

USER MANUAL



27E4U MONITOR

AOC.COM

©2025 AOC. All rights reserved

Version: A01

AOC

Segurança	1
Convenções Nacionais.....	1
Alimentação	2
Instalação.....	3
Limpeza	4
Outros.....	5
Configuração	6
Conteúdo da Caixa	6
Montagem do Suporte e da Base	7
Ajuste do Ângulo de Visualização.....	9
Ligação do Monitor	10
Montagem na parede	11
função Adaptive-Sync	13
Ajustando	14
Teclas de atalho	14
Configuração OSD	15
Configuração de Jogo	16
Modo predefinido	18
Imagem	19
Configuração da Imagem	21
Entrada.....	22
Definições	23
Desligado / Ligado.....	23
Áudio	24
Configuração do OSD	25
Informação	26
Indicador LED	27
Resolução de problemas	28
Especificação.....	29
Especificação Geral	29
Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC.....	30
Modos de Visualização Predefinidos	33
Atribuição dos Pinos	34
Plug and Play.....	35

Segurança

Convenções Nacionais

As subseções seguintes descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Precauções e Avisos

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Estes blocos correspondem a notas, precauções e avisos, e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma **NOTA** indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu sistema informático.





PRECAUÇÃO: Uma **PRECAUÇÃO** indica potencial dano ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.





AVISO: Um **AVISO** indica potencial risco de lesão corporal e informa como evitar o problema. Alguns avisos podem surgir em formatos alternativos e podem não estar acompanhados por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.


Alimentação


 O monitor deve ser operado apenas a partir do tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver certeza do tipo de alimentação fornecida na sua residência, consulte o seu revendedor ou a companhia elétrica local.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos com ligação à terra, ou seja, uma ficha com um terceiro pino (de aterramento). Esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra, como medida de segurança. Se a sua tomada não for compatível com a ficha de três pinos, solicite a um electricista que instale a tomada correta ou utilize um adaptador para aterrar o equipamento de forma segura. Não anule a função de segurança da ficha com ligação à terra.

 Desligue a unidade durante tempestades elétricas ou quando não for utilizada por longos períodos. Isto protegerá o monitor contra danos causados por picos de tensão.

 Não sobrecarregue as réguas de alimentação nem os cabos de extensão. A sobrecarga pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir um funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores certificados pela UL que possuam tomadas configuradas adequadamente, marcadas entre 100-240 V AC, Min. 5 A.

 A tomada de parede deve ser instalada próxima ao equipamento e deve ser facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque o monitor sobre um carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa instáveis. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, suporte, tripé, suporte de parede ou mesa recomendado pelo fabricante ou vendido com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize os acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação do produto com o carrinho deve ser movimentada com cuidado.

! Nunca introduza qualquer objeto na ranhura do gabinete do monitor. Isso pode danificar componentes do circuito, causando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

! Não coloque a parte frontal do produto no chão.

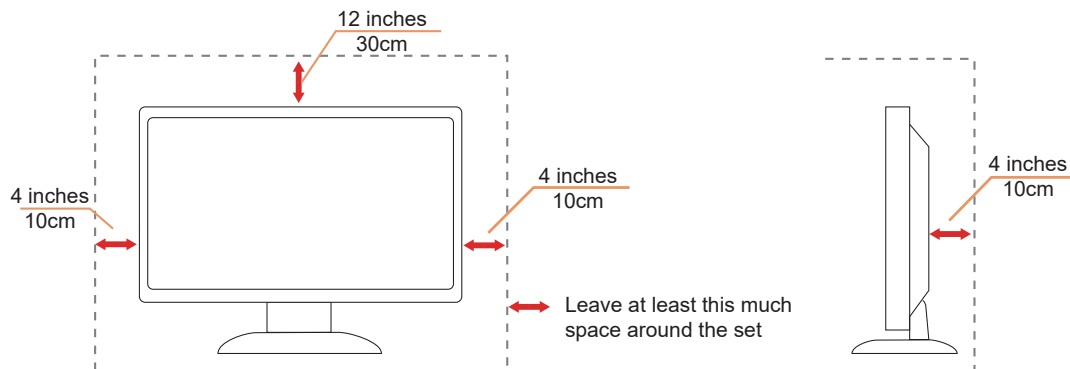
! Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe algum espaço ao redor do monitor conforme indicado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar pode ser inadequada, podendo o sobreaquecimento causar incêndio ou danos ao monitor.

! Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, assegure que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus. Se for excedido o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus, os danos ao monitor não serão cobertos pela garantia.

Consulte abaixo as áreas recomendadas de ventilação em torno do monitor quando instalado na parede ou no suporte:

Instalado com suporte



Limpeza


⚠ Limpe o gabinete regularmente com um pano macio humedecido em água.


⚠ Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar húmido e quase seco; não permita a entrada de líquidos no interior do equipamento.




⚠ Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


Outros


 Se o produto emitir cheiro, som ou fumo estranho, desligue o cabo de alimentação **IMEDIATAMENTE** e contacte um Centro de Assistência.


 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas por uma mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações severas ou impactos elevados durante a operação.

 Não bata nem deixe cair o monitor durante a operação ou transporte.


 Os cabos de alimentação devem possuir aprovação de segurança. Para a Alemanha, deve ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior. Para outros países, deverão ser utilizados os tipos adequados em conformidade.

 Pressão sonora excessiva proveniente de auscultadores e headphones pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador ao máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e headphones e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

 **Baixa Luz Azul:** O ecrã utiliza um painel de baixa luz azul. Cumpre com a certificação TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution na configuração de fábrica/padrão.

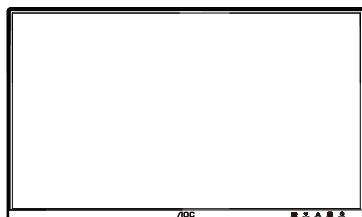
Saúde:

- O monitor deve estar a uma distância de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) dos seus olhos.
- Olhar para o ecrã durante um período prolongado causa fadiga ocular e pode deteriorar a sua visão. Descanse os seus olhos durante 5 a 10 minutos a cada 1 hora de utilização do produto.
- Reduza a fadiga ocular focando-se em objetos distantes.
- Piscar frequentemente e realizar exercícios oculares ajuda a evitar o ressecamento dos olhos.

 A tecnologia Flicker-free mantém uma retroiluminação estável com um dimmer DC que elimina a principal causa do cintilar do monitor, tornando-o mais confortável para os olhos.

Configuração

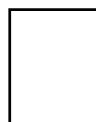
Conteúdo da Caixa



Monitor



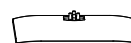
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort
Cable



D-SUB Cable



USB Cable



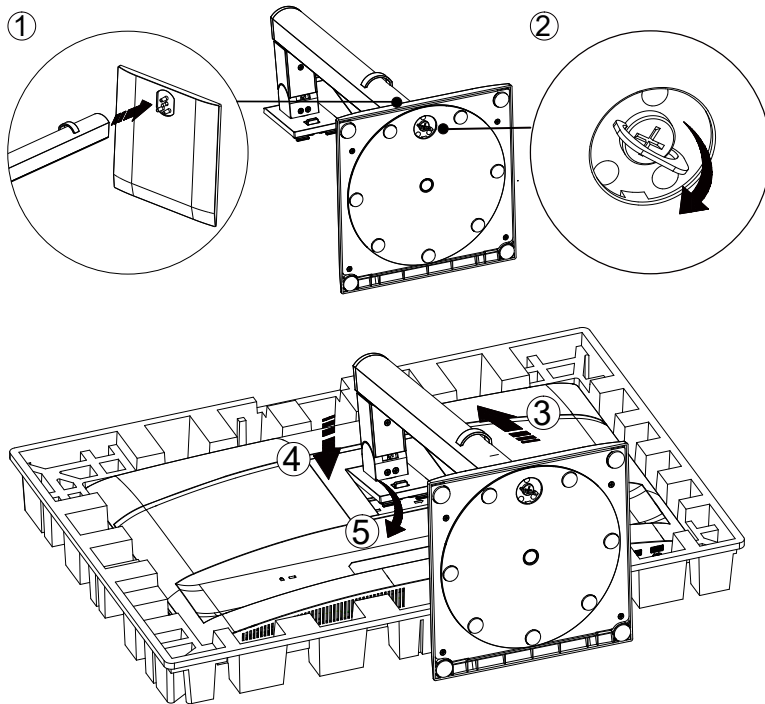
Audio Cable

* Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos para todos os países e regiões. Por favor, consulte o revendedor local ou o escritório da AOC para confirmação.

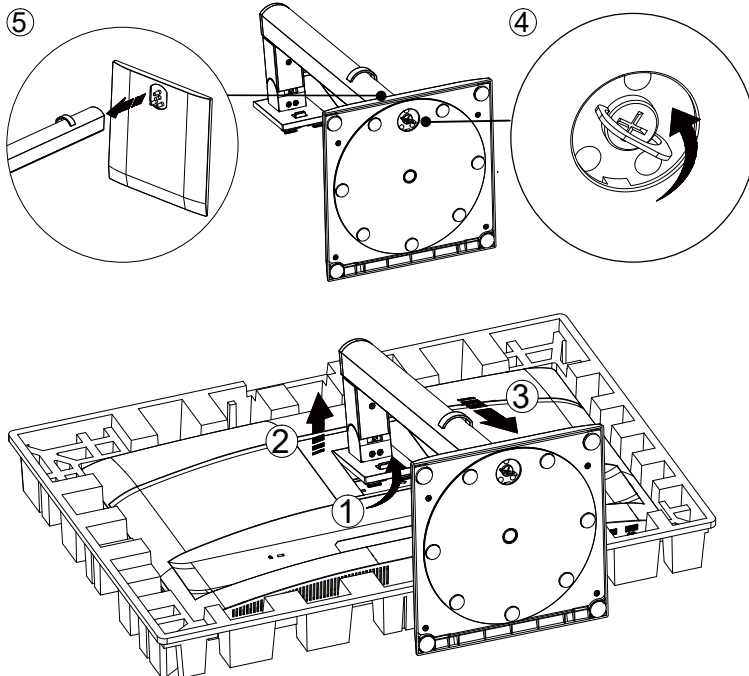
Montagem do Suporte e da Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo.

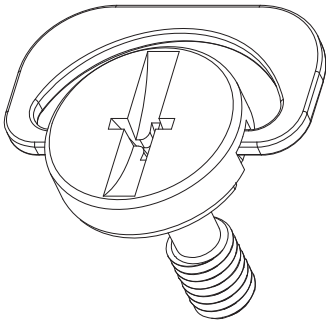
Montagem:



Remoção:



Especificação do parafuso da base: M6*13 mm (rosca efetiva 5,5 mm)



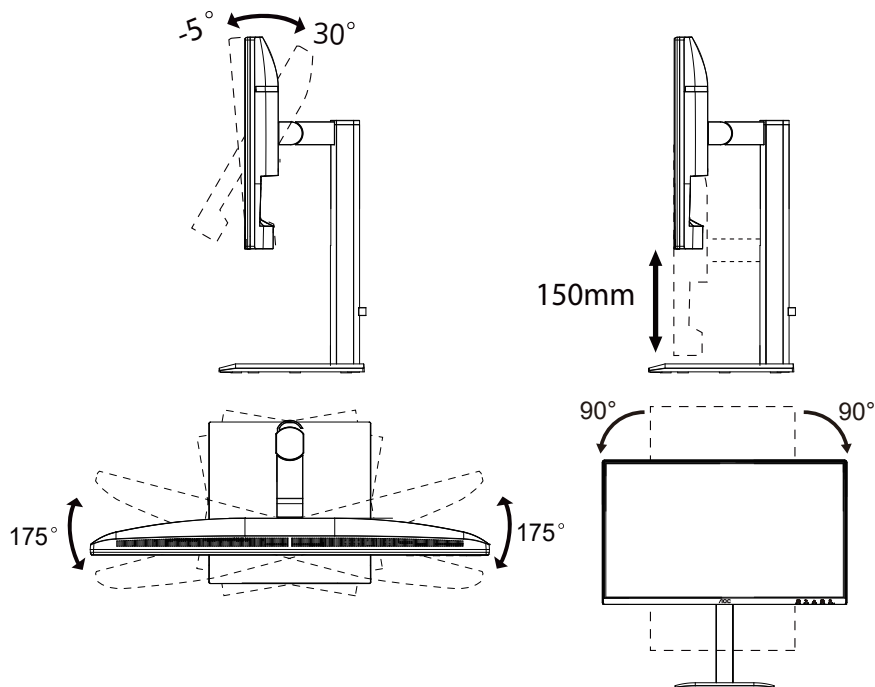
 **NOTA: O design do ecrã pode diferir do ilustrado.**

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o utilizador se certifique de que consegue ver o rosto completo no ecrã, ajustando o ângulo do monitor conforme a preferência pessoal.

Segure o suporte para evitar que o monitor tombe ao alterar o ângulo.

É possível ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

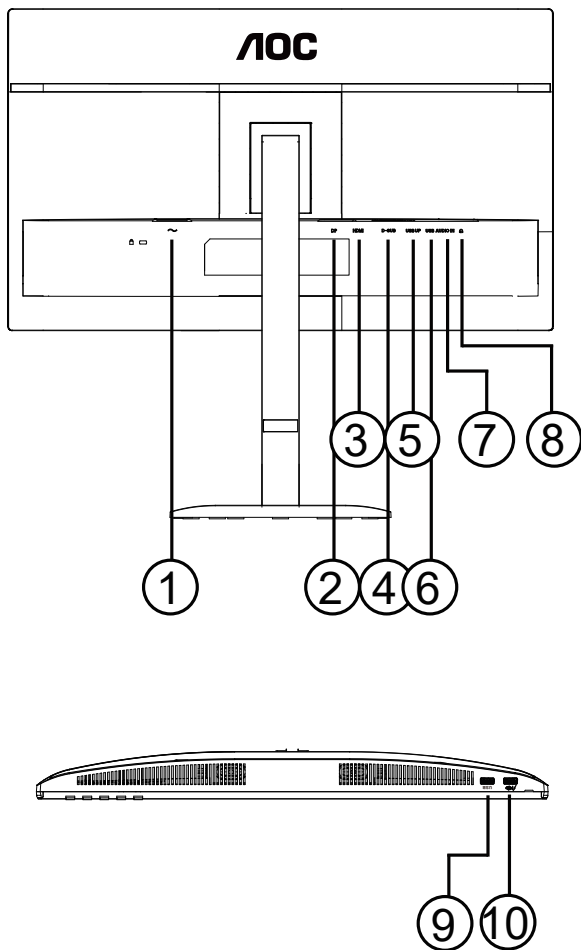
Não toque no ecrã LCD ao alterar o ângulo. O contacto com o ecrã LCD pode causar danos.

Aviso

- Para evitar danos potenciais no ecrã, como o descolamento do painel, assegure-se de que o monitor não incline para baixo mais do que -5 graus.
- Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

Ligação do Monitor

Conexões de Cabos na Parte Traseira do Monitor e do Computador:



1. Alimentação
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. USB Upstream
6. USB3.2 Gen1x2
7. AUDIO IN
8. Auscultadores
9. USB3.2 Gen1
10. USB3.2 Gen1 downstream + carregamento

Ligar ao PC

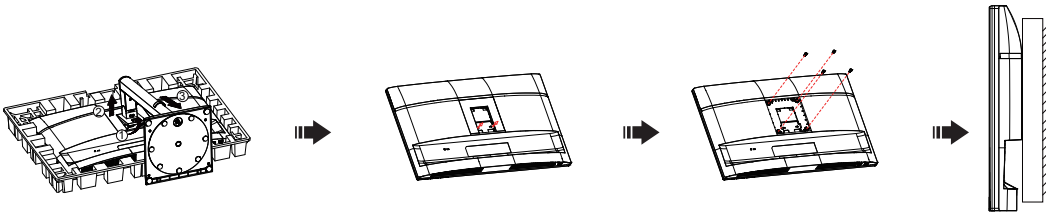
1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do seu computador e do seu monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o seu computador e o monitor.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de os ligar.

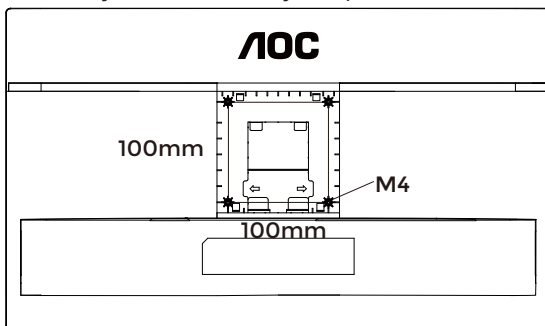
Montagem na parede

Preparação para instalar um braço de montagem opcional na parede.

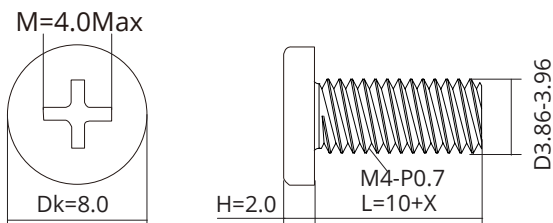


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desligue a alimentação antes deste procedimento. Siga estes passos:

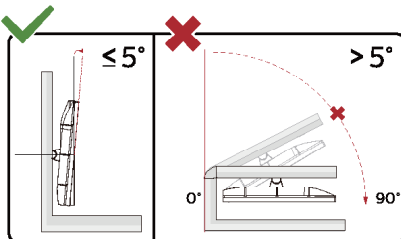
1. Remova a base.
2. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem na parede.
3. Coloque o braço de montagem na parte traseira do monitor. Alinhe os orifícios do braço com os orifícios na parte traseira do monitor.
4. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
5. Volte a ligar os cabos. Consulte o manual do utilizador que acompanha o braço de montagem opcional para instruções sobre a fixação à parede.



Especificação dos parafusos para suporte de parede: M4*(10+X)mm, (X = espessura do suporte de montagem na parede)



Nota: Os orifícios para parafusos de montagem VESA não estão disponíveis em todos os modelos; consulte o revendedor ou o departamento oficial da AOC. Contacte sempre o fabricante para a instalação em parede.



* O design do ecrã pode diferir do ilustrado.

⚠ AVISO:

1. Para evitar danos potenciais no ecrã, como o descolamento do painel, assegure-se de que o monitor não incline

para baixo mais do que -5 graus.

2. Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

função Adaptive-Sync

1. A função Adaptive-Sync funciona com DP/HDMI.
2. Placa gráfica compatível: A lista recomendada é a seguinte, podendo também ser consultada em www.AMD.com.

Placas gráficas

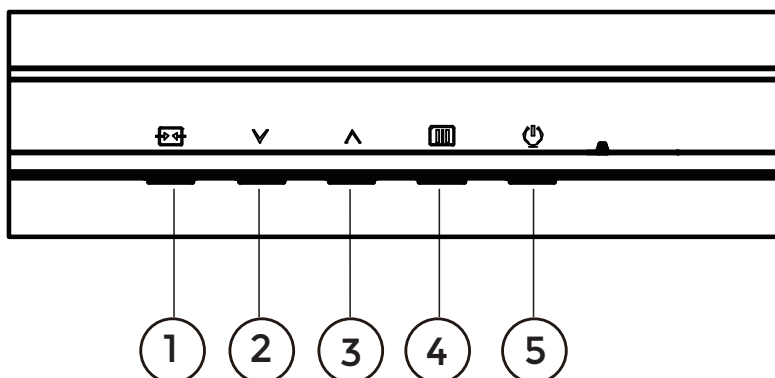
- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- **Radeon™ Pro Duo (2016)**
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X, R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Modo predefinido/∨
3	Brilho/∧
4	Menu/Confirmar
5	Alimentação

Menu/Confirmar

Pressione para exibir o OSD ou confirmar a seleção.

Alimentação

Prima o botão de alimentação para ligar o monitor.

Modo predefinido/∨

Quando não houver OSD, prima “∨” a tecla para abrir a função Modo predefinido, depois prima “∨” ou “∧” a tecla para selecionar o Modo predefinido.

Brilho/∧

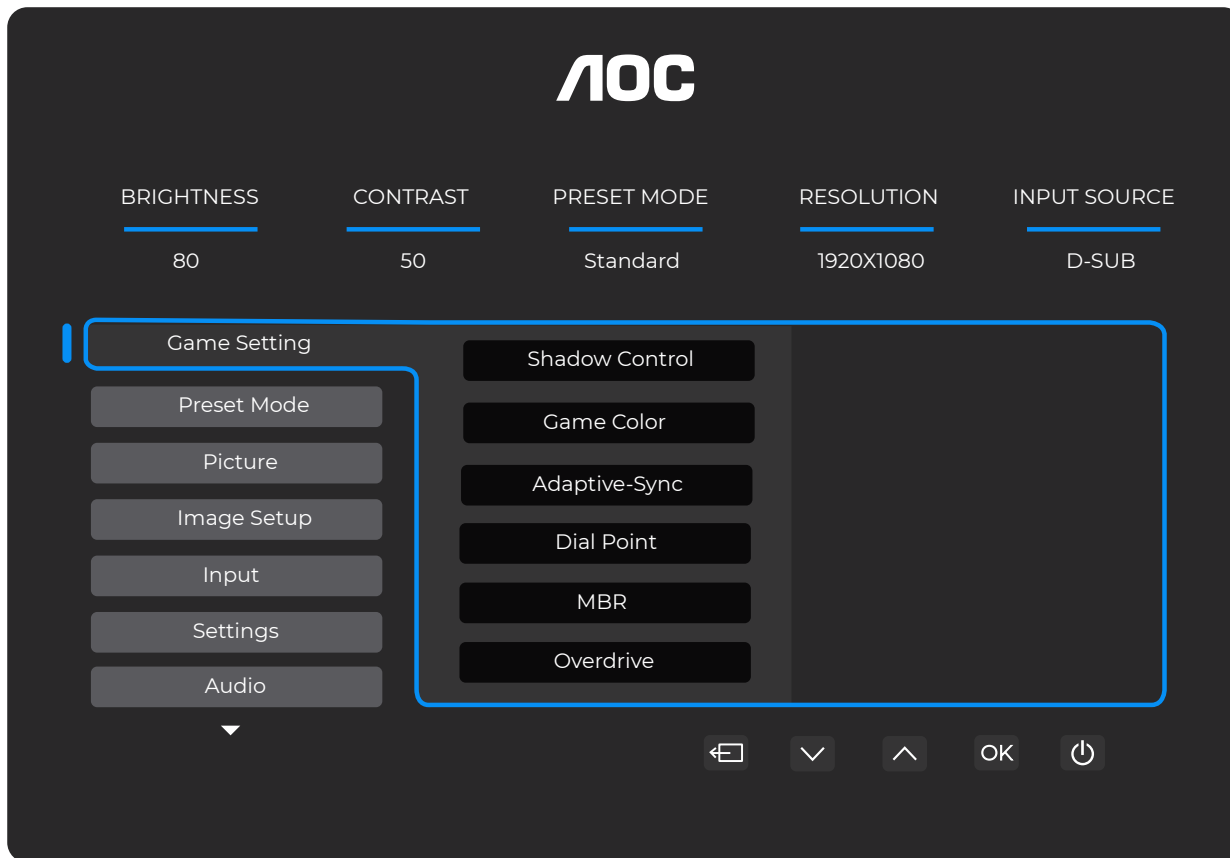
Quando não houver OSD, prima “∧” a tecla para abrir a função Brilho, depois prima “∨” ou “∧” a tecla para ajustar o brilho.








Fonte/Sair

Quando o OSD estiver fechado, premir o botão Fonte/Sair ativará a função de tecla rápida Fonte. Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funciona como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Configuração OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controlo.

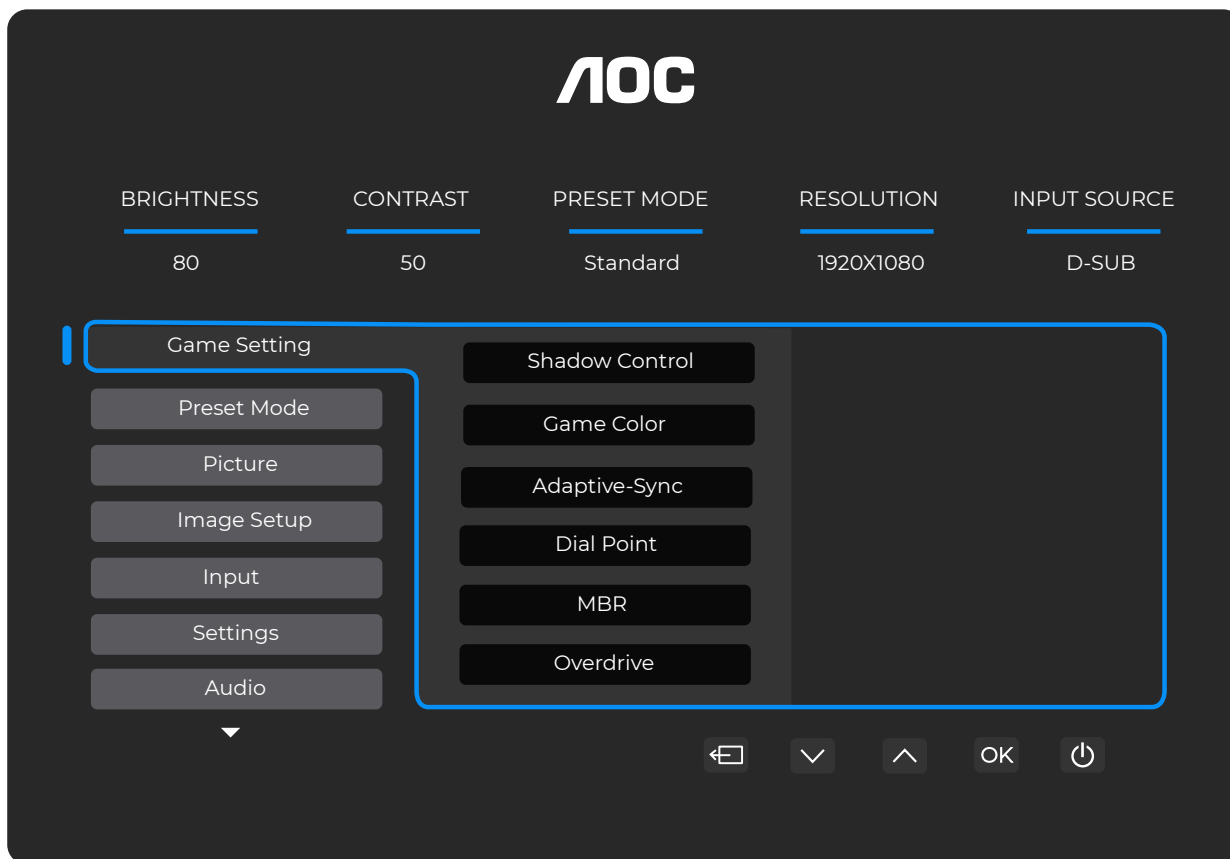


- 1). Prima o  botão MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Prima \downarrow ou \uparrow para navegar pelas funções. Quando a função desejada estiver realçada, prima o  botão MENU / OK para ativá-la, prima \downarrow ou \uparrow para navegar pelas funções do sub-menu. Uma vez que a função do sub-menu desejada esteja realçada, pressione  o botão MENU / OK para ativá-la.
- 3). Press \downarrow ou \uparrow para alterar as definições da função selecionada. Pressione \leftarrow / \rightarrow para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2 e 3.
- 4). Função de bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  botão MENU enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione  o botão de energia para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, pressione e mantenha pressionado o  botão MENU enquanto o monitor está desligado e, em seguida, pressione  botão de energia para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto tiver apenas uma entrada de sinal, o item "Seleção de Entrada" não poderá ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa ou Adaptive-Sync, o item "Proporção da Imagem" será inválido.

Configuração de Jogo

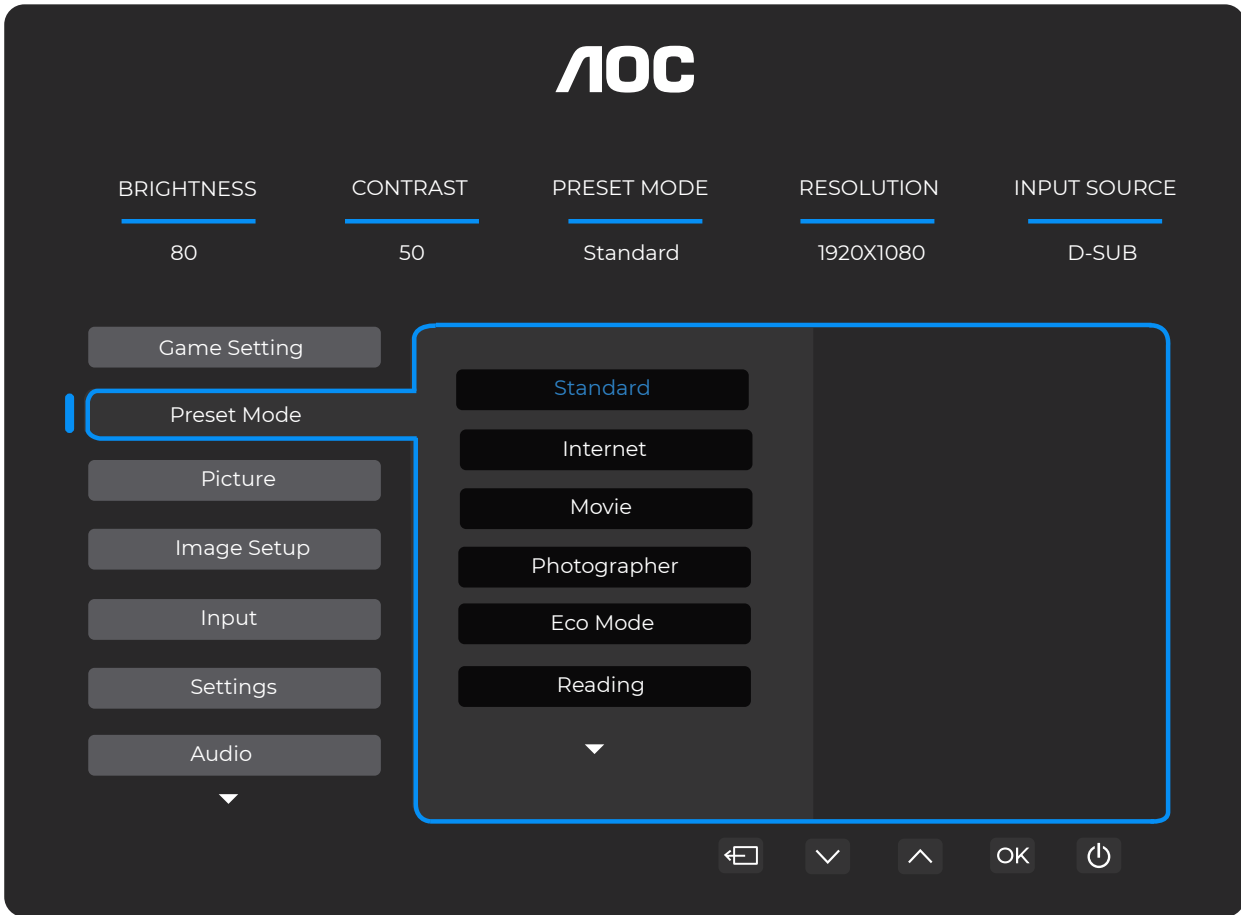


Controlo de sombras	0 ~ 20	<p>O Controlo de sombras tem como predefinição 20, podendo o utilizador ajustar de 0 a 20 para aumentar ou diminuir o contraste, obtendo uma imagem mais nítida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se a imagem estiver demasiado escura para visualizar os detalhes claramente, ajuste de 50 a 100 para obter uma imagem mais clara. 2. Se a imagem estiver demasiado clara para visualizar os detalhes com clareza, ajuste de 50 para 0 para obter uma imagem mais nítida.
Cor do Jogo	0 ~ 20	<p>A Cor do Jogo disponibiliza 0-20 níveis para ajustar a saturação e obter uma imagem de melhor qualidade.</p>
Adaptive-Sync	Desligado / Ligado	<p>Desativar ou ativar o Adaptive-Sync.</p> <p>Aviso de Funcionamento do Adaptive-Sync: Quando a funcionalidade Adaptive-Sync está ativada, pode ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.</p>
DialPoint	Desligado / Ligado / Dinâmico	<p>A função "Dial Point" coloca um indicador de mira no centro do ecrã para auxiliar os jogadores em jogos de tiro em primeira pessoa (FPS) a efetuarem uma mira precisa e exata.</p>
MBR	0 ~ 20	<p>MBR (Redução de Desfoque de Movimento) oferece 0-20 níveis de ajuste para reduzir o desfoque de movimento.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A função MBR pode ser ajustada quando o Adaptive-Sync está desligado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. 2. O brilho do ecrã diminui à medida que o valor de ajuste aumenta.
Overdrive	Desligado / Fraco / Médio / Forte / Boost	<p>Ajustar o tempo de resposta.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se o utilizador ajustar o OverDrive para "Forte", a imagem exibida pode ficar desfocada. Os utilizadores podem ajustar o nível de OverDrive ou desativá-lo conforme as suas preferências. 2. A função "Boost" é opcional quando o Adaptive-Sync está desligado e a taxa de atualização é $\geq 75\text{Hz}$. 3. O brilho do ecrã diminuirá quando a função "Boost" estiver ativada.

Nota:

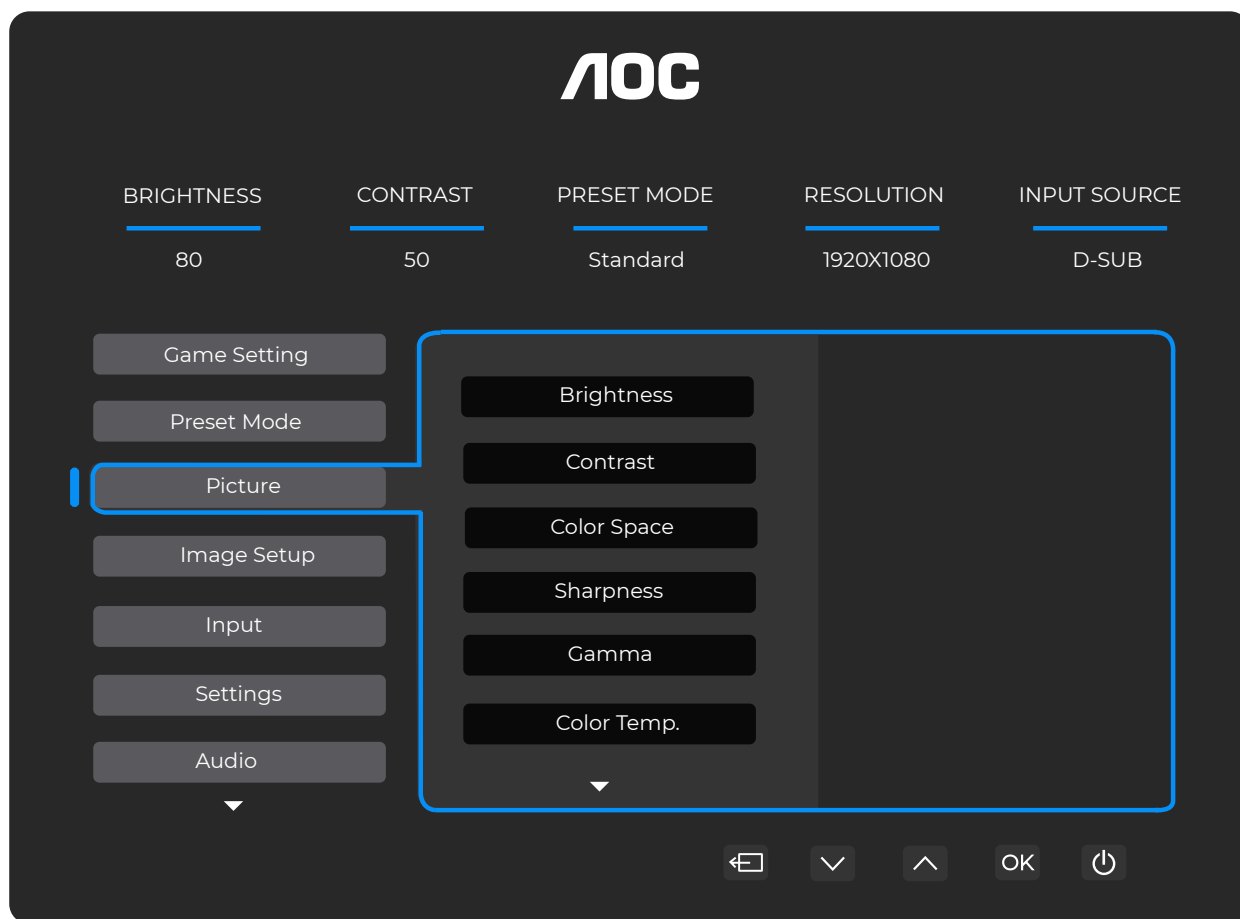
Quando o “Espaço de Cor” em “Imagem” está definido para sRGB, os itens “Controlo de sombras”, “Cor do Jogo” e “MBR” não podem ser ajustados. “Boost” em “Overdrive” não está disponível.

Modo predefinido



Padrão	Melhorar a legibilidade para jogos adequados na web e em dispositivos móveis.	
Internet	Modo Internet.	
Filme	Modo Filme.	
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.	
Modo Eco	Modo Eco	
Leitura	Modo de Leitura.	
Efeito HDR - Imagem	Defina o efeito HDR de acordo com os seus requisitos de utilização.	
Efeito HDR - Filme		
Efeito HDR - Jogo		
Desporto	Modo Desporto.	
FPS	Para jogar jogos FPS (First Person Shooters). Melhora o nível de preto em temas escuros.	
RTS	Para jogar jogos RTS (Real Time Strategy). Melhora a qualidade da imagem.	
Corrida	Para jogar jogos de Corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.	
Repor Cor	Não / Sim	Repor a cor para o padrão.

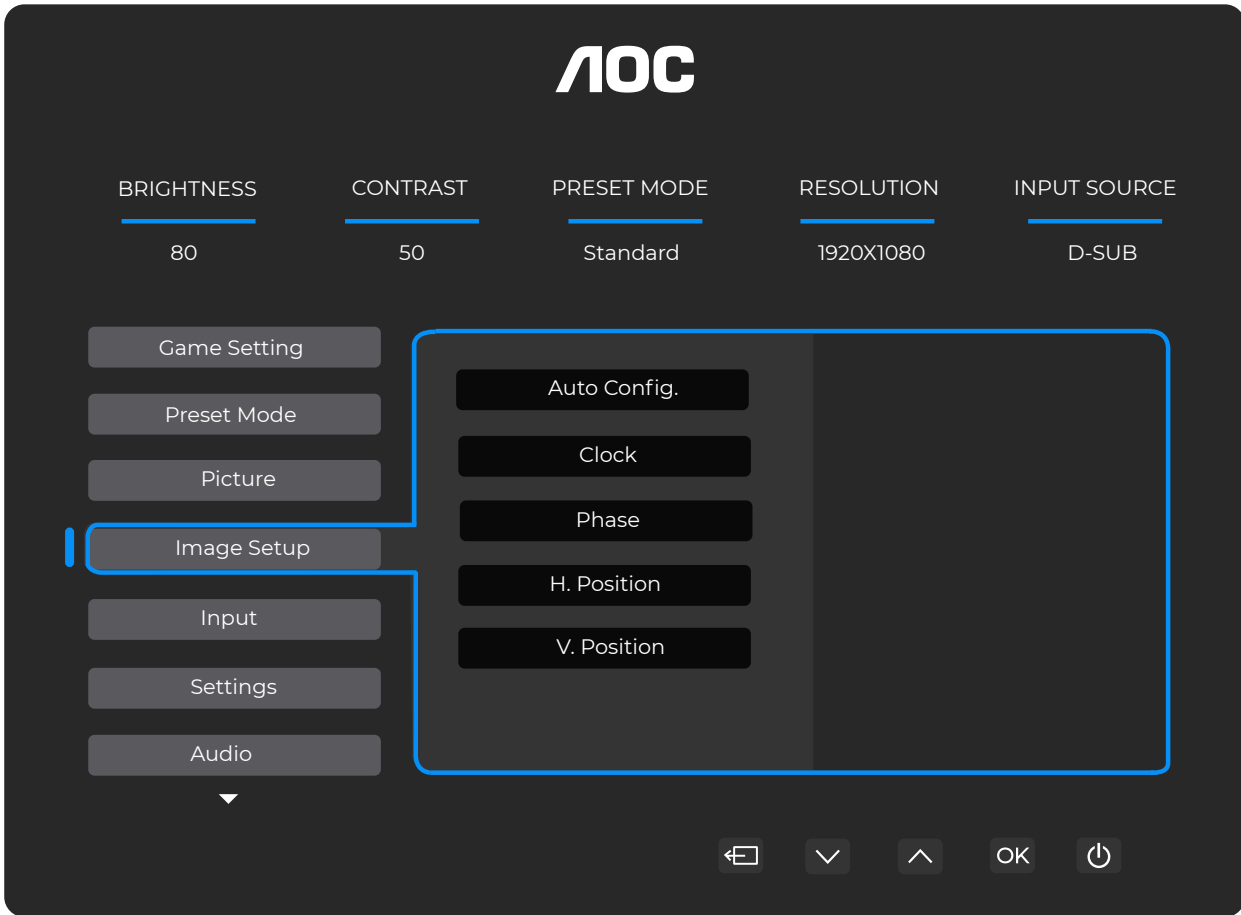
Imagem



Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação.
contraste	0-100	Contraste do registo digital.
Espaço de cor	Nativo do painel	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gama	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gama.
Temperatura de cor	Nativo/5000K/ 6500K/7500K/ 8200K/9300K/ 11500K/Definição do Utilizador	Ajustar Temperatura de Cor. Nota: seleccione Definição do Utilizador para ajustar as cores RGB.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho a partir do registo digital.
Verde	0-100	Ganho de verde a partir do registo digital.
Azul	0-100	Ganho de azul a partir do registo digital.
DCR	Desligado	Desativar a relação de contraste dinâmica.
	Ligado	Ativar a relação de contraste dinâmica.
Visão Clara	Desligado/Fraco/Médio/Forte	Ajustar Visão Clara.

Proporção da Imagem	Completo/Aspecto	Selecione a proporção da imagem para exibição.
---------------------	------------------	--

Configuração da Imagem



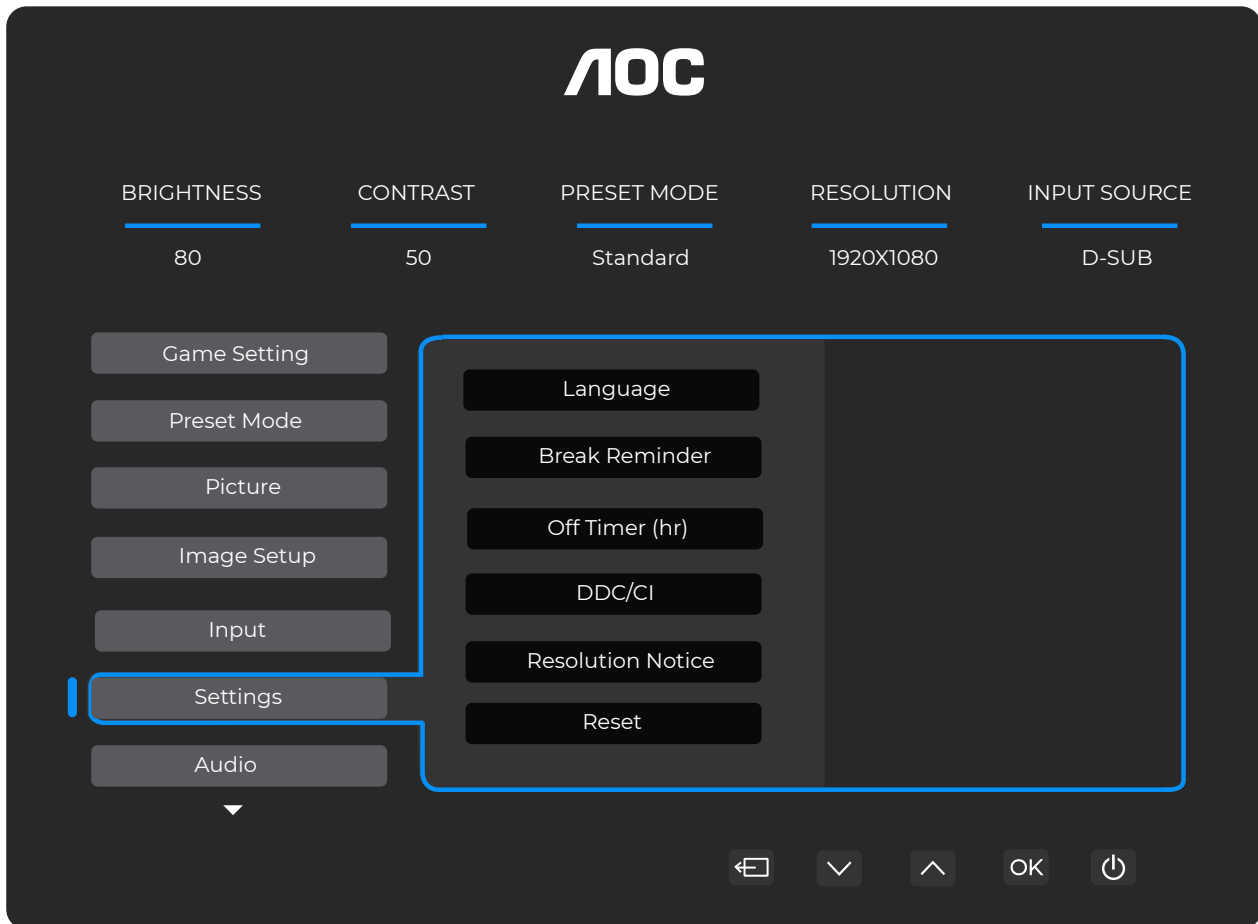
Configuração Automática	Não / Sim	Ajusta automaticamente a posição H/V, o foco e o relógio da imagem.
Relógio	0-100	Ajuste o relógio da imagem para reduzir o ruído das linhas verticais. Cada passo aumentará ou diminuirá o valor em 1 ou 2.
Fase	0-100	Ajuste a fase da imagem para reduzir o ruído das linhas horizontais. Cada passo aumentará ou diminuirá o valor em 1 ou 2.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.

Entrada



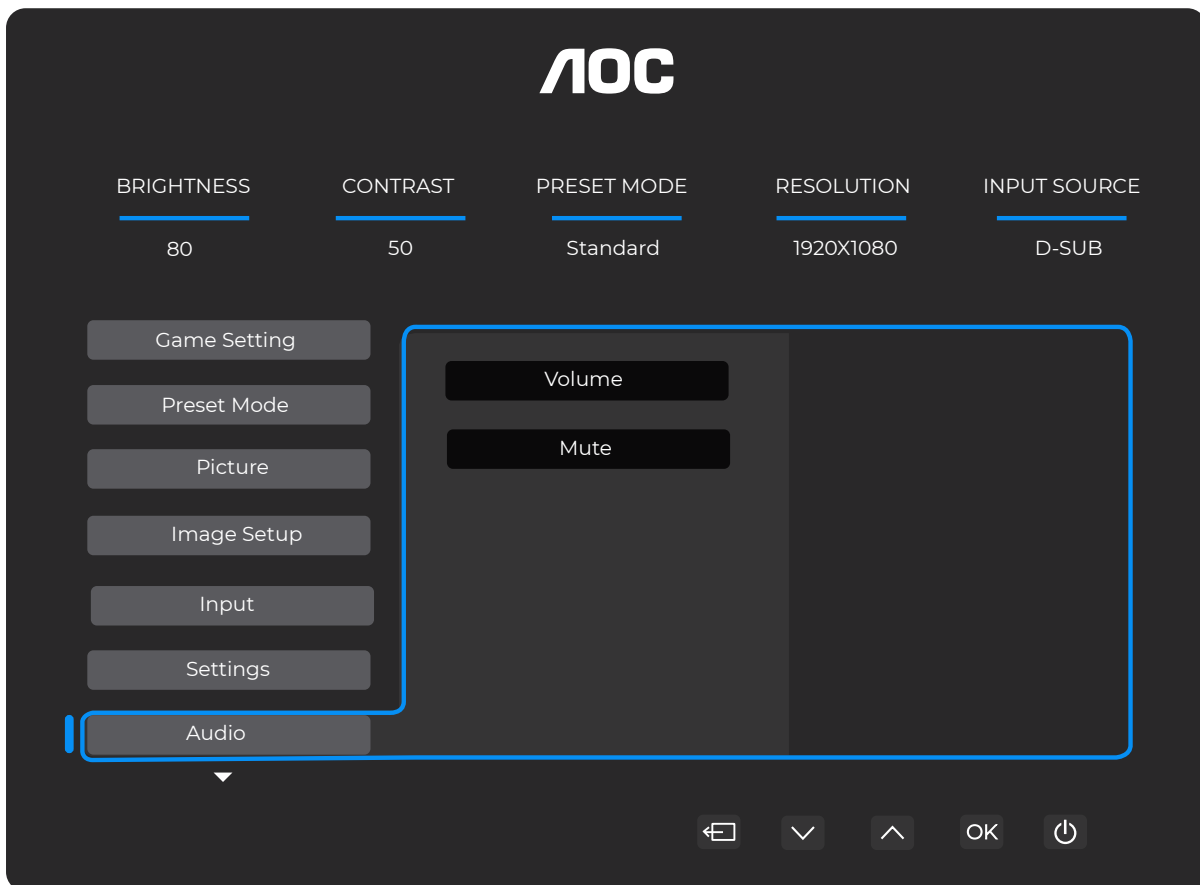
Auto	Selecionar automaticamente a fonte do sinal de entrada.
D-SUB	Selecionar a fonte do sinal de entrada D-SUB.
HDMI	Selecionar a fonte do sinal de entrada HDMI.
DisplayPort	Selecionar a fonte do sinal de entrada DisplayPort.

Definições



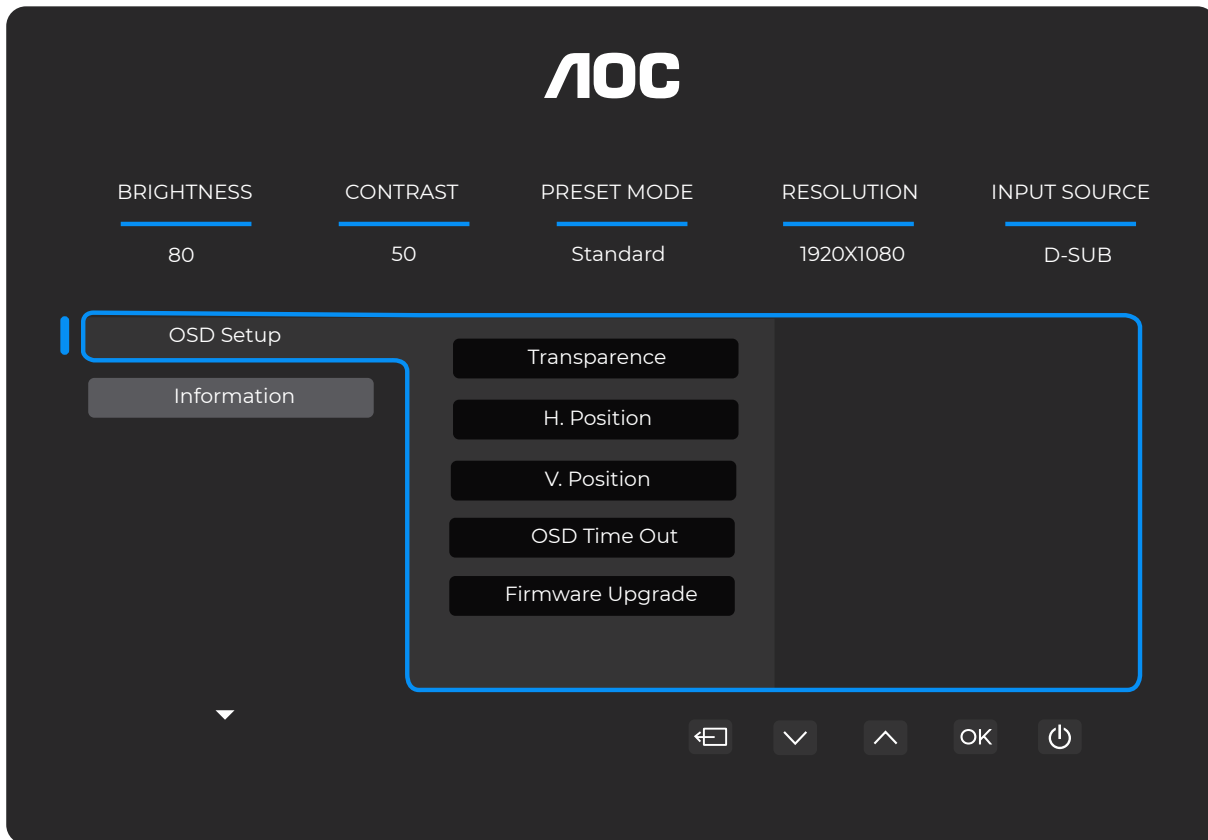
Idioma	Selecionar o idioma do OSD.	
Lembrete de pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa se o utilizador trabalhar continuamente por mais de 1 hora.
Temporizador de desligar (h)	0-24	Selecionar o tempo para desligar o DC.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar o suporte DDC/CI.
Aviso de resolução	Desligado / Ligado	Aviso de resolução ótima.
Repor	Não / Sim	Repor o menu para os valores predefinidos.

Áudio



Volume	0-100	Ajuste do volume.
Silenciar	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajuste a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajuste a posição vertical do OSD.
Tempo limite	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD.
Atualização de Firmware	Não / Sim	Atualizar o firmware via USB.

Informação

AOC

BRIGHTNESS 80 CONTRAST 50 PRESET MODE Standard RESOLUTION 1920X1080 INPUT SOURCE D-SUB

OSD Setup

Information

Input	D-SUB	SN	000000000
Resolution	1920x1080@75Hz	FW Version	V1.00
Brightness	80	Firmware Date	20250327
Gamma	2.2	Sync	NA

Navigation: [Back] [Down] [Up] [OK] [Power]

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de Potência Total	Branco
Modo Ativo-Desligado	Laranja

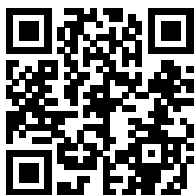
Resolução de problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
LED de Energia Não Está Ligado	Certifique-se de que o botão de energia está LIGADO e que o cabo de alimentação está corretamente ligado a uma tomada com terra e ao monitor.
Sem imagem no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> ● O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de energia. ● O cabo de vídeo está ligado corretamente? (Ligado através do cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligado através do cabo DP) Verifique a ligação do cabo DP. * A entrada HDMI/DP não está disponível em todos os modelos. ● Se a energia estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e depois altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a Definição da Resolução Ótima) Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) não aparecer, contacte o Centro de Assistência ou o seu revendedor. ● Conseguir ver “Entrada Não Suportada” no ecrã? Pode ver esta mensagem quando o sinal da placa gráfica excede a resolução máxima e a frequência que o monitor pode suportar corretamente. Ajuste a resolução máxima e a frequência que o monitor pode suportar corretamente. ● Certifique-se de que os drivers do monitor AOC estão instalados.
Imagem Desfocada e com Problema de Sombra Fantasma	Ajuste os controlos de contraste e brilho. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de que não está a utilizar um cabo de extensão ou uma caixa de comutação. Recomendamos ligar o monitor diretamente ao conector de saída da placa gráfica na parte traseira.
Imagem Salta, Pisca ou Aparece um Padrão Ondulado na Imagem	Afaste o máximo possível os dispositivos elétricos que possam causar interferência elétrica do monitor. Utilize a taxa de atualização máxima que o seu monitor suporta na resolução que está a utilizar.
Monitor Preso no Modo Ativo de Desligamento”	O interruptor de energia do computador deve estar na posição LIGADO. A placa gráfica do computador deve estar firmemente encaixada na sua ranhura. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador. Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e assegure-se de que nenhum pino está dobrado. Verifique se o seu computador está operacional pressionando a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deverá ligar-se ou desligar-se após pressionar a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e assegure-se de que nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador.
A imagem no ecrã não está centrada ou dimensionada corretamente.	Ajuste a Posição Horizontal (H-Position) e a Posição Vertical (V-Position) ou pressione a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor desejada.
Perturbações horizontais ou verticais no ecrã.	Utilize o modo de desligamento do Windows 7/8/10/11 para ajustar o CLOCK e o FOCUS. Pressione a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica	Consulte as Informações de Regulamentação e Assistência Técnica que se encontram no manual em CD ou em www.aoc.com (para encontrar o modelo que adquiriu no seu país e para consultar as Informações de Regulamentação e Assistência Técnica na página de Suporte).

Especificação

Especificação Geral

Painel	Nome do modelo	27E4U		
	Sistema de condução	LCD TFT a cores		
	Tamanho visível da imagem	68,6 cm na diagonal		
	Passo do píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)		
	Cor do ecrã	16,7 M cores		
Outros	Intervalo de varrimento horizontal	30 k~140 kHz (HDMI/DP)		
		30 k~85 kHz (VGA)		
	Tamanho máximo do varrimento horizontal	596,736 mm		
	Intervalo de varrimento vertical	48~120Hz (HDMI/DP)		
		48~75Hz (VGA)		
	Tamanho de varrimento vertical (máximo)	335,664 mm		
	Resolução predefinida ideal	1920x1080@60Hz (HDMI/DP)		
		1920x1080@75Hz (VGA)		
	Resolução máxima	1920x1080@120Hz (HDMI/DP)		
		1920x1080@75Hz (VGA)		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Fonte de alimentação	100-240V~, 50/60Hz, 1,5 A		
	Consumo de energia	Típico (brilho e contraste padrão)	20 W	
Máx. (brilho = 100, contraste = 100)		≤61W		
		Modo de Espera	≤0,5W	
Dissipação de Calor	Funcionamento Normal	68,49 BTU/h (tip.)		
	Suspensão (modo de espera)	<1,71 BTU/h		
	Modo Desligado	<0 BTU/h		
	Modo Desligado (interruptor AC)	0 BTU/h		
Características Físicas	Tipo de Conector	HDMI/D-SUB/DisplayPort/ENTRADA DE ÁUDIO/USB/Saída para auscultadores		
	Tipo de Cabo de Sinal	Destacável		
Ambiental	Temperatura	Operacional	0°C~40°C	
		Não Operacional	-25°C~55°C	
	Humidade	Operacional	10%~85% (sem condensação)	
		Não Operacional	5%~93% (sem condensação)	
	Altitude	Operacional	0m~5000m (0ft~16404ft)	
		Não Operacional	0m~12192m (0ft~40000ft)	

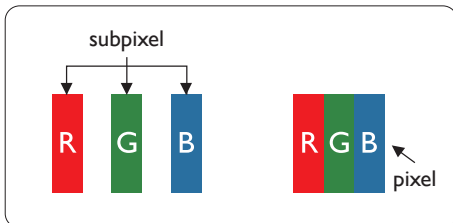


Política de Defeitos de Pixels do Painel dos Monitores AOC

A AOC esforça-se por fornecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e aplicamos um controlo de qualidade rigoroso. No entanto, defeitos de pixels ou subpixels nos painéis dos monitores utilizados são por vezes inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de píxeis, mas a AOC assegura que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído ao abrigo da garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para que seja elegível para reparação ou substituição ao abrigo da garantia, o número de defeitos de píxeis num painel de monitor deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, não podem existir mais do que 0,0004% dos subpíxeis num monitor defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece padrões de qualidade ainda mais rigorosos para certos tipos ou combinações de defeitos de píxeis que são mais visíveis do que outros. Esta política é válida a nível mundial.



Píxeis e Subpíxeis

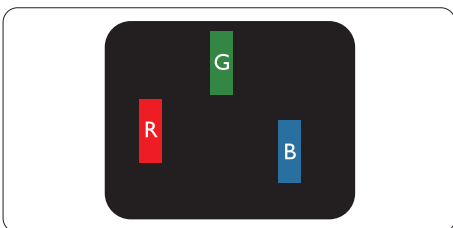
Um píxel, ou elemento de imagem, é composto por três subpíxeis nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma imagem. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão iluminados, os três subpíxeis coloridos juntos aparecem como um único píxel branco. Quando todos estão apagados, os três subpíxeis coloridos juntos aparecem como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis iluminados e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Píxeis

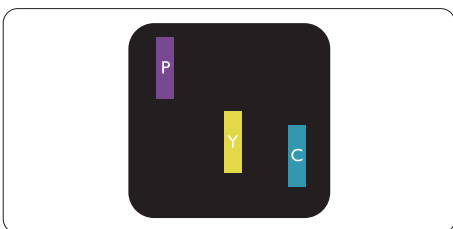
Defeitos de píxeis e subpíxeis manifestam-se no ecrã de diferentes formas. Existem duas categorias de defeitos de píxeis e vários tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Defeitos de Pontos Brilhantes

Defeitos de pontos brilhantes manifestam-se como píxeis ou subpíxeis que estão sempre iluminados ou 'ligados'. Ou seja, um ponto brilhante é um subpíxel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os seguintes tipos de defeitos de pontos brilhantes.



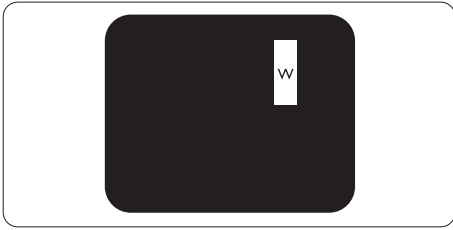
Um subpíxel vermelho, verde ou azul iluminado.



Dois subpíxeis iluminados adjacentes:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



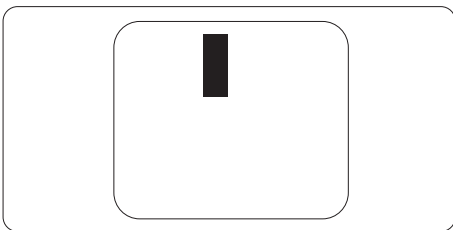
Três subpixels acesos adjacentes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

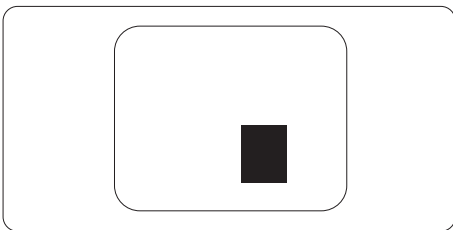
Defeitos de Pontos Pretos

Defeitos de pontos pretos manifestam-se como pixels ou subpixels que permanecem sempre escuros ou 'desligados'. Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de pontos pretos.



Proximidade de Defeitos de Pixel

Como defeitos de pixels e subpixels do mesmo tipo, próximos entre si, podem ser mais visíveis, a AOC especifica também tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixel.



Tolerâncias para Defeitos de Pixel

Para que seja elegível para reparação ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel do monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeis iluminados adjacentes	1
3 subpíxeis iluminados adjacentes (um píxel branco)	0
Distância entre dois defeitos de pontos brilhantes*	$\geq 15\text{mm}$
Defeitos totais de pontos brilhantes de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO PRETO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpixels escuros adjacentes	≤ 1
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	$\geq 15\text{mm}$
Defeitos totais de pontos pretos de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL

Defeitos totais de pontos brilhantes ou pretos de todos os tipos	5 ou menos
--	------------

Nota

*: 1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto.

Modos de Visualização Predefinidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (KHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MODOS MAC VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
MODO IBM	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MODO MAC SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXC	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.923	74.998
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003

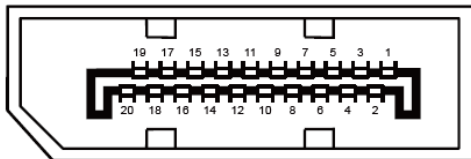
Nota: De acordo com o padrão VESA, pode existir um erro de aproximadamente (+/-1Hz) no cálculo da taxa de atualização (frequência de campo) entre diferentes sistemas operativos e placas gráficas. Para melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Por favor, consulte o produto real.

Atribuição dos Pinos



Cabo de Sinal de Ecrã a Cores de 19 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1.	Dados TMDS 2+	9.	Dados TMDS 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem dos Dados TMDS 2	10.	Relógio TMDS +	18.	Alimentação +5V
3.	Dados TMDS 2-	11.	Blindagem do Relógio TMDS	19.	Deteção de Hot Plug
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS-		
5.	Blindagem dos Dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	Dados TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindagem do Dado TMDS 0	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Cor de 20 Pinos

Número do Pino	Nome do Sinal	Número do Pino	Nome do Sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	GND	18	Deteção de Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B, conforme o PADRÃO VESA DDC. Permite que o monitor informe ao sistema anfitrião a sua identidade e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as suas capacidades de visualização.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I2C. O sistema anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.

