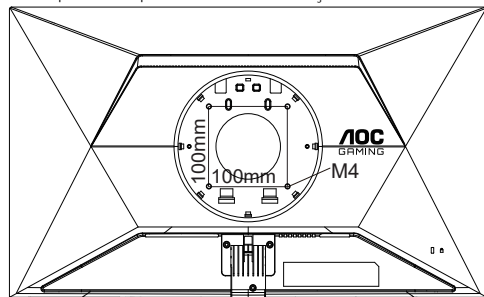
Montagem em Parede

Preparação para a Instalação de um Braço de Montagem em Parede Opcional

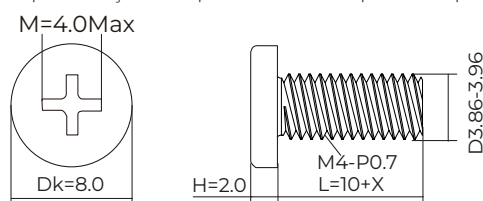


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem em parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação elétrica antes de iniciar este procedimento. Siga as seguintes etapas:

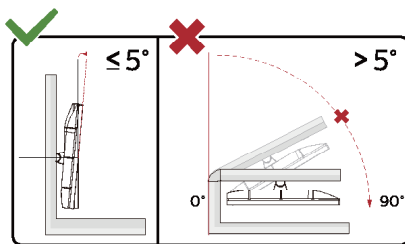
1. Remova a base.
2. Insira uma chave de fenda de ponta plana ou outra ferramenta plana na fenda e abra a tampa traseira.
3. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem em parede.
4. Posicione o braço de montagem em parede na parte traseira do monitor, alinhando os furos do braço com os furos existentes na parte traseira do monitor.
5. Insira os quatro parafusos nos furos e aperte-os firmemente.
6. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido juntamente com o braço de montagem em parede opcional para obter instruções detalhadas sobre sua fixação à parede.



Especificação dos parafusos do suporte de parede: M4*(10+X) mm (X = espessura do suporte de fixação na parede)



Nota: Os furos para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos. Verifique com o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre entre em contato com o fabricante para a instalação em suporte de parede.



* O design do monitor pode diferir do ilustrado.

⚠️ AVISO:

1. Para evitar danos potenciais à tela, tais como descascamento do painel, certifique-se de que o Monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do Monitor. Segure apenas a moldura.

Função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DisplayPort/HDMI.
2. Placa de vídeo compatível: a lista recomendada encontra-se abaixo e também pode ser consultada [acessando www.AMD.com](http://www.AMD.com).

Placas de vídeo

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (R9 370/X, R7 370/X, exceto R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

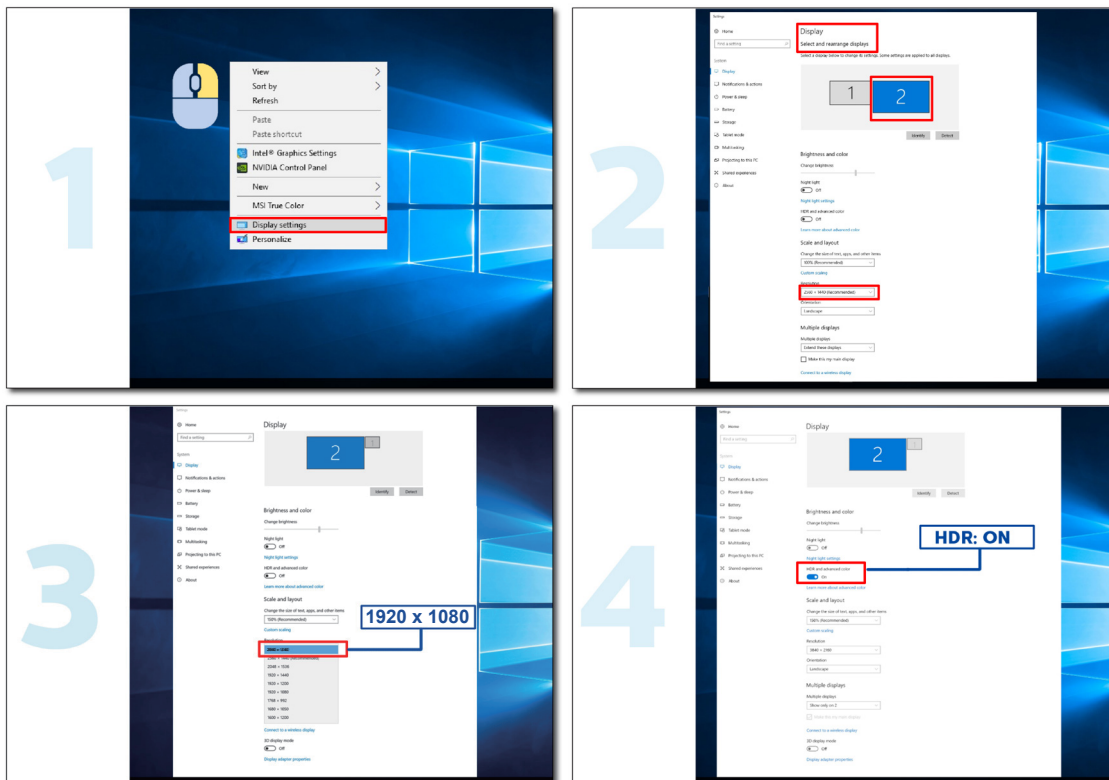
HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

O monitor poderá ativar automaticamente a função HDR caso o dispositivo reproduzidor e o conteúdo sejam compatíveis. Consulte o fabricante do dispositivo e o provedor do conteúdo para obter informações sobre a compatibilidade do seu dispositivo e do conteúdo. Selecione "DESATIVADO" para a função HDR quando não for necessária a ativação automática.

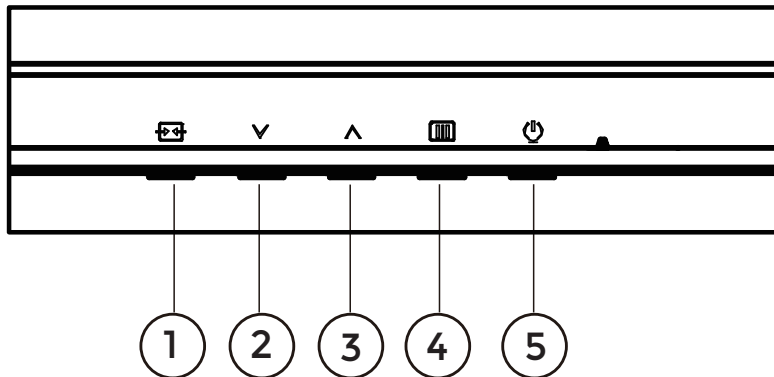
Observação:

1. Nenhuma configuração especial é necessária para a interface DisplayPort/HDMI em versões do Windows 10 anteriores à V1703.
2. Apenas a interface HDMI está disponível, e a interface DisplayPort não funciona na versão V1703 do Windows 10.
3. Configuração de exibição:
 - a. A resolução de exibição está definida como 1920*1080, e o HDR está predefinido como ATIVADO.
 - b. Após acessar um aplicativo, o melhor efeito HDR será obtido ao alterar a resolução para 1920*1080 (se disponível).



Ajustando

Tecclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Tecla do usuário (Modo de jogo)
3	Ponto de seleção
4	Menu/Enter
5	Alimentação Elétrica

Menu/Enter

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Alimentação Elétrica

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

Ponto de seleção

Na ausência de OSD, pressione o botão Dial Point para exibir ou ocultar o Dial Point.

Tecla do usuário (Modo de jogo)

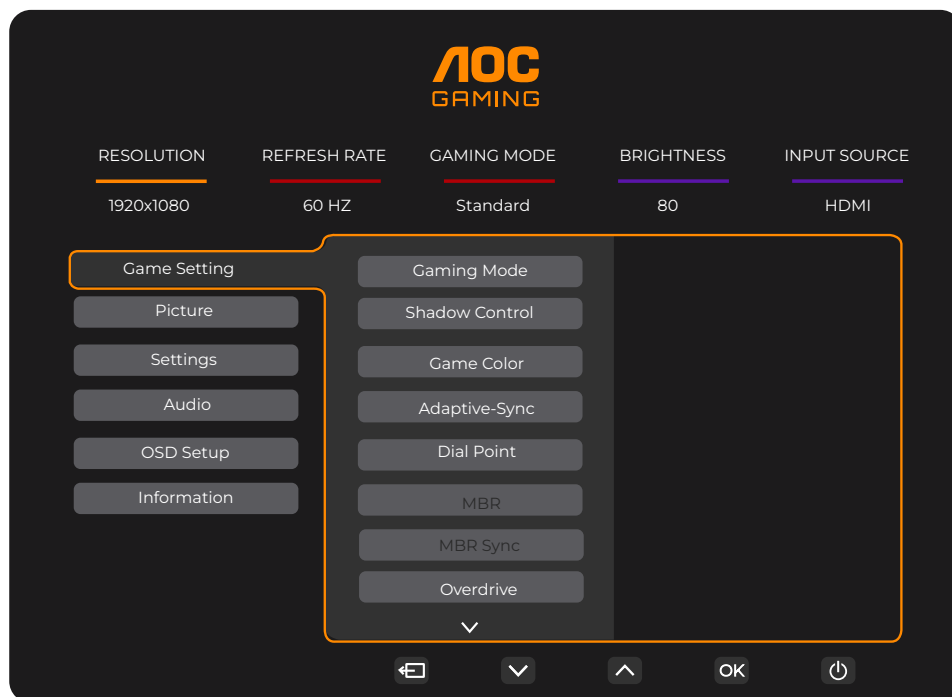
O usuário definiu o menu de atalho da tecla “V”: Modo de jogo/Contador de quadros. O padrão é Resolução Dupla. Na ausência de OSD, pressione a tecla “V” para acessar a função Modo de jogo e, em seguida, pressione a tecla “V” ou “^” para selecionar o modo de jogo (FPS, RTS, Corrida, Gamer 1, Gamer 2 ou Gamer 3), conforme o tipo de jogo.

Fonte/Sair

Com o OSD fechado, pressionar o botão Source/Exit ativa a função de atalho Source.
Com o menu OSD ativo, este botão funciona como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Configuração do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

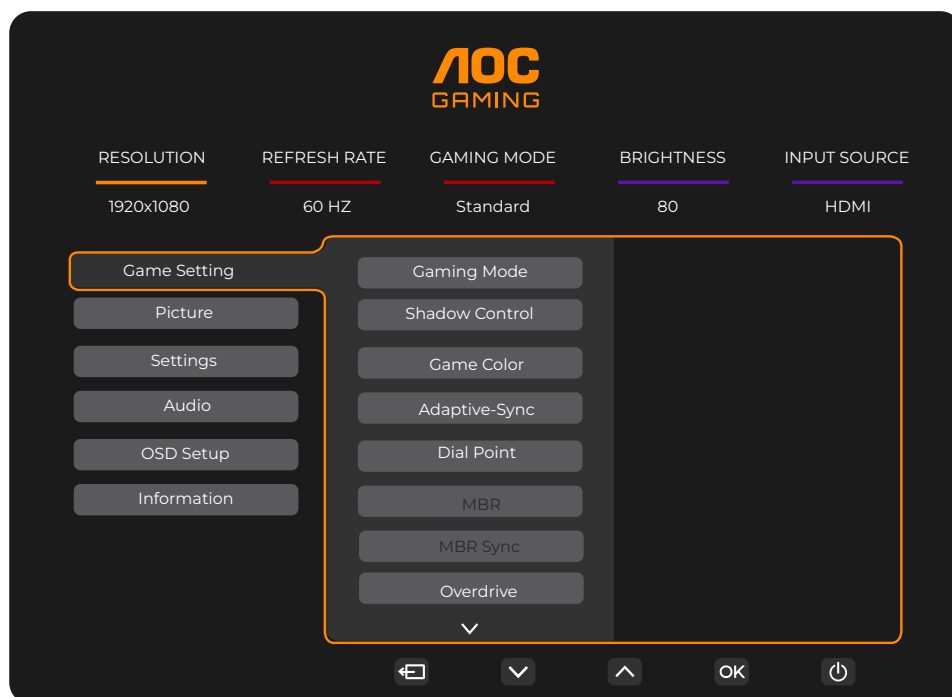


- 1). Pressione o Botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Pressione ou para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver destacada, pressione o Botão MENU / OK para ativá-la. Pressione ou para navegar pelas funções do submenu. Quando a função desejada do submenu estiver destacada, pressione o Botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Pressione ou para alterar as configurações da função selecionada. Pressione / para sair. Caso deseje ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o Botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o Botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione o botão de energia para ligar o monitor.

Observações:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Seleção de Entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa, o item "Proporção da Imagem" será inválido.

Configuração de Jogo



Modo de jogo	Padrão	Melhora a legibilidade em jogos adequados para web e dispositivos móveis.
	FPS	Para jogar jogos FPS (first-person shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.
	RTS	Para jogar jogos RTS (real-time strategy). Melhora a qualidade da imagem.
	Corrida	Para jogar jogos de corrida. Proporciona o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.
	Jogador 1	Configurações preferenciais do usuário salvas como Jogador 1.
	Jogador 2	Configurações preferenciais do usuário salvas como Jogador 2.
	Jogador 3	Configurações preferenciais do usuário salvas como Jogador 3.
Controle de Sombras	0 ~ 20	O padrão do Controle de Sombras é 0; o usuário pode ajustar de 0 a 20 para obter uma imagem mais nítida. Se a imagem estiver muito escura para que os detalhes sejam visualizados com clareza, ajuste de 0 a 20 para obter uma imagem nítida.
Cor do Jogo	0 ~ 20	Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma imagem melhor.
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o Adaptive-Sync. Lembrete de Funcionamento do Adaptive-Sync: quando o recurso Adaptive-Sync estiver ativado, poderá ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
Ponto de seleção	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função "Ponto de Mira" posiciona um indicador de mira no centro da tela para auxiliar jogadores em jogos do tipo Tiro em Primeira Pessoa (FPS), proporcionando mira precisa e exata.
MBR	0 ~ 20	MBR (Redução de Desfoque por Movimento) oferece ajustes em níveis de 0 a 20 para reduzir o desfoque por movimento. Observação: 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 2. O brilho da tela diminuirá à medida que o valor do ajuste aumentar.
Sincronização MBR	Desligado / Ligado	Desative ou ative a Sincronização MBR (Remoção de Desfoque por Movimento).

Overdrive	Normal	Ajuste o tempo de resposta. Observação: 1. Se o usuário ajustar o OverDrive para "Mais Rápido Possível", a imagem exibida poderá ficar desfocada. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo de acordo com suas preferências. 2. A função "Extreme" é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização for ≥ 75 Hz. 3. O brilho da tela diminuirá quando a função "Extreme" estiver ativada.
	Rápido	
	Mais Rápido	
	Mais Rápido Possível	
	Extreme	
Contador de Quadros	Desativado / Superior Direito / Inferior Direito / Superior Esquerdo / Inferior Esquerdo	Exibe a frequência V no canto selecionado.
OverClock	Desligado / Ligado	Selecione para ativar a função "Overclocking". Após a reinicialização do monitor, altere a configuração da taxa máxima de atualização no painel de controle do sistema operacional. Caso a exibição na tela fique anormal, desative a configuração de "Overclocking" no menu do monitor.

Observação:

- 1). Quando o "Modo HDR" em "Imagem" estiver ativado, os itens "Controle de Sombras" e "Cor de Jogo" não poderão ser ajustados.
- 2). Quando "HDR" em "Imagem" estiver definido como "DisplayHDR", os itens "Modo de jogo", "Controle de Sombras", "Cor de Jogo", "MBR" e "Sincronização MBR" não poderão ser ajustados. "Extremo" em "Overdrive" não está disponível.
- 3). Quando o "Espaço de cor" em "Imagem" estiver definido como sRGB, os itens "Controle de Sombras", "Cor de Jogo", "MBR" e "Sincronização MBR" não poderão ser ajustados. "Extremo" em "Overdrive" não está disponível.
- 4). Quando "OverClock" em "Configuração de Jogo" estiver ativado, o HDMI não suporta HDR.

Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação.
Contrast	0-100	Contraste do registrador digital.
Nitidez	0-100	Ajuste de nitidez.
Gama	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gama.
Ajuste econômico	Padrão	Modo padrão.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Jogo	Modo Jogo.
	Filme	Modo Filme.
	Esportes	Modo Esportes.
	Leitura	Modo Leitura.
Temp. de cor	Quente	Recuperar temperatura de cor quente.
	Normal	Recuperar temperatura de cor normal.
	Fria	Recuperar temperatura de cor fria.
	Usuário	Restaurar temperatura de cor.
Vermelho	0-100	Ganho vermelho do registrador digital.
Verde	0-100	Ganho verde do registrador digital.
Azul	0-100	Ganho azul do registrador digital.

HDR	Desligado	Defina o perfil HDR de acordo com suas necessidades de uso. Observação: Quando o HDR é detectado, a opção HDR é exibida para ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	
Modo HDR	Desligado	Otimizado para a cor e o contraste da imagem, simulando assim o efeito HDR. Observação: Quando o HDR não é detectado, a opção Modo HDR é exibida para ajuste.
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	
DCR	Desligado	Desative a relação de contraste dinâmico.
	Ligado	Ative a relação de contraste dinâmico.
Espaço de cor	Painel Nativo	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Modo LowBlue	Desligado	Reduza a emissão de luz azul controlando a temperatura de cor.
	Multimídia	
	Internet	
	Escritório	
	Leitura	
Proporção da Imagem	Completa / Proporcional	Selecione a proporção da imagem para exibição.

Observação:

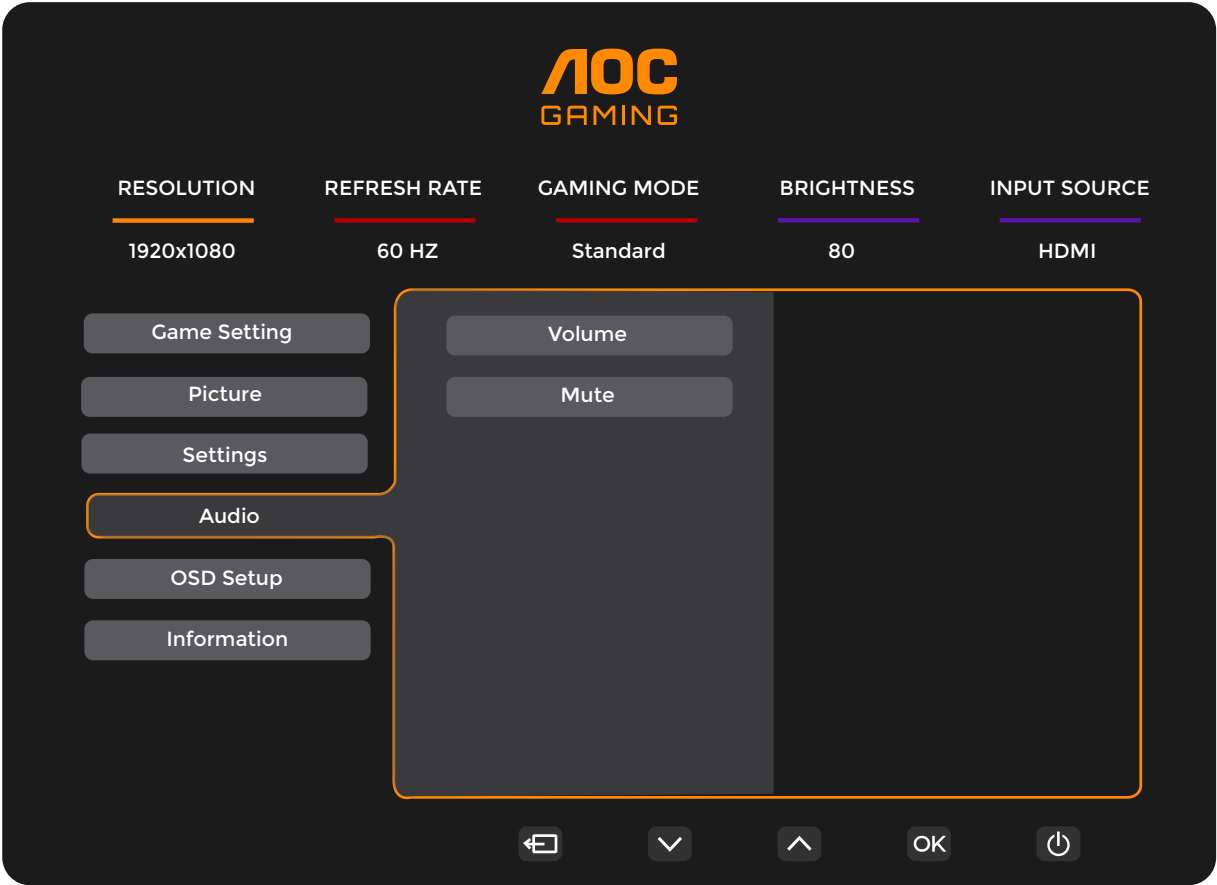
- 1). Quando "HDR" estiver definido como "DisplayHDR", todos os itens sob "Imagem", exceto "HDR" e "Nitidez", não poderão ser ajustados.
- 2). Quando o "Modo HDR" estiver ativado, todos os itens, exceto "Modo HDR", "Brilho", "DCR" e "Nitidez", não poderão ser ajustados.
- 3). Quando o "Espaço de Cor" estiver definido como sRGB, todos os itens, exceto "Espaço de Cor", "Brilho", "DCR" e "Nitidez", não poderão ser ajustados.
- 4). Quando o "Ajuste Eco" estiver definido como Leitura, não será possível ajustar "Controle de Sombras", "Contraste", "Temp. de Cor", "Cor do Jogo", "Modo LowBlue", "MBR", "Sincronização MBR", "DCR" e "Espaço de Cor". A opção "Extremo" em "Overdrive" não estará disponível.

Configurações



Idioma		Selecione o idioma do OSD.
Seleção de Entrada	Automático / HDMI / DP	Selecione a fonte do sinal de entrada.
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de Desligamento	0-24 h	Selecione o tempo de desligamento CC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar o suporte DDC/CI.
Redefinir	Não / Sim	Restaurar as configurações padrão do menu.

Áudio



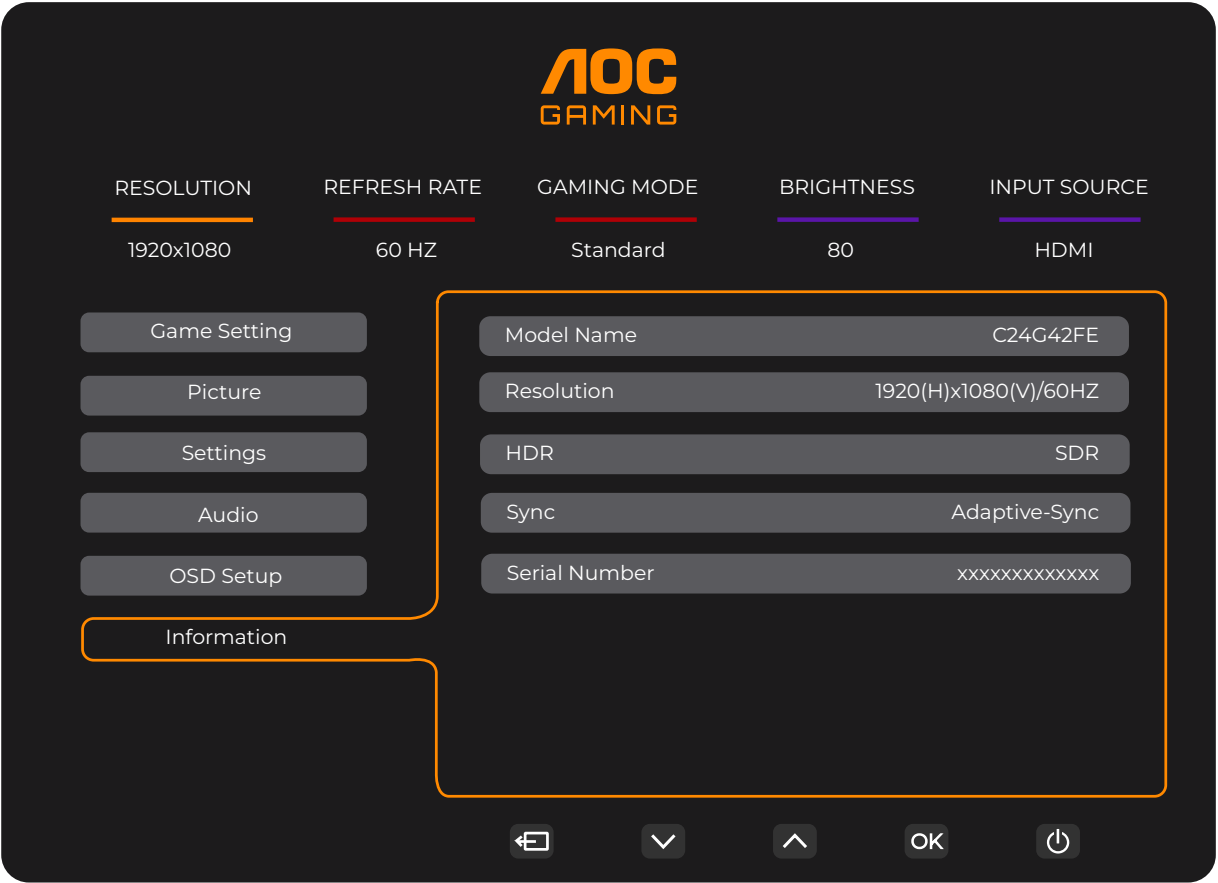
Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silencie o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajuste a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo limite	5-120	Ajuste o tempo limite do OSD.
Tecla do usuário	Modo de jogo/ Contador de Quadros	Menu de atalho da tecla "V" definida pelo usuário.

Informações



Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Plena Potência	Branco
Modo Desligado Ativo	Laranja

Solução de Problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
LED de Alimentação Não Está Aceso	Verifique se o botão de alimentação está LIGADO e se o cabo de alimentação está corretamente conectado a uma tomada aterrada e ao Monitor.
Nenhuma imagem na tela	● O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. ● O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado por meio do cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado por meio do cabo DisplayPort) Verifique a conexão do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. ● Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para exibir a tela inicial (tela de login). Se a tela inicial (a tela de login) for exibida, inicie o computador no modo apropriado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte a seção Configuração da Resolução Ideal) Se a tela inicial (a tela de login) não for exibida, entre em contato com o Centro de Serviço ou com seu revendedor. ● Você vê a mensagem "Entrada Não Suportada" na tela? Essa mensagem é exibida quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o Monitor pode processar corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o Monitor pode processar corretamente. ● Certifique-se de que os drivers do Monitor AOC estejam instalados.
A imagem está embaçada e apresenta sombras ou efeitos fantasma	Ajuste os controles de Contraste e Brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para realizar o ajuste automático. Certifique-se de que não está utilizando um cabo extensor ou um comutador. Recomenda-se conectar o Monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo localizado na parte traseira do computador.
A imagem apresenta oscilações, cintilações ou surge um padrão de ondas na tela.	Afaste ao máximo possível do Monitor os dispositivos elétricos que possam causar interferência eletromagnética. Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo Monitor na resolução em uso.
Monitor travado no modo Desligado Ativo.	O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot. Verifique se o cabo de vídeo do Monitor está corretamente conectado ao computador. Inspecione o cabo de vídeo do Monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja dobrado. Certifique-se de que o computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED indicador de CAPS LOCK. O LED deverá acender ou apagar após o acionamento da tecla CAPS LOCK.
Ausência de uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Inspecione o cabo de vídeo do Monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado. Verifique se o cabo de vídeo do Monitor está corretamente conectado ao computador.
A imagem na tela não está centralizada nem dimensionada corretamente.	Ajuste as posições horizontal (H-Position) e vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não aparenta ser branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Perturbações horizontais ou verticais na tela.	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para realizar o ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica	Consulte as informações de Regulamentação e Assistência Técnica em www.aoc.com (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as informações de Regulamentação e Assistência Técnica na página de Suporte).

Especificação

Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	C24G42FE	
	Sistema de acionamento	LCD colorido TFT	
	Tamanho da imagem visível	59,8 cm na diagonal	
	Passo do pixel	0,27156 mm (H) × 0,27156 mm (V)	
	Vídeo	Interface HDMI e Interface DisplayPort	
	Cor da tela	16,7 milhões de cores	
Outros	Faixa de varredura horizontal	30k–200 Hz	
	Tamanho máximo da varredura horizontal	521,39 mm	
	Faixa de varredura vertical	48k–180 kHz	
	Tamanho máximo da varredura vertical	293,28 mm	
	Resolução predefinida ideal	1920X1080@60Hz	
	Resolução máxima	1920×1080@180 Hz*	
	Plug and Play	VESA DDC2B/CI	
	Tipo de conector	DisplayPort/HDMI/Saída para fone de ouvido	
	Fonte de alimentação	100–240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	17W
		Máximo (brilho = 100, contraste = 100)	≤29W
		Modo de espera	≤ 0,3 W
	Dissipação térmica	Operação normal	58,02 BTU/h (típ.)
		Modo de suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo desligado	<1,02 BTU/h
		Modo desligado (interruptor CA)	0 BTU/h
Ambiental	Temperatura	Em operação	0 °C a 40 °C
		Fora de operação	–25 °C a 55 °C
	Umidade	Em operação	10% a 85% (sem condensação)
		Fora de operação	5% a 93% (sem condensação)
	Altitude	Em operação	0 m a 5000 m (0 ft a 16404 ft)
		Fora de operação	0 m a 12192 m (0 ft a 40000 ft)

*O overclocking é obtido com resolução de 1920×1080 a 180 Hz. Caso ocorra qualquer erro de exibição durante o overclocking, ajuste a taxa de atualização para 144 Hz.

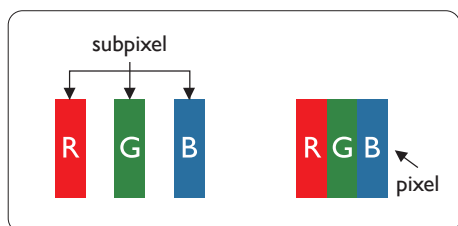


Política de Defeitos de Pixel do Painel dos Monitores AOC

A AOC esforça-se por entregar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e aplicamos rigoroso controle de qualidade. Entretanto, defeitos de pixel ou subpixel nos painéis dos monitores utilizados nos Monitores são, por vezes, inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de pixel, mas a AOC garante que qualquer Monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído conforme a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis aceitáveis para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um Painel do monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais do que 0,0004% dos subpixels de um monitor podem ser defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para determinados tipos ou combinações de defeitos de pixel que são mais perceptíveis do que outros. Esta política é válida mundialmente.



Pixels e Subpixels

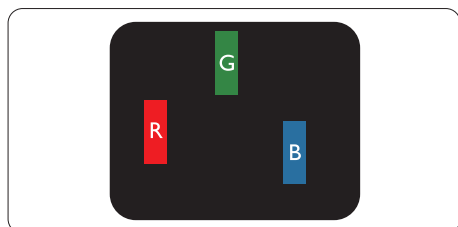
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Pixel

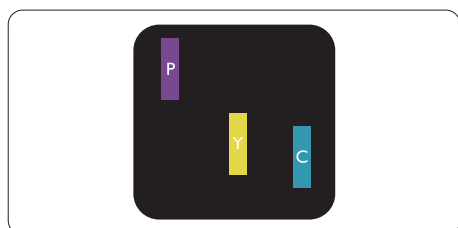
Defeitos de pixel e subpixel manifestam-se na tela de formas distintas. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixel em cada categoria.

Defeitos de Ponto Brilhante

Defeitos de ponto brilhante manifestam-se como pixels ou subpixels permanentemente acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o Monitor exibe um padrão escuro. Estes são os tipos de defeitos de ponto brilhante.

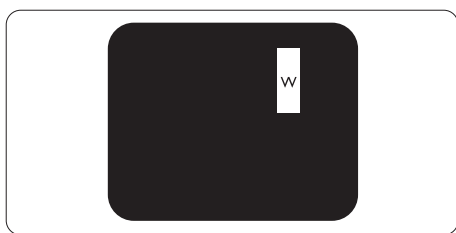


Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (azul-claro)



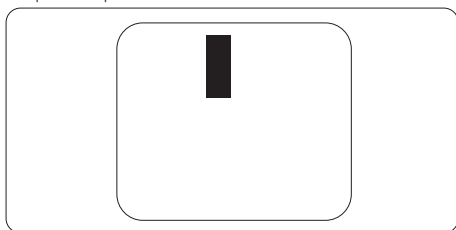
Três subpixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Observação

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve apresentar brilho superior a 50% em relação aos pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

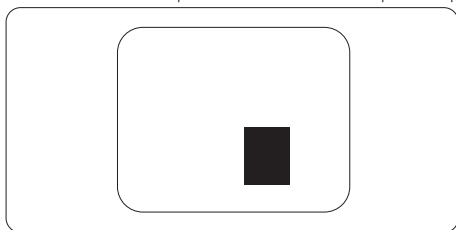
Defeitos de Ponto Preto

Defeitos de ponto preto manifestam-se como pixels ou subpixels permanentemente escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o Monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



Proximidade de defeitos de pixel

Como defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo localizados próximos uns dos outros podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.



Tolerâncias para defeitos de pixel

Para se qualificar para reparo ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel do monitor de um Monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias listadas no manual on-line.

DEFEITOS DE PONTO BRILHANTE	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels adjacentes acesos	1
3 subpixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	≥15mm
Total de defeitos de ponto brilhante de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	≤0
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	≥15mm
Total de defeitos de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Total de defeitos de ponto brilhante ou preto de todos os tipos	5 ou menos

Observação

*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto.

Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1 Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66,667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37,5	75
	640x480@100Hz	51,08	99,769
	640x480@120Hz	61,91	119,518
SD	720x576@50Hz	31,25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46,875	75
	800x600@100Hz	62,76	99,778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67,5	60
	1920x1080@120Hz	137.283	120.003
	1920x1080@144Hz	162.003	144.003
	1920x1080@180Hz	199.803	180.003
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

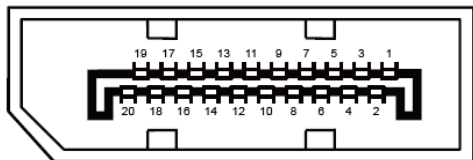
Nota: De acordo com a norma VESA, pode haver uma margem de erro (+/-1 Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) entre diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para garantir maior compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto físico.

Atribuição dos Pinos



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	TMDS Dados 2+	9.	TMDS Dados 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem TMDS Dados 2	10.	TMDS Clock +	18.	Alimentação +5 V
3.	TMDS Data 2-	11.	Blindagem do Clock TMDS	19.	Detecção de Hot Plug
4.	TMDS Data 1+	12.	Clock TMDS-		
5.	Blindagem do TMDS Data 1	13.	CEC		
6.	TMDS Data 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem TMDS Data 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	ML_Lane 3 (n)	11.	GND
2.	GND	12.	ML_Lane 0 (p)
3.	ML_Lane 3 (p)	13.	CONFIG1
4.	ML_Lane 2 (n)	14.	CONFIG2
5.	GND	15.	AUX_CH(p)
6.	ML_Lane 2 (p)	16.	GND
7.	ML_Lane 1 (n)	17.	AUX_CH(n)
8.	GND	18.	Detecção de Hot Plug
9.	ML_Lane 1 (p)	19.	Retornar DP_PWR
10.	ML_Lane 0 (n)	20..	DP_PWR

Plug and Play

Recurso Plug & Play DDC2B

Este Monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B conforme o PADRÃO VESA DDC. Permite que o Monitor informe ao sistema hospedeiro sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I²C. O hospedeiro pode solicitar informações EDID pelo canal DDC2B.

