

AOC GAMING



Manual do Usuário

C27G42ZE

AOC GAMING MONITOR

Segurança.....	1
Normas Nacionais	1
Alimentação.....	2
Instalação.....	3
Limpeza.....	4
Outros.....	5
Configuração.....	6
Conteúdo da Embalagem.....	6
Montagem do Suporte e da Base.....	7
Ajuste do Ângulo de Visualização.....	8
Ligação do Monitor.....	9
Fixação na Parede.....	10
Função Sincronização Adaptativa.....	11
HDR.....	12
Ajustes.....	13
Teclas de Atalho	13
Definições OSD.....	14
Definições para Jogos.....	15
Imagem.....	17
Definições	20
Áudio.....	21
Configuração do OSD.....	22
Informação.....	23
Indicador LED.....	24
Resolução de Problemas.....	25
Especificação.....	26
Especificação Geral.....	26
Política de Defeitos de Píxeis do Painel da AOC Monitors.....	27
Modos Pré-definidos de Visualização.....	29
Atribuições dos Pinos.....	30
Ligar e Utilizar	31

Segurança

Convenções Nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções nacionais utilizadas neste documento.

Notas, Avisos de Cuidado e Avisos de Perigo

Ao longo deste guia, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em tipo negrito ou itálico. Estes blocos são notas, avisos de cuidado e avisos de perigo, e são utilizados da seguinte forma:



NOTA: Uma nota indica informação importante que o ajuda a utilizar melhor o seu sistema informático.



AVISO DE CUIDADO: Um aviso de cuidado indica potencial dano ao equipamento ou perda de dados e indica como evitar o problema.



AVISO DE PERIGO: Um aviso de perigo indica risco de lesão corporal e indica como evitar o problema.

Alguns avisos de perigo podem aparecer em formatos alternativos e podem não ser acompanhados por um ícone. Nesses casos, a apresentação específica do aviso é determinada pela autoridade reguladora.

Alimentação



O monitor deve ser operado apenas a partir do tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza do tipo de alimentação elétrica fornecida à sua residência, consulte o seu revendedor ou a companhia elétrica local.



O monitor está equipado com uma ficha de três pinos com ligação à terra, ou seja, com um terceiro pino de ligação à terra.

Esta ficha apenas encaixa numa tomada com ligação à terra, como medida de segurança. Se a sua tomada não aceitar a ficha de três condutores, mande instalar a tomada adequada por um electricista ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra de forma segura. Não desative a função de segurança da ficha com ligação à terra.



Desligue o aparelho da tomada durante tempestades elétricas ou sempre que não for utilizado durante longos períodos. Isto protege o monitor contra danos causados por picos de tensão.



Não sobrecarregue réguas de tomadas nem extensões elétricas. A sobrecarga pode provocar incêndio ou choque elétrico.



Para garantir um funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores certificados UL que possuam tomadas apropriadas configuradas, marcadas entre 100–240 V CA, mín. 5 A.



A tomada de parede deve estar instalada junto ao equipamento e ser facilmente acessível.

Instalação

! Não coloque o monitor sobre um carrinho, suporte, tripé, braço ou mesa instável. Se o monitor cair, pode ferir uma pessoa e causar danos graves a este produto. Utilize apenas um carrinho, suporte, tripé, braço ou mesa recomendado pelo fabricante ou vendido com este produto. Siga as instruções do fabricante ao instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo fabricante. A combinação de produto e carrinho deve ser movida com cuidado.

! Nunca introduza qualquer objeto na ranhura do gabinete do monitor. Pode danificar componentes do circuito, provocando incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos sobre o monitor.

! Não coloque a parte frontal do produto no chão.

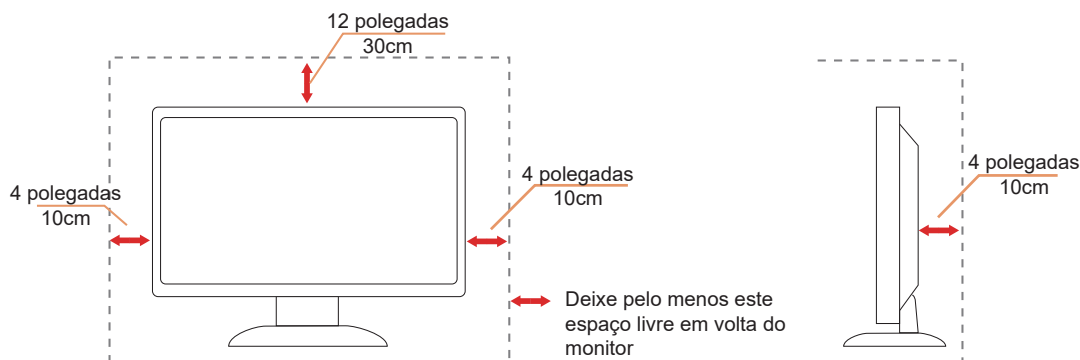
! Se montar o monitor numa parede ou prateleira, utilize um kit de montagem aprovado pelo fabricante e siga as instruções do kit.

! Deixe algum espaço à volta do monitor, conforme indicado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser insuficiente, podendo o sobreaquecimento provocar um incêndio ou danos no monitor.


! Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não incline para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, os danos no monitor não serão cobertos pela garantia.


Veja abaixo as áreas de ventilação recomendadas à volta do monitor quando este estiver instalado na parede ou no suporte:

Instalado com suporte



Limpeza


 Limpe o gabinete regularmente com um pano macio ligeiramente humedecido com água.

 Ao limpar, utilize um pano macio de algodão ou microfibra. O pano deve estar húmido e quase seco; não permita que líquidos entrem no interior do aparelho.



 Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.


Outros


 Se o produto emitir um cheiro estranho, ruído ou fumo, desligue imediatamente a ficha da tomada e contacte um Centro de Serviço.

 Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão obstruídas por uma mesa ou cortina.

 Não submeta o monitor LCD a vibrações intensas ou impactos elevados durante o funcionamento.

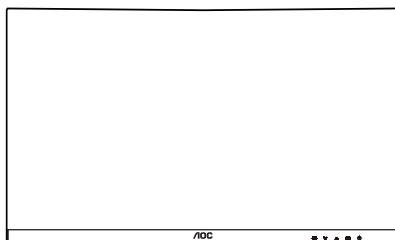
 Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

 Os cabos de alimentação devem ser aprovados em termos de segurança. Na Alemanha, devem ser do tipo H03VV-F, 3G, 0,75 mm² ou superior.
Para outros países, deverão ser utilizados os tipos adequados em conformidade.

 A pressão sonora excessiva proveniente de auscultadores e headphones pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e headphones e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Configuração

Conteúdo da Caixa



Monitor

*

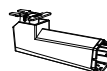


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



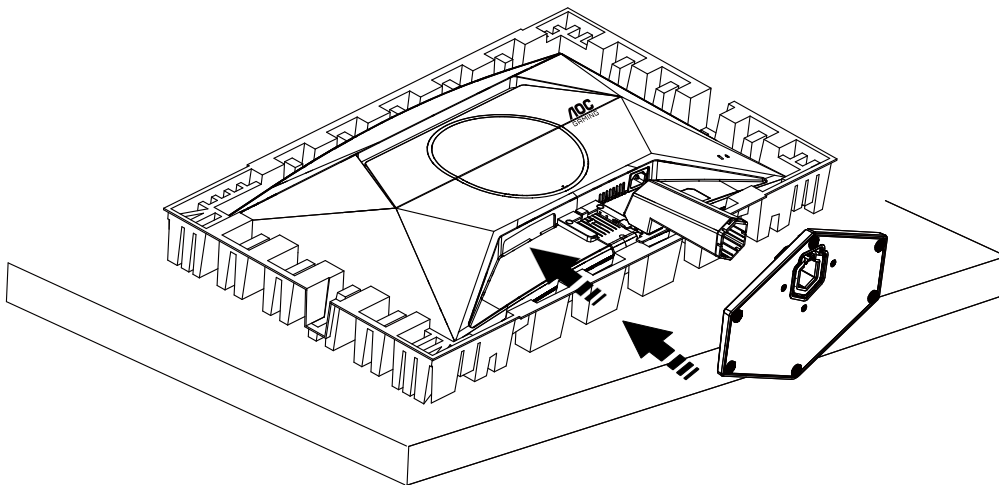
DisplayPort Cable

* Nem todos os cabos de sinal serão fornecidos em todos os países e regiões. Por favor, confirme junto do distribuidor local ou do escritório da AOC.

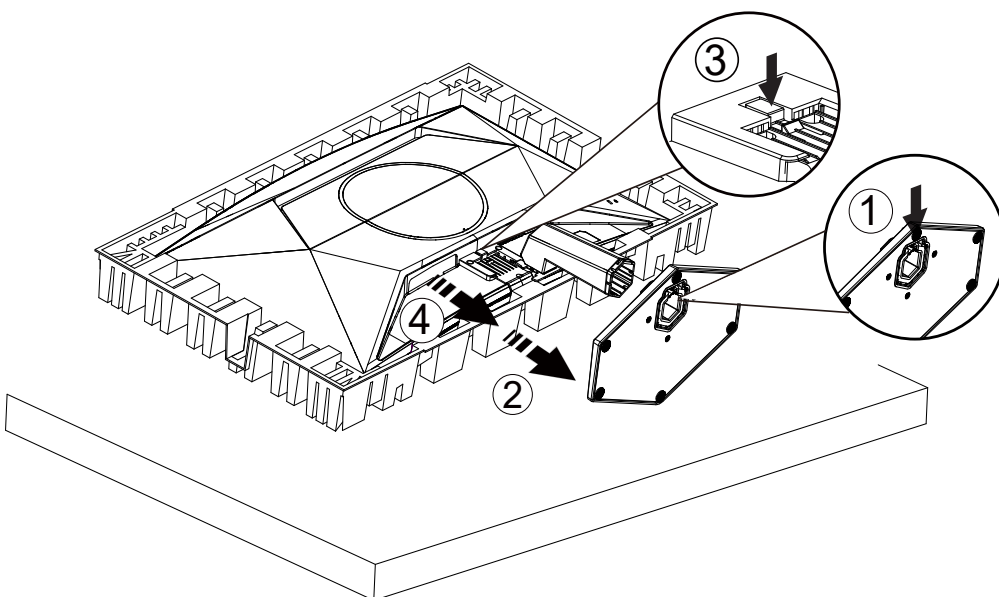
Montagem do Suporte e Base

Por favor, monte ou remova a base seguindo os passos abaixo indicados.

Montagem:



Remoção:

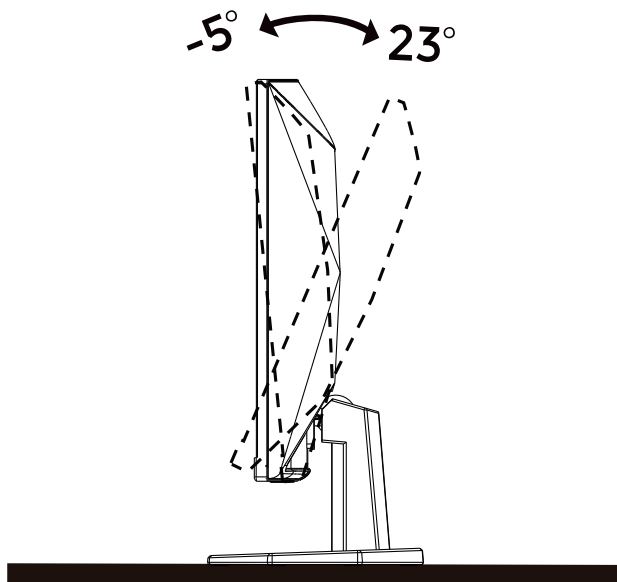


 **NOTA:** O design do ecrã pode diferir do ilustrado.

Ajuste do Ângulo de Visualização

Para obter a melhor experiência de visualização, recomenda-se que o utilizador se certifique de que consegue ver todo o seu rosto no ecrã e, em seguida, ajuste o ângulo do monitor de acordo com a sua preferência pessoal. Segure o suporte para não derrubar o monitor ao alterar o seu ângulo.

Pode ajustar o monitor conforme indicado abaixo:



NOTA:

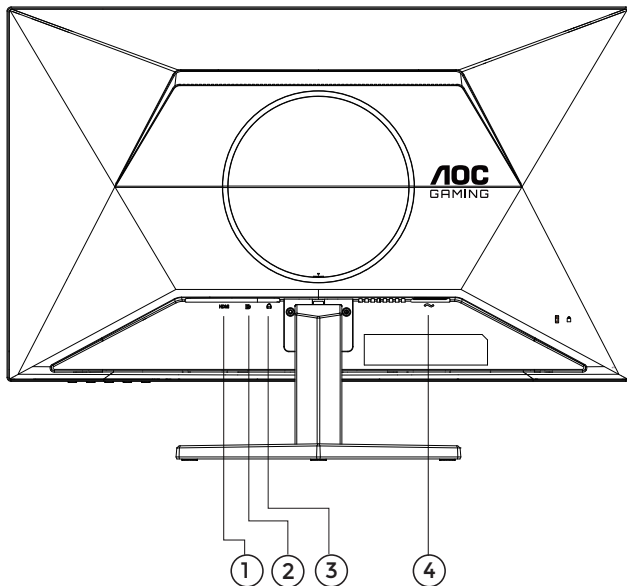
Não toque no ecrã LCD ao alterar o ângulo. Tocar no ecrã LCD pode causar danos.

Aviso

- Para evitar danos potenciais no ecrã, como a descamação do painel, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Ligação do Monitor

Ligações dos cabos na parte traseira do monitor e do computador:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Auscultadores
4. Alimentação

Ligar ao PC

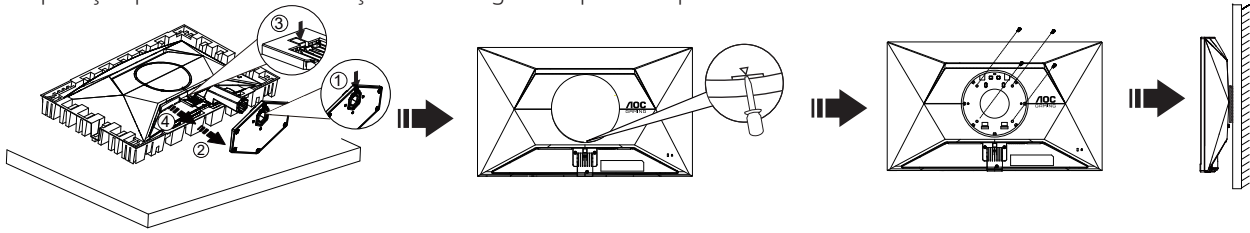
1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está concluída. Se não apresentar uma imagem, consulte a secção de resolução de problemas.

Para proteger o equipamento, desligue sempre o PC e o monitor LCD antes de efetuar quaisquer ligações.

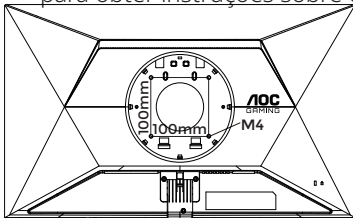
Montagem na parede

Preparação para instalar um braço de montagem na parede opcional.

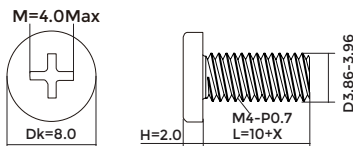


Este monitor pode ser fixado a um braço de montagem na parede adquirido separadamente. Desligue a alimentação elétrica antes deste procedimento. Siga os seguintes passos:

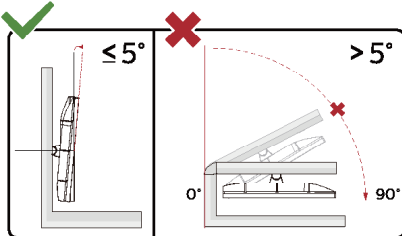
1. Remova a base.
2. Introduza uma chave de fendas de ponta plana ou outra ferramenta plana na ranhura e abra a tampa traseira.
3. Siga as instruções do fabricante para montar o braço de montagem na parede.
4. Coloque o braço de montagem na parede na parte traseira do monitor. Alinhe os orifícios do braço com os orifícios na parte traseira do monitor.
5. Insira os 4 parafusos nos orifícios e aperte-os.
6. Volte a ligar os cabos. Consulte o manual do utilizador fornecido com o braço de montagem na parede opcional para obter instruções sobre como o fixar à parede.



Especificação dos parafusos do suporte de parede: M4*(10+X) mm (X = espessura do suporte de montagem na parede)



Nota: Os orifícios de fixação VESA não estão disponíveis em todos os modelos. Verifique junto do revendedor ou do departamento oficial da AOC. Contacte sempre o fabricante para a instalação do suporte de parede.



* O design do ecrã pode diferir dos ilustrados.

AVISO:

1. Para evitar danos potenciais no ecrã, como a descamação do painel, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
2. Não pressione o ecrã ao ajustar o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Função Sincronização Adaptativa

1. A função Sincronização Adaptativa funciona com DisplayPort/HDMI
2. Placa gráfica compatível: a lista recomendada encontra-se abaixo e também pode ser consultada em www.AMD.com

Placas gráficas

- Série Radeon™ RX Vega
- Série Radeon™ RX 500
- Série Radeon™ RX 400
- Série Radeon™ R9/R7 300 (exceto R9 370/X, R7 370/X e R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Série Radeon™ R9 Nano
- Série Radeon™ R9 Fury
- Série Radeon™ R9/R7 200 (exceto R9 270/X e R9 280/X)

Processadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

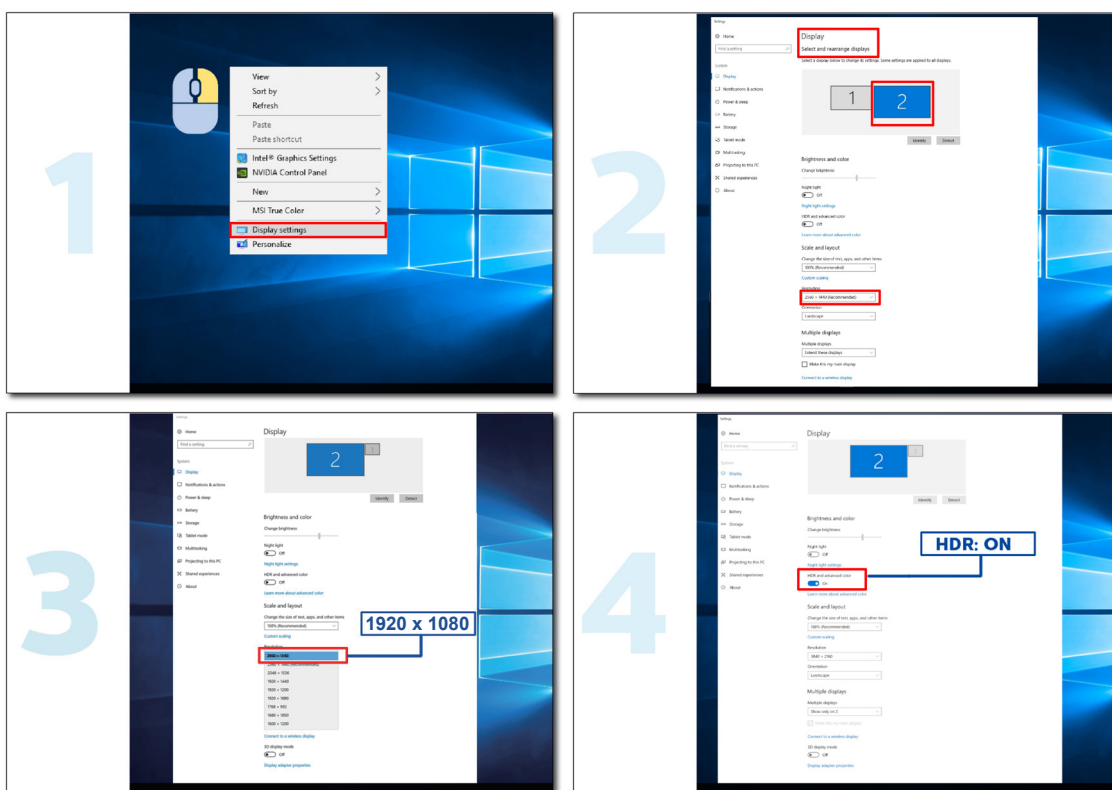
HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

O ecrã pode ativar automaticamente a função HDR se o leitor e o conteúdo forem compatíveis. Contacte o fabricante do dispositivo e o fornecedor de conteúdos para obter informações sobre a compatibilidade do seu dispositivo e do conteúdo. Selecione «DESATIVADO» para a função HDR quando não precisar da ativação automática.

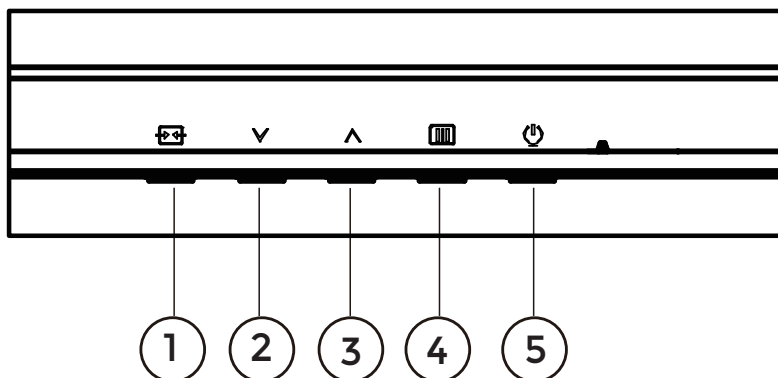
Nota:

1. Não é necessária nenhuma configuração especial para a interface DisplayPort/HDMI em versões do Windows 10 anteriores à V1703.
2. Apenas a interface HDMI está disponível e a interface DisplayPort não funciona na versão V1703 do Windows 10.
3. Definições do ecrã:
 - a. A resolução do ecrã está definida para 1920×1080 e o HDR está predefinido como ATIVADO.
 - b. Após iniciar uma aplicação, o melhor efeito HDR pode ser obtido ao alterar a resolução para 1920*1080 (se disponível).



Ajustando

Teclas de atalho



1	Fonte/Sair
2	Tecla do utilizador (Modo jogos)
3	Ponto de seleção
4	Menu/Enter
5	Alimentação

Menu/Enter

Prima para apresentar o OSD ou confirmar a seleção.

Alimentação

Prima o botão de alimentação para ligar o monitor.

Ponto de seleção

Quando não houver OSD, prima o botão Dial Point para mostrar/ocultar o Dial Point.

Tecla do utilizador (Modo jogos)

Definição do utilizador “V” menu de atalho: Modo jogos/Contador de frames.

O padrão é Modo jogos.

Quando não houver OSD, prima “V” a tecla para abrir a função Modo jogos e, em seguida, prima “V” ou “^” a tecla para selecionar o Modo jogos (Standard, FPS, RTS, Racing, Gamer 1, Gamer 2 ou Gamer 3) conforme o tipo de jogo.

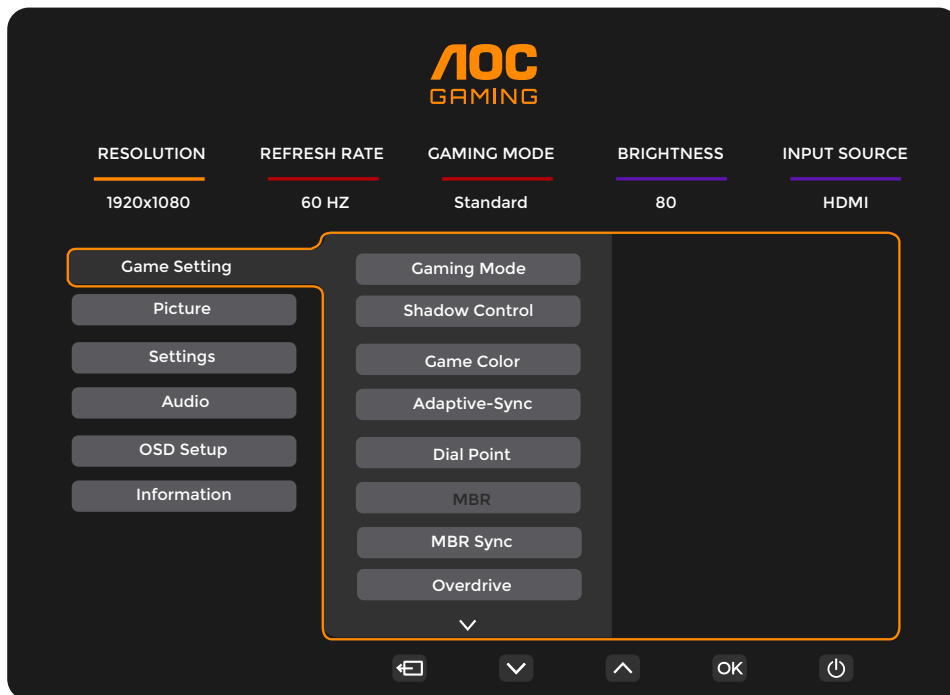
Fonte/Sair








Quando o OSD estiver fechado, premir o botão Source/Exit ativa a função de atalho Source.

Quando o menu OSD estiver ativo, este botão funciona como tecla de saída (para sair do menu OSD).

Definições do OSD

Instruções básicas e simples sobre as teclas de controlo.

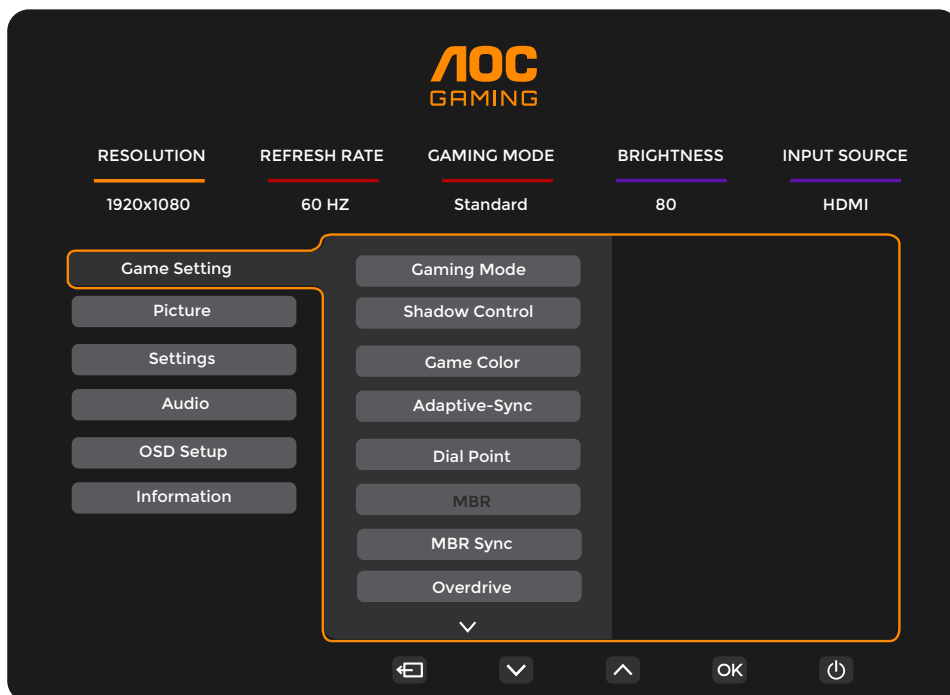


- 1). Prima a  tecla MENU para ativar a janela OSD.
- 2). Prima \downarrow ou \uparrow para navegar pelas funções. Quando a função pretendida estiver realçada, prima o  botão MENU/OK para a ativar; prima \downarrow ou \uparrow para navegar pelas funções do submenu. Quando a função do submenu pretendida estiver realçada, prima  o botão MENU/OK para a ativar.
- 3). Prima \downarrow ou \uparrow para alterar as definições da função seleccionada. Prima \rightarrow / \leftarrow para sair. Se pretender ajustar outra função, repita os passos 2 a 3.
- 4). Função de Bloqueio do OSD: para bloquear o OSD, prima e mantenha premido o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, prima o  botão de alimentação para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, prima e mantenha premido o  botão MENU enquanto o monitor estiver desligado e, em seguida, prima o  botão de alimentação para ligar o monitor.

Notas:

- 1). Se o produto tiver apenas uma entrada de sinal, o item «Seleção de Entrada» não pode ser ajustado.
- 2). Se a resolução do sinal de entrada for a resolução nativa, o item «Relação de Imagem» é inválido.

Definições de Jogo



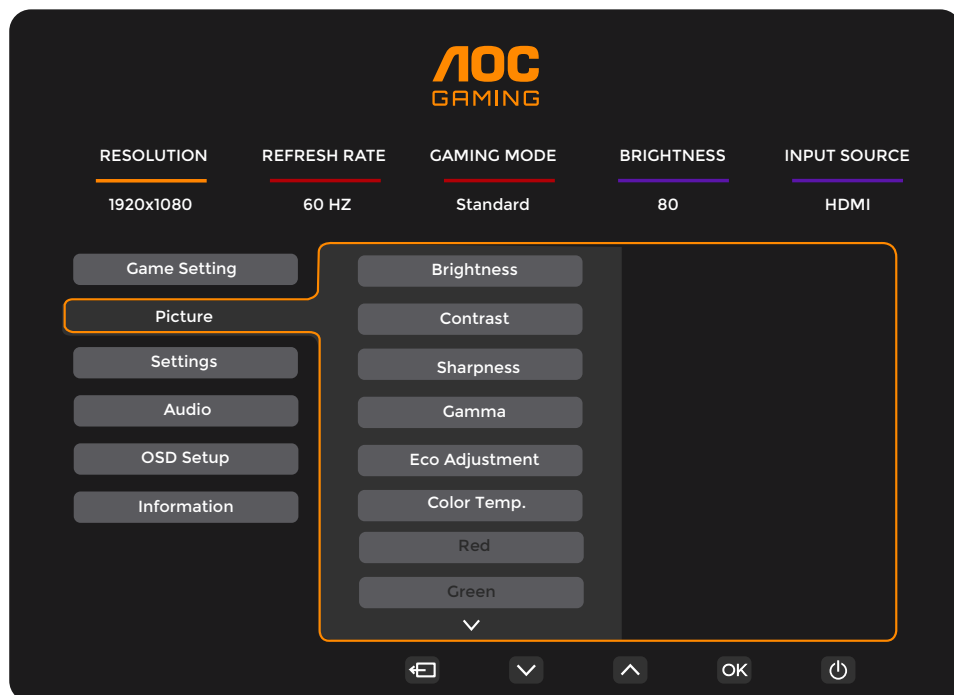
Modo jogos	Padrão	Melhora a legibilidade em jogos adequados para web e dispositivos móveis.
	FPS	Para jogar jogos FPS (tiro em primeira pessoa). Melhora o nível de preto em temas escuros.
	RTS	Para jogar jogos RTS (estratégia em tempo real). Melhora a qualidade da imagem.
	Corrida	Para jogar jogos de corrida, proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.
	Jogador 1	Definições preferidas do utilizador guardadas como Jogador 1.
	Gamer 2	As definições de preferência do utilizador foram guardadas como Gamer 2.
	Gamer 3	As definições de preferência do utilizador foram guardadas como Gamer 3.
Controlo de Sombras	0 ~ 20	O valor predefinido do Controlo de Sombras é 0; o utilizador pode ajustar entre 0 e 20 para obter uma imagem mais clara. Se a imagem estiver demasiado escura para ver os detalhes com clareza, ajuste entre 0 e 20 para obter uma imagem mais nítida.
Cor do Jogo	0 ~ 20	A Cor do Jogo disponibiliza níveis de 0 a 20 para ajustar a saturação e obter uma melhor imagem.
Sincronização Adaptativa	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar a Sincronização Adaptativa. Lembrete de funcionamento da Sincronização Adaptativa: quando a funcionalidade Sincronização Adaptativa está ativada, poderá ocorrer cintilação em alguns ambientes de jogo.
Ponto de seleção	Desligado / Ligado / Dinâmico	A função «Ponto de Mira» coloca um indicador de mira no centro do ecrã para ajudar os jogadores a apontar com precisão e exatidão em jogos do tipo First Person Shooter (FPS).
MBR	0 ~ 20	O MBR (Redução de Desfocagem de Movimento) disponibiliza níveis de ajuste de 0 a 20 para reduzir a desfocagem de movimento. Nota: A função MBR pode ser ajustada quando a Sincronização Adaptativa está desativada e a taxa de atualização ≥ 75 Hz.
MBR Sync	Desligado / Ligado	Desative ou ative o MBR Sync (Motion Blur Remove). Nota: A função MBR Sync pode ser ajustada quando a Sincronização Adaptativa está ativada e o sinal de entrada é de frequência variável, e a frequência de campo é ≥ 75 Hz.

Overdrive	Normal	Ajuste o tempo de resposta.
	Rápido	Nota:
	Mais rápido	1. Se o utilizador ajustar o OverDrive para "Fastest", a imagem apresentada poderá ficar desfocada. Os utilizadores podem ajustar o nível do OverDrive ou desativá-lo de acordo com as suas preferências.
	Mais rápido ainda	2. A função "Extreme" está disponível quando a Sincronização Adaptativa está desativada e a taxa de atualização é ≥ 75 Hz.
	Extreme	3. O brilho do ecrã diminuirá quando a função "Extreme" estiver ativada.
Contador de quadros	Desligado / Cima-direita / Baixo-direita / Cima-esquerda / Baixo-esquerda	Exibir a frequência V do ecrã no canto selecionado.
OverClock	Desligado / Ligado	Desativar ou ativar o OverClock.

Nota:

- 1). Quando o «Modo HDR» em «Imagem» está ativado, os itens «Controlo de Sombras» e «Cor de Jogo» não podem ser ajustados.
- 2). Quando o «HDR» em «Imagem» está definido como «DisplayHDR», os itens «Modo jogos», «Controlo de Sombras», «Cor de Jogo», «MBR», «Sincronização MBR» e «Extreme» em «Overdrive» não podem ser ajustados.
Quando "HDR" em "Imagem" está definido como "Imagem HDR", "Filme HDR" ou "Jogo HDR", os itens "Modo jogos", "Cor do Jogo", "MBR", "MBR Sync" e "Extreme" em "Overdrive" não podem ser ajustados.
- 3). Quando o «Espaço de cor» em «Imagem» está definido como «sRGB», os itens «Controlo de Sombras», «Cor de Jogo», «MBR», «Sincronização MBR» e «Extreme» em «Overdrive» não podem ser ajustados.

Imagem



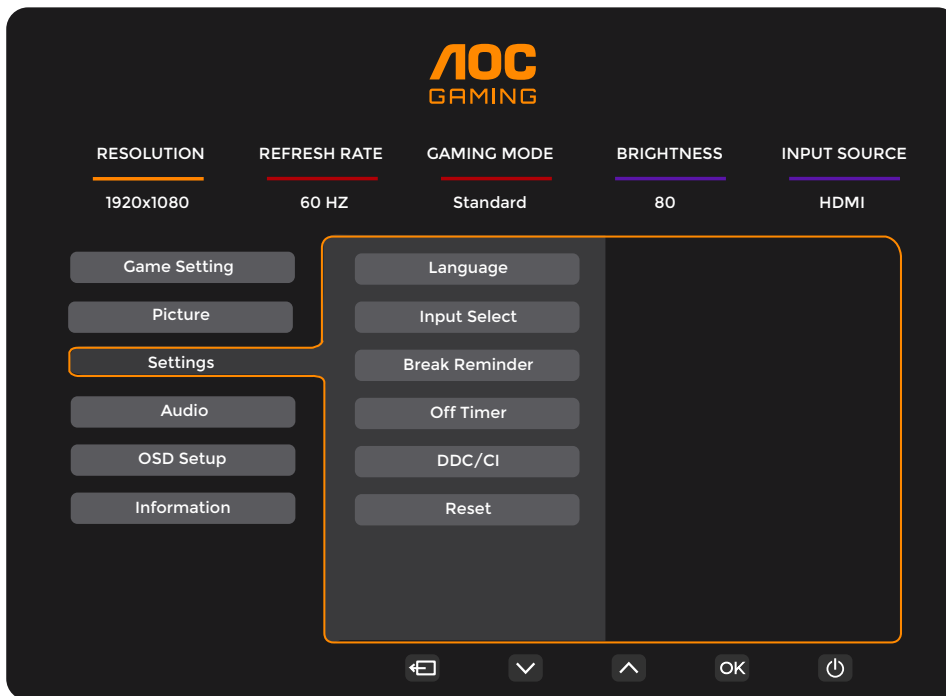
Brilho	0-100	Ajuste da retroiluminação.
Contraste	0-100	Contraste do registo digital.
Nitidez	0-100	Ajustar a nitidez.
Gama	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar a gama.
Ajuste ecológico	Padrão	Modo Padrão
	Text	Modo Texto
	Internet	Modo Internet
	Jogo	Modo Jogo.
	Filme	Modo Filme.
	Desporto	Modo Desporto.
	Leitura	Modo Leitura.
Temperatura de cor	Quente	Recuperar Temperatura de Cor Quente.
	Normal	Recuperar Temperatura de Cor Normal.
	Fria	Recuperar Temperatura de Cor Fria.
	Utilizador	Restaurar Temperatura de Cor.
Vermelho	0-100	Ganho de vermelho do registo digital.
Verde	0-100	Ganho de verde a partir do registo digital.
Azul	0-100	Ganho de azul a partir do registo digital.
Saturação R	0-100	Ajustar saturação R.

Saturação G	0-100	Ajustar saturação G.
Saturação B	0-100	Ajustar saturação B.
Saturação C	0-100	Ajustar saturação C.
Saturação M	0-100	Ajustar saturação M.
Saturação Y	0-100	Ajustar saturação Y.
Matiz R	0-100	Ajustar matiz R.
G.Hue	0-100	Ajuste o G.Hue.
B.Hue	0-100	Ajuste o B.Hue.
C.Hue	0-100	Ajuste o C.Hue.
M.Hue	0-100	Ajuste o M.Hue.
Y.Hue	0-100	Ajuste o Y.Hue.
HDR	Desligado	Defina o perfil HDR de acordo com as suas necessidades de utilização. Nota: Quando o HDR é detetado, a opção HDR é apresentada para ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	
Modo HDR	Desligado	Otimizado para a cor e o contraste da imagem, simulando o efeito HDR. Nota: Quando o HDR não é detetado, a opção Modo HDR é apresentada para ajuste.
	Imagem HDR	
	Filme HDR	
	Jogo HDR	
DCR	Desligado	Desativar a taxa de contraste dinâmico.
	Ligado	Ativar a taxa de contraste dinâmico.
Espaço de cor	Nativo do Painel	Painel com espaço de cor padrão.
	sRGB	Espaço de cor sRGB.
Modo LowBlue	Desligado	Reduz a emissão de luz azul ao controlar a temperatura de cor.
	Multimédia	
	Internet	
	Escritório	
	Leitura	
Proporção da Imagem	Completo / Proporção	Selecione a relação de imagem para visualização.

Nota:

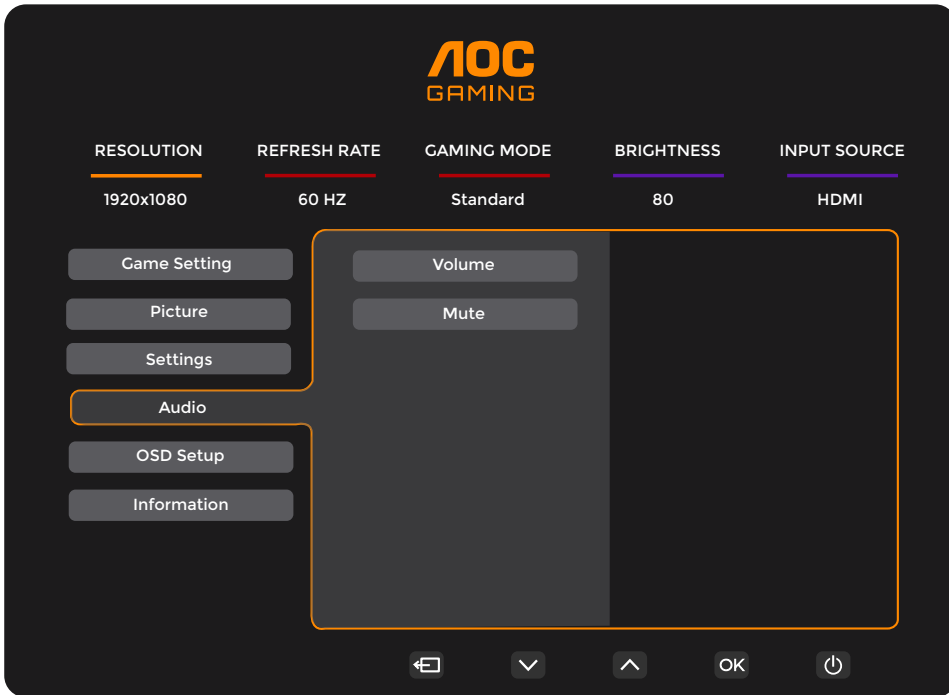
- 1). Quando o «Modo HDR» está ativado, os itens «Contraste», «Gama», «Ajuste ecológico», «Temperatura de cor», «Saturação/Tonalidade de Cor em 6 Eixos», «Espaço de cor» e «Modo LowBlue» não podem ser ajustados.
- 2). Quando “HDR” está definido como “DisplayHDR”, todos os itens em “Imagem”, exceto “HDR” e “Nitidez”, não podem ser ajustados.
Quando “HDR” está definido como “Imagem HDR”, “Filme HDR” ou “Jogo HDR”, os itens “Gama”, “Ajuste ecológico”, “Temperatura de cor”, “Saturação/tonalidade de cor em 6 eixos”, “DCR”, “Espaço de cor” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.
- 3). Quando o “Espaço de cor” está definido como “sRGB”, os itens “Contraste”, “Gama”, “Ajuste ecológico”, “Temperatura de cor”, “Saturação/tonalidade de cor em 6 eixos”, “Modo HDR” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.
- 4). Quando o “Ajuste ecológico” está definido como “Leitura”, os itens “Contraste”, “Temperatura de cor”, “Saturação/tonalidade de cor em 6 eixos”, “DCR”, “Espaço de cor” e “Modo LowBlue” não podem ser ajustados.
- 5). Quando o “Modo jogos” em “Definições de jogo” está definido para um modo diferente de “Standard”, o item “Ajuste ecológico”, “Saturação/tonalidade de cor em 6 eixos”, “Modo HDR” e “Espaço de cor” não pode ser ajustado.

Definições



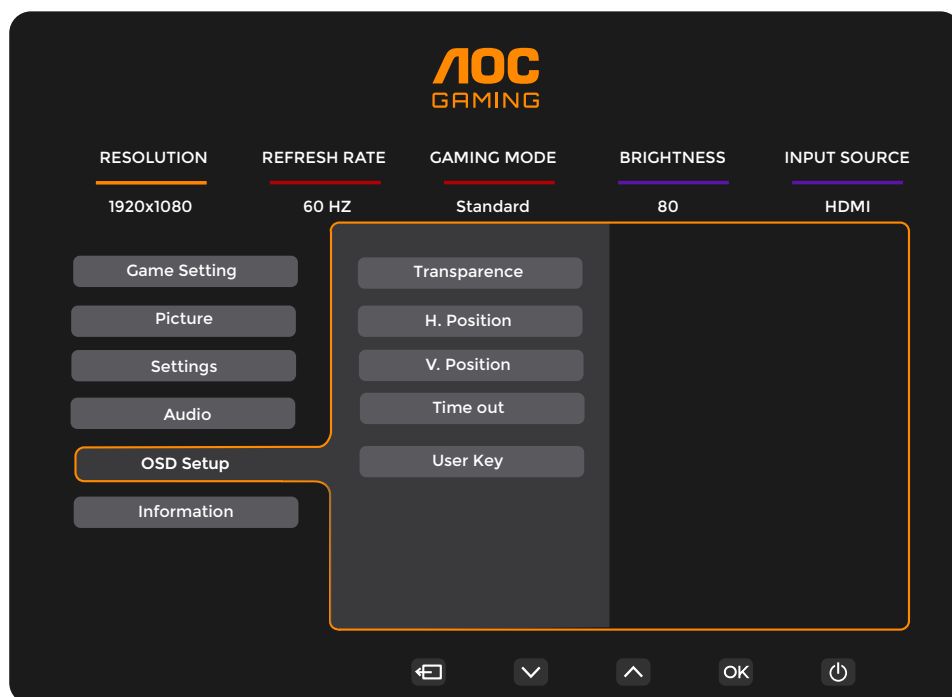
Idioma		Selecione o idioma do menu OSD.
Seleção de Entrada	Automático / HDMI / DP	Selecione a fonte do sinal de entrada.
Lembrete de Pausa	Desligado / Ligado	Lembrete de pausa se o utilizador trabalhar continuamente durante mais de 1 hora.
Temporizador de Desligar	0-24 h	Selecione o tempo de desligar em corrente contínua.
DDC/CI	Não / Sim	Ativar/Desativar o suporte DDC/CI.
Repor	Não / Sim	Repor o menu para as definições predefinidas.

Áudio



Volume	0-100	Ajuste de volume.
Mudo	Desligado / Ligado	Silenciar o volume.

Configuração do OSD



Transparência	0-100	Ajustar a transparência do OSD.
Posição H.	0-100	Ajustar a posição horizontal do OSD.
Posição V.	0-100	Ajustar a posição vertical do OSD.
Tempo limite	5-120	Ajustar o tempo limite do OSD.
Tecla de utilizador	Modo jogos / Contador de quadros	Definição do utilizador "V" menu de atalho da tecla.

Informação

AOC GAMING

RESOLUTION: 1920x1080
REFRESH RATE: 60 HZ
GAMING MODE: Standard
BRIGHTNESS: 80
INPUT SOURCE: HDMI

Game Setting
Picture
Settings
Audio
OSD Setup
Information

Model Name: C27G42ZE
Resolution: 1920(H)x1080(V)/60Hz
HDR: SDR
Sync: Adaptive-Sync
Serial Number: xxxxxxxxxxxx

Navigation: Back, Down, Up, OK, Power

Indicador LED

Estado	Cor do LED
Modo de potência total	Branco
Modo Desligado Ativo	Laranja

Resolução de problemas

Problema e Pergunta	Soluções Possíveis
O LED de Alimentação Não Está Ligado	Certifique-se de que o botão de alimentação está LIGADO e que o Cabo de Alimentação está corretamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.
Nenhuma imagem no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está ligado corretamente? Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação. • O cabo de vídeo está ligado corretamente? (Ligado utilizando o cabo HDMI) Verifique a ligação do cabo HDMI. (Ligado utilizando o cabo DisplayPort) Verifique a ligação do cabo DisplayPort. * A entrada HDMI/DisplayPort não está disponível em todos os modelos. • Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para ver o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão). Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) aparecer, inicie o computador no modo aplicável (modo de segurança para Windows 7/8/10) e, em seguida, altere a frequência da placa gráfica. (Consulte a secção Definição da Resolução Ideal) Se o ecrã inicial (o ecrã de início de sessão) não aparecer, contacte o Centro de Serviço ou o seu distribuidor. • Consegue ver “Entrada Não Suportada” no ecrã? Esta mensagem aparece quando o sinal proveniente da placa gráfica excede a resolução e a frequência máximas que o monitor consegue processar corretamente. Ajuste a resolução e a frequência para valores que o monitor consiga processar corretamente. • <u>Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.</u>
A imagem está desfocada e apresenta problemas de sombra ou ghosting.	Ajuste os controlos de Contraste e Brilho. Prima a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático. Certifique-se de que não está a utilizar um cabo de extensão ou uma caixa de comutação. Recomendamos ligar o monitor diretamente à saída da placa gráfica no painel traseiro do computador.
A imagem salta, pisca ou surge um padrão ondulado na imagem.	Afaste o máximo possível do monitor quaisquer dispositivos elétricos que possam causar interferência elétrica. Utilize a taxa de atualização máxima suportada pelo monitor na resolução que estiver a utilizar.
O monitor está bloqueado no modo Desligado Ativo.”	O interruptor de alimentação do computador deve estar na posição LIGADO. A placa gráfica do computador deve estar firmemente encaixada na respetiva ranhura. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador. Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está dobrado. Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED do CAPS LOCK. O LED deverá acender ou apagar após premir a tecla CAPS LOCK.
Falta uma das cores primárias (VERMELHO, VERDE ou AZUL).	Inspeccione o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum pino está danificado. Certifique-se de que o cabo de vídeo do monitor está corretamente ligado ao computador.
A imagem no ecrã não está centrada nem dimensionada corretamente.	Ajuste a posição horizontal e a posição vertical ou prima a tecla de atalho (AUTO).
A imagem apresenta defeitos de cor (o branco não parece branco).	Ajuste a cor RGB ou selecione a temperatura de cor pretendida.
Perturbações horizontais ou verticais no ecrã.	Utilize o modo de desligar do Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK e FOCUS. Prima a tecla de atalho (AUTO) para ajuste automático.
Regulamentação e Assistência Técnica	Consulte as informações sobre Regulamentação e Assistência Técnica em www.aoc.com (para encontrar o modelo que adquiriu no seu país e aceder às informações sobre Regulamentação e Assistência Técnica na página de Suporte).

Especificação

Especificação geral

Painel	Nome do modelo	C27G42ZE	
	Sistema de acionamento	LCD TFT a cores	
	Tamanho da imagem visível	68,6 cm na diagonal	
	Passo do pixel	0,3114 mm (H) × 0,3114 mm (V)	
	Vídeo	Interface HDMI e interface DisplayPort	
	Cores do ecrã	16,7 M cores	
Outros	Gama de varrimento horizontal	30-290 kHz	
	Tamanho máximo do varrimento horizontal	597,888 mm	
	Gama de varrimento vertical	48-260 Hz	
	Tamanho do varrimento vertical (máximo)	336,312 mm	
	Resolução predefinida ideal	1920X1080@60Hz	
	Resolução máxima	1920×1080@260 Hz*	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Saída para auscultadores	
	Fonte de alimentação	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo energético	Típico (brilho e contraste predefinidos)	21 W
		Máx. (brilho = 100, contraste = 100)	≤37W
		Modo de Espera	≤0,3 W
	Dissipação Térmica	Funcionamento Normal	71,67 BTU/h (típ.)
		Suspensão (modo de espera)	<1,02 BTU/h
Modo Desligado		<1,02 BTU/h	
Modo Desligado (interruptor CA)		0 BTU/h	
Ambiente	Temperatura	Em Funcionamento	0 °C a 40 °C
		Fora de Funcionamento	-25 °C a 55 °C
	Humidade	Em Funcionamento	10 %-85 % (sem condensação)
		Fora de Funcionamento	5 %-93 % (sem condensação)
	Altitude	Em Funcionamento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		Fora de Funcionamento	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

*O overlocking é alcançado quando a resolução está em 1920x1080@260Hz. Se ocorrer algum erro de imagem durante o overlocking, ajuste a taxa de atualização para 240 Hz.

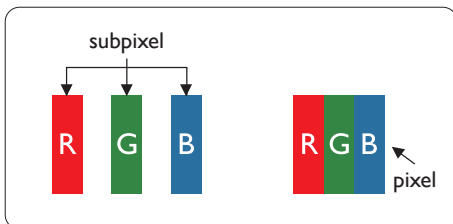


Política AOC de Defeitos de Píxeis em Painéis de Monitores

A AOC esforça-se por disponibilizar produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e aplicamos um rigoroso controlo de qualidade. Contudo, defeitos de píxeis ou subpíxeis nos painéis dos monitores são por vezes inevitáveis.

Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de píxeis, mas a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído ao abrigo da garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis aceitáveis para cada tipo. Para beneficiar de reparação ou substituição ao abrigo da garantia, o número de defeitos de píxeis num painel do monitor deve exceder os níveis aceitáveis indicados. Por exemplo, não mais de 0,0004 % dos subpíxeis de um monitor podem estar defeituosos.

Além disso, a AOC estabelece normas de qualidade ainda mais rigorosas para determinados tipos ou combinações de defeitos de píxeis que sejam mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Píxeis e subpíxeis

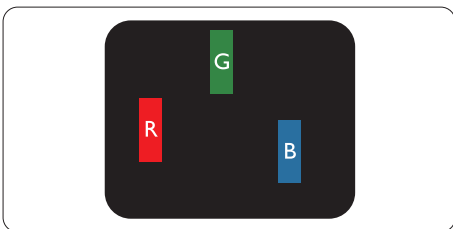
Um píxel, ou elemento de imagem, é composto por três subpíxeis nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma imagem. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão acesos, os três subpíxeis coloridos juntos aparecem como um único píxel branco. Quando todos estão escuros, os três subpíxeis coloridos juntos aparecem como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis acesos e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

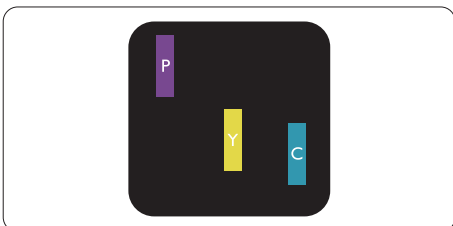
Os defeitos de píxeis e subpíxeis manifestam-se no ecrã de formas diferentes. Existem duas categorias de defeitos de píxeis e vários tipos de defeitos de subpíxeis dentro de cada categoria.

Defeitos de pontos luminosos

Os defeitos de pontos luminosos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou «ligados». Ou seja, um ponto luminoso é um subpíxel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão escuro. Existem os seguintes tipos de defeitos de pontos luminosos.



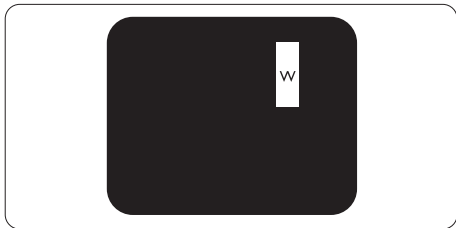
Um subpíxel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois subpíxeis adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo

- Verde + Azul = Ciano (Azul-claro)



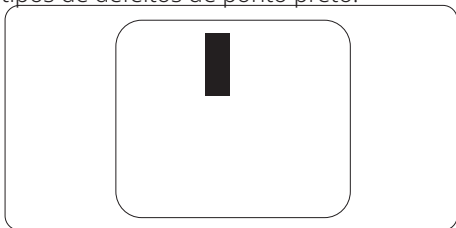
Três subpixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser mais de 50 por cento mais brilhante do que os pontos vizinhos, enquanto um ponto brilhante verde deve ser 30 por cento mais brilhante do que os pontos vizinhos.

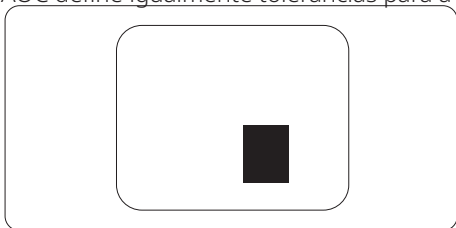
Defeitos de ponto preto

Os defeitos de ponto preto manifestam-se como pixels ou subpixels permanentemente escuros ou «desligados». Ou seja, um ponto escuro é um subpixel que se destaca no ecrã quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de defeitos de ponto preto.



Proximidade de defeitos de pixel

Dado que defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo, quando próximos uns dos outros, podem ser mais visíveis, a AOC define igualmente tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.



Tolerâncias de defeitos de pixel

Para beneficiar de reparação ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel de um monitor AOC deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas no manual online.

DEFEITOS DE PONTO BRILHANTE	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel iluminado	2
2 subpixels iluminados adjacentes	1
3 subpixels iluminados adjacentes (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de ponto brilhante*	≥15 mm
Total de defeitos de ponto brilhante de todos os tipos	2
DEFEITOS DE PONTO PRETO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels escuros adjacentes	2 ou menos
3 subpíxeis escuros adjacentes	≤0
Distância entre dois defeitos de ponto preto*	≥15 mm
Total de defeitos de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos
TOTAL DE DEFEITOS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Total de defeitos de ponto brilhante ou preto de todos os tipos	5 ou menos

Nota

*: 1 ou 2 defeitos de subpíxeis adjacentes = 1 defeito de ponto.

Modos de Visualização Pré-definidos

PADRÃO	RESOLUÇÃO (±1 Hz)	FREQUÊNCIA HORIZONTAL (kHz)	FREQUÊNCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003
	1920x1080@144Hz	161.999	143.999
	1920x1080@240Hz	274.563	240.002
	1920x1080@260Hz	288.604	260.004
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

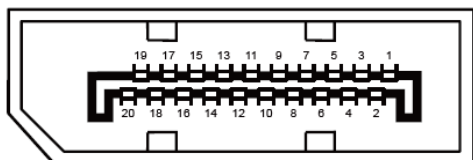
Nota: De acordo com a norma VESA, poderá existir um erro determinado (+/-1 Hz) ao calcular a taxa de atualização (frequência de campo) em diferentes sistemas operativos e placas gráficas. A fim de melhorar a compatibilidade, a taxa de atualização nominal deste produto foi arredondada. Consulte o produto real.

Atribuição dos Pinos



Cabo de Sinal de Vídeo a Cores de 19 Pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1.	Dados TMDS 2+	9.	Dados TMDS 0-	17.	Terra DDC/CEC
2.	Blindagem dos dados TMDS 2	10.	Relógio TMDS +	18.	Alimentação +5 V
3.	Dados TMDS 2-	11.	Blindagem do relógio TMDS	19.	Detecção de hot plug
4.	Dados TMDS 1+	12.	Relógio TMDS -		
5.	Blindagem dos dados TMDS 1	13.	CEC		
6.	Dados TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. no dispositivo)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	TMDS Data 0 Shield	16.	SDA		



Cabo de Sinal de Vídeo a Cores de 20 Pinos

N.º do pino	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detecção de hot plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B, de acordo com a norma VESA DDC. Permite que o monitor informe o sistema anfitrião da sua identidade e, consoante o nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as suas capacidades de visualização.

O DDC2B é um canal de dados bidirecional baseado no protocolo I²C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.

