

# USER MANUAL



## 27E4U MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved

Version: A01

**AOC**

Segurança .....	1
Convenções Nacionais.....	1
Energia.....	2
Instalação.....	3
Limpeza.....	4
Outros.....	5
Configuração .....	6
Conteúdo da Embalagem .....	6
Montagem do Suporte e Base.....	7
Ajuste do Ângulo de Visão .....	9
Conectando o Monitor.....	10
Montagem na Parede .....	11
função Adaptive-Sync .....	12
Ajustando .....	13
Teclas de atalho .....	13
Configuração OSD .....	14
Configuração de Jogo .....	15
Modo predefinido .....	17
Imagem .....	18
Configuração de Imagem .....	20
Entrada.....	21
Configurações.....	22
Desligado / Ligado.....	22
Áudio .....	23
Configuração do OSD .....	24
Informações .....	25
Indicador LED .....	26
Solução de Problemas .....	27
Especificação.....	28
Especificação Geral .....	28
Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC.....	29
Modos de Exibição Predefinidos .....	31
Atribuições dos Pinos .....	32
Plug and Play.....	33

# Segurança

## Convenções Nacionais

As subseções a seguir descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

### Notas, Cuidados e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Esses blocos são notas, cuidados e avisos, e são utilizados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que auxiliam no melhor uso do seu sistema de computador.





**CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica possível dano ao hardware ou perda de dados e orienta sobre como evitar o problema.





**AVISO:** Um **AVISO** indica potencial risco de danos corporais e orienta sobre como evitar o problema. Alguns avisos podem aparecer em formatos alternativos e podem não ser acompanhados por um ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.


## Energia

 O monitor deve ser operado somente com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta. Se você não tiver certeza do tipo de energia fornecida em sua residência, consulte seu revendedor ou a companhia local de energia.

 O monitor está equipado com um plugue aterrando de três pinos, contendo um terceiro pino (terra). Este plugue encaixa-se somente em uma tomada aterrada como medida de segurança. Se sua tomada não comporta o plugue de três fios, solicite a um electricista que instale a tomada correta ou utilize um adaptador para aterrar o equipamento com segurança. Não anule a função de segurança do plugue aterrando.

 Desconecte a unidade durante tempestades com raios ou quando não for utilizada por longos períodos. Isso protegerá o monitor contra danos causados por surtos de energia.

 Não sobrecarregue réguas de energia e extensões. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir operação satisfatória, utilize o monitor somente com computadores certificados pela UL que possuam tomadas configuradas adequadamente, marcadas entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e deve ser de fácil acesso.

# Instalação

**!** Não coloque o monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, suportes de parede ou mesas instáveis. Se o monitor cair, poderá ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa recomendados pelo fabricante ou fornecidos com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

**!** Nunca insira qualquer objeto nas aberturas do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

**!** Não coloque a parte frontal do produto diretamente no chão.

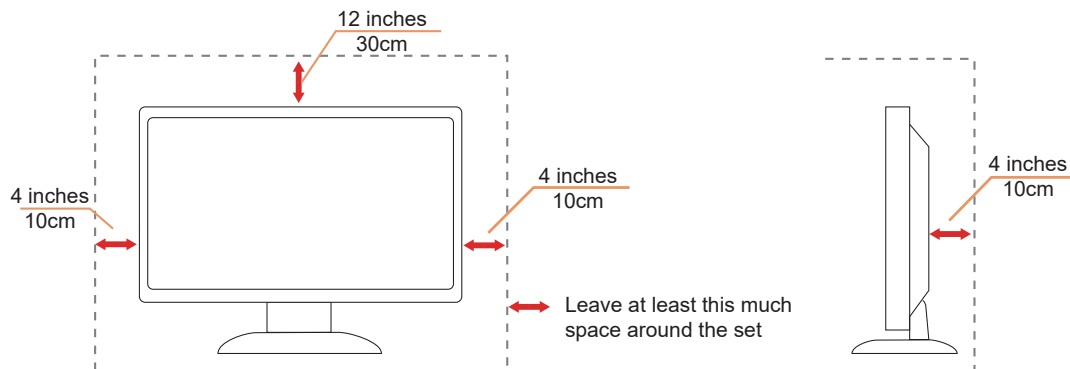
**!** Se montar o monitor em uma parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

**!** Deixe um espaço ao redor do monitor conforme ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada, resultando em superaquecimento, incêndio ou danos ao monitor.

**!** Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, assegure que o monitor não incline para baixo em mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, o dano ao monitor não será coberto pela garantia.

Veja abaixo as áreas recomendadas de ventilação ao redor do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

## Instalado com suporte



# Limpeza


⚠ Limpe o gabinete regularmente com um pano macio umedecido em água.


⚠ Ao limpar, utilize um pano de algodão macio ou microfibra. O pano deve estar úmido e quase seco; não permita que líquido entre no gabinete.





⚠ Desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


## Outros


 Se o produto emitir cheiro estranho, som ou fumaça, desconecte o plugue de alimentação **IMEDIATAMENTE** e contate um Centro de Serviço.


 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por uma mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações severas ou impactos elevados durante a operação.


 Não bata nem deixe o monitor cair durante a operação ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem possuir aprovação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Para outros países, os tipos adequados deverão ser utilizados conforme aplicável.

 Pressão sonora excessiva proveniente de fones de ouvido e headphones pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador no máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e headphones e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

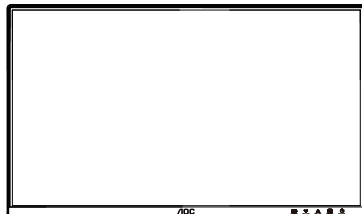
 **Baixa Luz Azul:** O monitor utiliza um painel com baixa emissão de luz azul. Está em conformidade com a certificação TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution sob configuração padrão/redefinição de fábrica.  
Saúde:

- O monitor deve estar a uma distância de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) dos seus olhos.
- Olhar para a tela por períodos prolongados causa fadiga ocular e pode deteriorar sua visão. Descanse seus olhos por 5 a 10 minutos a cada 1 hora de uso do produto.
- Reduza a fadiga ocular focando em objetos distantes.
- Piscar frequentemente e realizar exercícios oculares ajudam a evitar o ressecamento dos olhos.

 A tecnologia Flicker-free mantém uma retroiluminação estável com um dimmer DC que elimina a principal causa do cintilamento do monitor, tornando-o mais confortável para os olhos.

# Configuração

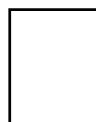
## Conteúdo da Embalagem



Monitor



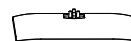
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort  
Cable



D-SUB Cable



USB Cable



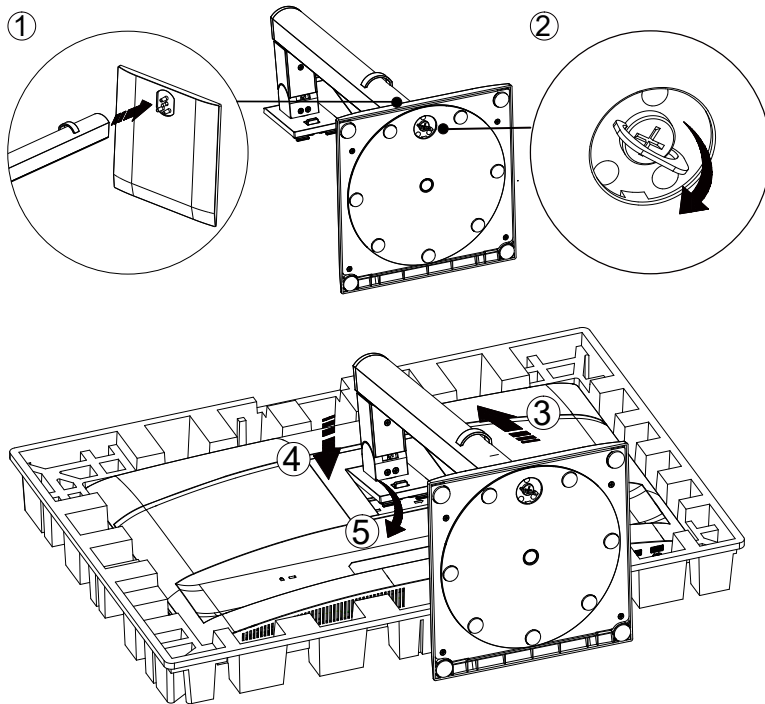
Audio Cable

\* Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

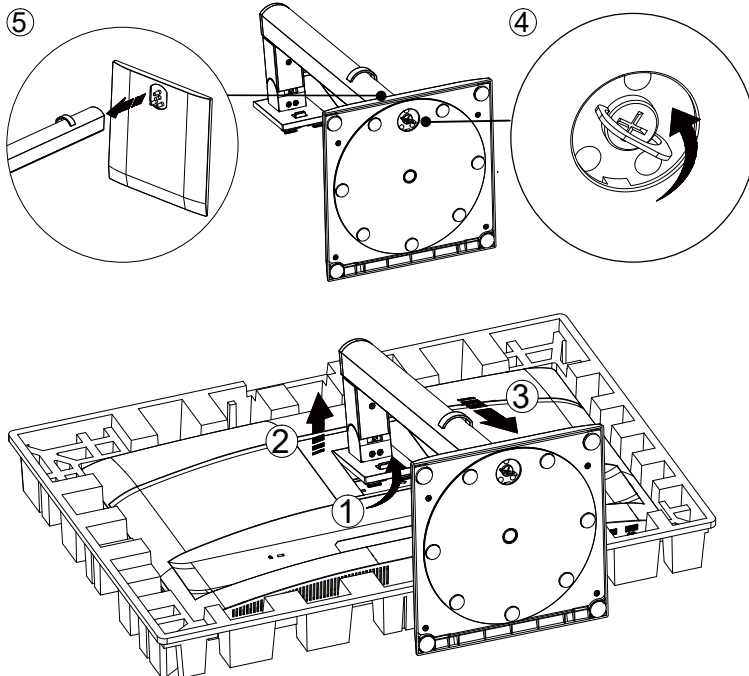
## Montagem do Suporte e Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

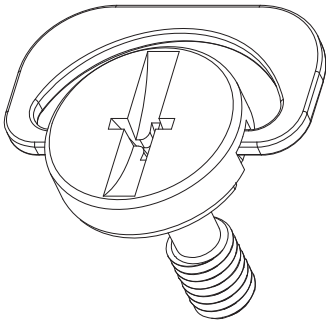
**Montagem:**



**Remoção:**



Especificação do parafuso da base: M6\*13 mm (rosca efetiva 5,5 mm)



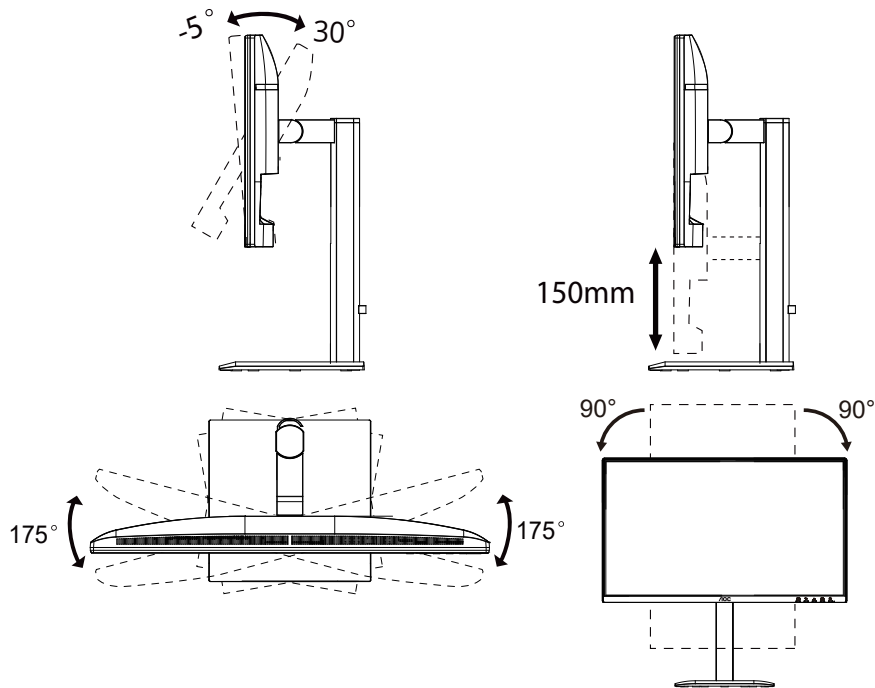
 **NOTA: O design do display pode diferir dos ilustrados.**

## Ajuste do Ângulo de Visão

Para obter a melhor experiência visual, recomenda-se que o usuário certifique-se de que consegue visualizar todo o seu rosto na tela, ajustando o ângulo do monitor conforme preferência pessoal.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o ângulo.

Você pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



### **NOTA:**

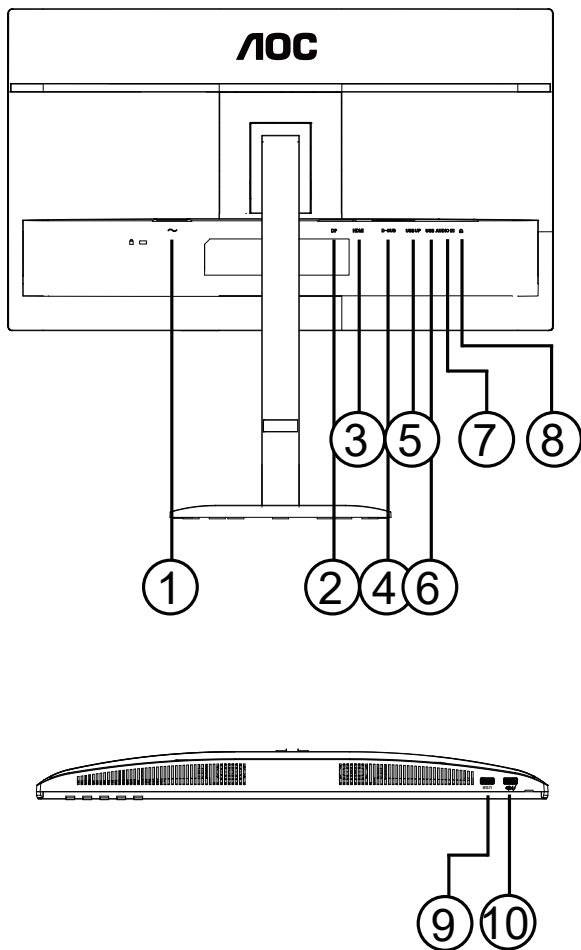
Não toque na tela LCD ao alterar o ângulo. O contato com a tela LCD pode causar danos.

### **Aviso**

- Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo em mais de -5 graus.
- Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

# Conectando o Monitor

Conexões de Cabos na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. Energia
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB Upstream
6. USB3.2 Gen1x2
7. ÁUDIO IN
8. Fone de Ouvido
9. USB3.2 Gen1
10. USB3.2 Gen1 downstream + carregamento

## Conectar ao PC

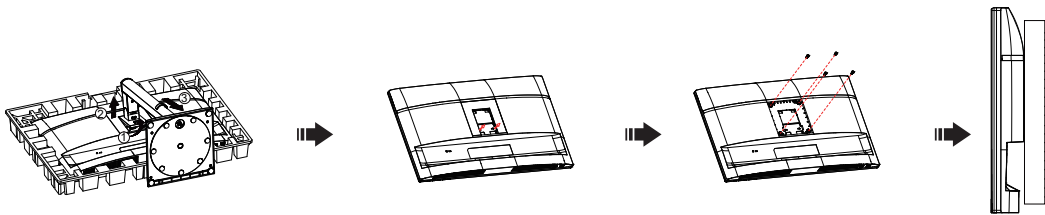
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação na parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Conecte o cabo de alimentação do seu computador e do seu monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue seu computador e o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Se não exibir uma imagem, consulte a Solução de Problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de conectar.

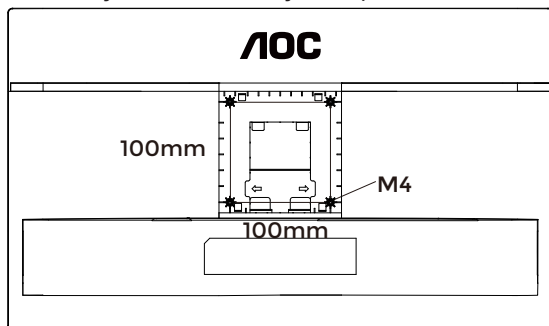
# Montagem na Parede

Preparação para Instalar um Braço Opcional de Montagem na Parede.

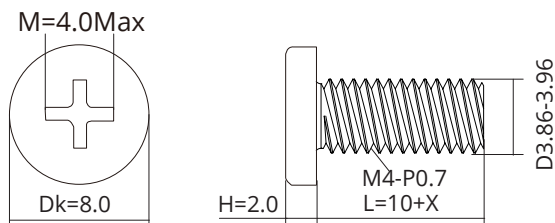



Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desconecte a alimentação antes deste procedimento. Siga os passos abaixo:

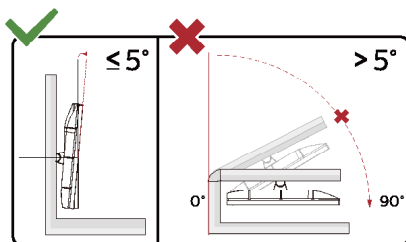
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem na parede.
3. Posicione o braço de montagem na parede na parte traseira do monitor. Alinhe os furos do braço com os furos na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos furos e aperte-os firmemente.
5. Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário que acompanha o braço opcional de montagem na parede para instruções sobre a fixação na parede.



Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4\*(10+X)mm, (X = espessura do suporte de montagem na parede)



 **Observação:** Os furos para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos; consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Sempre contate o fabricante para instalação em parede.



\* O design do display pode diferir dos ilustrados.

 **AVISO:**

1. Para evitar danos potenciais à tela, como descolamento do painel, certifique-se de que o monitor não incline para baixo em mais de -5 graus.
2. Não pressione a tela ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

## função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync opera com DP/HDMI.
2. Placa Gráfica Compatível: A lista recomendada está abaixo e também pode ser consultada em [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

### Placas Gráficas

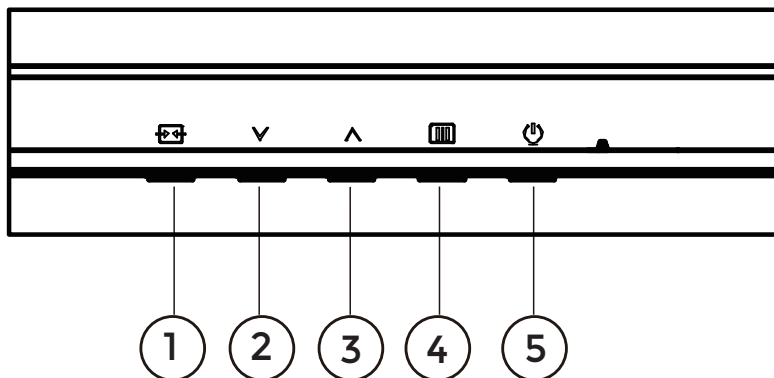
- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

### Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Ajustando

## Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo predefinido/∨
3	Brilho/∧
4	Menu/Confirmar
5	Energia

### Menu/Confirmar

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

### Energia

Pressione o botão Power para ligar o monitor.

### Modo predefinido/∨

Quando não houver OSD, pressione “∨” a tecla para abrir a função Modo predefinido, em seguida pressione “∨” ou “∧” a tecla para selecionar o Modo predefinido.

### Brilho/∧

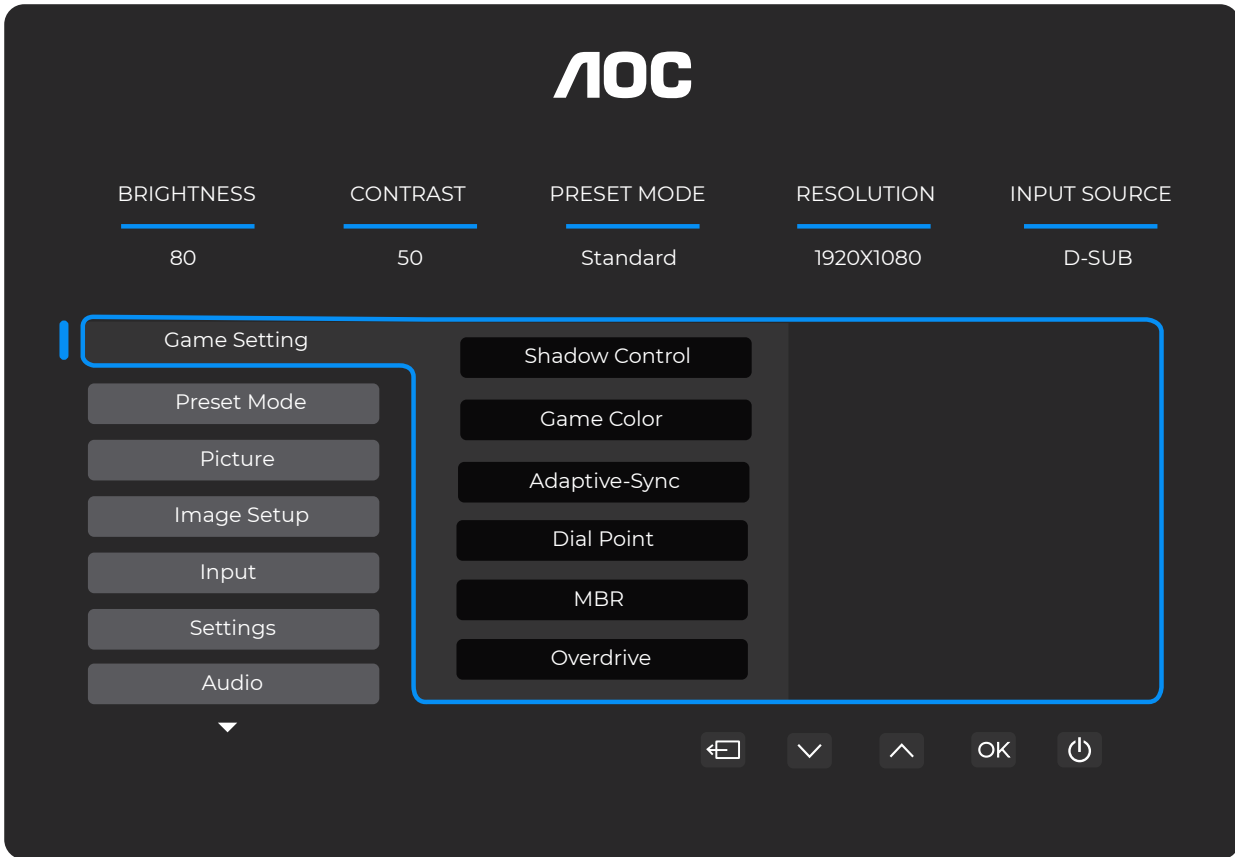
Quando não houver OSD, pressione “∧” a tecla para abrir a função Brilho, em seguida pressione “∨” ou “∧” a tecla para ajustar o brilho.
















### Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, pressionar o botão Source/Exit ativará a função de tecla de atalho Source. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funcionará como tecla de saída (para sair do menu OSD).

# Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.

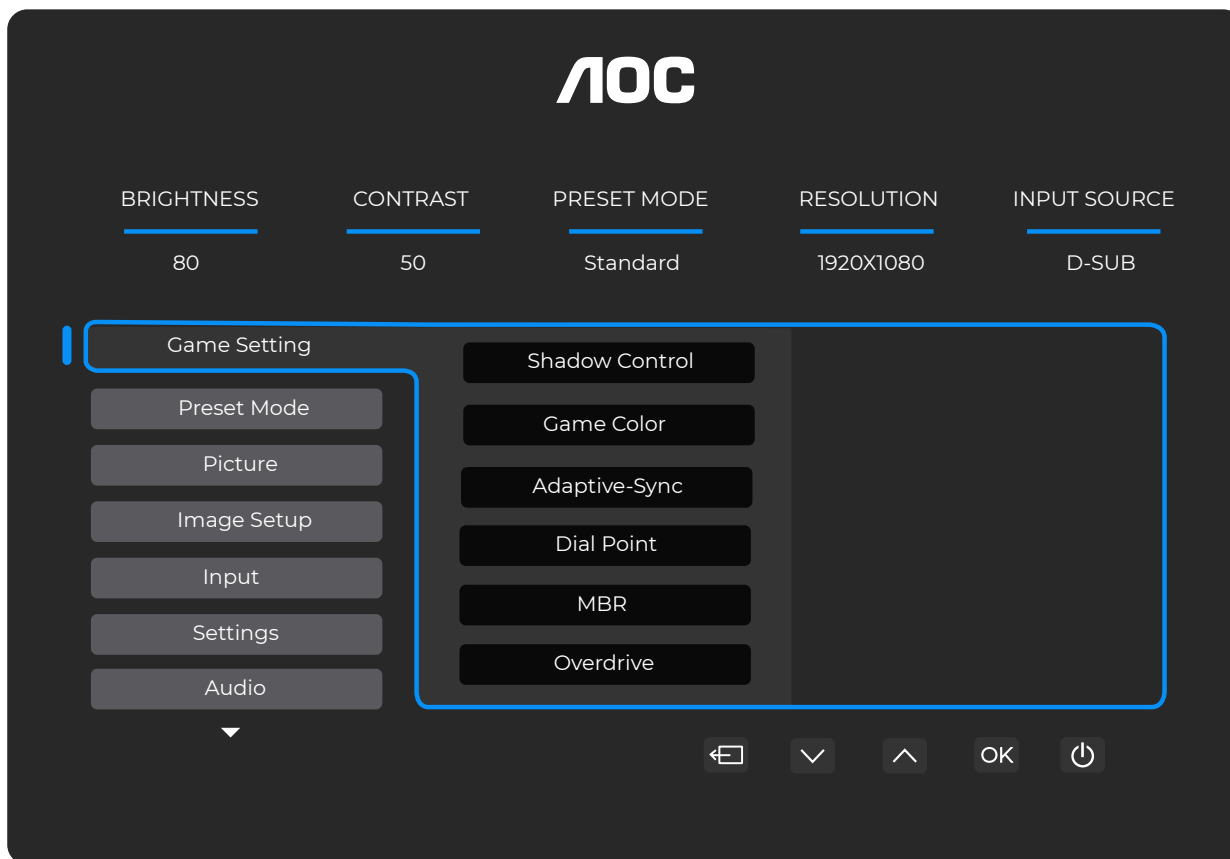


- 1). Pressione o  botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Press  ou  para navegar pelas funções. Uma vez que a função desejada esteja destacada, pressione o  botão MENU/OK para ativá-la, pressione  ou  para navegar pelas funções do sub-menu. Uma vez que a função desejada do sub-menu esteja destacada, pressione  botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Press  ou  para alterar as configurações da função selecionada. Pressione  /  para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e segure o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, pressione  botão de energia para ligar o monitor.

## Notas:

- 1). Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Seleção de Entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item "Proporção da Imagem" será inválido.

## Configuração de Jogo



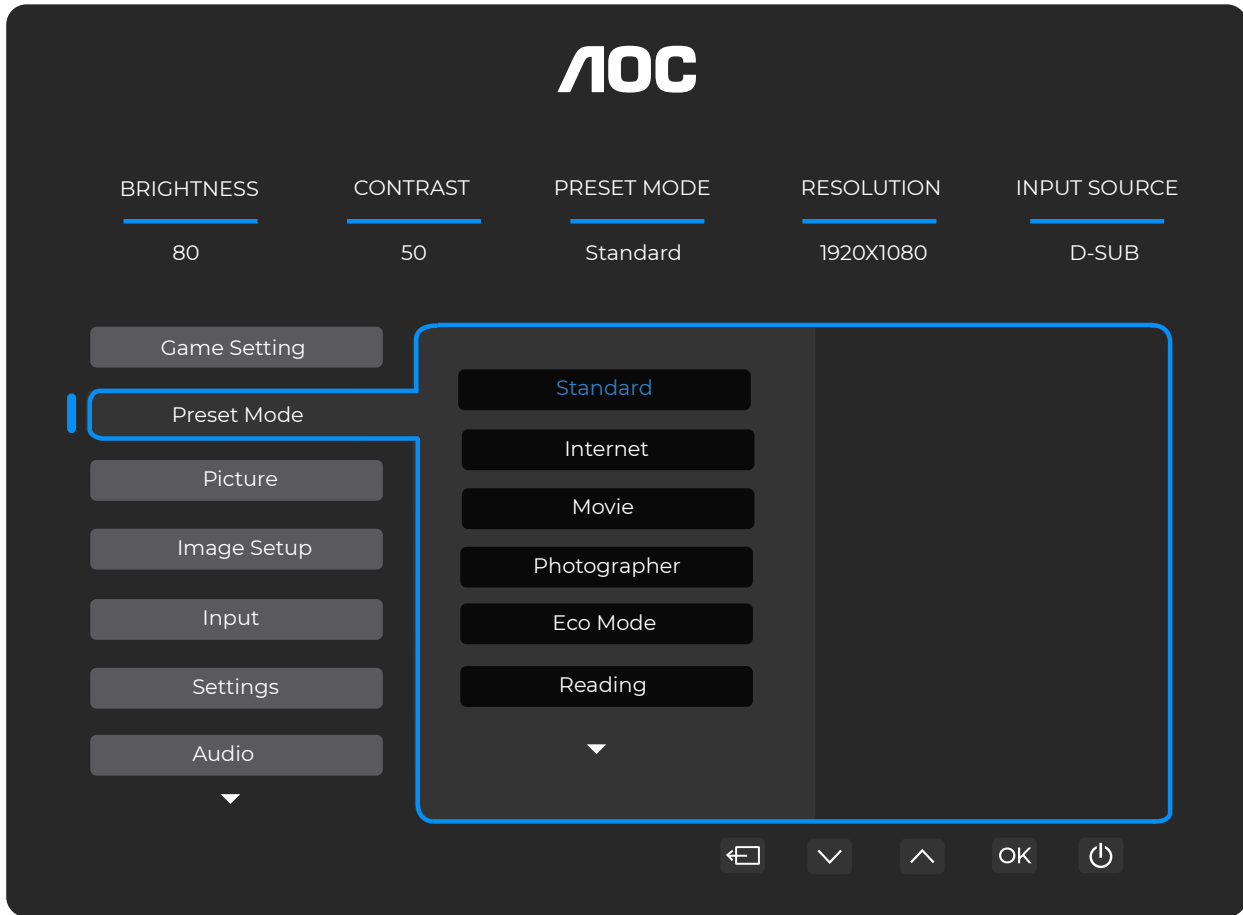
Controle de Sombra	0 ~ 20	<p>O Controle de Sombra padrão é 20; o usuário final pode ajustar de 0 a 20 para aumentar ou diminuir o contraste, obtendo uma imagem mais nítida.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se a imagem estiver muito escura para visualizar os detalhes claramente, ajuste o valor de 50 a 100 para obter uma imagem mais clara.</li> <li>2. Se a imagem estiver muito clara para visualizar os detalhes com nitidez, ajuste de 50 para 0 para obter uma imagem mais nítida.</li> </ol>
Cor do Jogo	0 ~ 20	<p>Cor do Jogo oferece níveis de 0 a 20 para ajuste da saturação, proporcionando uma imagem aprimorada.</p>
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	<p>Desabilitar ou habilitar o Adaptive-Sync.</p> <p>Aviso de Funcionamento do Adaptive-Sync: Quando o recurso Adaptive-Sync está ativado, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogos.</p>
DialPoint	Desligado / Ligado / Dinâmico	<p>A função "Dial Point" posiciona um indicador de mira no centro da tela para auxiliar jogadores em jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) a realizarem uma mira precisa e exata.</p>
MBR	0 ~ 20	<p>MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece ajustes em níveis de 0 a 20 para reduzir o desfoque de movimento.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync estiver desligado e a taxa de atualização for <math>\geq 75\text{Hz}</math>.</li> <li>2. O brilho da tela diminuirá conforme o valor de ajuste for aumentado.</li> </ol>

Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Turbo	<p>Ajuste o tempo de resposta.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o usuário ajustar o OverDrive para “Forte”, a imagem exibida poderá ficar borrada. Os usuários podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo conforme suas preferências.</li> <li>2. A função “Boost” é opcional quando o Adaptive-Sync está desativado e a taxa de atualização é <math>\geq 75\text{Hz}</math>.</li> <li>3. O brilho da tela diminuirá quando a função “Boost” estiver ativada.</li> </ol>
-----------	---	--

**Nota:**

Quando o “Espaço de Cor” em “Imagem” estiver configurado para sRGB, os itens “Controle de Sombra”, “Cor do Jogo” e “MBR” não poderão ser ajustados. “Boost” em “Overdrive” não está disponível.

## Modo predefinido



Padrão	Melhora a legibilidade para jogos adequados na web e em dispositivos móveis.	
Internet	Modo Internet.	
Filme	Modo Filme.	
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.	
Modo Eco	Modo Eco	
Leitura	Modo de Leitura.	
Efeito HDR - Imagem	Configure o efeito HDR conforme seus requisitos de uso.	
Efeito HDR - Filme		
Efeito HDR - Jogo		
Esportes	Modo Esportes.	
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.	
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.	
Corrida	Para jogar jogos de corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e alta saturação de cores.	
Redefinir Cor	Não / Sim	Redefina a cor para o padrão.

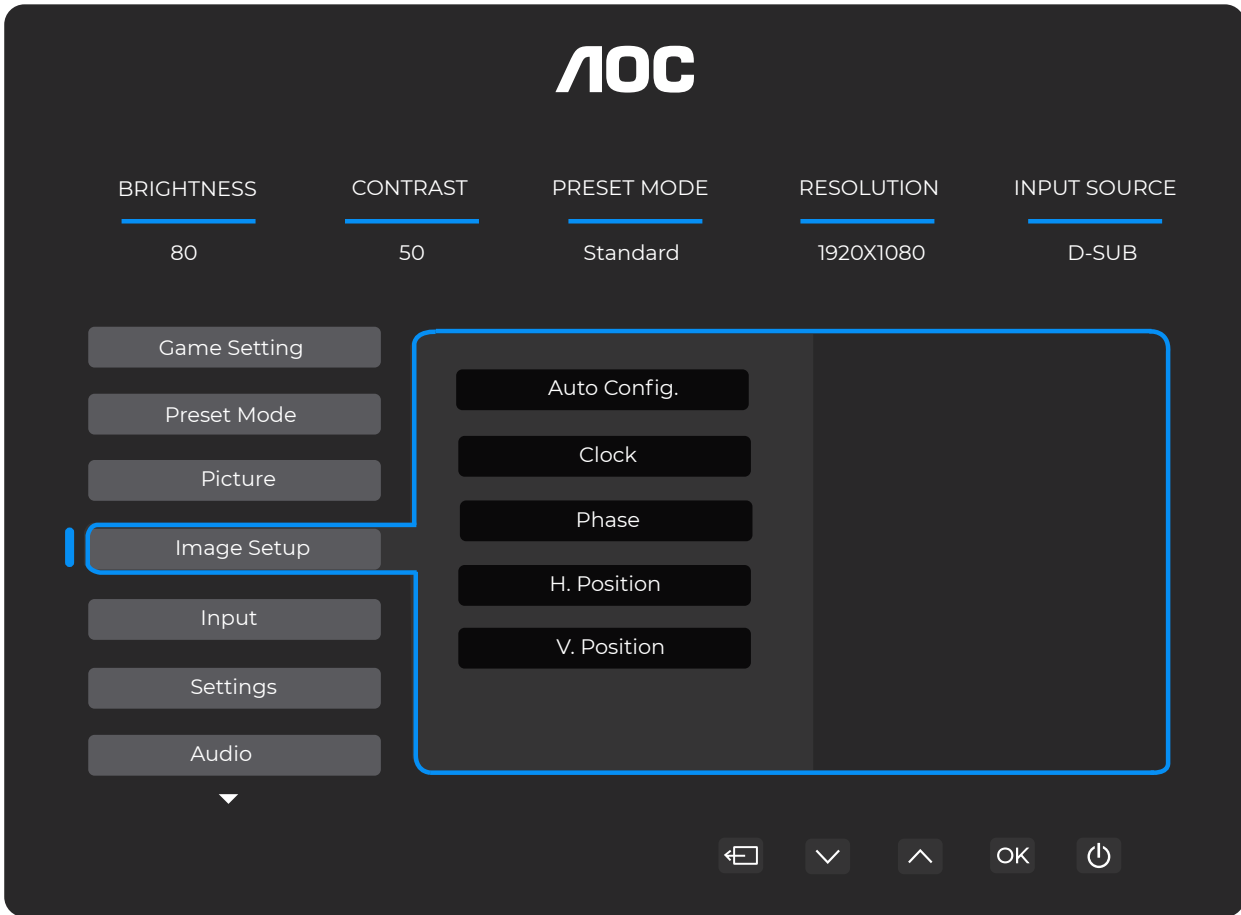
## Imagem



Brilho	0-100	Ajuste do retroiluminador.
contraste	0-100	Contraste do registro digital.
Espaço de cor	Nativo do painel	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gama	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gama.
Temperatura de cor.	Nativo/5000K/ 6500K/7500K/ 8200K/9300K/ 11500K/Definição do Usuário	Ajustar Temperatura de Cor. Nota: selecione Definição do Usuário para ajustar as cores RGB.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho do registro digital.
Verde	0-100	Ganho de verde do registro digital.
Azul	0-100	Ganho de azul do registro digital.
DCR	Desligado	Desabilitar razão de contraste dinâmico.
	Ligado	Habilitar razão de contraste dinâmico.
Visão Clara	Desligado/Fraco/Médio/ Forte	Ajustar Visão Clara.

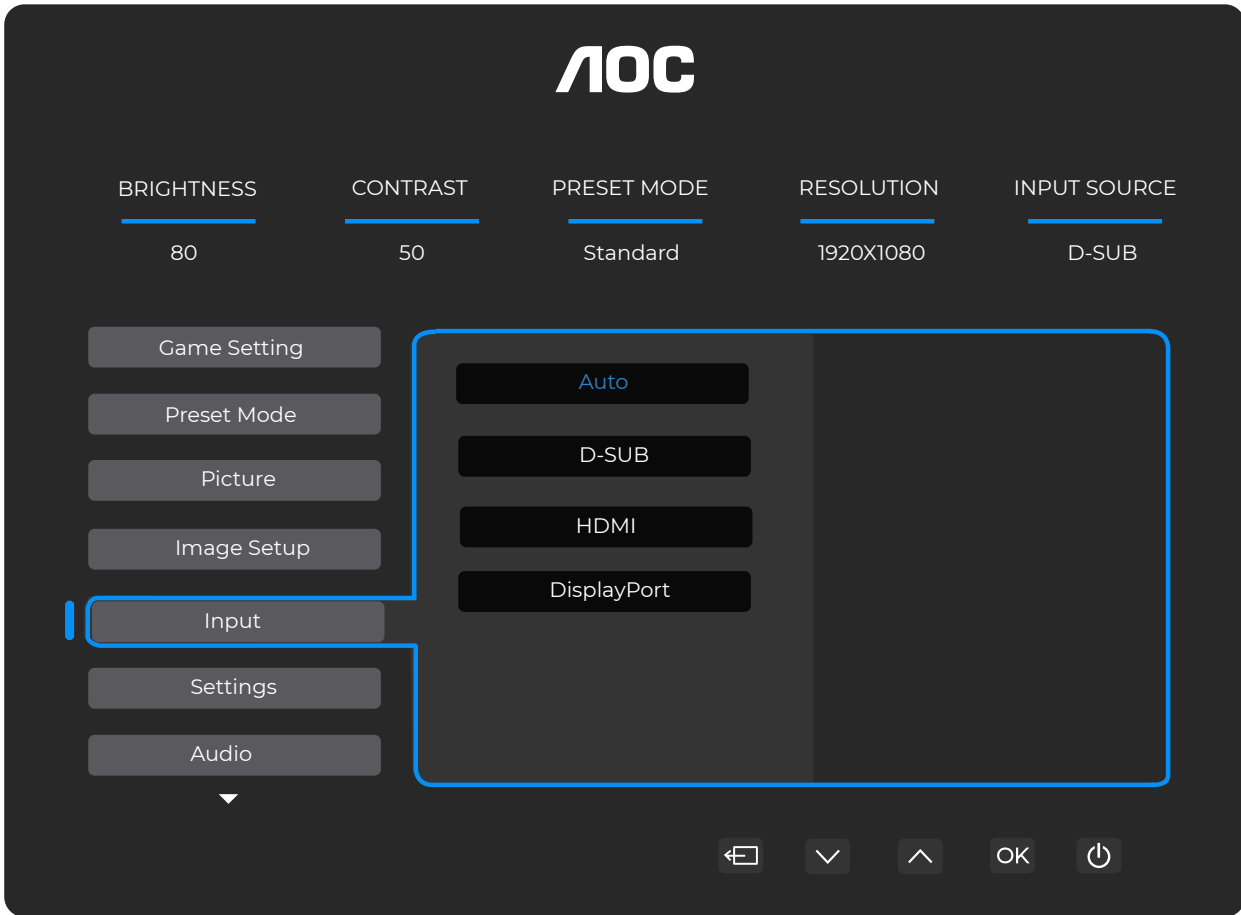
Proporção da Imagem	Completo/Aspecto	Selecione a proporção da imagem para exibição.
---------------------	------------------	--

## Configuração de Imagem



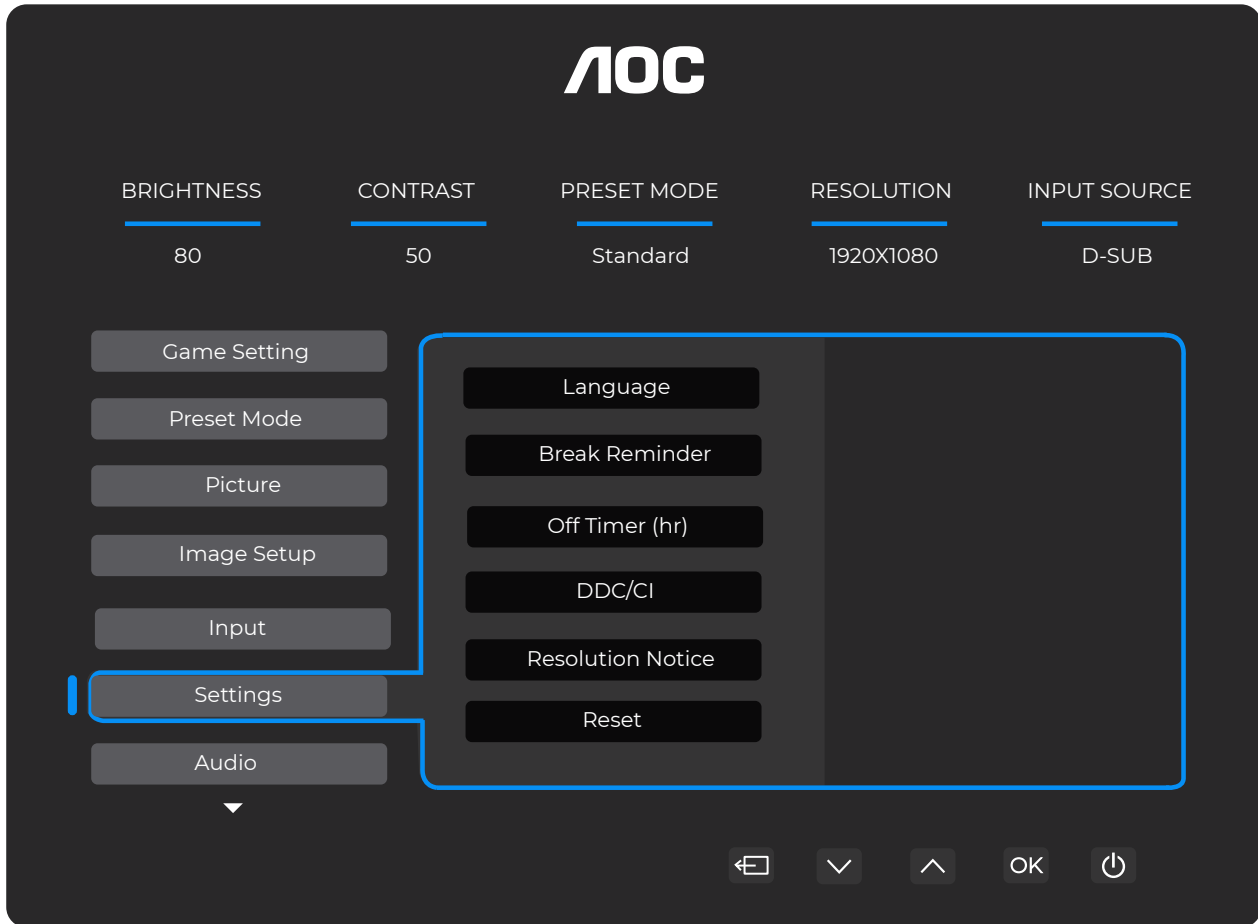
Configuração Automática	Não / Sim	Ajusta automaticamente a posição H/V, o foco e o clock da imagem.
Clock	0-100	Ajuste o clock da imagem para reduzir o ruído de linhas verticais. Cada passo aumentará ou diminuirá o valor em 1 ou 2.
Fase	0-100	Ajuste a fase da imagem para reduzir o ruído de linhas horizontais. Cada passo aumentará ou diminuirá o valor em 1 ou 2.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.

## Entrada



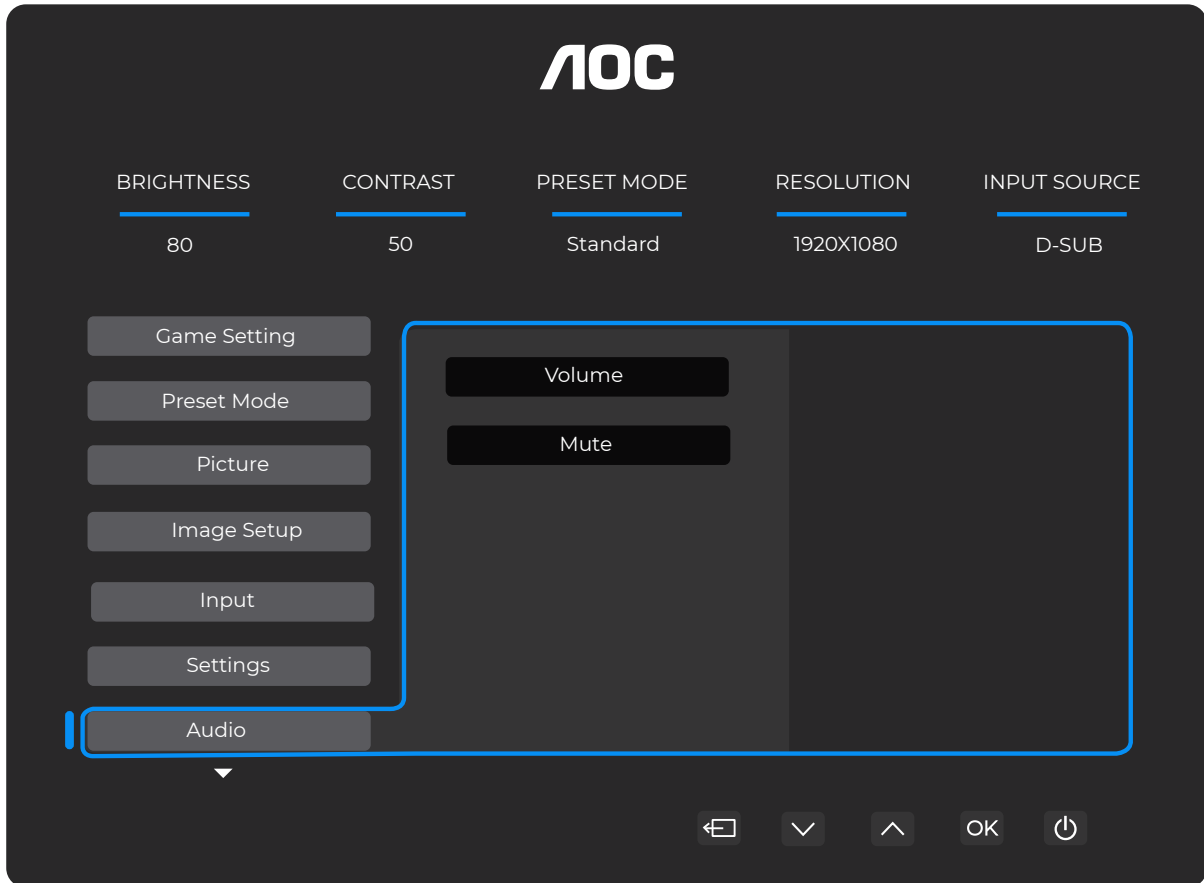
<b>Auto</b>	Selecionar fonte de sinal de entrada automaticamente.
<b>D-SUB</b>	Selecionar fonte de sinal de entrada D-SUB.
<b>HDMI</b>	Selecionar fonte de sinal de entrada HDMI.
<b>DisplayPort</b>	Selecionar fonte de sinal de entrada DisplayPort.

## Configurações



Idioma	Selecionar idioma do OSD.	
Lembrete de Pausa	<b>Desligado / Ligado</b>	Lembrete de pausa caso o usuário trabalhe continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de desligamento (h)	<b>0-24</b>	Selecionar tempo para desligamento DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar suporte DDC/CI.
Aviso de resolução	Desligado / Ligado	Aviso de resolução ideal.
Redefinir	Não / Sim	Redefinir o menu para o padrão.

## Áudio



Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo limite	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualizar o FW via USB.

## Informações

The image shows the AOC OSD menu in the 'Information' section. At the top, the AOC logo is centered. Below it, five menu items are displayed: BRIGHTNESS (80), CONTRAST (50), PRESET MODE (Standard), RESOLUTION (1920X1080), and INPUT SOURCE (D-SUB). On the left side, there are two tabs: 'OSD Setup' and 'Information', with 'Information' being the active tab. The main area displays system information in two columns. The left column includes: Input (D-SUB), Resolution (1920x1080@75Hz), Brightness (80), and Gamma (2.2). The right column includes: SN (00000000), FW Version (V1.00), Firmware Date (20250327), and Sync (NA). At the bottom, there are five navigation icons: a left arrow, a down arrow, an up arrow, an 'OK' button, and a power button.

**AOC**

BRIGHTNESS 80    CONTRAST 50    PRESET MODE Standard    RESOLUTION 1920X1080    INPUT SOURCE D-SUB

OSD Setup

Information

Input	D-SUB	SN	00000000
Resolution	1920x1080@75Hz	FW Version	V1.00
Brightness	80	Firmware Date	20250327
Gamma	2.2	Sync	NA

←    ↓    ↑    OK    ⏻

## Indicador LED

Status	Cor do LED
Modo de Potência Total	Branco
Modo Ativo-Desligado	Laranja

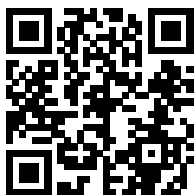
# Solução de Problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
<b>LED de Energia Não Está Ligado</b>	Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está devidamente conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
<b>Sem imagem na tela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O cabo de alimentação está conectado corretamente? Verifique a conexão do cabo de alimentação e a fonte de energia.</li> <li>● O cabo de vídeo está conectado corretamente? (Conectado usando o cabo HDMI) Verifique a conexão do cabo HDMI. (Conectado usando o cabo DP) Verifique a conexão do cabo DP. * A entrada HDMI/DP não está disponível em todos os modelos.</li> <li>● Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar a tela inicial (a tela de login). Se a tela inicial (a tela de login) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e então altere a frequência da placa de vídeo. (Consulte Configurando a Resolução Ótima) Se a tela inicial (a tela de login) não aparecer, entre em contato com o Centro de Serviço ou seu revendedor.</li> <li>● Você pode ver “Entrada Não Suportada” na tela? Esta mensagem pode aparecer quando o sinal da placa de vídeo excede a resolução máxima e a frequência que o monitor suporta adequadamente. Ajuste a resolução e a frequência para valores compatíveis com o monitor.</li> <li>● Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estejam instalados.</li> </ul>
<b>Imagem está borrada e apresenta efeito fantasma.</b>	<p>Ajuste os controles de contraste e brilho.</p> <p>Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p> <p>Certifique-se de não utilizar cabo extensor ou chave seletora. Recomendamos conectar o monitor diretamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.</p>
<b>A imagem pisca, oscila ou apresenta padrão ondulado.</b>	<p>Afasto o máximo possível dispositivos elétricos que possam causar interferência do monitor.</p> <p>Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo monitor na resolução em uso.</p>
<b>O monitor está preso no modo ativo de desligamento.”</b>	<p>O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO.</p> <p>A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada em seu slot.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja corretamente conectado ao computador.</p> <p>Inspeção o cabo de vídeo do monitor e verifique se nenhum pino está dobrado.</p> <p>Verifique se seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deve acender ou apagar após pressionar a tecla.</p>
<b>Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).</b>	<p>Inspeção o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino esteja danificado.</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor esteja corretamente conectado ao computador.</p>
<b>A imagem na tela não está centralizada ou dimensionada corretamente.</b>	Ajuste a posição horizontal (H-Position) e a posição vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
<b>A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não aparenta ser branco).</b>	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
<b>Distúrbios horizontais ou verticais na tela.</b>	<p>Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS.</p> <p>Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.</p>
<b>Regulamentação e Serviço</b>	Consulte as Informações de Regulamentação e Serviço disponíveis no manual em CD ou em <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para localizar o modelo adquirido em seu país e acessar as Informações de Regulamentação e Serviço na página de Suporte).

# Especificação

## Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	27E4U		
	Sistema de acionamento	TFT LCD colorido		
	Tamanho visível da imagem	68,6 cm na diagonal		
	Pitch do pixel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Cor do display	16,7 milhões de cores		
Outros	Faixa de varredura horizontal	30 kHz~140 kHz (HDMI/DP) 30 kHz~85 kHz (VGA)		
	Tamanho máximo da varredura horizontal	596,736 mm		
	Faixa de varredura vertical	48~120Hz (HDMI/DP) 48~75Hz (VGA)		
	Tamanho da varredura vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolução predefinida ideal	1920x1080@60Hz (HDMI/DP) 1920x1080@75Hz (VGA)		
	Resolução máxima	1920x1080@120Hz (HDMI/DP) 1920x1080@75Hz (VGA)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A		
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	20W	
		Máx. (brightness = 100, contraste = 100)	≤ 61W	
		Modo de Espera	≤ 0,5W	
	Dissipação de Calor	Operação Normal	68,49 BTU/h (tip.)	
		Suspensão (modo de espera)	< 1,71 BTU/h	
Modo Desligado		< 0 BTU/h		
Modo Desligado (interruptor AC)		0 BTU/h		
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMI/D-SUB/DisplayPort/ENTRADA DE ÁUDIO/USB/Saída para fone de ouvido		
	Tipo de Cabo de Sinal	Destacável		
Ambiental	Temperatura	Operacional	0°C~40°C	
		Não Operacional	-25°C~55°C	
	Umidade	Operacional	10%~85% (sem condensação)	
		Não Operacional	5%~93% (sem condensação)	
	Altitude	Operacional	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Não Operacional	0m~12192m (0ft~40000ft)	

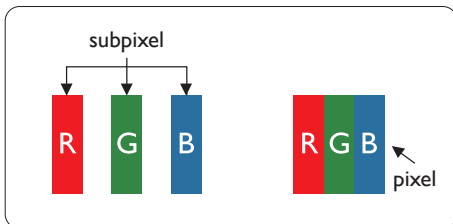


## Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC

A AOC empenha-se em fornecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados do setor e aplicamos rigoroso controle de qualidade. Entretanto, defeitos de pixels ou subpixels nos painéis dos monitores podem, por vezes, ser inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão isentos de defeitos de pixels, mas a AOC assegura que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixels e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para que o reparo ou a substituição sob garantia sejam aplicáveis, o número de defeitos de pixels em um painel de monitor deve exceder esses níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais que 0,0004% dos subpixels em um monitor podem apresentar defeitos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de pixels que são mais perceptíveis que outros. Esta política é válida mundialmente.



### Pixels e Subpixels

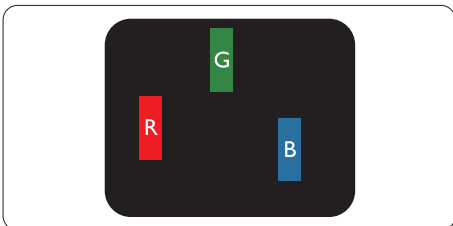
Um pixel, ou elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão apagados, os três subpixels coloridos juntos aparecem como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels acesos e apagados aparecem como pixels únicos de outras cores.

### Tipos de Defeitos de Pixel

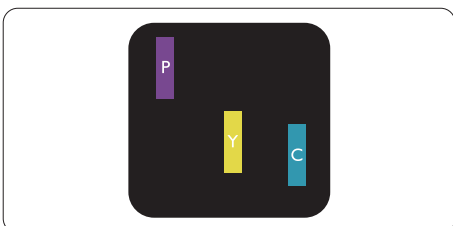
Defeitos de pixel e subpixel aparecem na tela de diferentes formas. Existem duas categorias de defeitos de pixel e vários tipos de defeitos de subpixel em cada categoria.

#### Defeitos de Pontos Brilhantes

Defeitos de pontos brilhantes aparecem como pixels ou subpixels que permanecem sempre acesos ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Tipos de defeitos de pontos brilhantes.



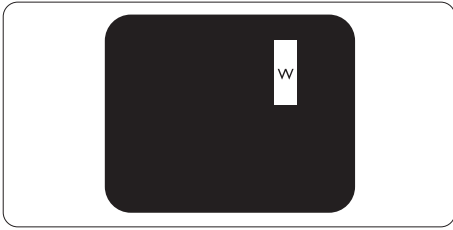
Um subpixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpixels acesos adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul claro)



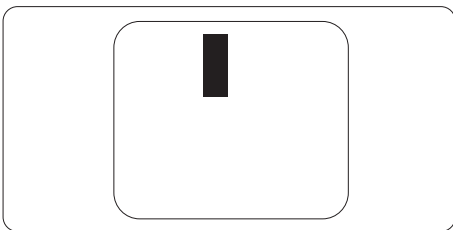
Três subpixels acesos adjacentes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante que os pontos vizinhos.

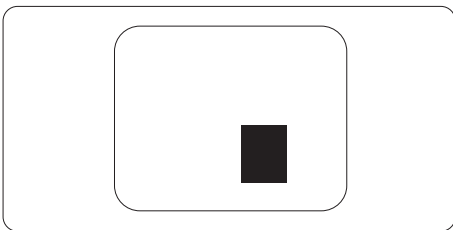
#### Defeitos de Pontos Pretos

Defeitos de pontos pretos aparecem como pixels ou subpixels que permanecem sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de pontos pretos.



#### Proximidade de Defeitos de Pixel

Como defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo próximos entre si podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica tolerâncias para a proximidade desses defeitos.



#### Tolerâncias para Defeitos de Pixel

Para que seja elegível a reparo ou substituição devido a defeitos de pixels durante o período de garantia, o painel do monitor AOC deve apresentar defeitos de pixels ou subpixels que excedam as tolerâncias listadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels acesos adjacentes	1
3 subpixels acesos adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de pontos brilhantes*	$\geq 15\text{mm}$
Defeitos totais de pontos brilhantes de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO PRETO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	$\leq 1$
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	$\geq 15\text{mm}$
Defeitos totais de pontos pretos de todos os tipos	5 ou menos
DEFEITOS TOTAIS DE PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Defeitos totais de pontos brilhantes ou pretos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

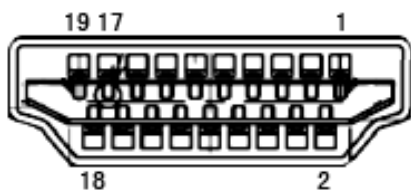
\*: 1 ou 2 defeitos adjacentes de subpixel = 1 defeito de ponto.

## Modos de Exibição Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MODO SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.923	74.998
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003

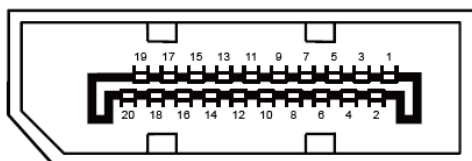
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode haver um erro de aproximadamente (+/-1Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) entre diferentes sistemas operacionais e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

## Atribuições dos Pinos



Cabo de Sinal para Display Colorido de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	Dados TMDS 2+	9.	Dados TMDS 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem dos Dados TMDS 2	10.	Relógio TMDS +	18.	Alimentação +5V
3.	Dados TMDS 2-	11.	Blindagem do Relógio TMDS	19.	Detecção de Hot Plug
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS-		
5.	Blindagem dos Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem do Dado TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Vídeo Colorido de 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	GND	18	Detecção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Recurso Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B, conforme o PADRÃO VESA DDC. Ele permite que o monitor informe ao sistema host sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre suas capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O host pode solicitar informações EDID por meio do canal DDC2B.

**HDMI**<sup>®</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE