

# USER MANUAL



## 27E4U MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved

Version: A01

**AOC**

Keselamatan .....	1
Konvensi Nasional .....	1
Daya .....	2
Instalasi.....	3
Pembersihan .....	4
Lainnya .....	5
Pengaturan.....	6
Isi Kotak .....	6
Pemasangan Stand & Basis.....	7
Mengatur Sudut Pandang .....	9
Menyambungkan Monitor .....	10
Pemasangan Dinding.....	11
fungsi Adaptive-Sync.....	12
Mengatur.....	13
Tombol Pintas.....	13
Pengaturan OSD .....	14
Pengaturan Game .....	15
Mode Preset .....	17
Gambar.....	18
Pengaturan Gambar.....	20
Input .....	21
Pengaturan .....	22
Mati / Hidup.....	22
Audio .....	23
Pengaturan OSD .....	24
Informasi .....	25
Indikator LED.....	26
Pemecahan Masalah .....	27
Spesifikasi.....	28
Spesifikasi Umum .....	28
Kebijakan Cacat Piksel Panel Monitor AOC .....	29
Mode Tampilan Preset .....	31
Penugasan Pin.....	32
Plug and Play.....	33

# Keselamatan

## Konvensi Nasional

Subbagian berikut menjelaskan konvensi nasional yang digunakan dalam dokumen ini.

### Catatan, Peringatan, dan Peringatan Keselamatan

Sepanjang panduan ini, blok teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Blok-blok ini adalah catatan, peringatan, dan peringatan keselamatan, yang digunakan sebagai berikut:



**CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.





**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan perangkat keras atau kehilangan data serta memberi tahu cara menghindari masalah tersebut.





**PERINGATAN KESELAMATAN:** PERINGATAN KESELAMATAN menunjukkan potensi bahaya cedera tubuh serta memberi tahu cara menghindari masalah tersebut. Beberapa peringatan mungkin muncul dalam format alternatif dan tidak disertai ikon. Dalam kasus tersebut, penyajian khusus peringatan diatur oleh otoritas regulasi.


# Daya

 Monitor harus dioperasikan hanya dengan jenis sumber daya yang tertera pada label. Jika Anda tidak yakin dengan jenis daya yang disuplai ke rumah Anda, konsultasikan dengan dealer atau perusahaan listrik setempat.

 Monitor ini dilengkapi dengan steker berkaki tiga yang memiliki pin ketiga (grounding). Steker ini hanya dapat dipasang pada stopkontak yang memiliki grounding sebagai fitur keselamatan. Jika stopkontak Anda tidak mendukung steker berkaki tiga, mintalah teknisi listrik untuk memasang stopkontak yang sesuai, atau gunakan adaptor untuk menghubungkan perangkat ke grounding dengan aman. Jangan menghilangkan fungsi keselamatan dari steker berkaki tiga.

 Cabut perangkat selama badai petir atau saat tidak akan digunakan dalam jangka waktu lama. Hal ini akan melindungi monitor dari kerusakan akibat lonjakan listrik.

 Jangan membebani power strip dan kabel ekstensi secara berlebihan. Pembebanan berlebihan dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik.

 Untuk memastikan operasi yang memuaskan, gunakan monitor hanya dengan komputer yang terdaftar UL dan memiliki soket yang dikonfigurasi sesuai dengan rentang 100-240V AC, minimal 5A.

 Stopkontak dinding harus dipasang dekat dengan perangkat dan mudah dijangkau.

# Instalasi

**!** Jangan letakkan monitor pada troli, dudukan, tripod, braket, atau meja yang tidak stabil. Jika monitor jatuh, dapat melukai seseorang dan menyebabkan kerusakan serius pada produk ini. Gunakan hanya troli, dudukan, tripod, braket, atau meja yang direkomendasikan oleh produsen atau dijual bersama produk ini. Ikuti petunjuk produsen saat memasang produk dan gunakan aksesoris pemasangan yang direkomendasikan oleh produsen. Kombinasi produk dan troli harus dipindahkan dengan hati-hati.

**!** Jangan pernah memasukkan benda apapun ke dalam slot pada kabinet monitor. Hal ini dapat merusak bagian sirkuit yang menyebabkan kebakaran atau kejutan listrik. Jangan pernah menumpahkan cairan pada monitor.

**!** Jangan meletakkan bagian depan produk di lantai.

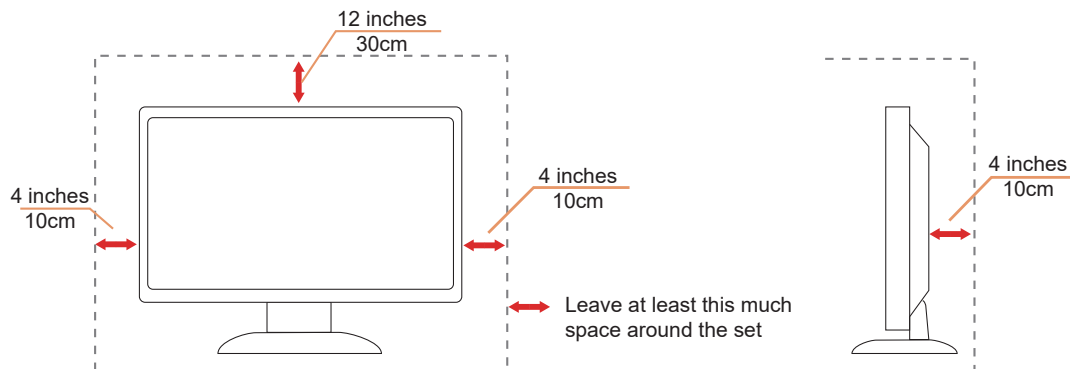
**!** Jika Anda memasang monitor pada dinding atau rak, gunakan kit pemasangan yang disetujui oleh produsen dan ikuti petunjuk kit tersebut.

**!** Berikan ruang di sekitar monitor seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Jika tidak, sirkulasi udara mungkin tidak memadai sehingga overheating dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan pada monitor.

**!** Untuk menghindari kerusakan potensial, misalnya panel yang terlepas dari bezel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat. Jika sudut kemiringan ke bawah maksimum -5 derajat terlampaui, kerusakan monitor tidak akan ditanggung oleh garansi.

Lihat di bawah area ventilasi yang direkomendasikan di sekitar monitor saat monitor dipasang di dinding atau pada dudukan:

## Dipasang dengan dudukan



## Pembersihan


⚠ Bersihkan kabinet secara berkala dengan kain lembut yang dibasahi air.


⚠ Saat membersihkan, gunakan kain katun lembut atau microfiber. Kain harus lembap dan hampir kering; jangan biarkan cairan masuk ke dalam casing.





⚠ Harap cabut kabel daya sebelum membersihkan produk.


## Lainnya


 Jika produk mengeluarkan bau, suara, atau asap yang tidak biasa, segera cabut steker daya dan hubungi Pusat Layanan.


 Pastikan ventilasi tidak terhalang oleh meja atau tirai.

 Jangan gunakan monitor LCD dalam kondisi getaran berat atau benturan tinggi selama operasi.

 Jangan menjatuhkan atau memukul monitor selama operasi atau pengangkutan.


 Kabel daya harus memiliki sertifikasi keselamatan. Untuk Jerman, kabel harus H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>, atau lebih baik. Untuk negara lain, jenis yang sesuai harus digunakan sesuai ketentuan.

 Tekanan suara berlebih dari earphone dan headphone dapat menyebabkan kehilangan pendengaran. Penyesuaian equalizer ke tingkat maksimum meningkatkan tegangan keluaran earphone dan headphone sehingga tingkat tekanan suara meningkat.

 Low Blue Light: Layar menggunakan panel cahaya biru rendah. Layar ini memenuhi sertifikasi TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution dalam pengaturan ulang pabrik/default.

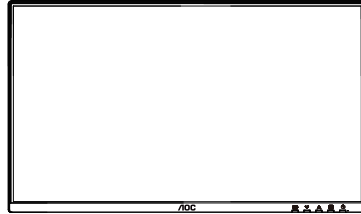
Kesehatan:

- Monitor harus berjarak 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 inci) dari mata Anda.
- Melihat layar dalam waktu lama menyebabkan kelelahan mata dan dapat memperburuk penglihatan Anda. Istirahatkan mata Anda selama 5 ~ 10 menit setiap 1 jam penggunaan produk.
- Kurangi ketegangan mata dengan memfokuskan pandangan pada objek yang jauh.
- Berkedip secara teratur dan latihan mata membantu mencegah mata kering.

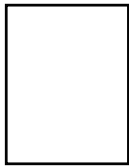
 Teknologi Flicker-free mempertahankan pencahayaan latar yang stabil dengan dimmer DC yang menghilangkan flicker utama.  
penyebab kedipan monitor, sehingga lebih nyaman di mata.

# Pengaturan

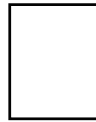
## Isi Kotak



Monitor



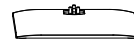
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort  
Cable



D-SUB Cable



USB Cable



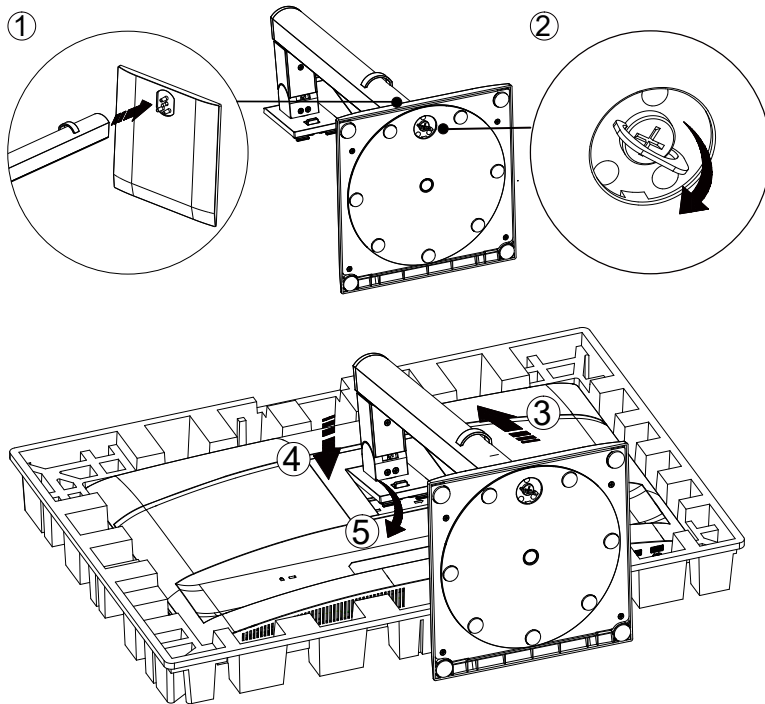
Audio Cable

\* Tidak semua kabel sinyal disediakan untuk semua negara dan wilayah. Harap konfirmasi dengan dealer lokal atau kantor cabang AOC setempat.

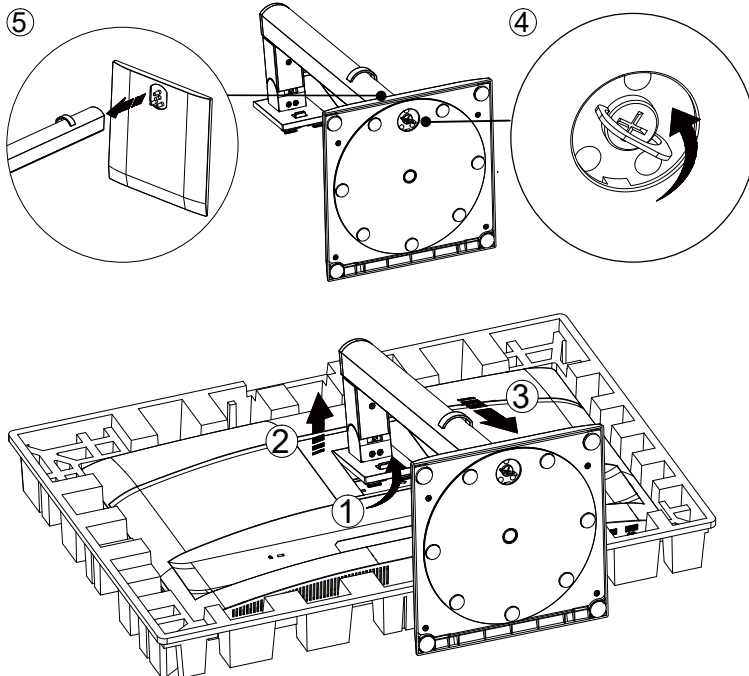
# Pemasangan Stand & Basis

Harap pasang atau lepaskan basis mengikuti langkah-langkah berikut.

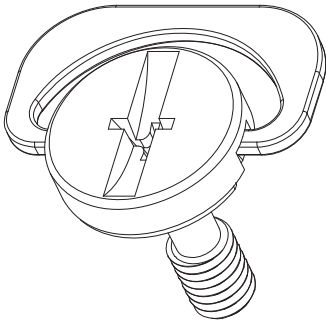
Pemasangan:



Pelepasan:



Spesifikasi sekrup basis: M6\*13 mm (ulir efektif 5,5 mm)



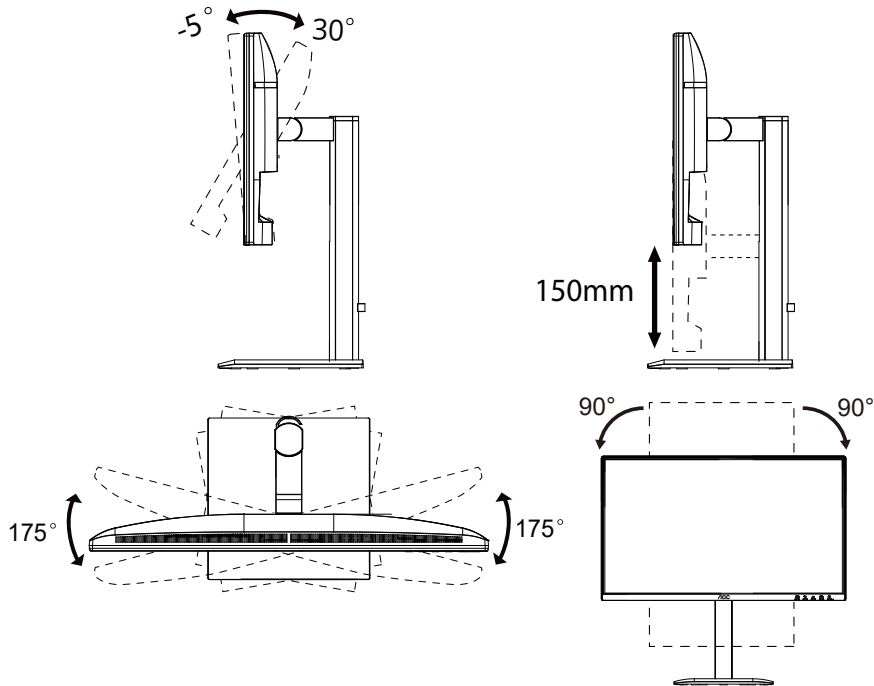
 **CATATAN:** Desain tampilan dapat berbeda dari yang diilustrasikan.

## Mengatur Sudut Pandang

Untuk mendapatkan pengalaman melihat terbaik, disarankan pengguna memastikan dapat melihat seluruh wajahnya di layar, kemudian sesuaikan sudut monitor sesuai preferensi pribadi.

Pegang stand agar monitor tidak terjatuh saat mengubah sudut monitor.

Anda dapat mengatur monitor sebagai berikut:



### CATATAN:

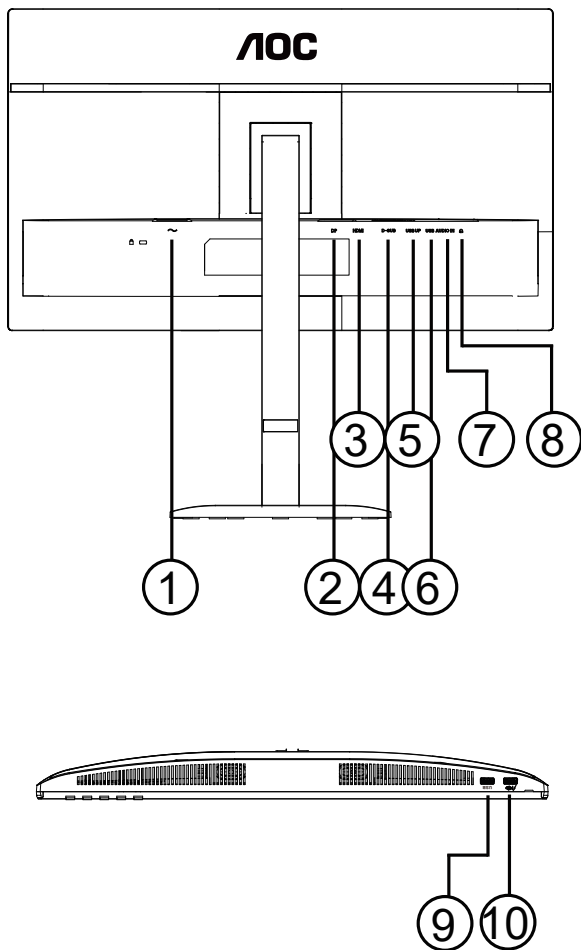
Jangan menyentuh layar LCD saat mengubah sudut. Menyentuh layar LCD dapat menyebabkan kerusakan.

### Peringatan

- Untuk menghindari kerusakan layar yang potensial, seperti pengelupasan panel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat.
- Jangan menekan layar saat mengatur sudut monitor. Pegang hanya pada bezel.

# Menyambungkan Monitor

Koneksi Kabel di Belakang Monitor dan Komputer:



1. Daya
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB Upstream
6. USB3.2 Gen1x2
7. AUDIO IN
8. Earphone
9. USB3.2 Gen1
10. USB3.2 Gen1 downstream + charging

## Sambungkan ke PC

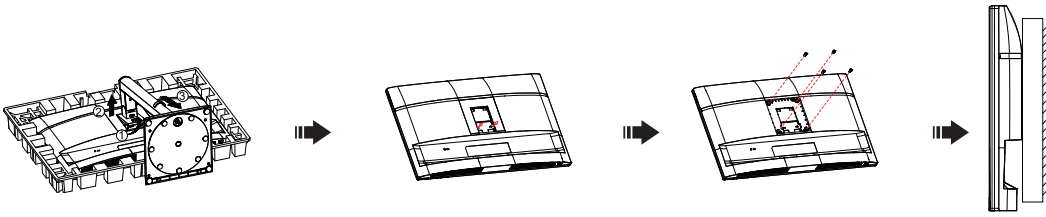
1. Sambungkan kabel daya ke bagian belakang layar dengan kuat.
2. Matikan komputer Anda dan cabut kabel dayanya.
3. Sambungkan kabel sinyal tampilan ke konektor video di bagian belakang komputer Anda.
4. Colokkan kabel daya komputer dan layar Anda ke stopkontak terdekat.
5. Nyalakan komputer dan layar Anda.

Jika monitor Anda menampilkan gambar, instalasi telah selesai. Jika tidak menampilkan gambar, silakan merujuk ke Pemecahan Masalah.

Untuk melindungi peralatan, selalu matikan PC dan monitor LCD sebelum menghubungkan.

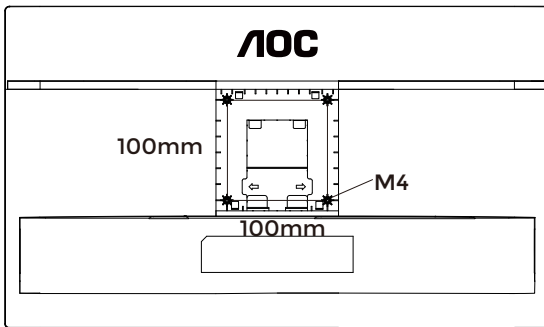
# Pemasangan Dinding

Persiapan untuk Memasang Lengan Pemasangan Dinding Opsional.

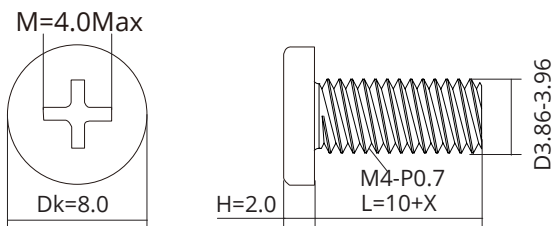



Monitor ini dapat dipasang pada lengan pemasangan dinding yang dibeli secara terpisah. Putuskan daya sebelum prosedur ini. Ikuti langkah-langkah berikut:

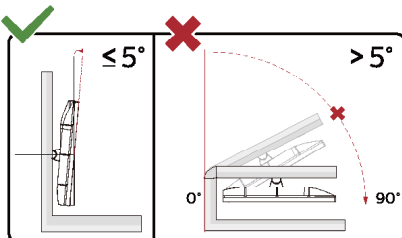
1. Lepaskan alas.
2. Ikuti petunjuk produsen untuk merakit lengan pemasangan dinding.
3. Tempatkan lengan pemasangan dinding pada bagian belakang monitor. Sesuaikan lubang pada lengan dengan lubang di bagian belakang monitor.
4. Masukkan 4 sekrup ke dalam lubang dan kencangkan.
5. Sambungkan kembali kabel-kabel. Rujuk pada manual pengguna yang disertakan dengan lengan pemasangan dinding opsional untuk petunjuk pemasangan ke dinding.



Spesifikasi sekrup gantungan dinding: M4\*(10+X)mm, (X = Ketebalan bracket pemasangan dinding)



 **Catatan:** Lubang sekrup pemasangan VESA tidak tersedia untuk semua model, harap periksa dengan dealer atau departemen resmi AOC. Selalu hubungi produsen untuk pemasangan dinding.



\* Desain tampilan dapat berbeda dari yang diilustrasikan.

 **PERINGATAN:**

1. Untuk menghindari kerusakan layar yang potensial, seperti pengelupasan panel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat.
2. Jangan menekan layar saat mengatur sudut monitor. Pegang hanya pada bezel.

# fungsi Adaptive-Sync

1. Fungsi Adaptive-Sync bekerja dengan DP/HDMI.
2. Kartu Grafis yang Kompatibel: Daftar yang direkomendasikan adalah sebagai berikut, juga dapat diperiksa dengan mengunjungi [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Kartu Grafis

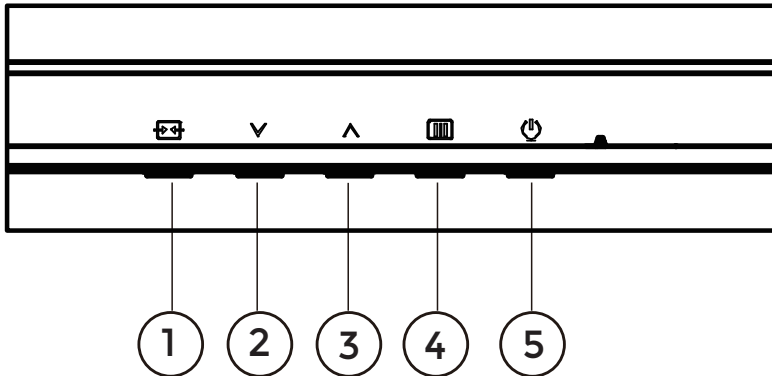
- Seri Radeon™ RX Vega
- Seri Radeon™ RX 500
- Seri Radeon™ RX 400
- Seri Radeon™ R9/R7 300 (kecuali R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- **Radeon™ Pro Duo (2016)**
- Seri Radeon™ R9 Nano
- Seri Radeon™ R9 Fury
- Seri Radeon™ R9/R7 200 (kecuali R9 270/X, R9 280/X)

## Prosesor

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

# Mengatur

## Tombol Pintas



1	Sumber/Keluar
2	Mode Preset/∨
3	Kecerahan/∧
4	Menu/Masuk
5	Daya

### Menu/Masuk

Tekan untuk menampilkan OSD atau mengonfirmasi pilihan.

### Daya

Tekan tombol Power untuk menyalakan monitor.

### Mode Preset/∨

Saat tidak ada OSD, tekan “∨” tombol untuk membuka fungsi Mode Preset, kemudian tekan “∨” atau “∧” tombol untuk memilih Mode Preset.

### Kecerahan/∧

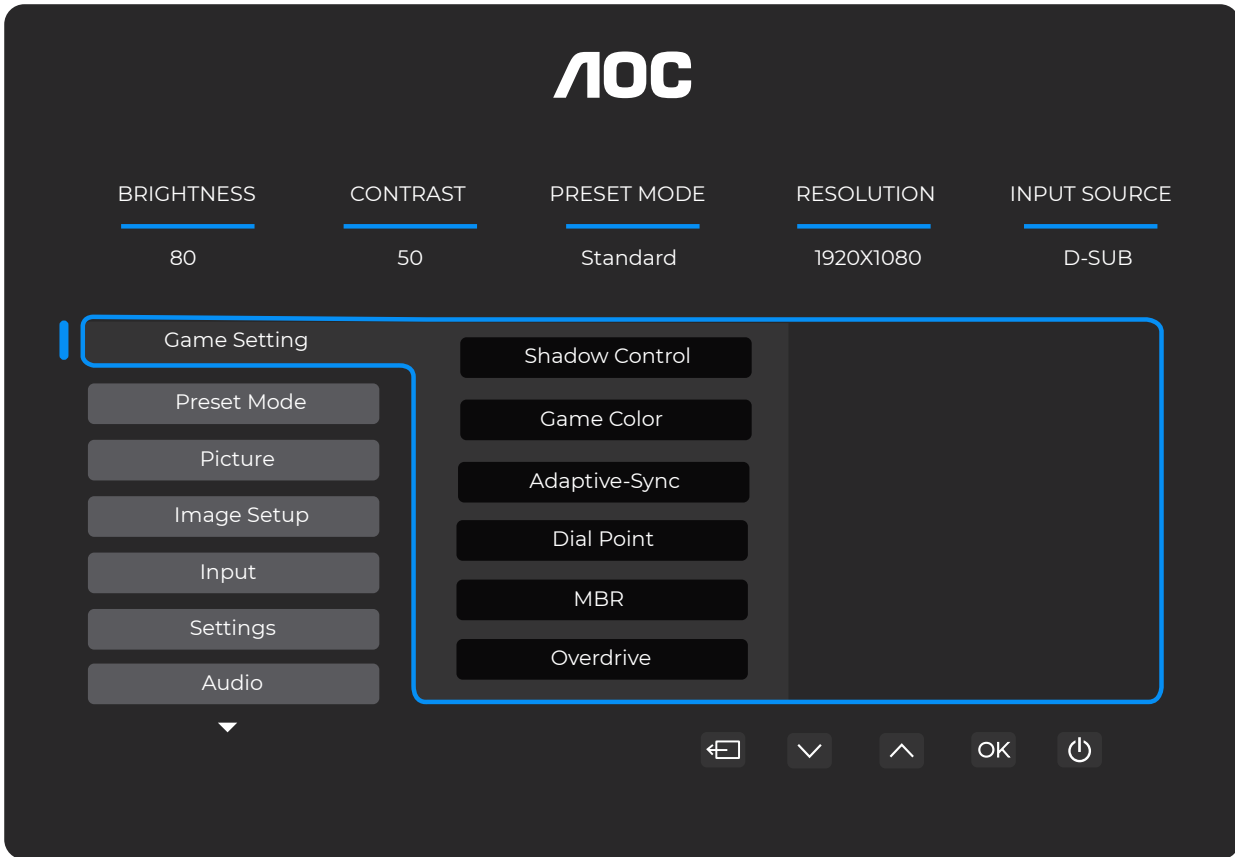
Saat tidak ada OSD, tekan “∧” tombol untuk membuka fungsi Kecerahan, kemudian tekan “∨” atau “∧” tombol untuk mengatur kecerahan.
















### Sumber/Keluar

Saat menu OSD tertutup, menekan tombol Source/Exit akan berfungsi sebagai tombol pintas Source. Saat menu OSD aktif, tombol ini berfungsi sebagai tombol keluar (untuk keluar dari menu OSD).

# Pengaturan OSD

Instruksi dasar dan sederhana mengenai tombol kontrol.

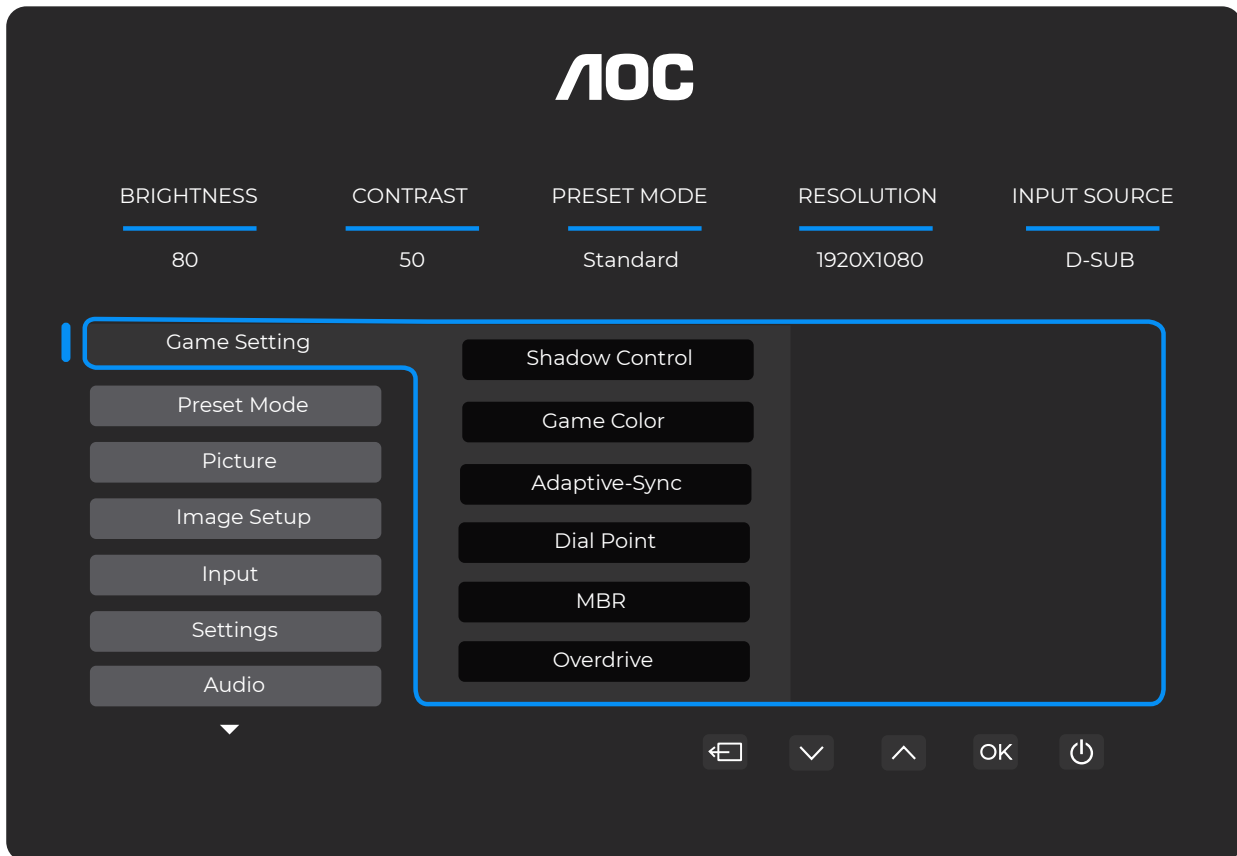


- 1). Tekan  tombol MENU untuk mengaktifkan jendela OSD.
- 2). Tekan  atau  untuk menavigasi melalui fungsi-fungsi. Setelah fungsi yang diinginkan disorot, tekan  tombol MENU / OK untuk mengaktifkannya, tekan  atau  untuk menavigasi melalui fungsi sub-menu. Setelah fungsi sub-menu yang diinginkan disorot, tekan  tombol MENU / OK untuk mengaktifkannya.
- 3). Tekan  atau  untuk mengubah pengaturan fungsi yang dipilih. Tekan  /  untuk keluar. Jika Anda ingin mengatur fungsi lain, ulangi langkah 2-3.
- 4). Fungsi Kunci OSD: Untuk mengunci OSD, tekan dan tahan  tombol MENU saat monitor dalam keadaan mati, kemudian tekan  tombol daya untuk menyalakan monitor. Untuk membuka kunci OSD, tekan dan tahan  tombol MENU saat monitor dalam keadaan mati, kemudian tekan  tombol daya untuk menyalakan monitor.

## Catatan:

- 1). Jika produk hanya memiliki satu input sinyal, item "Input Select" tidak dapat diatur.
- 2). Jika resolusi sinyal input adalah resolusi asli atau Adaptive-Sync, maka item "Image Ratio" tidak berlaku.

## Pengaturan Game



Kontrol Bayangan	0 ~ 20	Kontrol Bayangan default adalah 20, kemudian pengguna dapat mengatur dari 0 hingga 20 untuk meningkatkan atau menurunkan kontras agar gambar lebih jelas. 1. Jika gambar terlalu gelap sehingga detail tidak terlihat jelas, atur dari 50 hingga 100 untuk mendapatkan gambar yang lebih jelas. 2. Jika gambar terlalu putih sehingga detail tidak terlihat jelas, atur dari 50 ke 0 untuk mendapatkan gambar yang lebih jelas.
Warna Game	0 ~ 20	Warna Game menyediakan 0-20 tingkat penyesuaian saturasi untuk memperoleh gambar yang lebih baik.
Adaptive-Sync	Mati / Hidup	Nonaktifkan atau aktifkan Adaptive-Sync. Peringat Pengoperasian Adaptive-Sync: Saat fitur Adaptive-Sync diaktifkan, mungkin terjadi kedipan pada beberapa lingkungan permainan.
DialPoint	Mati / Hidup / Dinamis	Fungsi "Dial Point" menempatkan indikator bidik di tengah layar untuk membantu pemain dalam bermain game First Person Shooter (FPS) dengan bidikan yang akurat dan tepat.
MBR	0 ~ 20	MBR (Pengurangan Blur Gerak) menyediakan 0-20 tingkat penyesuaian untuk mengurangi blur gerak. Catatan: 1. Fungsi MBR dapat disesuaikan saat Adaptive-Sync dimatikan dan refresh rate $\geq 75\text{Hz}$ . 2. Kecerahan layar akan menurun seiring dengan peningkatan nilai penyesuaian.
Overdrive	Mati / Lemah / Sedang / Kuat / Boost	Sesuaikan waktu respons. Catatan: 1. Jika pengguna mengatur OverDrive ke "Strong", gambar yang ditampilkan mungkin menjadi buram. Pengguna dapat menyesuaikan tingkat OverDrive atau mematkannya sesuai preferensi. 2. Fungsi "Boost" bersifat opsional ketika Adaptive-Sync dimatikan dan refresh rate $\geq 75\text{Hz}$ . 3. Kecerahan layar akan berkurang saat fungsi "Boost" diaktifkan.

**Catatan:**

Ketika "Color Space" di bawah "Picture" diatur ke sRGB, item "Kontrol Bayangan", "Game Color", dan "MBR" tidak dapat disesuaikan. "Boost" di bawah "Overdrive" tidak tersedia.

## Mode Preset



Standar	Meningkatkan keterbacaan untuk permainan web dan mobile yang sesuai.	
Internet	Mode Internet.	
Film	Mode Film.	
Fotografer	Mode Fotografer.	
Mode Eco	Mode Eco	
Membaca	Mode Membaca.	
Efek HDR - Gambar	Atur Efek HDR sesuai dengan kebutuhan penggunaan Anda.	
Efek HDR - Film		
Efek HDR - Game		
Olahraga	Mode Olahraga.	
FPS	Untuk bermain game FPS (First Person Shooter). Meningkatkan tingkat hitam pada tema gelap.	
RTS	Untuk bermain game RTS (Real Time Strategy). Meningkatkan kualitas gambar.	
Balap	Untuk bermain game Balap, menyediakan waktu respons tercepat dan saturasi warna yang tinggi.	
Reset Warna	Tidak / Ya	Reset Warna ke pengaturan default.

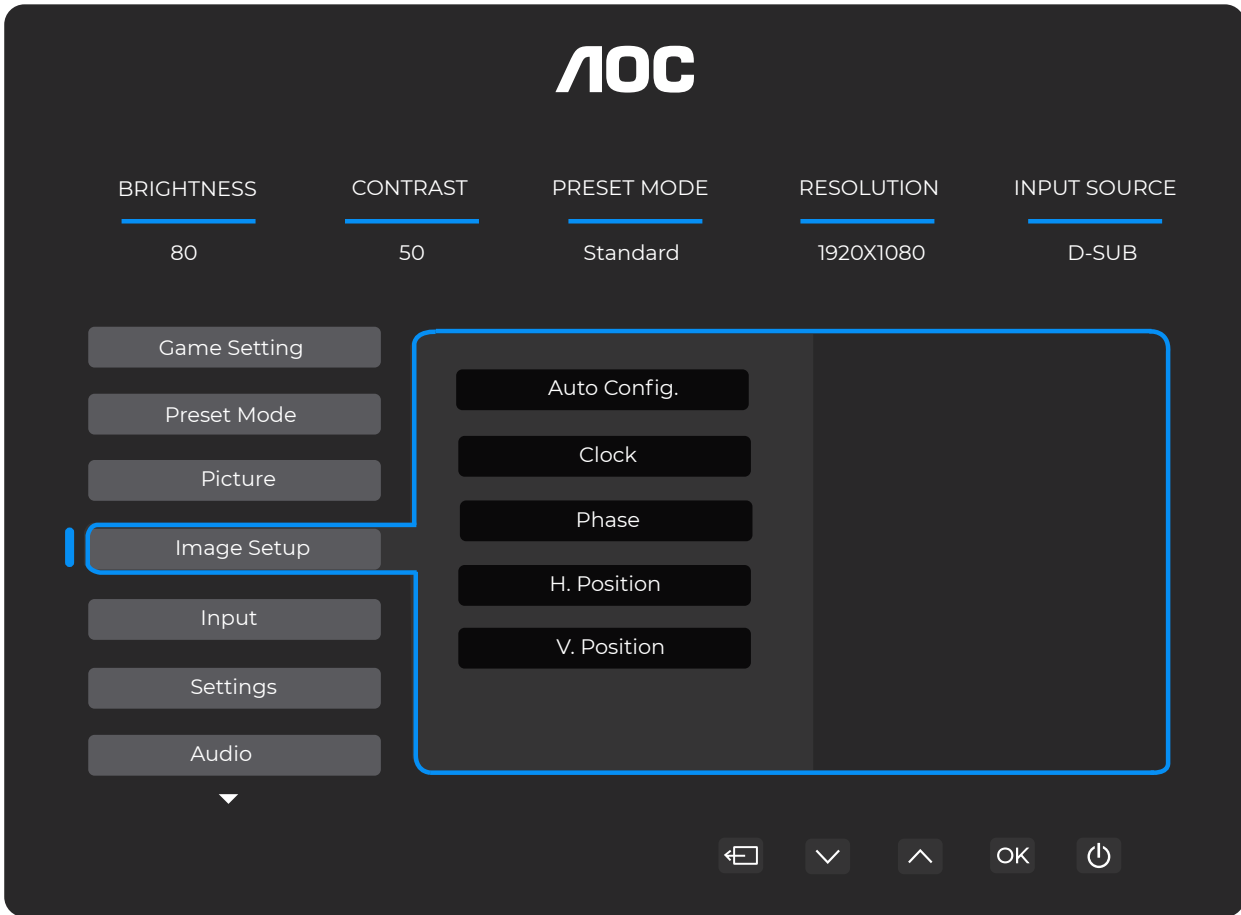
## Gambar



Kecerahan	0-100	Penyesuaian Lampu Latar.
Kontras	0-100	Kontras dari Register Digital.
Ruang Warna	Panel Asli	Panel ruang warna standar.
	sRGB	Ruang Warna sRGB.
Ketajaman	0-100	Sesuaikan Ketajaman.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Sesuaikan Gamma.
Temperatur Warna	Asli/5000K/ 6500K/7500K/ 8200K/9300K/ 11500K/Definisi Pengguna	Sesuaikan Suhu Warna. Catatan: Pilih Definisi Pengguna untuk menyesuaikan warna RGB.
Merah	0-100	Penguatan merah dari Digital-register.
Hijau	0-100	Penguatan hijau dari Digital-register.
Biru	0-100	Penguatan biru dari Digital-register.
DCR	Mati	Nonaktifkan rasio kontras dinamis.
	Aktif	Aktifkan rasio kontras dinamis.
Clear Vision	Mati/Lemah/Sedang/ Kuat	Sesuaikan Clear Vision.

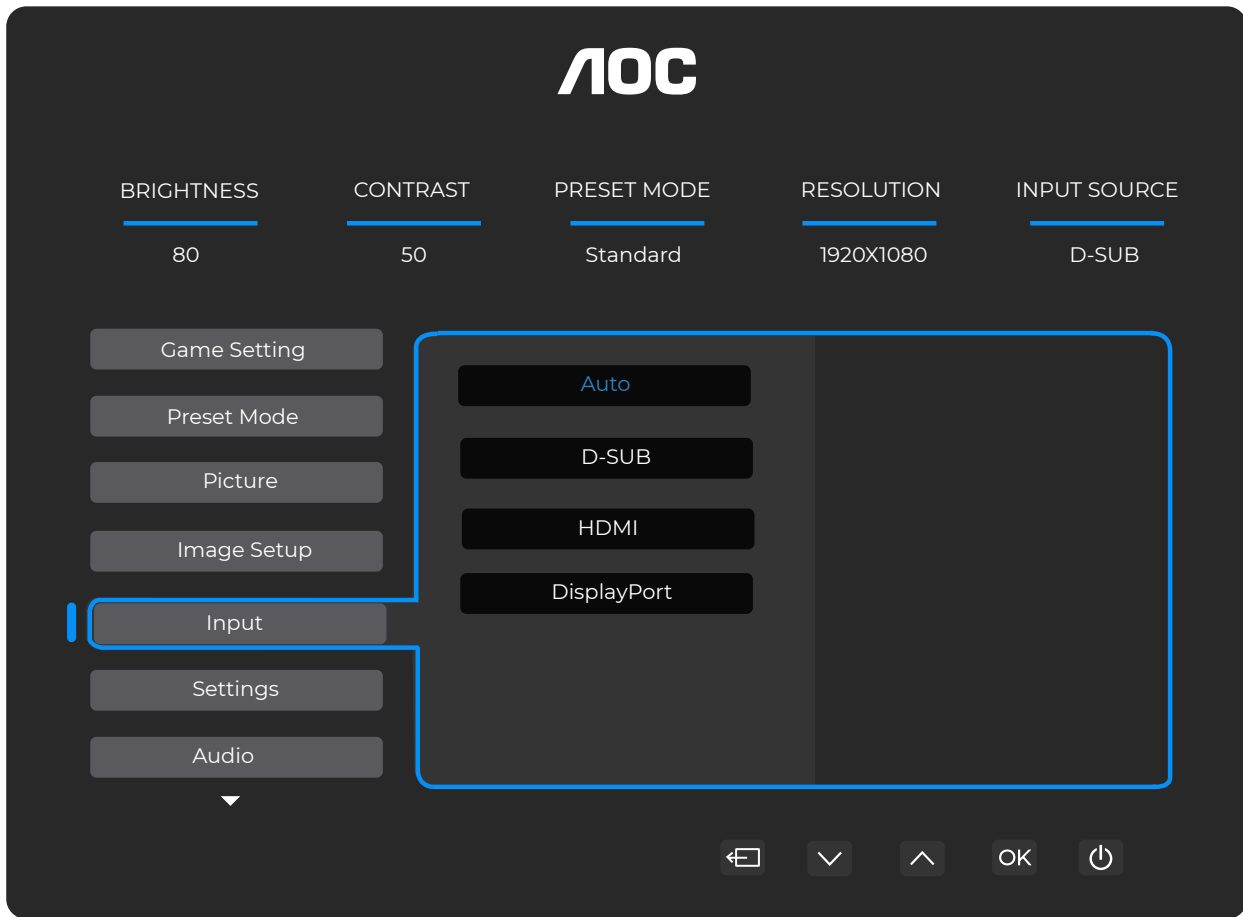
Rasio Gambar	Penuh/Aspek	Pilih rasio gambar untuk tampilan.
--------------	-------------	------------------------------------

## Pengaturan Gambar



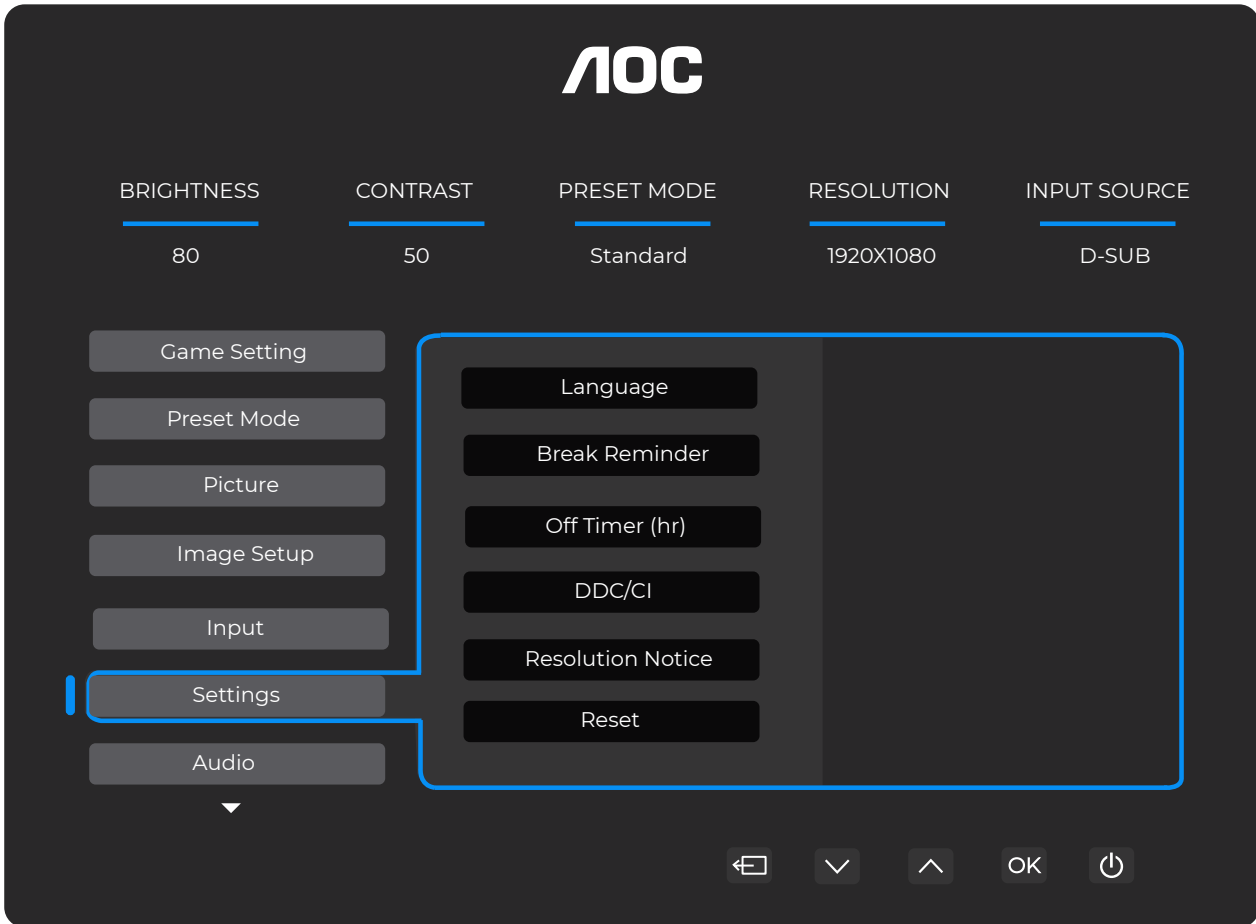
Konfigurasi Otomatis	Tidak / Ya	Otomatis mengatur Posisi H/V, Fokus, dan Clock gambar.
<b>Clock</b>	<b>0-100</b>	Sesuaikan Clock gambar untuk mengurangi noise garis vertikal. Setiap langkah akan menambah atau mengurangi nilai sebesar 1 atau 2.
Fase	0-100	Sesuaikan Fase gambar untuk mengurangi noise garis horizontal. Setiap langkah akan menambah atau mengurangi nilai sebesar 1 atau 2.
Posisi H.	0-100	Sesuaikan posisi horizontal OSD.
Posisi V.	0-100	Sesuaikan posisi vertikal OSD.

## Input



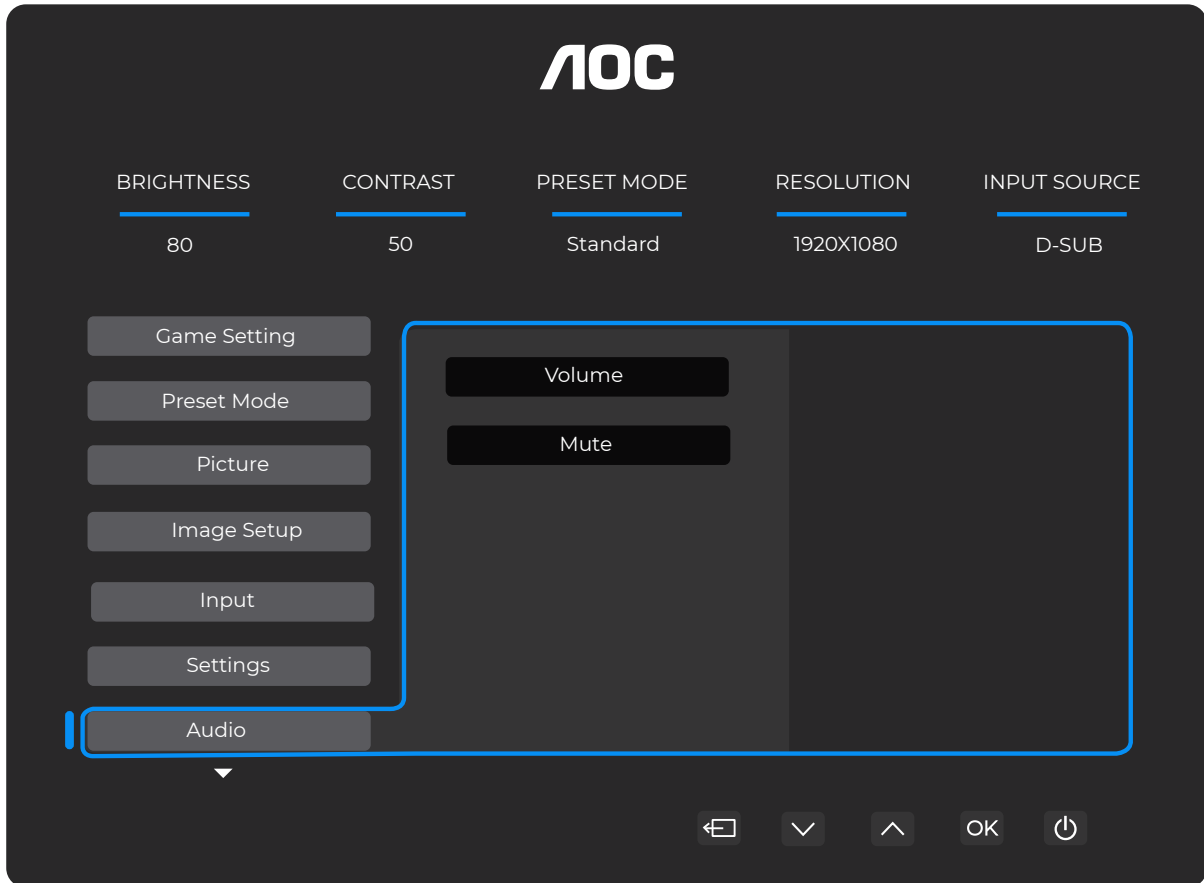
Otomatis	Pilih sumber sinyal input secara Otomatis.
D-SUB	Pilih sumber sinyal input D-SUB.
HDMI	Pilih sumber sinyal input HDMI.
DisplayPort	Pilih sumber sinyal input DisplayPort.

## Pengaturan



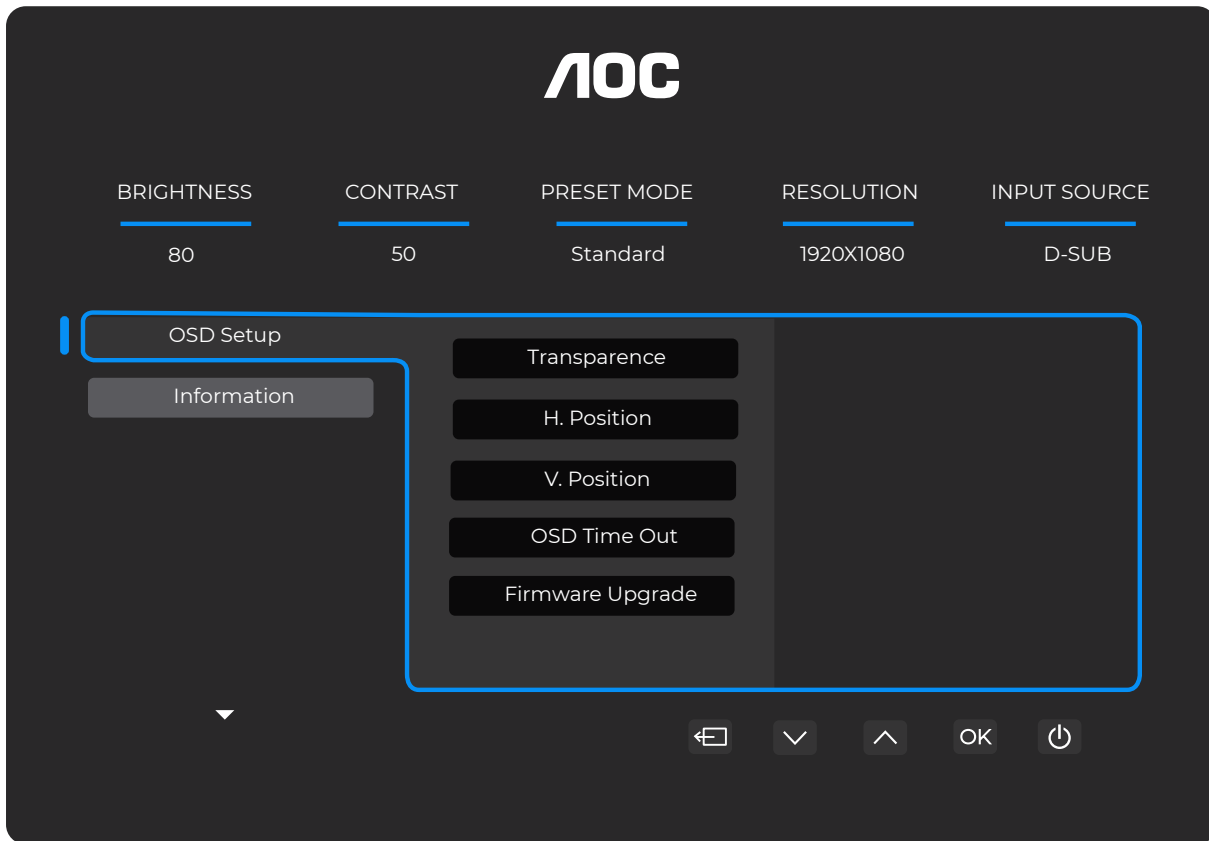
Bahasa	Pilih bahasa OSD.	
Pengingat Istirahat	Mati / Hidup	Pengingat istirahat jika pengguna bekerja terus-menerus selama lebih dari 1 jam.
Timer Mati (jam)	0-24	Pilih waktu mati DC.
DDC/CI	Tidak / Ya	Aktifkan/Nonaktifkan dukungan DDC/CI.
Pemberitahuan Resolusi	Mati / Hidup	Pemberitahuan resolusi optimal.
Reset	Tidak / Ya	Atur ulang menu ke pengaturan default.

## Audio



Volume	0-100	Penyesuaian Volume.
Bisikan	Mati / Hidup	Bisikan volume.

## Pengaturan OSD



Transparansi	0-100	Sesuaikan transparansi OSD.
Posisi H.	0-100	Sesuaikan posisi horizontal OSD.
Posisi V.	0-100	Sesuaikan posisi vertikal OSD.
Waktu Habis	5-120	Sesuaikan waktu habis OSD.
Pembaruan Firmware	Tidak / Ya	Perbarui FW melalui USB.

# Informasi

The image shows the AOC OSD menu in the 'Information' section. At the top, the AOC logo is centered. Below it, five menu items are listed: BRIGHTNESS (80), CONTRAST (50), PRESET MODE (Standard), RESOLUTION (1920X1080), and INPUT SOURCE (D-SUB). On the left, there are two tabs: 'OSD Setup' and 'Information', with 'Information' being the active tab. The main area displays system information in two columns. The left column includes: Input (D-SUB), Resolution (1920x1080@75Hz), Brightness (80), and Gamma (2.2). The right column includes: SN (00000000), FW Version (V1.00), Firmware Date (20250327), and Sync (NA). At the bottom, there are five navigation icons: a left arrow, a down arrow, an up arrow, an 'OK' button, and a power button.

Menu Item	Value
BRIGHTNESS	80
CONTRAST	50
PRESET MODE	Standard
RESOLUTION	1920X1080
INPUT SOURCE	D-SUB

Category	Value
Input	D-SUB
Resolution	1920x1080@75Hz
Brightness	80
Gamma	2.2
SN	00000000
FW Version	V1.00
Firmware Date	20250327
Sync	NA

# Indikator LED

Status	Warna LED
Mode Daya Penuh	Putih
Mode Aktif-mati	Oranye

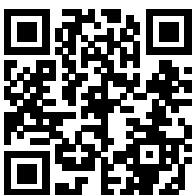
# Pemecahan Masalah

Masalah & Pertanyaan	Solusi yang Mungkin
LED Daya Tidak Menyala	Pastikan tombol daya dalam posisi ON dan kabel daya terhubung dengan benar ke stopkontak yang memiliki grounding serta ke monitor.
Tidak ada gambar pada layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apakah kabel daya terhubung dengan benar? Periksa sambungan kabel daya dan sumber listrik.</li> <li>● Apakah kabel video terhubung dengan benar? (Terhubung menggunakan kabel HDMI) Periksa sambungan kabel HDMI. (Terhubung menggunakan kabel DP) Periksa sambungan kabel DP. * Input HDMI/DP tidak tersedia pada setiap model.</li> <li>● Jika daya menyala, nyalakan ulang komputer untuk melihat layar awal (layar masuk). Jika layar awal (layar masuk) muncul, nyalakan komputer dalam mode yang sesuai (mode aman untuk Windows 7/8/10) kemudian ubah frekuensi kartu video. (Merujuk pada Pengaturan Resolusi Optimal) Jika layar awal (layar masuk) tidak muncul, hubungi Pusat Layanan atau dealer Anda.</li> <li>● Dapatkah Anda melihat "Input Tidak Didukung" di layar? Anda dapat melihat pesan ini ketika sinyal dari kartu video melebihi resolusi maksimum dan frekuensi yang dapat ditangani monitor dengan baik. Sesuaikan resolusi maksimum dan frekuensi agar sesuai dengan kemampuan monitor.</li> <li>● Pastikan Driver Monitor AOC telah terpasang.</li> </ul>
Gambar Buram dan Mengalami Bayangan Hantu	Sesuaikan Kontrol Kontras dan Kecerahan. Tekan tombol pintas (AUTO) untuk penyesuaian otomatis. Pastikan Anda tidak menggunakan kabel ekstensi atau kotak saklar. Kami menyarankan menghubungkan monitor langsung ke konektor output kartu video di bagian belakang.
Gambar Melompat, Berkedip, atau Pola Gelombang Muncul pada Gambar	Pindahkan perangkat listrik yang dapat menyebabkan gangguan listrik sejauh mungkin dari monitor. Gunakan kecepatan refresh maksimum yang didukung monitor pada resolusi yang Anda gunakan.
Monitor Terjebak dalam Mode Mati Aktif	Saklar Daya Komputer harus dalam posisi ON. Kartu Video Komputer harus terpasang dengan kencang di slotnya. Pastikan kabel video monitor terhubung dengan benar ke komputer. Periksa kabel video monitor dan pastikan tidak ada pin yang bengkok. Pastikan komputer Anda berfungsi dengan menekan tombol CAPS LOCK pada keyboard sambil mengamati LED CAPS LOCK. LED tersebut harus menyala atau mati setelah menekan tombol CAPS LOCK.
Salah satu warna primer (MERAH, HIJAU, atau BIRU) hilang.	Periksa kabel video monitor dan pastikan tidak ada pin yang rusak. Pastikan kabel video monitor terhubung dengan benar ke komputer.
Gambar layar tidak terpusat atau ukuran tidak tepat.	Sesuaikan Posisi-H dan Posisi-V atau tekan tombol pintas (AUTO).
Gambar memiliki cacat warna (putih tidak terlihat putih).	Sesuaikan warna RGB atau pilih suhu warna yang diinginkan.
Gangguan horizontal atau vertikal pada layar.	Gunakan mode matikan Windows 7/8/10/11 untuk menyesuaikan CLOCK dan FOCUS. Tekan tombol pintas (AUTO) untuk penyesuaian otomatis.
Regulasi & Layanan.	Silakan merujuk pada Informasi Regulasi & Layanan yang terdapat dalam manual CD atau di <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (untuk menemukan model yang Anda beli di negara Anda dan untuk menemukan Informasi Regulasi & Layanan pada halaman Dukungan).

# Spesifikasi

## Spesifikasi Umum

Panel	Nama Model	27E4U		
	Sistem Penggerak	TFT LCD Warna		
	Ukuran Gambar yang Dapat Dilihat	68,6 cm diagonal		
	Jarak Piksel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Warna Tampilan	16,7 Juta Warna		
Lainnya	Rentang Pemindaian Horizontal	30k~140kHz (HDMI/DP)		
		30k~85kHz (VGA)		
	Ukuran Pemindaian Horizontal (Maksimum)	596,736 mm		
	Rentang pemindaian vertikal	48~120Hz (HDMI/DP)		
		48~75Hz (VGA)		
	Ukuran pemindaian vertikal (maksimum)	335,664 mm		
	Resolusi preset optimal	1920x1080@60Hz (HDMI/DP)		
		1920x1080@75Hz (VGA)		
	Resolusi maksimum	1920x1080@120Hz (HDMI/DP)		
		1920x1080@75Hz (VGA)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Sumber daya	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A		
	Konsumsi daya	Tipikal (kecerahan dan kontras default)	20W	
		Maks. (brightness = 100, kontras = 100)	≤61W	
Mode Siaga		≤0,5W		
Pembuangan Panas	Operasi Normal	68,49 BTU/jam (typ.)		
	Tidur (mode siaga)	<1,71 BTU/jam		
	Mode Mati	<0 BTU/jam		
	Mode Mati (saklar AC)	0 BTU/jam		
Karakteristik Fisik	Tipe Konektor	HDMI/D-SUB/DisplayPort/AUDIO IN/USB/Keluaran Earphone		
	Tipe Kabel Sinyal	Dapat Dilepas		
Lingkungan	Suhu	Pengoperasian	0°C~40°C	
		Non-Pengoperasian	-25°C~55°C	
	Kelembaban	Pengoperasian	10%~85% (tanpa kondensasi)	
		Non-Pengoperasian	5%~93% (tanpa kondensasi)	
	Ketinggian	Pengoperasian	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Non-Pengoperasian	0m~12192m (0ft~40000ft)	

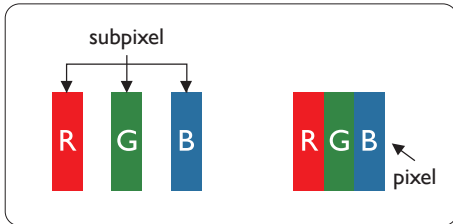


# Kebijakan Cacat Piksel Panel Monitor AOC

AOC berkomitmen untuk menyediakan produk dengan kualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses manufaktur paling canggih di industri serta menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau sub-piksel pada panel monitor yang digunakan terkadang tidak dapat dihindari.

Tidak ada produsen yang dapat menjamin bahwa semua panel bebas dari cacat piksel, namun AOC menjamin bahwa monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti dalam masa garansi. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menetapkan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis. Untuk memenuhi syarat perbaikan atau penggantian dalam masa garansi, jumlah cacat piksel pada panel monitor harus melebihi tingkat cacat yang dapat diterima tersebut. Sebagai contoh, tidak lebih dari 0,0004% sub piksel pada monitor boleh mengalami cacat.

Selain itu, AOC menetapkan standar kualitas yang lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih mudah terlihat dibandingkan yang lain. Kebijakan ini berlaku secara global.



## Piksel dan Sub piksel

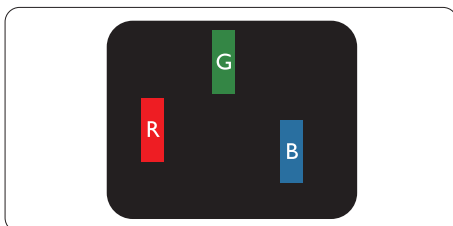
Sebuah piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga sub piksel dengan warna primer merah, hijau, dan biru. Banyak piksel bersama-sama membentuk sebuah gambar. Ketika semua sub piksel dalam sebuah piksel menyala, ketiga sub piksel berwarna tersebut tampak sebagai satu piksel putih. Ketika semuanya gelap, ketiga sub piksel berwarna tersebut tampak sebagai satu piksel hitam. Kombinasi lain dari sub piksel terang dan gelap muncul sebagai piksel tunggal dengan warna lain.

## Jenis Cacat Piksel

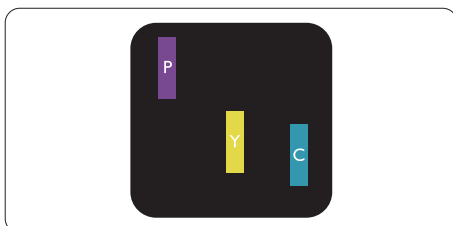
Cacat piksel dan sub piksel muncul di layar dengan berbagai cara. Terdapat dua kategori cacat piksel dan beberapa jenis cacat sub piksel dalam setiap kategori.

## Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel atau sub piksel yang selalu menyala atau 'on'. Artinya, titik terang adalah sub piksel yang menonjol di layar ketika monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis-jenis cacat titik terang.



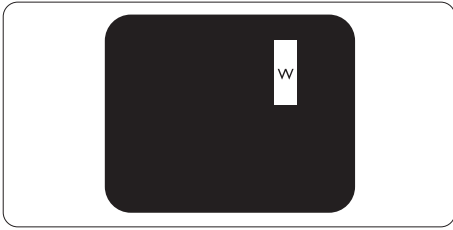
Satu sub piksel merah, hijau, atau biru yang menyala.



Dua sub piksel menyala yang bersebelahan:

- Merah + Biru = Ungu
- Merah + Hijau = Kuning

- Hijau + Biru = Sian (Biru Muda)



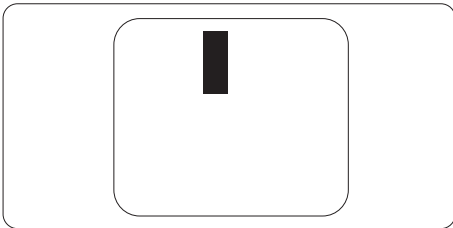
Tiga sub-pixel menyala bersebelahan (satu piksel putih).

Catatan

Titik terang merah atau biru harus lebih dari 50 persen lebih terang dibandingkan titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau harus 30 persen lebih terang dibandingkan titik di sekitarnya.

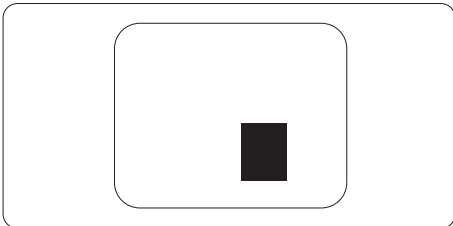
#### Cacat Titik Hitam

Cacat titik hitam muncul sebagai piksel atau sub-piksel yang selalu gelap atau 'mati'. Artinya, titik gelap adalah sub-piksel yang menonjol pada layar ketika monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis-jenis cacat titik hitam.



#### Kedekatan Cacat Piksel

Karena cacat piksel dan sub-piksel dengan tipe yang sama yang berdekatan satu sama lain mungkin lebih terlihat, AOC juga menetapkan toleransi untuk kedekatan cacat piksel.



#### Toleransi Cacat Piksel

Untuk memenuhi syarat perbaikan atau penggantian akibat cacat piksel selama masa garansi, panel monitor pada monitor panel AOC harus memiliki cacat piksel atau sub-piksel yang melebihi toleransi yang tercantum dalam manual web.

CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DITERIMA
1 sub piksel menyala	2
2 sub piksel menyala bersebelahan	1
3 sub piksel menyala bersebelahan (satu piksel putih)	0
Jarak antara dua cacat titik terang*	$\geq 15\text{mm}$
Total cacat titik terang dari semua jenis	2
CACAT TITIK HITAM	TINGKAT YANG DITERIMA
1 subpiksel gelap	5 atau kurang
2 subpiksel gelap bersebelahan	2 atau kurang
3 subpiksel gelap bersebelahan	$\leq 1$
Jarak antara dua cacat titik hitam*	$\geq 15\text{mm}$
Total cacat titik hitam dari semua jenis	5 atau kurang
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DITERIMA
Total cacat titik terang atau hitam dari semua jenis	5 atau kurang

Catatan

\*: 1 atau 2 cacat sub-piksel yang berdekatan = 1 cacat titik.

## Mode Tampilan Preset

STANDAR	RESOLUSI ( $\pm 1\text{Hz}$ )	FREKUENSI HORIZONTAL (KHz)	FREKUENSI VERTIKAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODE MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODE IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MODE MAC SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXC	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.923	74.998
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003

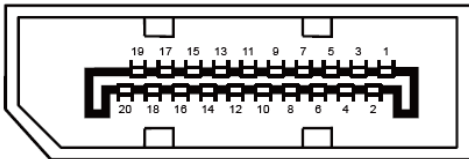
Catatan: Menurut standar VESA, mungkin terdapat kesalahan tertentu ( $\pm 1\text{Hz}$ ) saat menghitung refresh rate (frekuensi bidang) pada berbagai sistem operasi dan kartu grafis. Untuk meningkatkan kompatibilitas, refresh rate nominal produk ini telah dibulatkan. Harap merujuk pada produk yang sebenarnya.

# Penugasan Pin



Kabel Sinyal Tampilan Warna 19-Pin

Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
1.	Data TMDS 2+	9.	Data TMDS 0-	17.	Ground DDC/CEC
2.	Perisai Data TMDS 2	10.	Clock TMDS +	18.	Daya +5V
3.	Data TMDS 2-	11.	Perisai Clock TMDS	19.	Deteksi Hot Plug
4.	Data TMDS 1+	12.	Clock TMDS-		
5.	Perisai Data TMDS 1	13.	CEC		
6.	Data TMDS 1-	14.	Cadangan (N.C. pada perangkat)		
7.	Data TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Perisai Data TMDS 0	16.	SDA		



Kabel Sinyal Tampilan Warna 20-Pin

Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	KONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	KONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Deteksi Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Kembali DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Fitur Plug & Play DDC2B

Monitor ini dilengkapi dengan kemampuan VESA DDC2B sesuai dengan STANDAR VESA DDC. Fitur ini memungkinkan monitor untuk menginformasikan identitasnya kepada sistem host dan, tergantung pada tingkat DDC yang digunakan, menyampaikan informasi tambahan mengenai kemampuan tampilan.

DDC2B adalah saluran data dua arah yang berbasis pada protokol I2C. Sistem host dapat meminta informasi EDID melalui saluran DDC2B.

