

# AOC

## GAMING



# MANUAL DE USUARIO

## C27G4Z2

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales .....	1
Alimentación eléctrica .....	2
Instalación .....	3
Limpieza .....	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja .....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor .....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync.....	11
HDR.....	12
Ajuste.....	13
Teclas de acceso rápido.....	13
Configuración OSD .....	14
Configuración de juego.....	15
Imagen.....	17
Ajustes.....	20
Audio .....	21
Configuración del OSD.....	22
Información.....	23
Indicador LED .....	24
Solución de problemas.....	25
Especificación .....	26
Especificación general.....	26
Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores.....	27
Modos de visualización preestablecidos.....	29
Asignación de pines.....	30
Plug and Play.....	31

# Seguridad

## Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

### Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en tipo negrita o cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos e indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica riesgo de lesiones corporales e indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está exigida por la autoridad reguladora.

## Alimentación eléctrica



El monitor deberá funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de corriente eléctrica suministrada a su vivienda, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe tripolar con toma de tierra, es decir, un enchufe con un tercer pin (de puesta a tierra).

Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres contactos, haga que un electricista instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.



Desconecte el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá el monitor frente a daños causados por sobretensiones eléctricas.



No sobrecargue regletas ni alargaderas eléctricas. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas adecuadamente configuradas marcadas entre 100–240 V CA, mín. 5 A.



El enchufe de pared deberá instalarse cerca del equipo y deberá ser de fácil acceso.

# Instalación

**!** No coloque el monitor sobre un carro, soporte, trípode, ménsula o mesa inestable. Si el monitor cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves a este producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, ménsula o mesa recomendado por el fabricante o vendido con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carro debe desplazarse con cuidado.

**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del armazón del monitor. Podría dañar componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte delantera del producto sobre el suelo.

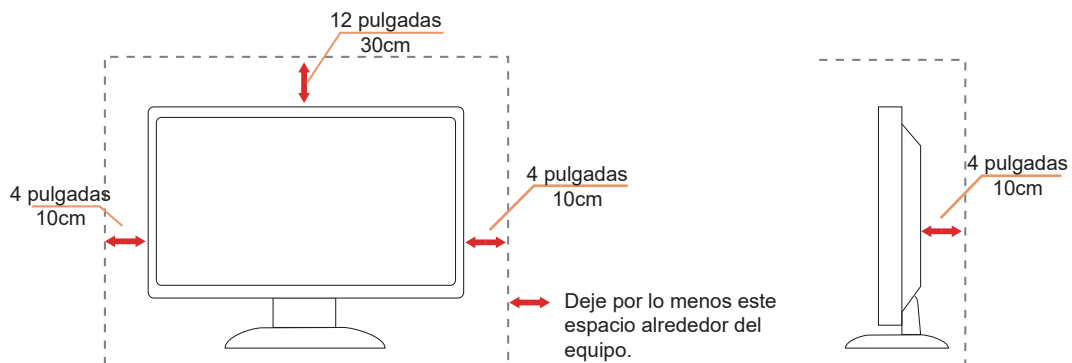
**!** Si monta el monitor en una pared o estante, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje espacio alrededor del monitor tal como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente y, en consecuencia, el sobrecalentamiento podría provocar un incendio o dañar el monitor.

**!** Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel respecto al marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

A continuación se indican las zonas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando se instala en la pared o sobre el soporte:

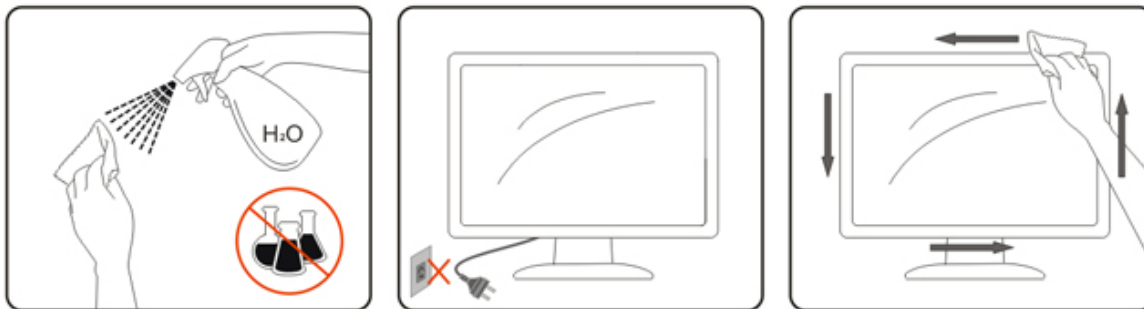
## Instalado con soporte



# Limpeza


! Limpie la carcasa regularmente con un paño suave ligeramente humedecido con agua.

! Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que penetre líquido en la carcasa.




! Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


## Otros


 Si el producto emite un olor extraño, sonidos anómalos o humo, desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o una cortina.

 No exponga el Monitor LCD a vibraciones intensas ni a condiciones de impacto elevado durante su funcionamiento.

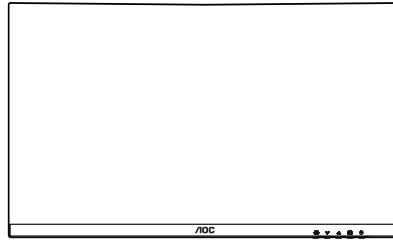
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deberán estar homologados para seguridad. Para Alemania, deberá ser del tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>, o superior. Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

 La presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

# Configuración

## Contenido de la caja



Monitor

\*



Quick Start Guide

\*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

\*



HDMI Cable

\*



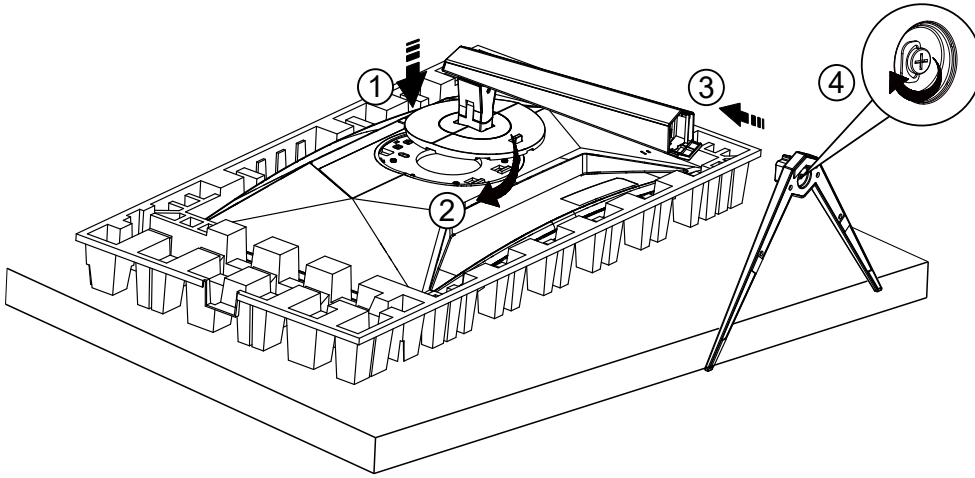
DisplayPort Cable

\* No todos los cables de señal se proporcionarán en todos los países y regiones. Consulte con el distribuidor local o la oficina comercial de AOC para confirmarlo.

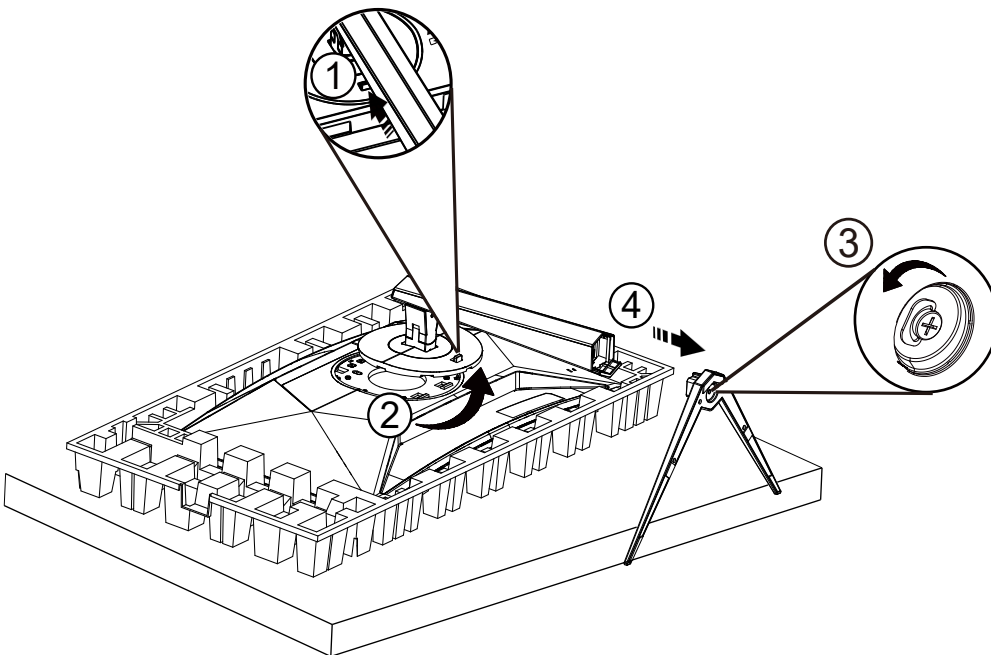
# Montaje del soporte y la base

Siga los pasos que se indican a continuación para montar o retirar la base.

## Configuración:



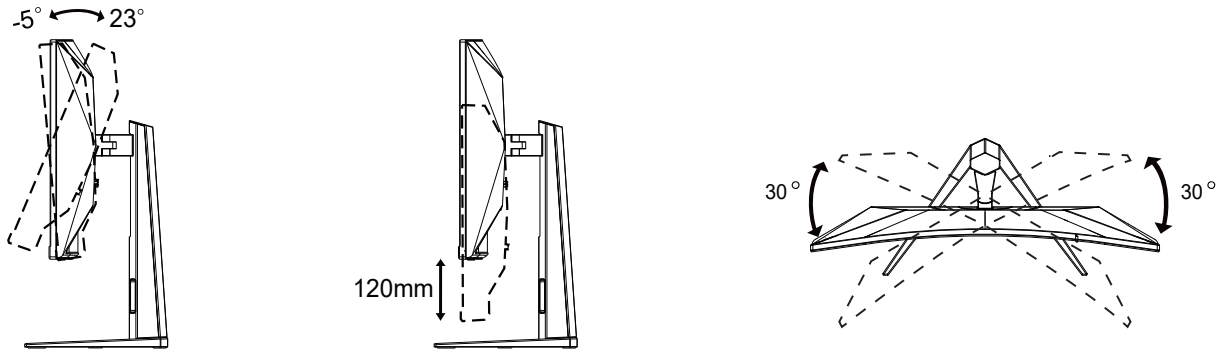
## Retirar:



 NOTA: El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

## Ajuste del ángulo de visión

Para obtener la mejor experiencia de visualización, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver todo su rostro en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal. Sujete la base para evitar que el monitor se vuelque al cambiar su ángulo. Puede ajustar el monitor tal como se indica a continuación:



### **NOTA:**

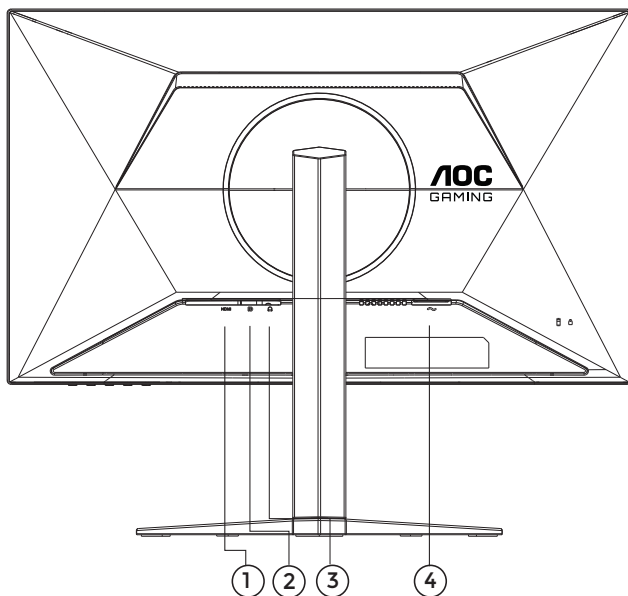
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

### **ADVERTENCIA**

- Para evitar daños potenciales en la pantalla, tales como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de  $-5$  grados.
- No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

# Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte posterior del monitor y del ordenador:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Auricular
4. Alimentación eléctrica

## Conectar al PC

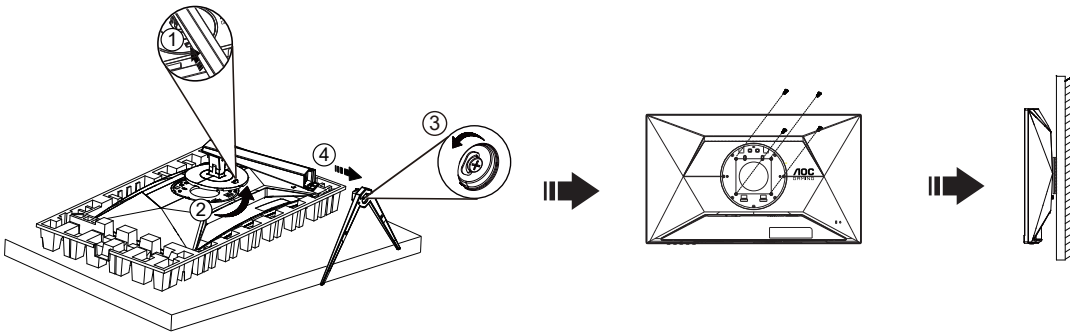
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desenchufe su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y el del monitor en una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de resolución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el ordenador y el monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

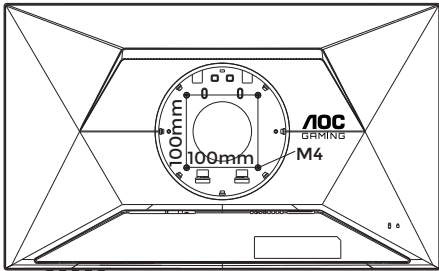
# Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

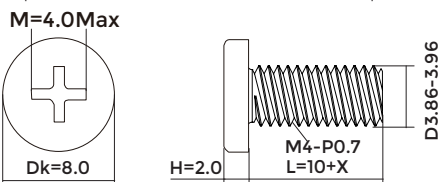


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

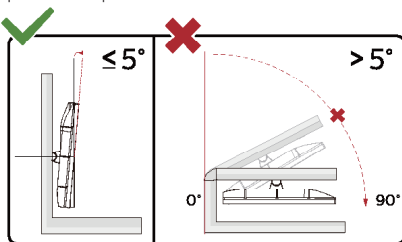
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
4. Introduzca los 4 tornillos en los orificios y apriételes.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que se suministró con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos del soporte de pared: M4 × (10 + X) mm (X = grosor de la ménsula de montaje en pared)



NOTA: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con su distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del soporte en pared.



\* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

## ⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar daños potenciales en la pantalla, tales como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

# Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: A continuación se indica una lista recomendada, que también [puede consultarse en www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

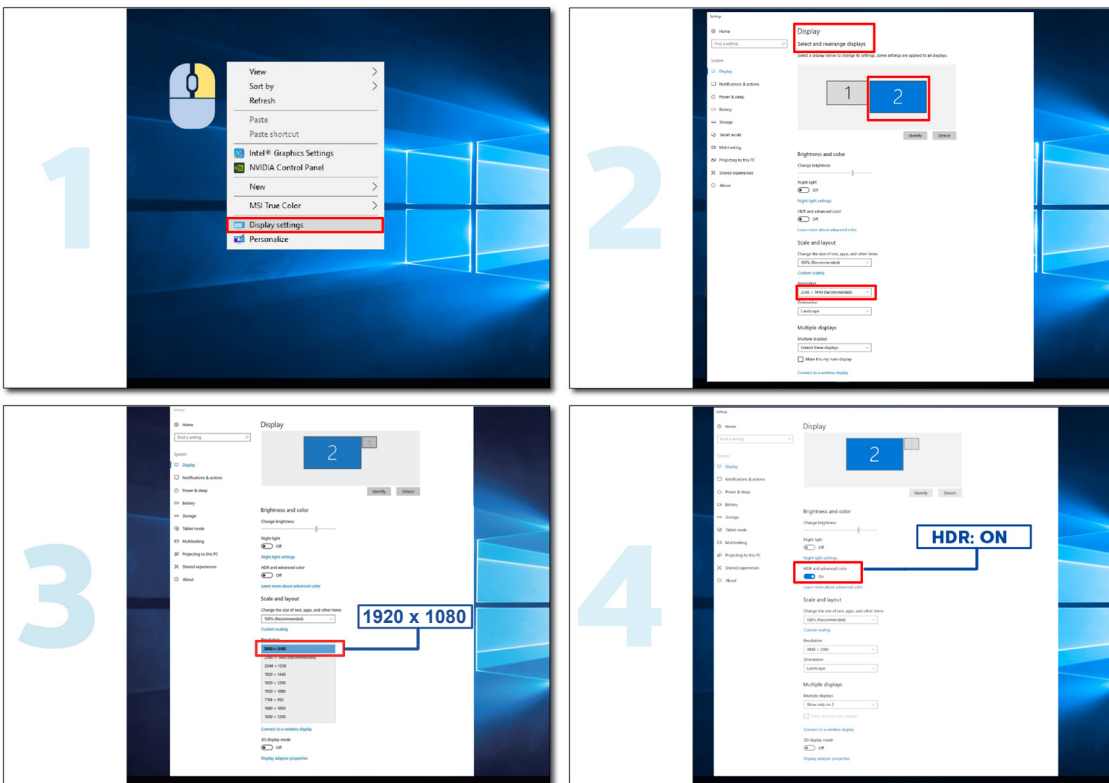
# HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y con el proveedor de contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y del contenido. Seleccione «DESACTIVADO» para la función HDR cuando no necesite la activación automática.

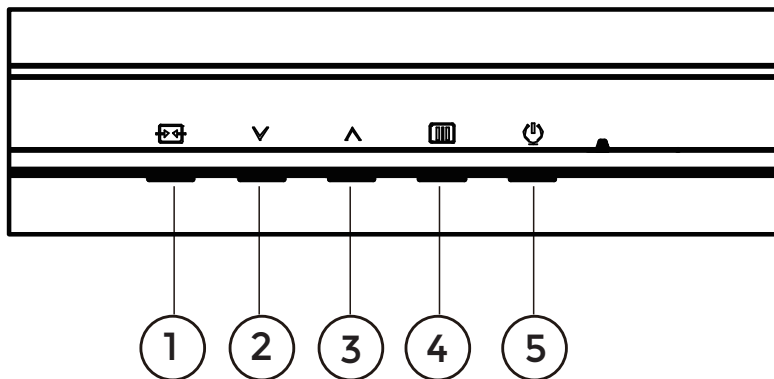
## Nota:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de Windows 10 anteriores a la V1703.
2. Únicamente está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no puede funcionar en la versión V1703 de Windows 10.
3. Configuración de la pantalla:
  - a. La resolución de la pantalla está establecida en 1920×1080 y HDR está preconfigurado en ACTIVADO.
  - b. Tras acceder a una aplicación, se obtiene el mejor efecto HDR al cambiar la resolución a 1920×1080 (si está disponible).



# Ajuste

## Teclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Modo juego)
3	Punto de marcación
4	Menú/Entrar
5	Encendido

### Menú/Intro

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

### Alimentación eléctrica

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

### Punto de selección

Cuando no haya OSD, pulse el botón Punto de selección para mostrar u ocultar el Punto de selección.

### Tecla de usuario (Modo juego)

Menú de acceso rápido de la tecla «V» definido por el usuario: Modo juego/Contador de fotogramas.

El valor predeterminado es Modo juego.

Cuando no haya OSD, pulse la tecla «V» para abrir la función Modo juego y, a continuación, pulse la tecla «V» o «^» para seleccionar el Modo juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función del tipo de juego.

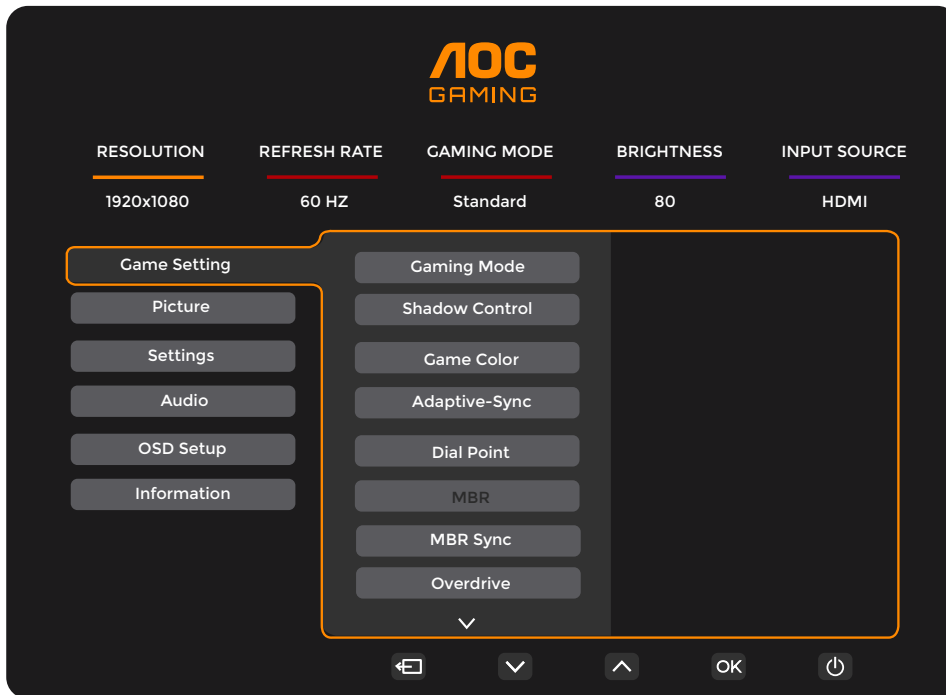
### Fuente/Salir
















Cuando el OSD esté cerrado, al pulsar el botón Fuente/Salir se activará la función de tecla rápida de fuente.

Cuando el menú OSD esté activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

# Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

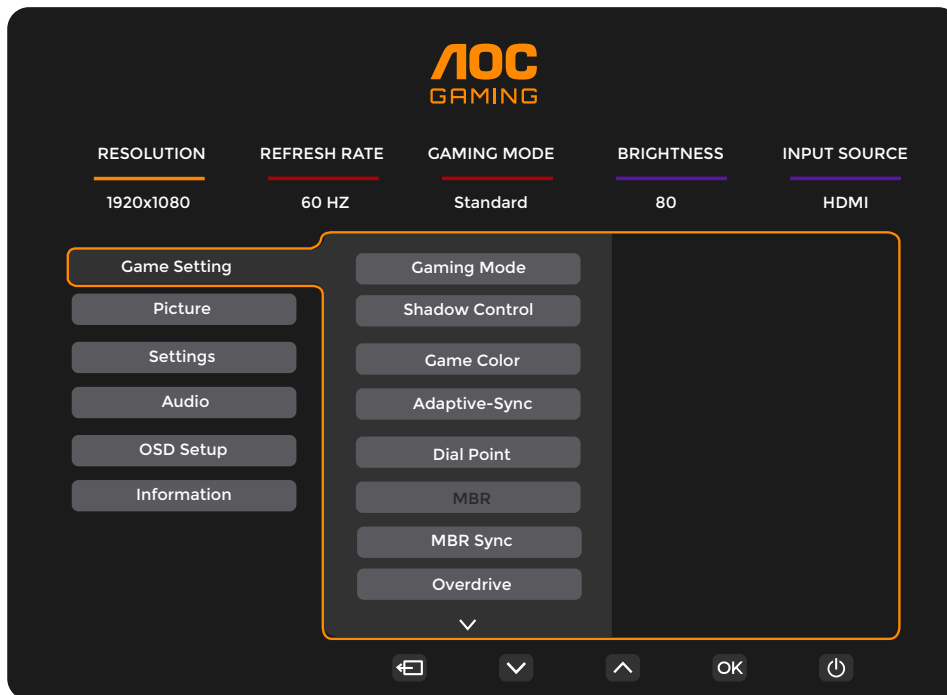


- 1). Pulse el  Botón MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  Botón MENÚ / OK para activarla; pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función deseada del submenú, pulse  Botón MENÚ / OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para modificar la configuración de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2 a 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  Botón MENÚ mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el  botón de encendido para encender el monitor.

## Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, no se puede ajustar el elemento «Selección de entrada».
- 2). Si la resolución de la señal de entrada coincide con la resolución nativa, el elemento «Relación de imagen» no es válido.

## Configuración de juego



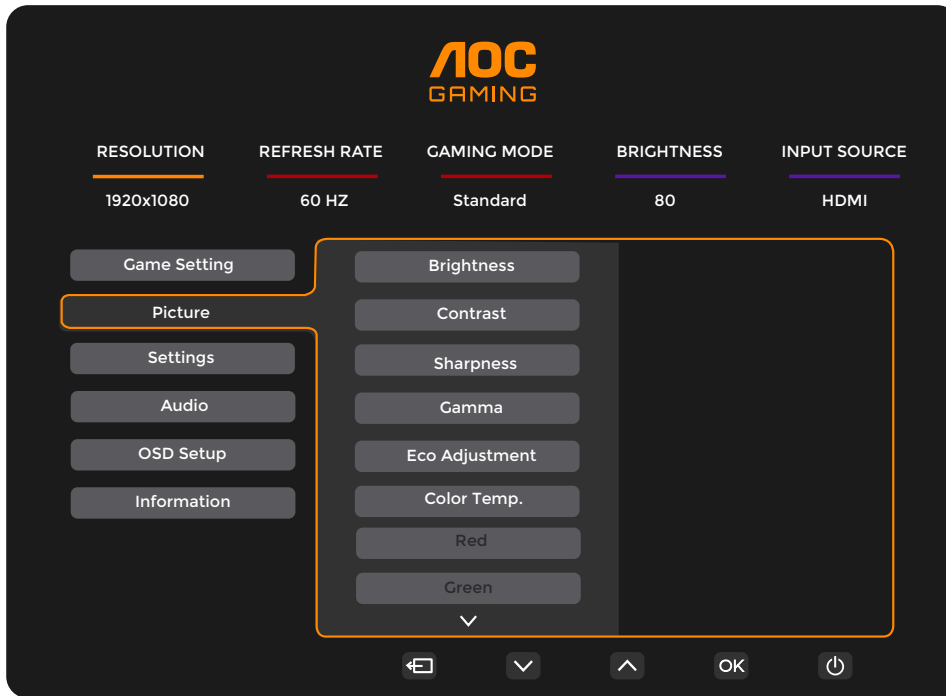
Modo juego	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos adecuados para entornos web y móviles.
	FPS	Para jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos de estrategia en tiempo real (RTS). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuración preferida del usuario guardada como Jugador 1.
	Jugador 2	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Gamer 2.
	Gamer 3	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Gamer 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado del Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustarlo entre 0 y 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen está demasiado oscura para apreciar claramente los detalles, ajústela entre 0 y 20 para lograr una imagen nítida.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece niveles de ajuste de saturación entre 0 y 20 para obtener una imagen mejorada.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Desactive o active Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: cuando esta función está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de marcación	Desactivado / Activado / Dinámico	La función «Punto de mira» coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a apuntar con precisión y exactitud en juegos de disparos en primera persona (FPS).
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de desenfoco por movimiento) ofrece ajustes entre los niveles 0 y 20 para reducir el desenfoco por movimiento. Nota: La función MBR puede ajustarse únicamente cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es $\geq 75$ Hz.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactive o active la Sincronización MBR (eliminación de desenfoco por movimiento). NOTA: La función de Sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada es de frecuencia variable, y la frecuencia de campo es $\geq 75$ Hz.

Sobrealimentación	Normal	<p>Ajuste el tiempo de respuesta.</p> <p>Nota:</p> <p>1. Si el usuario ajusta OverDrive a «Fastest», la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.</p> <p>2. La función «Extreme» es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es <math>\geq 75</math> Hz.</p> <p>3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando se active la función «Extreme».</p>
	Rápido	
	Más rápido	
	El más rápido	
	Extreme	
Contador de fotogramas	Desactivado / Arriba a la derecha / Abajo a la derecha / Arriba a la izquierda / Abajo a la izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Desactivar o activar OverClock.

**Nota:**

- 1). Cuando el «Modo HDR» en «Imagen» esté activado, no se podrán ajustar los elementos «Control de sombras» y «Color de juego».
- 2). Cuando «HDR» en «Imagen» esté configurado en «DisplayHDR», no se podrán ajustar los elementos «Modo juego», «Control de sombras», «Color de juego», «MBR», «Sincronización MBR» y «Extreme» en «Overdrive». Cuando «HDR» en «Imagen» esté configurado en «Imagen HDR», «Película HDR» o «Juego HDR», no se podrán ajustar los elementos «Modo juego», «Color de juego», «MBR», «Sincronización MBR» y «Extreme» en «Overdrive».
- 3). Cuando el «Espacio de color» en «Imagen» esté configurado en «sRGB», no se podrán ajustar los elementos «Control de sombras», «Color de juego», «MBR», «Sincronización MBR» y «Extreme» en «Overdrive».

## Imagen



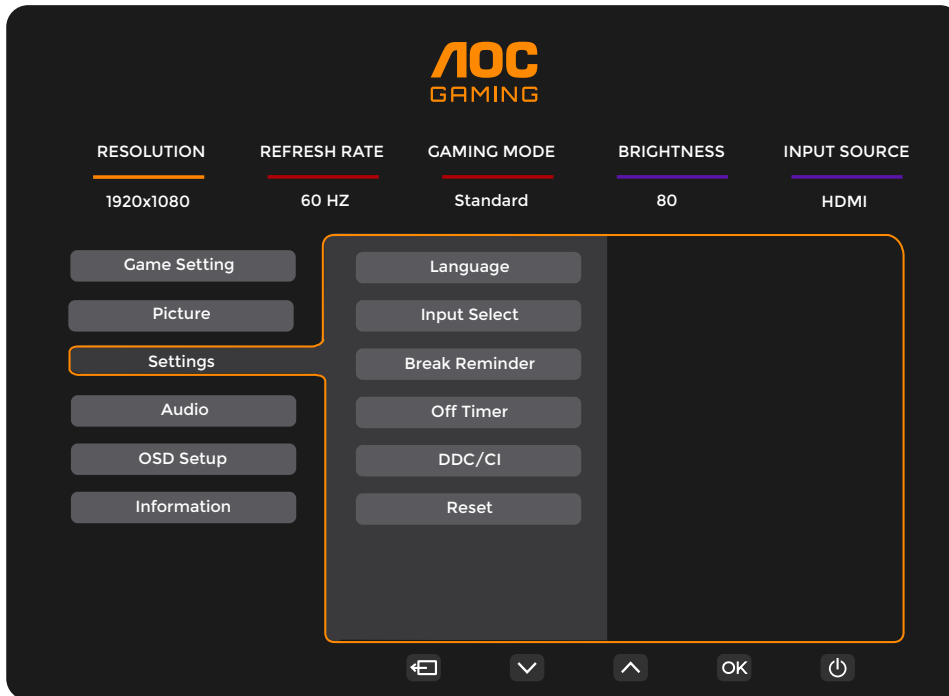
Brillo	0-100	Ajuste de la retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Nitidez	0-100	Ajuste la nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajuste gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo juego.
	Película	Modo película.
	Deportes	Modo deportes.
	Lectura	Modo lectura.
Temperatura de color	Cálido	Recuperar temperatura de color cálida.
	Normal	Recuperar la temperatura de color normal.
	Frío	Recuperar la temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar la temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo del registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde del registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul del registro digital.
Saturación R.	0-100	Ajustar la saturación R.

Saturación G.	0-100	Ajustar la saturación G.
Saturación B.	0-100	Ajustar la saturación B.
Saturación C.	0-100	Ajuste la saturación C.
Saturación M.	0-100	Ajuste la saturación M.
Saturación Y.	0-100	Ajuste la saturación Y.
Matiz R.	0-100	Ajuste el matiz R.
Matiz G.	0-100	Ajuste el matiz G.
Matiz B.	0-100	Ajuste el matiz B.
Matiz C.	0-100	Ajuste el matiz C.
Matiz M.	0-100	Ajuste el matiz M.
Matiz Y.	0-100	Ajuste el matiz Y.
HDR	Desactivado	Establezca el perfil HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se muestra para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, lo que simula el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactive la relación de contraste dinámico.
	Activado	Active la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduzca la emisión de luz azul mediante el control de la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de imagen	Completa / Proporción	Seleccione la relación de imagen para la visualización.

**Nota:**

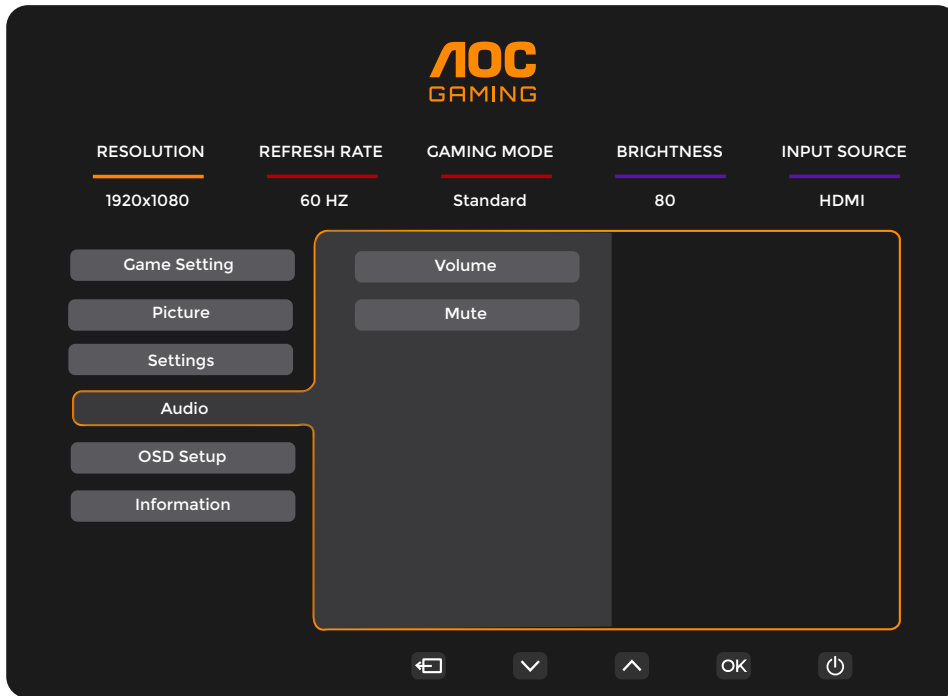
- 1). Cuando el «Modo HDR» está habilitado, no se pueden ajustar los elementos «Contraste», «Gamma», «Ajuste ecológico», «Temperatura de color», «Saturación/matiz de color de 6 ejes», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 2). Cuando «HDR» está configurado en «DisplayHDR», no se pueden ajustar todos los elementos bajo «Imagen» excepto «HDR» y «Nitidez». Cuando «HDR» está configurado en «HDR Imagen», «HDR Cine» o «HDR Juego», no se pueden ajustar los elementos «Gamma», «Ajuste ecológico», «Temperatura de color», «Saturación/matiz de color de 6 ejes», «DCR», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 3). Cuando el «Espacio de color» está configurado en «sRGB», no se pueden ajustar los elementos «Contraste», «Gamma», «Ajuste ecológico», «Temperatura de color», «Saturación/matiz de color de 6 ejes», «Modo HDR» y «Modo LowBlue».
- 4). Cuando el «Ajuste ecológico» está configurado en «Lectura», no se pueden ajustar «Contraste», «Temperatura de color», «Saturación/matiz de color de 6 ejes», «DCR», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 5). Cuando el «Modo juego» en «Configuración de juego» está configurado en un modo distinto de «Estándar», el elemento «Ajuste ecológico», «Saturación/matiz de color de 6 ejes», «Modo HDR» y «Espacio de color» no se pueden ajustar.

## Ajustes



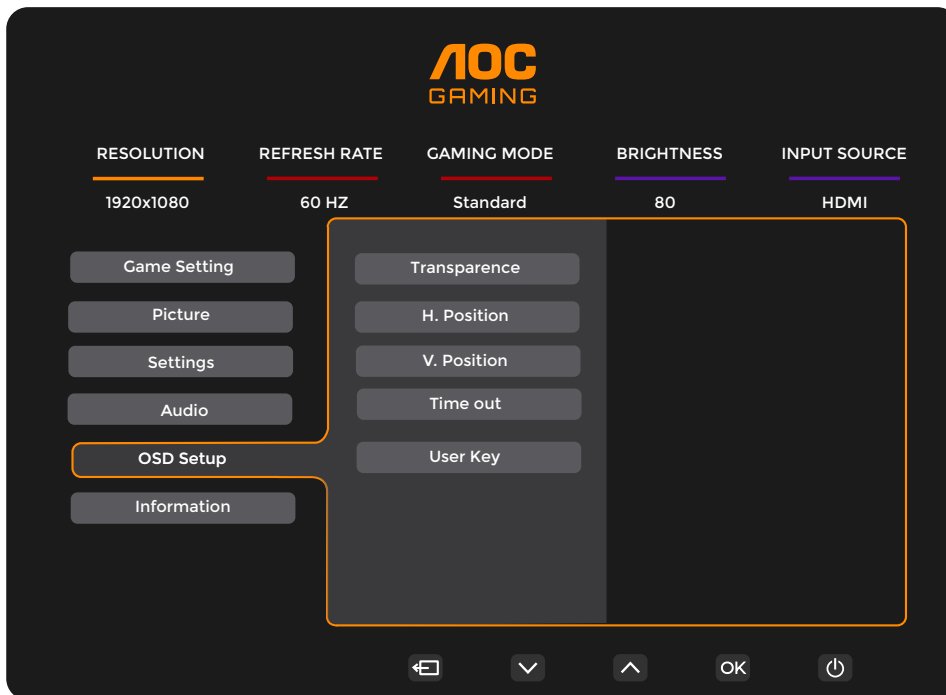
Idioma		Seleccione el idioma del menú OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de la señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 h	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Active/desactive la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablezca el menú a los valores predeterminados.

## Audio



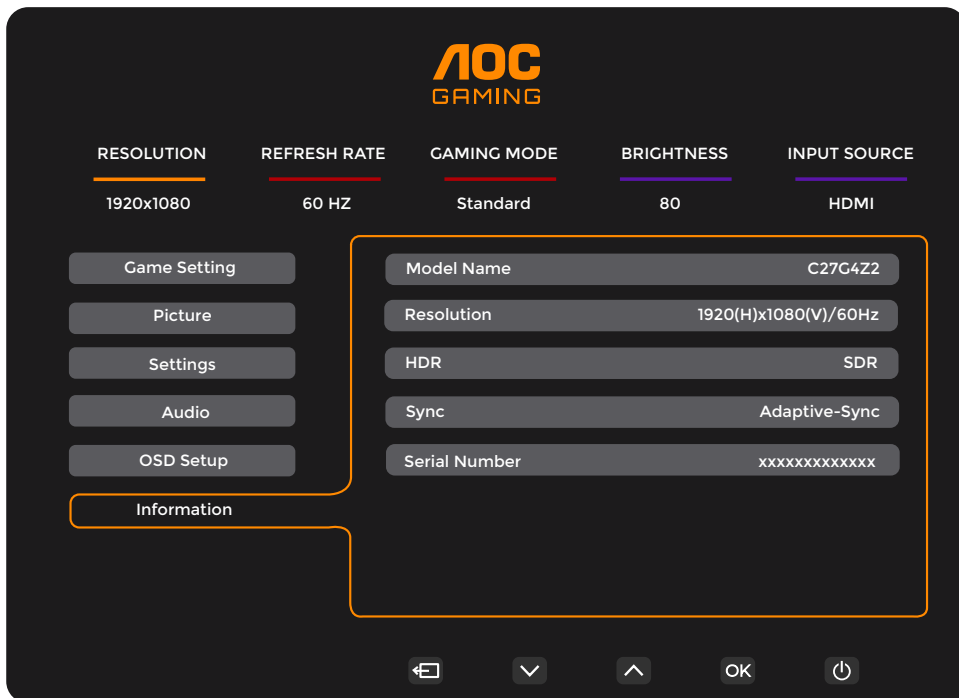
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Desactivado / Activado	Silencie el volumen.

## Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajuste la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo juego / Contador de fotogramas	Menú de atajos de tecla « <b>▼</b> » definido por el usuario.

# Información



## Indicador LED

Estado	<b>Color</b> del LED
Modo de potencia total	Blanco
Modo apagado activo	Naranja

# Solución de problemas

Problema y pregunta	Soluciones posibles
<b>El LED de alimentación no está encendido</b>	Asegúrese de que el botón de encendido esté en posición de encendido y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
<b>No hay imagen en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos.</li> <li>● Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte «Configuración de la resolución óptima») Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de Servicio o su distribuidor.</li> <li>● ¿Aparece el mensaje «Entrada no admitida» en la pantalla? Este mensaje puede aparecer cuando la señal procedente de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede gestionar adecuadamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede gestionar adecuadamente.</li> <li>● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.</li> </ul>
<b>La imagen está borrosa &amp; Presenta problemas de sombras fantasma</b>	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de que no esté utilizando un cable de extensión ni una caja conmutadora. Se recomienda conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica situado en la parte posterior.
<b>La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón de ondas en la imagen</b>	Aleje al máximo posible del monitor los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias electromagnéticas. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor admite a la resolución que está utilizando.
<b>El monitor está bloqueado en modo activo de apagado</b>	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en la posición de encendido. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Asegúrese de que el ordenador esté operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debe encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).</b>	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
<b>La imagen en pantalla no está centrada ni dimensionada adecuadamente.</b>	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y la posición vertical (V-Position) o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
<b>La Imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco).</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
<b>Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla.</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático.
<b>Regulación y Servicio</b>	Consulte Regulación y Información de Servicio en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar el modelo que ha adquirido en su país y acceder a la información sobre Regulación y Servicio en la página de Soporte).

# Especificación

## Especificación general

Panel	Nombre del modelo	C27G4Z2		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño de imagen visible	68,6 cm en diagonal		
	Distancia entre píxeles	0,3114 mm (H) × 0,3114 mm (V)		
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort		
	Colores de visualización	16,7 millones de colores		
Otros	Rango de barrido horizontal	30 k-290 kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	597,888 mm		
	Rango de barrido vertical	48-260 Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	336,312 mm		
	Resolución preestablecida óptima	1920X1080@60Hz		
	Resolución máxima	1920×1080@260 Hz*		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Salida para auriculares		
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A		
	Consumo eléctrico	Típico (brillo y contraste predeterminados)	21 W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤ 37 W	
		Modo en espera	≤ 0,3 W	
	Disipación térmica	Funcionamiento normal	71,67 BTU/h (típ.)	
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h	
Modo apagado		<1,02 BTU/h		
Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/h		
Medioambiental	Temperatura	En funcionamiento	0 °C a 40 °C	
		Fuera de funcionamiento	-25 °C a 55 °C	
	Humedad	En funcionamiento	10 % a 85 % (sin condensación)	
		Fuera de funcionamiento	5 % a 93 % (sin condensación)	
	Altitud	En funcionamiento	0 m a 5000 m (0 ft a 16 404 ft)	
		Fuera de funcionamiento	0 m a 12 192 m (0 ft a 40 000 ft)	

\*La sobrecarga de reloj se consigue cuando la resolución está establecida en 1920x1080@260Hz. Si se produce algún error de visualización durante la sobrecarga de reloj, ajuste la frecuencia de actualización a 240 Hz.

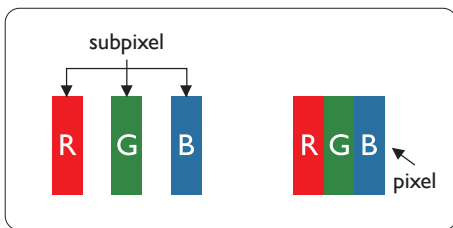


# Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un control de calidad riguroso. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores utilizados son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido en el marco de la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder acogerse a la reparación o sustitución en el marco de la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden presentar defectos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



## Píxeles y subpíxeles

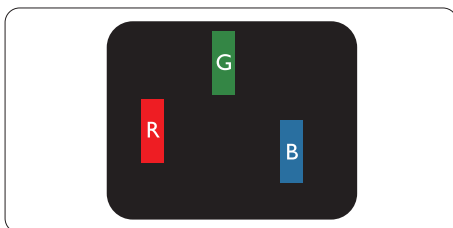
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Numerosos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color se perciben conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados se perciben como píxeles individuales de otros colores.

### Tipos de defectos de píxeles

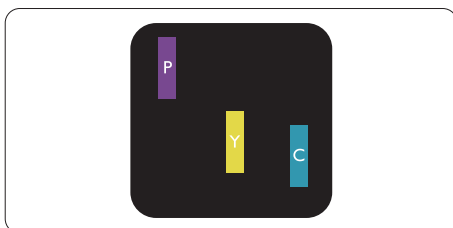
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diversas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

#### Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o «encendidos». Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen los siguientes tipos de defectos de puntos brillantes.



Un subpíxel iluminado rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



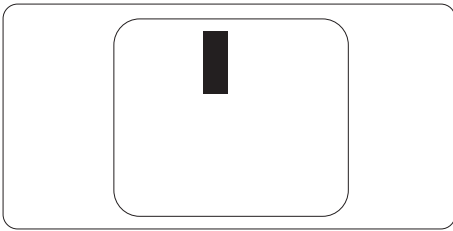
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

NOTA

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos adyacentes.

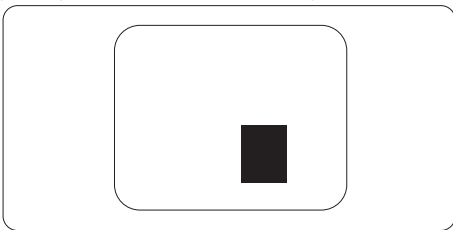
**Defectos** de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o «apagados». Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



**Proximidad** de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de píxeles.



**Tolerancias** de defectos de píxeles

Para acogerse a la reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel del monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥15 mm
Número total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥15 mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

NOTA

\*: 1 o 2 defectos adyacentes de subpíxeles = 1 defecto de punto.

## Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003
	1920x1080@144Hz	161.999	143.999
	1920x1080@240Hz	274.563	240.002
	1920x1080@260Hz	288.604	260.004
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

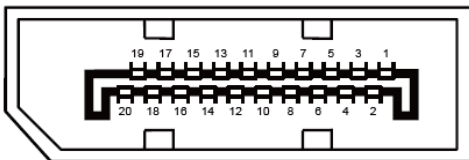
NOTA: Según la norma VESA, puede existir un cierto margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de refresco (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Con el fin de mejorar la compatibilidad, la frecuencia de refresco nominal de este producto ha sido redondeada. Consúltese el producto real.

## Asignación de pines



Cable de señal de visualización en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de visualización en color de 20 pines

Pín n.º	Nombre de la señal	Pín n.º	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Devolver DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al estándar VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión de su identidad y, en función del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar la información EDID a través del canal DDC2B.

# HDMI®

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE