

# AOC GAMING



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### C27G4Z2

AOC GAMING MONITOR

Безопасность.....	1
Национальные стандарты.....	1
Питание .....	2
Установка.....	3
Очистка .....	4
Прочее .....	5
Установка .....	6
Комплектация.....	6
Установка подставки и основания .....	7
Регулировка угла обзора .....	8
Подключение монитора .....	9
Настенное крепление.....	10
Функция Adaptive-Sync .....	11
HDR.....	12
Регулировка.....	13
Горячие клавиши .....	13
Настройка OSD .....	14
Game Setting.....	15
Изображение.....	17
Настройки.....	20
Аудио .....	21
Настройка OSD .....	22
Информация.....	23
Светодиодный индикатор .....	24
Устранение неисправностей .....	25
Спецификация.....	26
Общие технические характеристики.....	26
Политика AOC в отношении дефектов пикселей на панелях мониторов .....	27
Предустановленные режимы отображения .....	29
Назначение контактов .....	30
Plug and Play.....	31

# Безопасность

## Национальные стандарты

В следующих подразделах описаны национальные стандарты, применяемые в настоящем документе.

### Примечания, предупреждения и указания об опасности

Во всем руководстве отдельные блоки текста могут сопровождаться значком и выделяться полужирным или курсивным шрифтом. Такие блоки представляют собой примечания, предупреждения и указания об опасности и используются следующим образом:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, способствующую более эффективному использованию компьютерной системы.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможное повреждение оборудования или потерю данных и содержит рекомендации по предотвращению данной проблемы.



**ОПАСНОСТЬ:** ОПАСНОСТЬ указывает на угрозу причинения телесных повреждений и содержит рекомендации по предотвращению данной угрозы.

Некоторые предупреждения могут быть оформлены в ином виде и не сопровождаться значком. В таких случаях форма представления предупреждения определяется требованиями регулирующего органа.

# Питание



Монитор следует подключать только к источнику питания, тип которого указан на маркировке изделия. Если вы не уверены в типе электропитания, подаваемого в ваш дом, обратитесь к дилеру или в местную энергоснабжающую организацию.



Монитор оснащён трёхконтактной заземлённой вилкой — вилкой с третьим (заземляющим) штырём.

Эта вилка подходит только для заземлённой розетки и служит мерой безопасности. Если ваша розетка не принимает трёхконтактную вилку, поручите квалифицированному электрику установить соответствующую розетку или используйте адаптер для безопасного заземления прибора. Не отключайте функцию безопасности, обеспечиваемую заземлённой вилкой.



Отключайте устройство от электросети во время грозы или при длительном простое. Это защитит монитор от повреждений, вызванных импульсными перенапряжениями.



Не перегружайте удлинители и сетевые разветвители. Перегрузка может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Для обеспечения надлежащей работы используйте монитор только с компьютерами, имеющими сертификат UL и соответствующие розетки, маркированные «100–240 В переменного тока, мин. 5 А».



Розетка должна быть установлена вблизи оборудования и легко доступна.

# Установка

**!** Не устанавливайте монитор на неустойчивую тележку, подставку, штатив, кронштейн или стол. В случае падения монитора возможны травмы людей и серьёзные повреждения изделия. Используйте только тележку, подставку, штатив, кронштейн или стол, рекомендованные изготовителем или поставляемые вместе с данным изделием. При установке изделия соблюдайте инструкции изготовителя и применяйте только рекомендованные им крепёжные аксессуары. Перемещайте изделие вместе с тележкой с особой осторожностью.

**!** Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия корпуса монитора. Это может привести к повреждению внутренних компонентов, вызвав возгорание или поражение электрическим током. Не допускайте попадания жидкостей на монитор.

**!** Не устанавливайте изделие передней стороной на пол.

**!** При настенном или полочном монтаже монитора используйте только комплект крепления, одобренный изготовителем, и строго следуйте прилагаемым к нему инструкциям.

**!** Оставляйте свободное пространство вокруг монитора, как показано ниже. В противном случае циркуляция воздуха может оказаться недостаточной, что приведёт к перегреву и, как следствие, к возгоранию или повреждению монитора.

**!** Во избежание возможных повреждений, например отслоения панели от рамки, убедитесь, что монитор не наклонён вниз более чем на  $-5$  градусов. Если максимальный угол наклона вниз ( $-5$  градусов) превышен, повреждение монитора не будет покрываться гарантией.


См. ниже рекомендуемые зоны вентиляции вокруг монитора при установке на стену или на подставку:

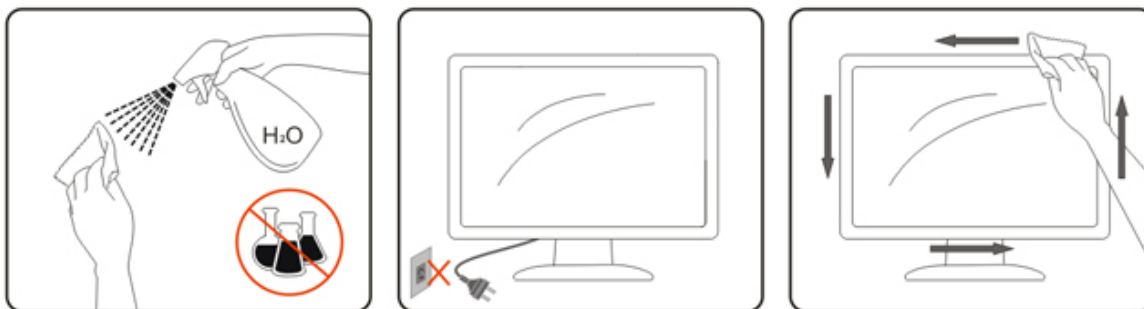
## Установлен с подставкой




## Очистка

 Регулярно протирайте корпус мягкой тканью, слегка смоченной водой.

 При очистке используйте мягкую хлопковую или микрофибровую ткань. Ткань должна быть влажной, но почти сухой; не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса.



 Перед очисткой изделия обязательно отсоедините шнур питания.

## Прочее



Если изделие источает странный запах, издаёт необычные звуки или выделяет дым, **НЕМЕДЛЕННО** отключите шнур питания и обратитесь в сервисный центр.



Убедитесь, что вентиляционные отверстия не заблокированы столом или занавеской.



Не эксплуатируйте ЖК-монитор в условиях сильной вибрации или высоких ударных нагрузок.



Не ударяйте и не роняйте монитор во время эксплуатации или транспортировки.



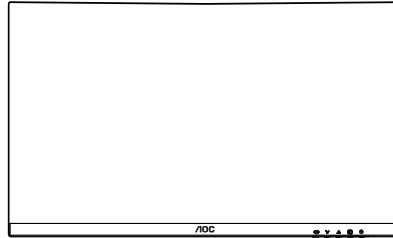
Шнуры питания должны быть сертифицированы в соответствии с требованиями безопасности. Для Германии должен использоваться шнур типа H03VV-F, 3G, 0,75 мм<sup>2</sup> или выше. Для других стран следует использовать соответствующие типы шнуров питания.



Чрезмерное звуковое давление от наушников и гарнитуры может привести к потере слуха. Установка эквалайзера на максимальный уровень увеличивает выходное напряжение наушников и гарнитуры и, следовательно, уровень звукового давления.

# Установка

## Комплектация



Monitor

\*



Quick Start Guide

\*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

\*



HDMI Cable

\*



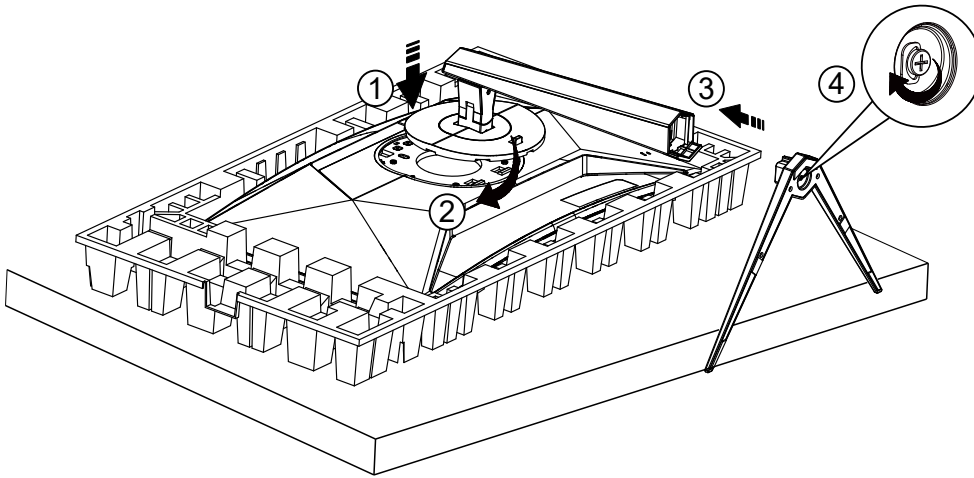
DisplayPort Cable

\* Не все сигнальные кабели поставляются для всех стран и регионов. Обратитесь к местному дилеру или представительству AOC для уточнения информации.

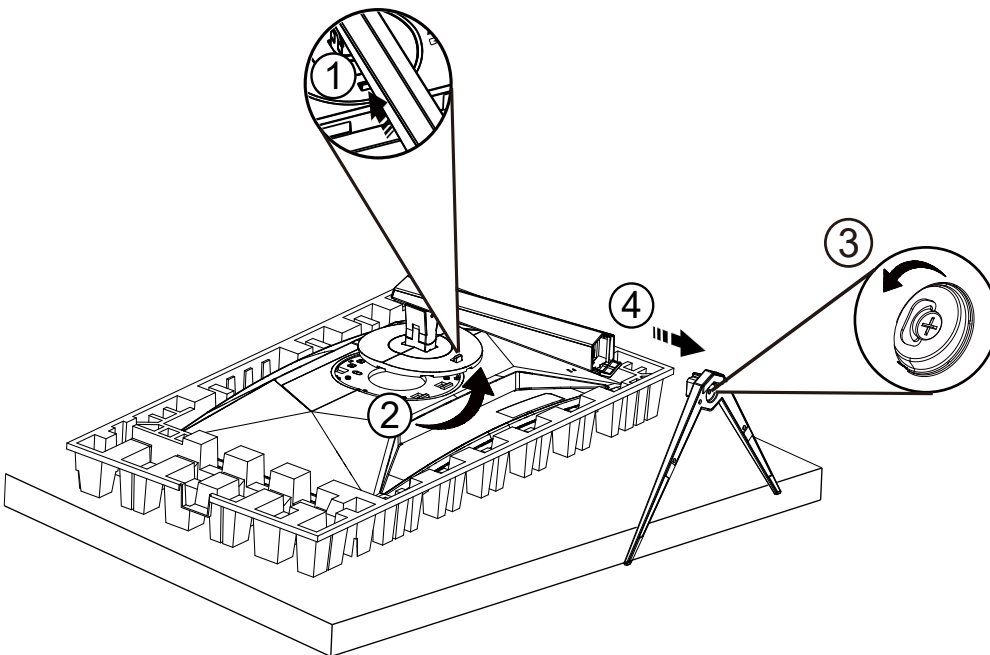
# Установка подставки и основания

Установите или снимите основание в соответствии с приведёнными ниже инструкциями.

**Установка:**



**Удаление:**



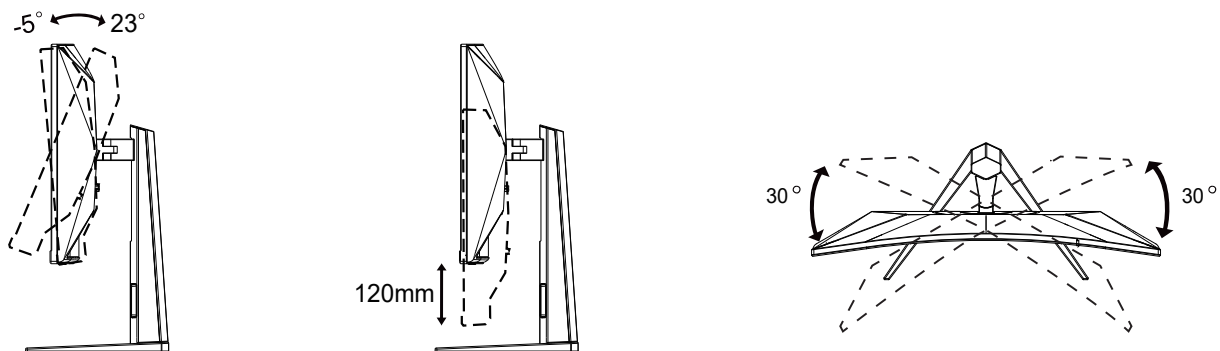
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Конструкция дисплея может отличаться от показанной на иллюстрациях.

## Регулировка угла обзора

Для достижения наилучшего качества изображения убедитесь, что вы видите всё своё лицо на экране, после чего отрегулируйте угол наклона монитора в соответствии с личными предпочтениями.

Удерживайте подставку, чтобы монитор не опрокинулся при изменении угла его наклона.

Вы можете регулировать монитор следующим образом:



### ПРИМЕЧАНИЕ:

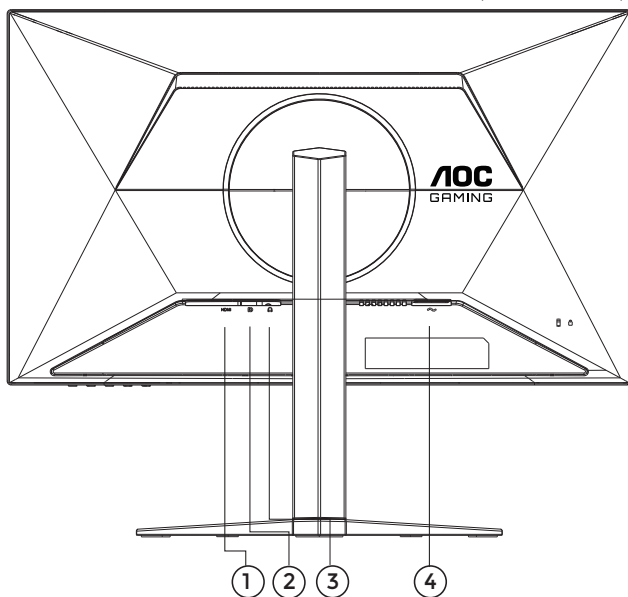
Не прикасайтесь к ЖК-экрану при изменении угла наклона. Прикосновение к ЖК-экрану может привести к повреждению.

### ⚠ Предупреждение

- Во избежание возможного повреждения экрана, например отслоения панели, убедитесь, что монитор не наклоняется вниз более чем на  $-5$  градусов.
- Не надавливайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Держите только рамку.

# Подключение монитора

Кабельные соединения на задней панели монитора и компьютера:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Наушники
4. Питание

## Подключите к ПК

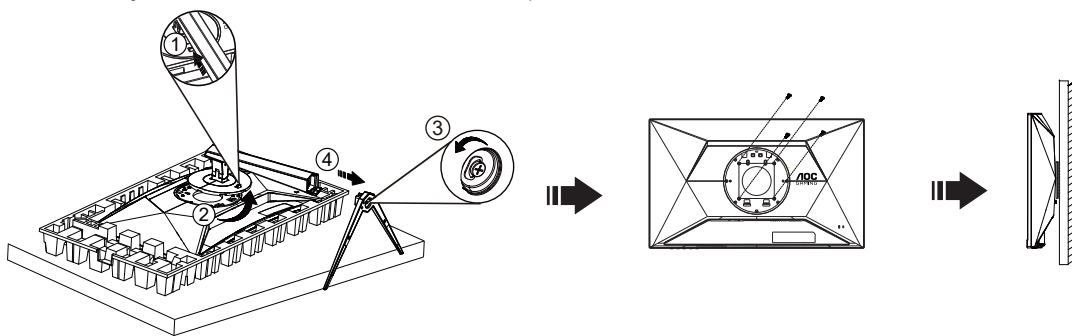
1. Надёжно подключите шнур питания к задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините его шнур питания.
3. Подключите кабель видеосигнала монитора к видео разъёму на задней панели компьютера.
4. Подключите шнур питания компьютера и монитора к ближайшей электрической розетке.
5. Включите компьютер и монитор.

Если на мониторе появилось изображение, установка завершена. Если изображение не отображается, обратитесь к разделу «Устранение неисправностей».

Для защиты оборудования всегда выключайте ПК и ЖК-монитор перед подключением.

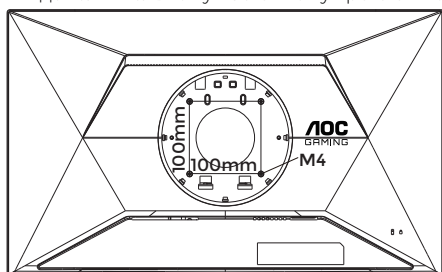
# Настенное крепление

Подготовка к установке дополнительного настенного кронштейна

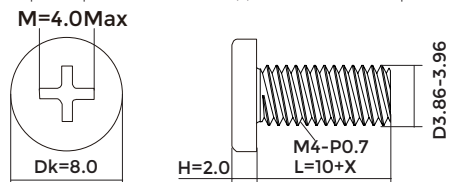


Этот монитор можно закрепить на настенном кронштейне, приобретаемом отдельно. Перед выполнением данной процедуры отключите питание. Следуйте приведённым ниже инструкциям:

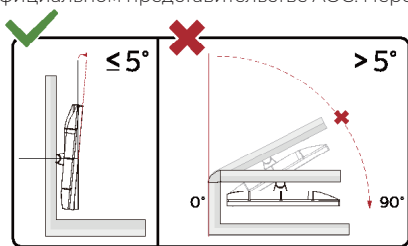
1. Снимите подставку.
2. Соберите настенный кронштейн в соответствии с инструкциями производителя.
3. Установите кронштейн для настенного крепления на заднюю панель монитора. Совместите отверстия кронштейна с отверстиями на задней панели монитора.
4. Вставьте 4 винта в отверстия и затяните их.
5. Подсоедините кабели. Инструкции по установке кронштейна на стену см. в руководстве пользователя, прилагаемом к дополнительному настенному креплению.



Характеристики винтов для настенного крепления: M4×(10+X) мм (X — толщина кронштейна настенного крепления)



**Примечание:** Отверстия под винты стандарта VESA отсутствуют не во всех моделях; уточните наличие у дилера или в официальном представительстве AOC. Перед установкой настенного крепления всегда обращайтесь к производителю.



\* Конструкция дисплея может отличаться от изображённой на иллюстрациях.

## ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

1. Во избежание возможного повреждения экрана, например отслоения панели, убедитесь, что монитор не наклоняется вниз более чем на -5 градусов.
2. Не надавливайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Держите только рамку.

# Функция Adaptive-Sync

1. Функция Adaptive-Sync работает с интерфейсами DisplayPort/HDMI
2. Совместимая видеокарта: рекомендуемый список приведен ниже; его также можно проверить на [сайте www.AMD.com](http://www.AMD.com)

## Графические карты

- Серия Radeon™ RX Vega
- Серия Radeon™ RX 500
- Серия Radeon™ RX 400
- Серия Radeon™ R9/R7 300 (за исключением моделей R9 370/X, R7 370/X и R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Серия Radeon™ R9 Nano
- Серия Radeon™ R9 Fury
- Серия Radeon™ R9/R7 200 (за исключением моделей R9 270/X и R9 280/X)

## Процессоры

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

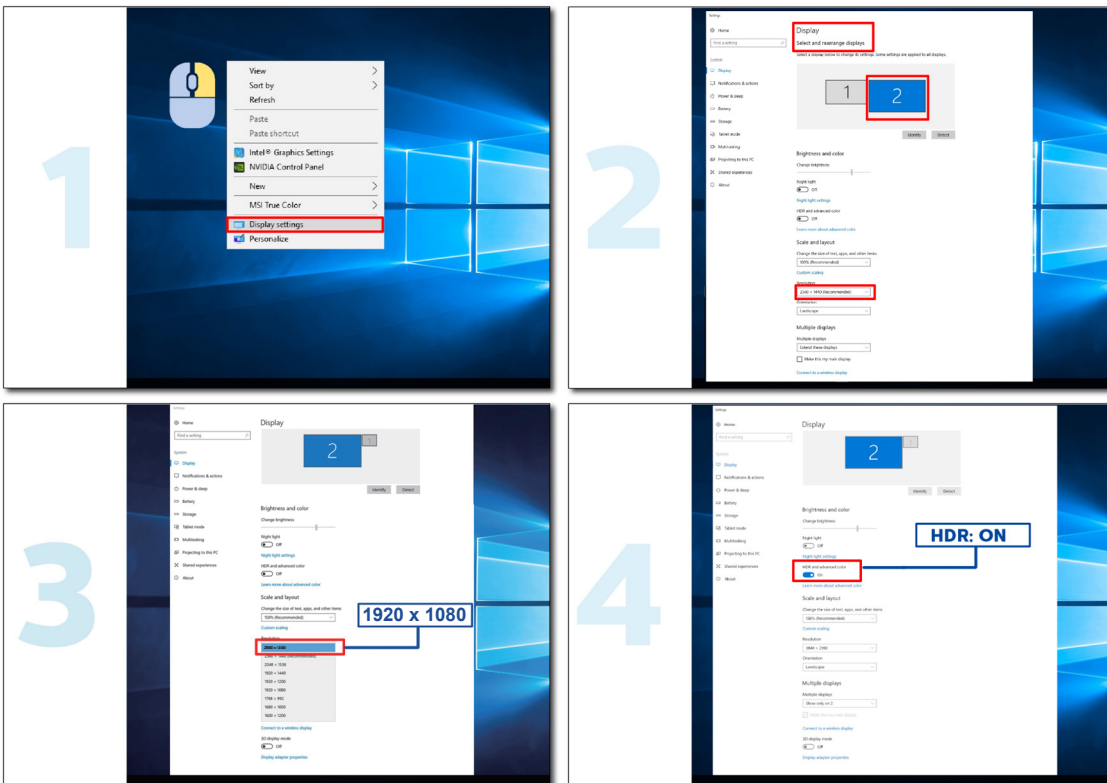
# HDR

Устройство совместимо с входными сигналами в формате HDR10.

Дисплей может автоматически активировать функцию HDR, если проигрыватель и контент совместимы. Обратитесь к производителю устройства и поставщику контента за информацией о совместимости вашего устройства и контента. Выберите значение «ВКЛ.» для функции HDR, если вам не требуется автоматическая активация.

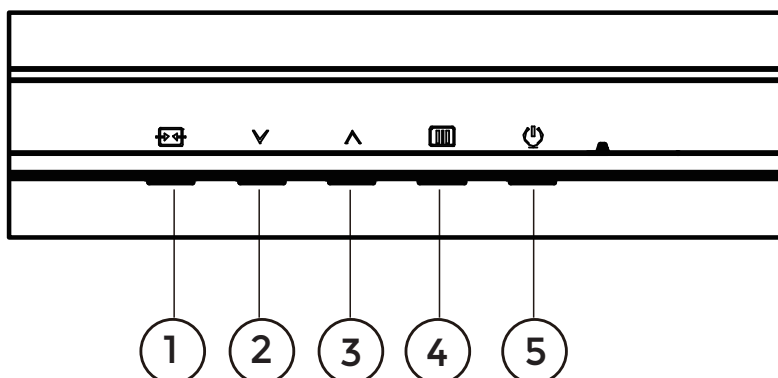
## Примечание:

1. Для интерфейсов DisplayPort/HDMI в версиях Windows 10 ниже (старше) V1703 не требуются специальные настройки.
2. В версии Windows 10 V1703 доступен только интерфейс HDMI; интерфейс DisplayPort не функционирует.
3. Настройки дисплея:
  - a. Разрешение дисплея установлено на 1920×1080, а HDR предустановлен в положение «ВКЛ.»
  - b. После запуска приложения наилучший эффект HDR достигается при установке разрешения 1920×1080 (если доступно).



# Регулировка

## Горячие клавиши



1	Источник/Выход
2	Пользовательская клавиша (Игровой режим)
3	Точка набора
4	Меню/Ввод
5	Питание

### Меню/Ввод

Нажмите для отображения OSD или подтверждения выбора.

### Питание

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.

### Dial Point

Когда OSD не отображается, нажмите кнопку Dial Point для отображения или скрытия Dial Point.

### Пользовательская клавиша (Игровой режим)

Пользовательское меню быстрого доступа клавиши «V»: Игровой режим / Счетчик кадров. По умолчанию выбран Игровой режим.

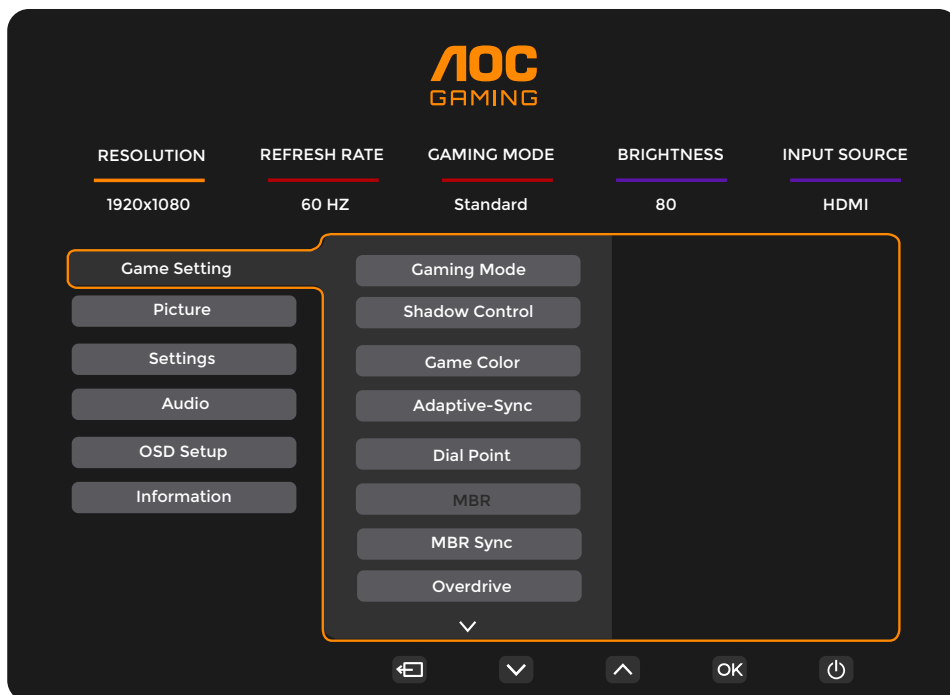
Когда OSD не отображается, нажмите клавишу «V», чтобы открыть функцию Игрового режима, затем нажмите клавишу «V» или «^» для выбора режима (Стандартный, FPS, RTS, Гонки, Игрок 1, Игрок 2 или Игрок 3) в зависимости от типа игры.


















### Источник/Выход

Когда OSD закрыто, нажатие кнопки «Источник/Выход» активирует функцию горячей клавиши переключения источника сигнала. Когда меню OSD активно, данная кнопка выполняет функцию выхода (закрытия меню OSD).

# Настройка OSD

Базовые и простые инструкции по использованию кнопок управления.

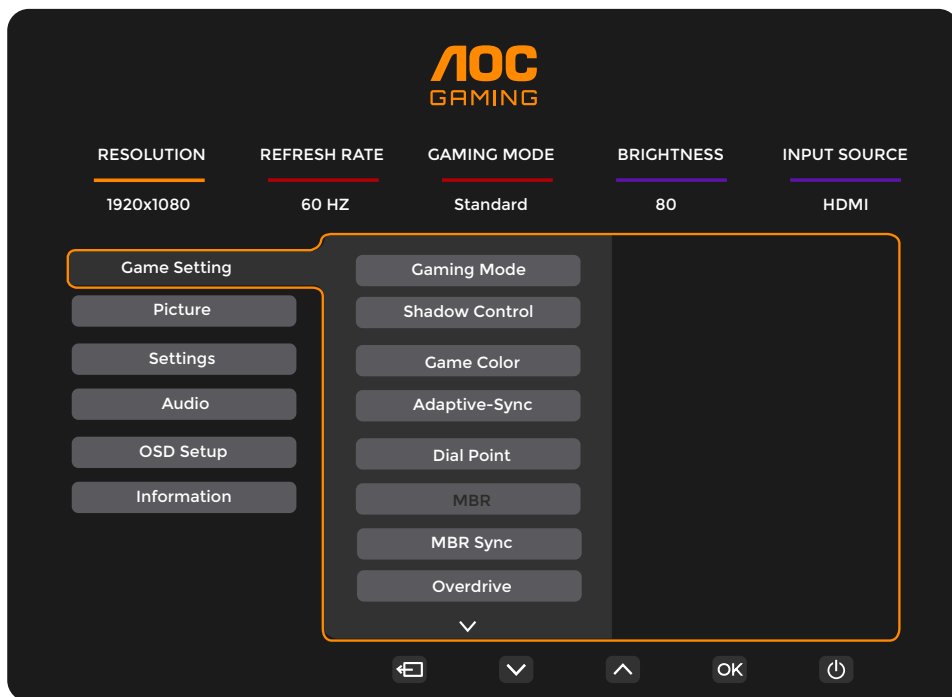


- 1). Нажмите  кнопку «МЕНЮ», чтобы активировать окно OSD.
- 2). Нажимайте  или  для перемещения по функциям. Когда нужная функция будет выделена, нажмите  кнопку «МЕНЮ»/ **OK**, чтобы активировать её. Нажимайте  или  для перемещения по функциям подменю. Когда нужная функция подменю будет выделена, нажмите  кнопку «МЕНЮ»/ **OK**, чтобы активировать её.
- 3). Нажимайте  или  для изменения настроек выбранной функции. Нажмите  +  /  /  , чтобы выйти. Если необходимо настроить другую функцию, повторите шаги 2–3.
- 4). Функция блокировки OSD: чтобы заблокировать OSD, нажмите и удерживайте  кнопку «МЕНЮ», пока монитор выключен, затем нажмите  кнопку питания для включения монитора. Чтобы разблокировать OSD, нажмите и удерживайте  кнопку «МЕНЮ», пока монитор выключен, затем нажмите  кнопку питания для включения монитора.

## Примечания:

- 1). Если устройство имеет только один вход сигнала, параметр «Выбор входа» недоступен для настройки.
- 2). Если разрешение входного сигнала совпадает с родным разрешением, параметр «Соотношение изображения» становится недействительным.

## Game Setting



Игровой режим	Стандартный	Обеспечивает повышенную читаемость при использовании в подходящих веб- и мобильных играх.
	FPS	Предназначен для игр в жанре шутеров от первого лица (FPS). Улучшает передачу черного цвета в темных сценах.
	RTS	Предназначен для игр в жанре стратегий в реальном времени (RTS). Повышает качество изображения.
	Гонки	Предназначен для гоночных игр. Обеспечивает минимальное время отклика и высокую насыщенность цвета.
	Игрок 1	Пользовательские настройки сохранены под именем «Игрок 1».
	Игрок 2	Настройки предпочтений пользователя сохранены как Gamer 2.
	Gamer 3	Настройки предпочтений пользователя сохранены как Gamer 3.
Shadow Control	0 ~ 20	Значение по умолчанию для Shadow Control — 0; конечный пользователь может увеличить его от 0 до 20 для получения более четкого изображения. Если изображение слишком темное и детали не видны четко, отрегулируйте параметр от 0 до 20 для получения четкого изображения.
Игровая цветовая настройка	0 ~ 20	Игровая цветовая настройка предоставляет 20 уровней (от 0 до 20) для регулировки насыщенности с целью улучшения качества изображения.
Adaptive-Sync	Выкл. / Вкл.	Отключите или включите функцию Adaptive-Sync. Напоминание о работе Adaptive-Sync: при включении функции Adaptive-Sync в некоторых игровых средах возможно мерцание изображения.
Точка набора	Выкл. / Вкл. / Динамический	Функция «Dial Point» размещает прицельную метку в центре экрана, помогая геймерам точно целиться в играх жанра шутер от первого лица (FPS).
MBR	0 ~ 20	MBR (Motion Blur Reduction) предоставляет 20 уровней регулировки (от 0 до 20) для уменьшения размытия при движении. Примечание: функция MBR доступна для регулировки только при отключенном Adaptive-Sync и частоте обновления $\geq 75$ Гц.
Синхронизация MBR	Выкл. / Вкл.	Отключите или включите функцию синхронизации MBR (устранение размытия изображения при движении). Примечание: функцию синхронизации MBR можно настраивать, когда Adaptive-Sync включён, а входной сигнал имеет переменную частоту, и частота кадров составляет $\geq 75$ Гц.
Ускорение	Обычный	<p>Настройте время отклика.</p> <p>Примечание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Если пользователь установит OverDrive в положение «Fastest», отображаемое изображение может оказаться размытым. Пользователи могут регулировать уровень функции OverDrive или отключить её в соответствии со своими предпочтениями.</li> <li>Функция «Extreme» необязательна, если Adaptive-Sync отключён и частота обновления составляет <math>\geq 75</math> Гц.</li> <li>Яркость экрана уменьшится при включении функции «Extreme».</li> </ol>
	Быстро	
	Быстрее	
	Самый быстрый	
	Extreme	

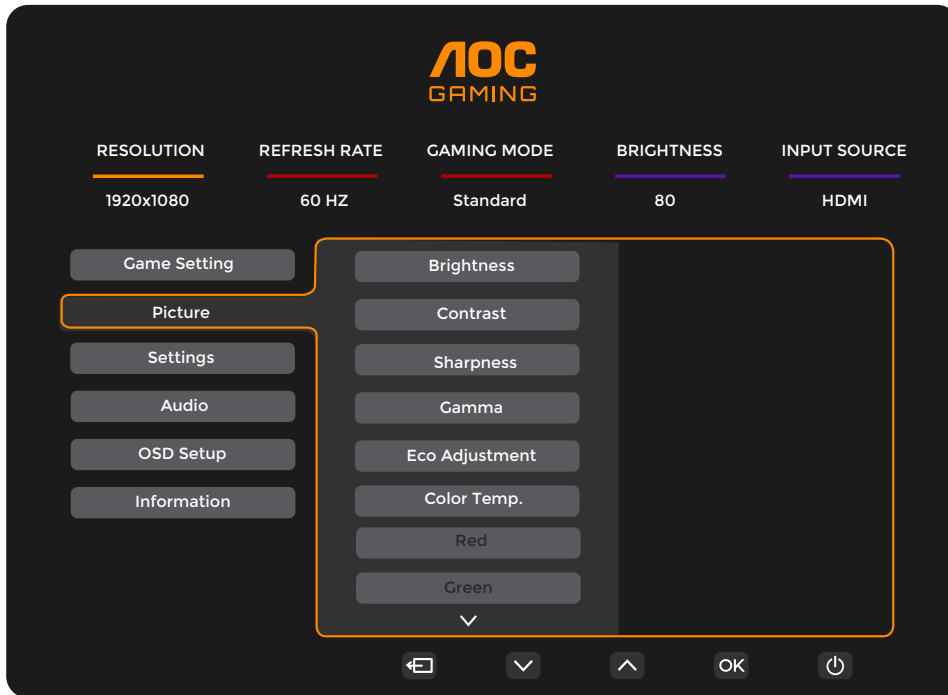
Счетчик кадров	Выкл. / Верхний правый / Нижний правый / Верхний левый / Нижний левый	Отображать частоту V в выбранном углу.
OverClock	Выкл. / Вкл.	Отключить или включить функцию OverClock.

**Примечание:**

- 1). Когда в разделе «Изображение» включен «Режим HDR», параметры «Shadow Control» и «Игровая цветовая настройка» недоступны для настройки.
- 2). Когда в разделе «Изображение» для параметра «HDR» установлено значение «DisplayHDR», следующие параметры в разделе «Overdrive» недоступны для настройки: «Игровой режим», «Shadow Control», «Игровая цветовая настройка», «MBR», «MBR Sync» и «Extreme».
 

Когда в разделе «Изображение» для параметра «HDR» установлено значение «HDR Picture», «HDR Movie» или «HDR Game», следующие параметры в разделе «Overdrive» недоступны для настройки: «Игровой режим», «Игровая цветовая настройка», «MBR», «MBR Sync» и «Extreme».
- 3). Когда параметр «Цветовое пространство» в разделе «Изображение» установлен в значение «sRGB», невозможно изменить параметры «Управление тенями», «Игровая цветовая настройка», «MBR», «Синхронизация MBR» и «Extreme» в разделе «Overdrive».

## Изображение



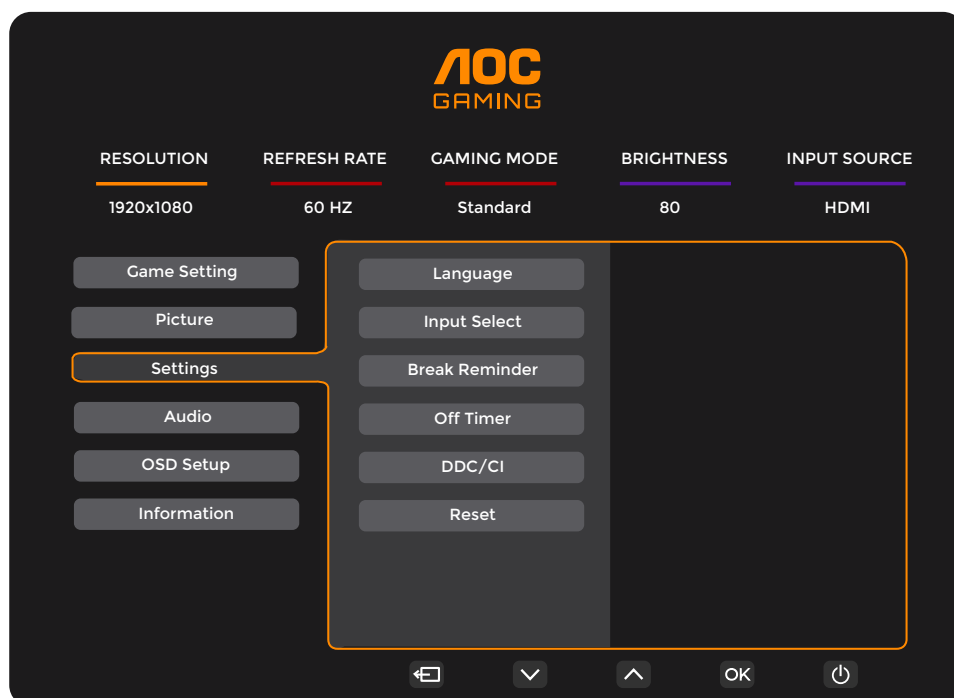
Яркость	0-100	Регулировка подсветки
Контрастность	0-100	Контрастность из цифрового регистра
Резкость	0-100	Отрегулируйте резкость.
Гамма	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Настройте гамму.
Эко-настройка	Стандартный	Стандартный режим.
	Текст	Текстовый режим.
	Интернет	Интернет-режим.
	Игра	Игровой режим.
	Фильм	Кинорежим.
	Спорт	Спортивный режим.
	Чтение	Режим чтения.
Цветовая температура	Теплый	Восстановить теплую цветовую температуру.
	Нормальная	Восстановить нормальную цветовую температуру.
	Холодная	Восстановить холодную цветовую температуру.
	Пользователь	Восстановить цветовую температуру.
Красный	0-100	Усиление красного канала из цифрового регистра.
Зелёный	0-100	Усиление зелёного канала из цифрового регистра.
Синий	0-100	Усиление синего канала из цифрового регистра.
Насыщенность R	0-100	Настроить насыщенность R.

Насыщенность G	0-100	Настроить насыщенность G.
Насыщенность B	0-100	Настроить насыщенность B.
Насыщенность C	0-100	Отрегулируйте насыщенность C.
Насыщенность M	0-100	Отрегулируйте насыщенность M.
Насыщенность Y	0-100	Отрегулируйте насыщенность Y.
Оттенок R	0-100	Отрегулируйте оттенок R.
Оттенок G	0-100	Отрегулируйте оттенок G.
Оттенок B	0-100	Отрегулируйте оттенок B.
Оттенок C	0-100	Отрегулируйте оттенок C.
Оттенок M	0-100	Отрегулируйте оттенок M.
Оттенок Y	0-100	Отрегулируйте оттенок Y.
HDR	Выкл.	Установите профиль HDR в соответствии с требованиями вашего сценария использования. Примечание: При обнаружении HDR отображается опция HDR для настройки.
	DisplayHDR	
	Изображение HDR	
	Фильм HDR	
	Игра HDR	
Режим HDR	Выкл.	Оптимизировано по цвету и контрастности изображения для имитации эффекта HDR. Примечание: При отсутствии сигнала HDR отображается опция «Режим HDR» для настройки.
	Изображение HDR	
	Фильм HDR	
	Игра HDR	
DCR	Выкл.	Отключить динамическую контрастность.
	Вкл.	Включить динамическую контрастность.
Цветовое пространство	Родная панель	Панель со стандартным цветовым пространством.
	sRGB	Цветовое пространство sRGB.
Режим LowBlue	Выкл.	Уменьшите интенсивность синего света путём регулировки цветовой температуры.
	Мультимедиа	
	Интернет	
	Офис	
	Чтение	
Соотношение сторон изображения	Полный экран / Сохранение пропорций	Выберите соотношение сторон изображения для отображения.

**Примечание:**

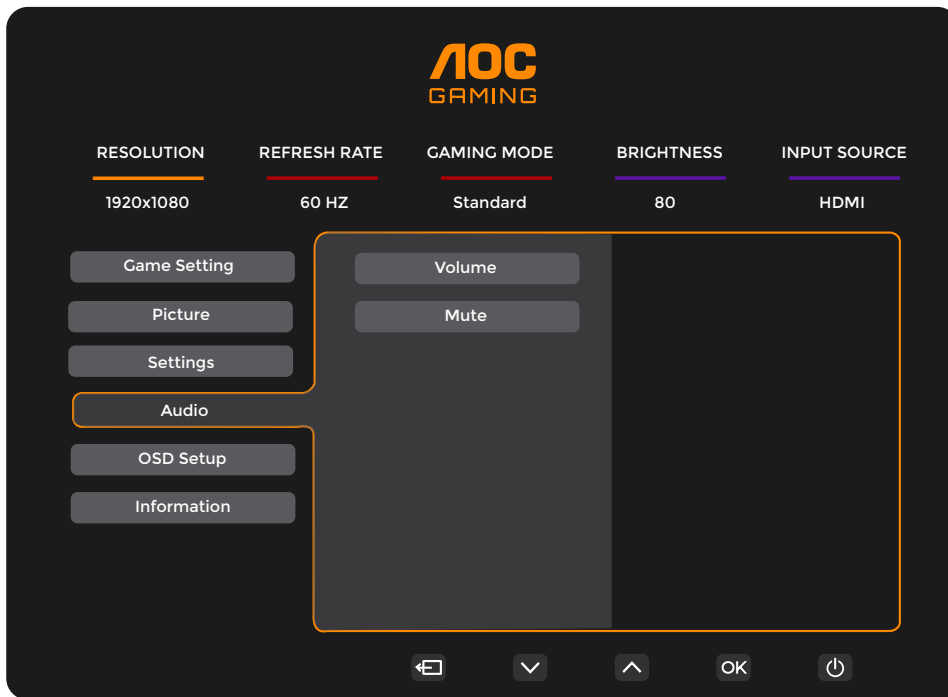
- 1). При включении «Режима HDR» недоступны для настройки следующие параметры: «Контрастность», «Гамма», «Эко-настройка», «Цветовая температура», «Насыщенность и оттенок цвета по 6 осям», «Цветовое пространство» и «Режим LowBlue».
- 2). При установке параметра «HDR» в значение «DisplayHDR» все элементы раздела «Изображение», за исключением «HDR» и «Резкость», недоступны для настройки.  
При установке параметра «HDR» в значение «HDR Picture», «HDR Movie» или «HDR Game» недоступны для настройки следующие параметры: «Гамма», «Эко-настройка», «Цветовая температура», «Насыщенность и оттенок цвета по 6 осям», «DCR», «Цветовое пространство» и «Режим LowBlue».
- 3). При установке параметра «Цветовое пространство» в значение «sRGB» недоступны для настройки следующие параметры: «Контрастность», «Гамма», «Эко-настройка», «Цветовая температура», «Насыщенность и оттенок цвета по 6 осям», «Режим HDR» и «Режим LowBlue».
- 4). Когда параметр «Эко-настройка» установлен в положение «Чтение», невозможно изменить значения «Контрастность», «Цветовая температура», «Насыщенность и оттенок цвета по 6 осям», «DCR», «Цветовое пространство» и «Режим LowBlue».
- 5). Когда «Игровой режим» в разделе «Настройки игры» установлен в режим, отличный от «Стандартный», элемент «Эко-настройка», «Насыщенность и оттенок цвета по 6 осям», «Режим HDR» и «Цветовое пространство» нельзя изменить.

## Настройки



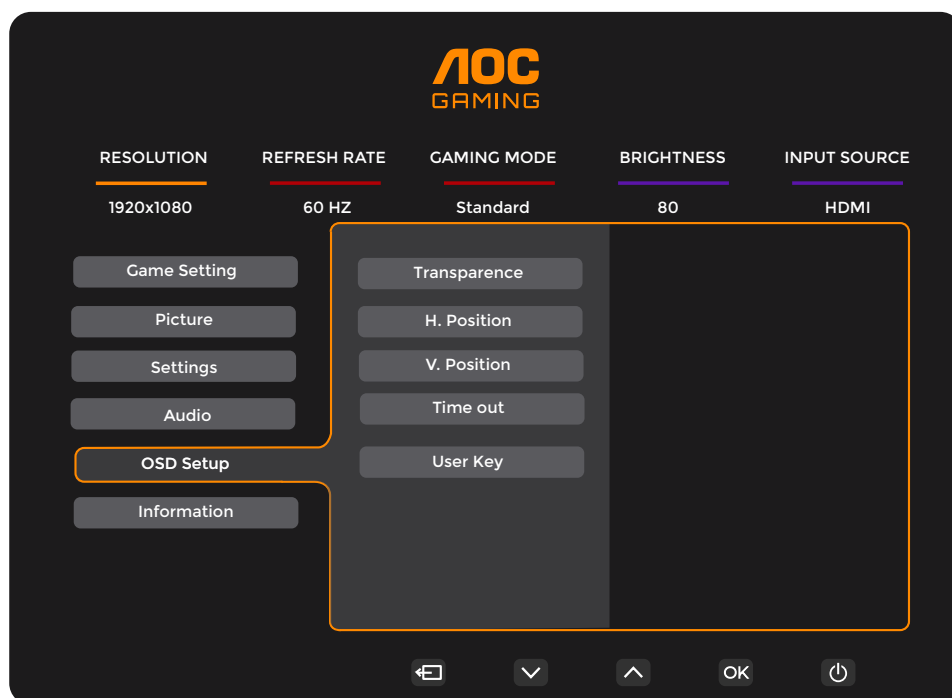
Язык		Выберите язык экранного меню (OSD).
Выбор входа	АВТО / HDMI / DP	Выберите источник входного сигнала.
Напоминание о перерыве	Выкл. / Вкл.	Напоминание о перерыве, если пользователь непрерывно работает более 1 часа.
Таймер выключения	0–24 ч	Установите время автоматического отключения питания постоянного тока.
DDC/CI	Нет / Да	Включить/выключить поддержку DDC/CI.
Сброс	Нет / Да	Сбросьте настройки меню до значений по умолчанию.

## Аудио



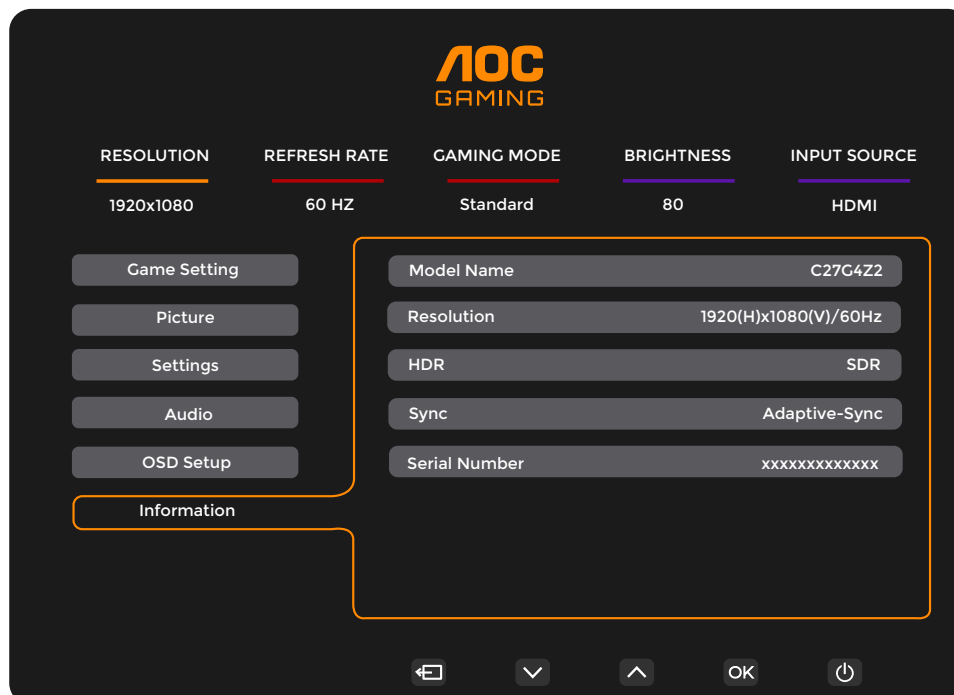
Громкость	0-100	Регулировка громкости
Отключение звука	Выкл. / Вкл.	Отключите звук

## Настройка OSD



Прозрачность	0-100	Отрегулируйте прозрачность OSD
Положение по горизонтали	0-100	Отрегулируйте горизонтальное положение OSD
Положение по вертикали	0-100	Отрегулируйте вертикальное положение OSD
Время ожидания	5-120	Настройте время автоматического отключения экранного меню (OSD).
Пользовательская клавиша	Игровой режим / Счетчик кадров	Пользовательское меню горячих клавиш «V».

# Информация



## Светодиодный индикатор

Состояние	Цвет светодиода
Режим полной мощности	Белый
Режим активного отключения	Оранжевый

# Устранение неисправностей

Проблема и вопрос	Возможные решения
<b>Светодиод питания не горит</b>	Убедитесь, что кнопка питания включена и шнур питания надежно подсоединен к заземленной розетке и к монитору.
<b>Изображение на экране отсутствует</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Надёжно ли подсоединён шнур питания? Проверьте подключение шнура питания и источник электропитания.</li> <li>● Правильно ли подсоединён видеокабель? (Подключение выполнено с помощью кабеля HDMI) Проверьте подключение кабеля HDMI. (Подключение выполнено с помощью кабеля DisplayPort) Проверьте подключение кабеля DisplayPort. * Вход HDMI/DisplayPort отсутствует не во всех моделях.</li> <li>● Если питание включено, перезагрузите компьютер, чтобы отобразился начальный экран (экран входа в систему). Если отображается начальный экран (экран входа в систему), загрузите компьютер в соответствующем режиме (безопасный режим для Windows 7/8/10), а затем измените частоту видеокарты. (См. раздел «Установка оптимального разрешения») Если начальный экран (экран входа в систему) не отображается, обратитесь в сервисный центр или к продавцу.</li> <li>● Отображается ли на экране сообщение «Неподдерживаемый входной сигнал»? Это сообщение появляется, когда сигнал от видеокарты превышает максимальные разрешение и частоту, поддерживаемые монитором. Установите разрешение и частоту в пределах значений, поддерживаемых монитором.</li> <li>● Убедитесь, что установлены драйверы монитора AOC.</li> </ul>
<b>Изображение размытое &amp; Наблюдается двоение или появление теней</b>	Отрегулируйте параметры контрастности и яркости. Нажмите горячую клавишу (ABTO) для автоматической настройки. Убедитесь, что не используется удлинительный кабель или коммутационная коробка. Рекомендуется подключать монитор непосредственно к разъёму видеокарты на задней панели компьютера.
<b>Изображение подпрыгивает, мерцает или на нём появляется волнообразный узор</b>	Переместите электрические устройства, способные вызывать электромагнитные помехи, как можно дальше от монитора. Используйте максимально возможную частоту обновления, поддерживаемую монитором при выбранном разрешении.
<b>Монитор застрял в активном режиме отключения</b>	Переключатель питания компьютера должен находиться в положении «ВКЛ». Видеокарта компьютера должна быть плотно установлена в соответствующий слот. Убедитесь, что видеокабель монитора надёжно подсоединён к компьютеру. Проверьте видеокабель монитора и убедитесь, что ни один из контактов не погнут. Убедитесь, что компьютер работает исправно: нажмите клавишу CAPS LOCK на клавиатуре и понаблюдайте за индикатором CAPS LOCK. Индикатор должен либо включиться, либо выключиться после нажатия клавиши CAPS LOCK.
<b>Отсутствует один из основных цветов (КРАСНЫЙ, ЗЕЛЁНЫЙ или СИНИЙ)</b>	Проверьте видеокабель монитора и убедитесь, что ни один из контактов не повреждён. Убедитесь, что видеокабель монитора надёжно подсоединён к компьютеру.
<b>Изображение на экране не отцентрировано или имеет неправильные размеры</b>	Отрегулируйте горизонтальное (H-Position) и вертикальное (V-Position) положение или нажмите функциональную клавишу (ABTO).
<b>Изображение имеет цветовые искажения (белый цвет не выглядит белым)</b>	Отрегулируйте цвета RGB или выберите требуемую цветовую температуру.
<b>Горизонтальные или вертикальные помехи на экране</b>	Используйте режим выключения Windows 7/8/10/11 для регулировки параметров CLOCK и FOCUS. Нажмите функциональную клавишу (ABTO) для автоматической настройки.
<b>Нормативные требования и обслуживание</b>	Обратитесь к разделу «Нормативные требования и Информация об обслуживании на сайте <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (чтобы найти модель, приобретённую вами в вашей стране, а также информацию о нормативных требованиях и обслуживании на странице поддержки).

# Спецификация

## Общие технические характеристики

Панель	Наименование модели	C27G4Z2		
	Система управления	Цветной ЖК-дисплей TFT		
	Размер видимой области экрана	68,6 см по диагонали		
	Шаг пикселя	0,3114 мм (Г) × 0,3114 мм (В)		
	Видео	Интерфейсы HDMI и DisplayPort		
	Цветовой охват дисплея	16,7 млн цветов		
Прочее	Диапазон частот горизонтальной развёртки	30–290 кГц		
	Горизонтальный размер развёртки (максимальный)	597,888 мм		
	Диапазон вертикальной развёртки	48–260 Гц		
	Вертикальный размер развёртки (максимальный)	336,312 мм		
	Оптимальное предустановленное разрешение	1920×1080@60Hz		
	Максимальное разрешение	1920×1080@260 Гц*		
	Plug & Play	VESA DDC2B/C1		
	Тип разъёма	HDMI/DisplayPort/Выход для наушников		
	Источник питания	100–240 В~, 50/60 Гц, 1,5 А		
	Потребляемая мощность	Типовая (яркость и контрастность по умолчанию)	21 Вт	
		Макс. (яркость = 100, контрастность = 100)	≤37 Вт	
		Режим ожидания	≤0,3 Вт	
	Теплоотвод	Нормальная работа	71,67 ВТУ/ч (тип.)	
Режим сна (режим ожидания)		<1,02 ВТУ/ч		
Режим выключения		<1,02 ВТУ/ч		
Режим выключения (выключатель сети переменного тока)		0 ВТУ/ч		
Эксплуатационные условия	Температура	Рабочая	0 °С~40 °С	
		Нерабочая	-25 °С~55 °С	
	Влажность	Рабочая	10%~85% (без конденсации)	
		Нерабочая	5%~93% (без конденсации)	
	Высота над уровнем моря	Рабочая	0 м~5000 м (0 фут~16404 фут)	
		Нерабочая	0 м~12192 м (0 фут~40000 фут)	

\*Разгон достигается при разрешении 1920×1080@260 Гц. Если во время разгона возникает ошибка изображения, установите частоту обновления 240 Гц.

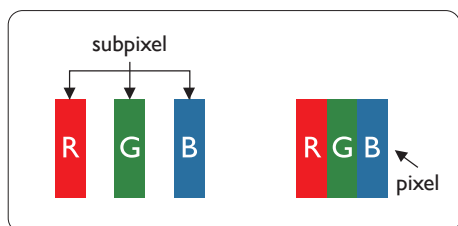


# Политика АОС в отношении дефектов пикселей на панелях мониторов

Компания АОС стремится поставлять продукцию высочайшего качества. Мы используем одни из самых передовых в отрасли производственных процессов и применяем строгий контроль качества. Однако дефекты пикселей или субпикселей на панелях мониторов иногда неизбежны.

Ни один производитель не может гарантировать полное отсутствие дефектов пикселей на всех панелях, однако АОС гарантирует, что любой монитор с недопустимым количеством дефектов будет отремонтирован или заменён в рамках гарантии. В данном уведомлении поясняются различные типы дефектов пикселей и определяются допустимые уровни дефектов для каждого типа. Для получения права на ремонт или замену в рамках гарантии количество дефектных пикселей на панели монитора должно превышать указанные допустимые уровни. Например, не более 0,0004 % субпикселей на мониторе могут быть дефектными.

Кроме того, компания АОС устанавливает ещё более высокие стандарты качества для определённых типов или комбинаций дефектов пикселей, которые являются более заметными по сравнению с другими. Данная политика действует во всём мире.



## Пиксели и субпиксели

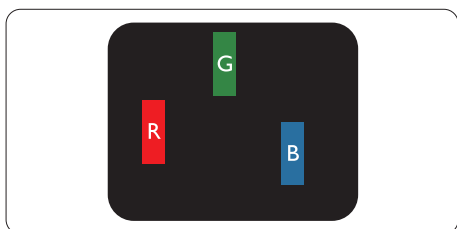
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трёх субпикселей основных цветов: красного, зелёного и синего. Множество пикселей вместе формируют изображение. Когда все субпиксели пикселя активны, три цветных субпикселя вместе воспринимаются как один белый пиксель. Когда все они выключены, три цветных субпикселя вместе воспринимаются как один чёрный пиксель. Другие комбинации включённых и выключенных субпикселей воспринимаются как отдельные пиксели других цветов.

## Типы дефектов пикселей

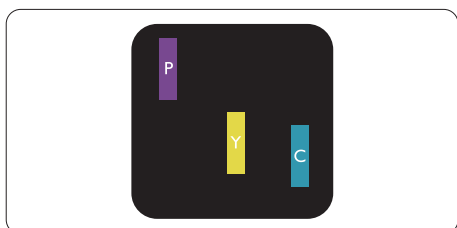
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Существует две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой категории.

### Дефекты в виде светлых точек

Дефекты в виде светлых точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые постоянно включены («горят»). Иными словами, светлая точка — это субпиксель, который выделяется на экране, когда монитор отображает тёмное изображение. Существуют следующие типы дефектов в виде светящихся точек.

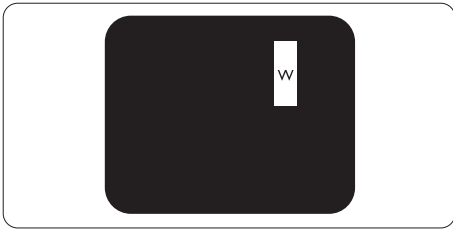


Один светящийся субпиксель красного, зелёного или синего цвета.



Два соседних светящихся субпикселя:

- Красный + Синий = Пурпурный
- Красный + Зелёный = Жёлтый
- Зелёный + Синий = Голубой (светло-синий)



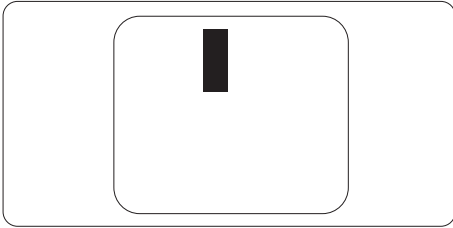
Три соседних светящихся субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или синяя светящаяся точка должна быть ярче соседних точек более чем на 50 %, тогда как зелёная светящаяся точка — на 30 % ярче соседних точек.

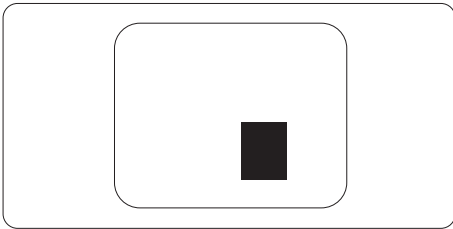
#### Дефекты в виде чёрных точек

Дефекты в виде чёрных точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые всегда тёмные или «выключены». То есть тёмная точка представляет собой субпиксель, который выделяется на экране при отображении монитором светлого изображения. Это типы дефектов в виде чёрных точек.



#### Близость дефектов пикселей

Поскольку дефекты пикселей и субпикселей одного типа, расположенные близко друг к другу, могут быть более заметными, компания АОС также устанавливает допуски на близость дефектов пикселей.



#### Допустимые уровни дефектов пикселей

Для получения права на ремонт или замену вследствие дефектов пикселей в течение гарантийного срока панель монитора АОС должна содержать дефекты пикселей или субпикселей, превышающие допустимые значения, указанные в веб-руководстве.

<b>BRIGHT DOT DEFECTS</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 светящийся субпиксель	2
2 смежных светящихся субпикселя	1
3 смежных светящихся субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя дефектами в виде светящихся точек*	≥15 мм
Общее количество дефектов всех типов в виде светящихся точек	2
<b>ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ ТЁМНЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 тёмный субпиксель	не более 5
2 смежных тёмных субпикселя	не более 2
3 смежных тёмных субпикселя	≤0
Расстояние между двумя дефектами в виде чёрных точек*	≥15 мм
Общее количество дефектов в виде чёрных точек всех типов	не более 5
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
Общее количество дефектов в виде светящихся или чёрных точек всех типов	5 или менее

Примечание

\*: один или два смежных дефекта субпикселей = один дефект точки.

## Предустановленные режимы отображения

СТАНДАРТНЫЙ	РАЗРЕШЕНИЕ (±1 Гц)	ГОРИЗОНТАЛЬНАЯ ЧАСТОТА (кГц)	ВЕРТИКАЛЬНАЯ ЧАСТОТА (Гц)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003
	1920x1080@144Hz	161.999	143.999
	1920x1080@240Hz	274.563	240.002
	1920x1080@260Hz	288.604	260.004
РЕЖИМЫ MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

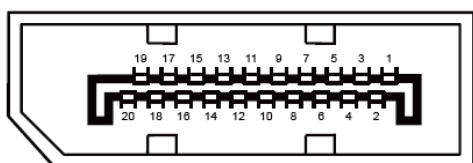
Примечание: согласно стандарту VESA, при расчёте частоты обновления (частоты развёртки) в различных операционных системах и видеокартах может возникать погрешность ±1 Гц. В целях повышения совместимости номинальная частота обновления данного изделия округлена. Обратитесь к фактическому изделию.

## Назначение контактов



19-контактный кабель сигнала цветного дисплея

Номер контакта	Наименование сигнала	Номер контакта	Наименование сигнала	Номер контакта	Наименование сигнала
1.	Данные TMDS 2+	9.	TMDS данные 0-	17.	Заземление DDC/CEC
2.	Экранирование канала данных TMDS 2	10.	TMDS Clock +	18.	Питание +5 В
3.	Данные TMDS 2-	11.	Экранирование тактового сигнала TMDS	19.	Обнаружение подключения «горячей замены»
4.	Данные TMDS 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	Экранированные данные TMDS 1	13.	CEC		
6.	Данные TMDS 1-	14.	Зарезервировано (N.C. на устройстве)		
7.	Данные TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Экранирование канала данных TMDS 0	16.	SDA		



20-контактный цветной кабель сигнала дисплея

Контакт NN№	Наименование сигнала	Контакт NN№	Наименование сигнала
1	ML_Lane 3 (n)	11	ЗЕМЛЯ
2	ЗЕМЛЯ	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	ЗЕМЛЯ	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	ЗЕМЛЯ
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	ЗЕМЛЯ	18	Обнаружение подключения «горячей замены»
9	ML_Lane 1 (p)	19	Верните питание DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Функция Plug & Play DDC2B

Данный монитор оснащён возможностями VESA DDC2B в соответствии со стандартом VESA DDC. Это позволяет монитору сообщать хост-системе свои идентификационные данные и, в зависимости от уровня реализации DDC, передавать дополнительную информацию о своих возможностях отображения.

DDC2B представляет собой двунаправленный канал передачи данных, основанный на протоколе I<sup>2</sup>C. Хост может запрашивать информацию EDID по каналу DDC2B.

**HDMI**<sup>®</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE