

# AOC GAMING



## MANUAL DE USUARIO

### C27G42ZE

AOC GAMING MONITOR

Seguridad .....	1
Normas nacionales .....	1
Alimentación .....	2
Instalación .....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración.....	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del cable de alimentación.....	9
Montaje en pared.....	10
Función de sincronización adaptativa .....	11
HDR.....	12
Ajuste.....	13
Teclas de acceso rápido .....	13
Configuración OSD.....	14
Configuración para juegos .....	15
Imagen.....	17
Ajustes.....	20
Audio .....	21
Configuración del menú OSD .....	22
Información .....	23
Indicador LED.....	24
Solución de problemas.....	25
Especificaciones.....	26
Especificaciones generales .....	26
Política de AOC Monitors sobre defectos de píxeles del panel.....	27
Modos de visualización preestablecidos .....	29
Asignación de pines.....	30
Plug and Play.....	31

# Seguridad

## Normas nacionales

Las siguientes subsecciones describen las normas nacionales utilizadas en este documento.

### Notas, advertencias y avisos de precaución

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en negrita o cursiva. Estos bloques son notas, advertencias y avisos de precaución, y se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayudará a sacar un mejor provecho de su sistema informático.




**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos, y le indica cómo evitar el problema.





**AVISO DE PRECAUCIÓN:** Un **AVISO DE PRECAUCIÓN** indica riesgo de lesiones corporales y le indica cómo evitar el problema.

Algunos avisos de precaución pueden aparecer en formatos alternativos y sin icono asociado. En tales casos, la presentación específica del aviso está exigida por la autoridad reguladora.


## Encendido


 El cable de alimentación debe utilizarse únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de corriente eléctrica suministrada en su domicilio, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.

 El cable de alimentación está equipado con una clavija tripolar con toma de tierra, es decir, una clavija con un tercer pin (de conexión a tierra). Esta clavija solo encajará en un enchufe con toma de tierra como medida de seguridad. Si su enchufe no admite la clavija de tres conductores, haga que un electricista instale el enchufe adecuado o utilice un adaptador para conectar el aparato a tierra de forma segura. No anule la función de seguridad de la clavija con toma de tierra.

 Desconecte el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante períodos prolongados. Esto protegerá el cable de alimentación contra daños provocados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni alargaderas. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el cable de alimentación únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas adecuadamente configuradas marcadas entre 100–240 V CA, mín. 5 A.

 El enchufe de pared debe instalarse cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.

# Instalación

**!** No coloque el cable de alimentación sobre un carro, soporte, trípode, ménsula o mesa inestable. Si el cable de alimentación se cae, puede lesionar a una persona y causar daños graves a este producto. Utilice únicamente un carro, soporte, trípode, ménsula o mesa recomendado por el fabricante o vendido con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación de producto y carro debe moverse con cuidado.

**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del cable de alimentación. Podría dañar componentes del circuito, provocando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el cable de alimentación.

**!** No coloque la parte delantera del producto sobre el suelo.

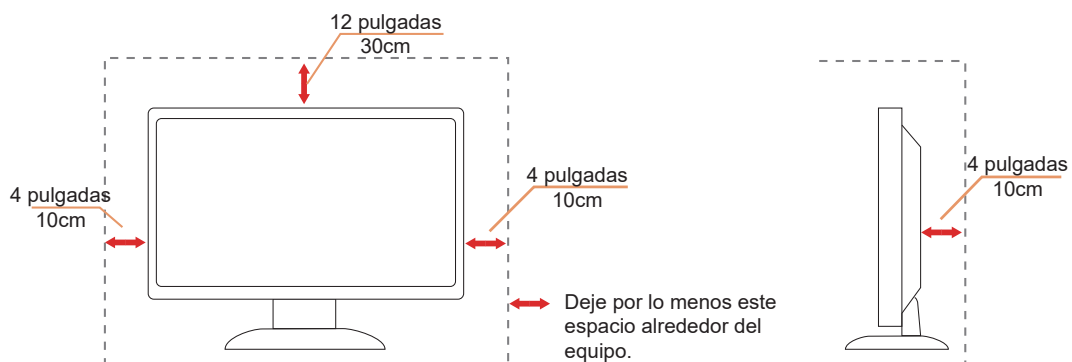
**!** Si monta el cable de alimentación en una pared o estante, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

**!** Deje algo de espacio alrededor del cable de alimentación, tal como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser insuficiente, lo que provocaría un sobrecalentamiento que podría causar un incendio o dañar el cable de alimentación.

**!** Para evitar daños potenciales, por ejemplo, el desprendimiento del panel respecto al marco, asegúrese de que el cable de alimentación no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.


A continuación se indican las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando este se instala en la pared o sobre el soporte:

## Instalado con soporte



# Limpieza


 Limpie la carcasa periódicamente con un paño suave ligeramente humedecido con agua.

 Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que entre líquido en la carcasa.





 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


## Otros


 Si el producto emite un olor extraño, sonidos anormales o humo, desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o una cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones intensas ni a condiciones de impacto elevado durante su funcionamiento.

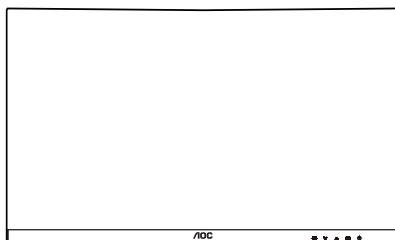
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deberán contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deberá ser H03W-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> o superior.  
Para otros países, se utilizarán los tipos adecuados según corresponda.

 La presión sonora excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. Ajustar el ecualizador al máximo aumenta la tensión de salida de los auriculares y cascos y, por tanto, el nivel de presión sonora.

# Configuración

## Contenido de la caja



Monitor

\*

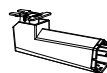


Quick Start Guide

\*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

\*



HDMI Cable

\*



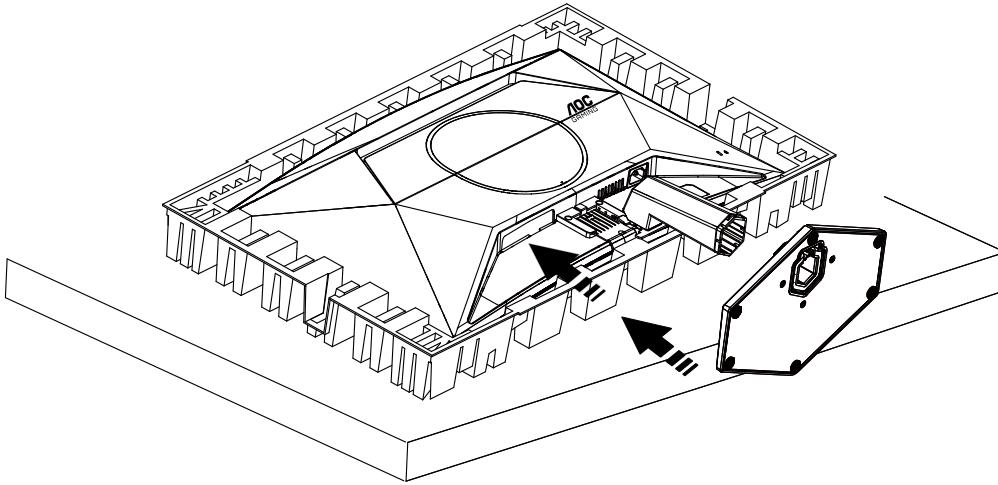
DisplayPort Cable

\* No todos los cables de señal se suministrarán en todos los países y regiones. Consulte con su distribuidor local o con la oficina de AOC para confirmarlo.

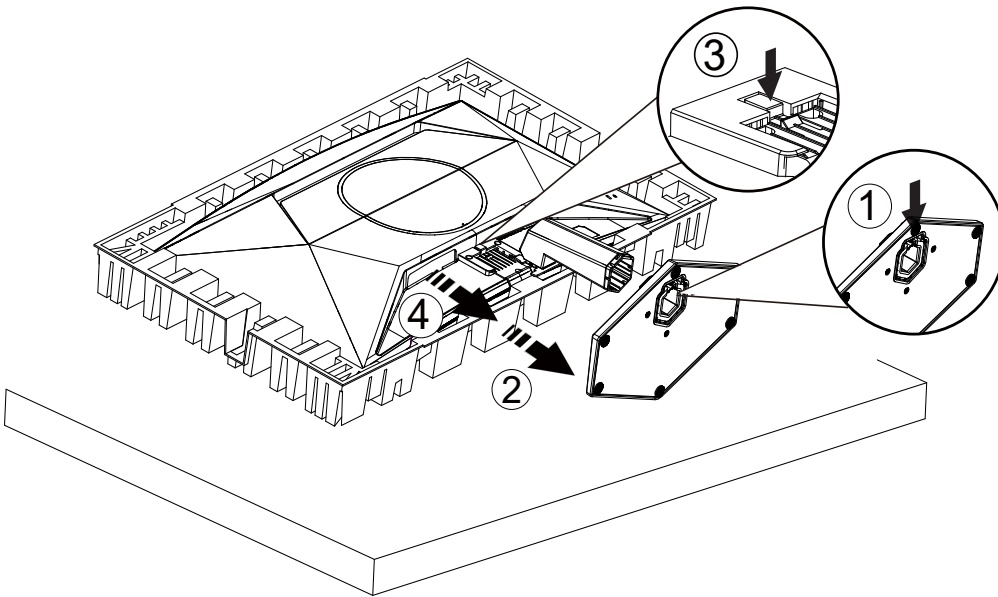
# Soporte y base de montaje

Monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

## Configuración:



## Retirada:



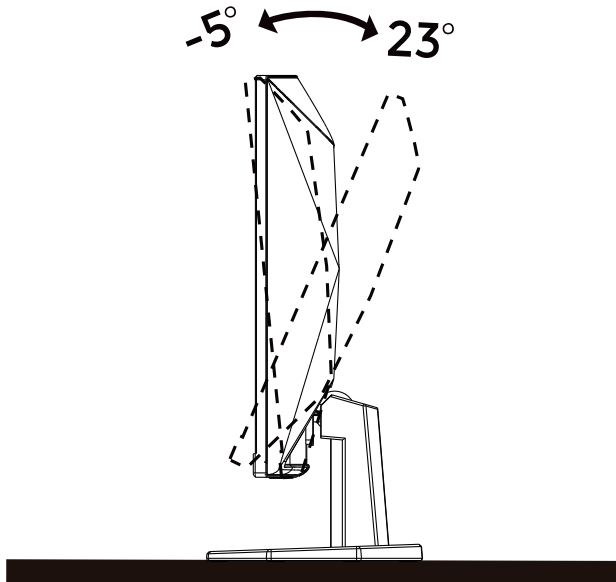
 **NOTA: El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.**

## Ajuste del ángulo de visión

Para conseguir la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver su rostro completo en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según sus preferencias personales.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar su ángulo.

Puede ajustar el monitor tal como se indica a continuación:



### NOTA:

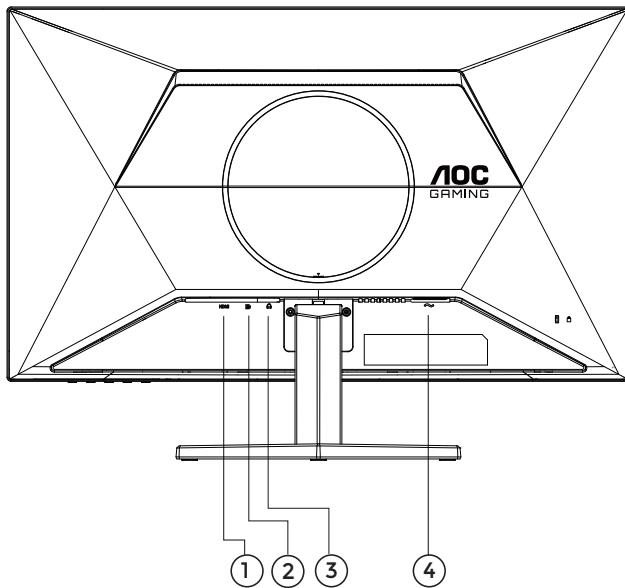
No toque la pantalla LCD al modificar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

### ⚠ Advertencia

- Para evitar daños potenciales en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

# Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Auricular
4. Encendido

## Conectar al PC

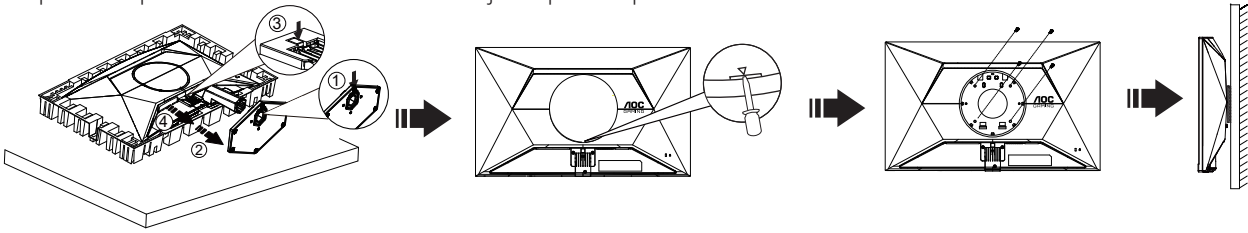
1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte trasera de la pantalla.
2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte trasera de su ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación de su ordenador y del monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación ha finalizado. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de resolución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de realizar cualquier conexión.

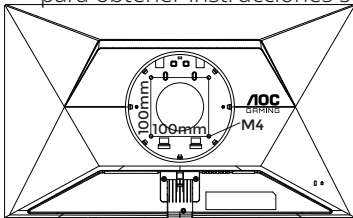
# Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.

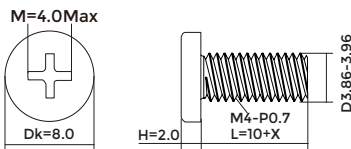


Este monitor se puede fijar a un brazo de montaje en pared que adquiera por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

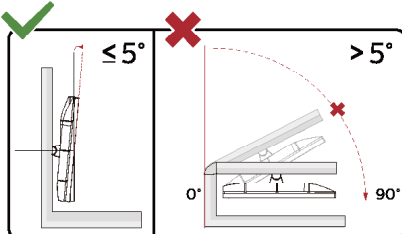
1. Retire la base.
2. Introduzca un destornillador de cabeza plana u otra herramienta plana en la ranura y abra la cubierta posterior.
3. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
4. Coloque el brazo de montaje en pared sobre la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
5. Introduzca los 4 tornillos en los orificios y apriételes.
6. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario incluido con el brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre su fijación a la pared.



Especificación de los tornillos para soporte de pared: M4\*(10+X) mm (X = grosor de la ménsula de montaje en pared)



**Nota:** Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; consulte con su distribuidor o con el departamento oficial de AOC. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación del montaje en pared.



\* El diseño de la pantalla puede diferir del mostrado.

## ⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar daños potenciales en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla al ajustar el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

# Función de Sincronización adaptativa

1. La función de Sincronización adaptativa funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada se muestra a continuación y también puede consultarse en [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

## Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

## Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

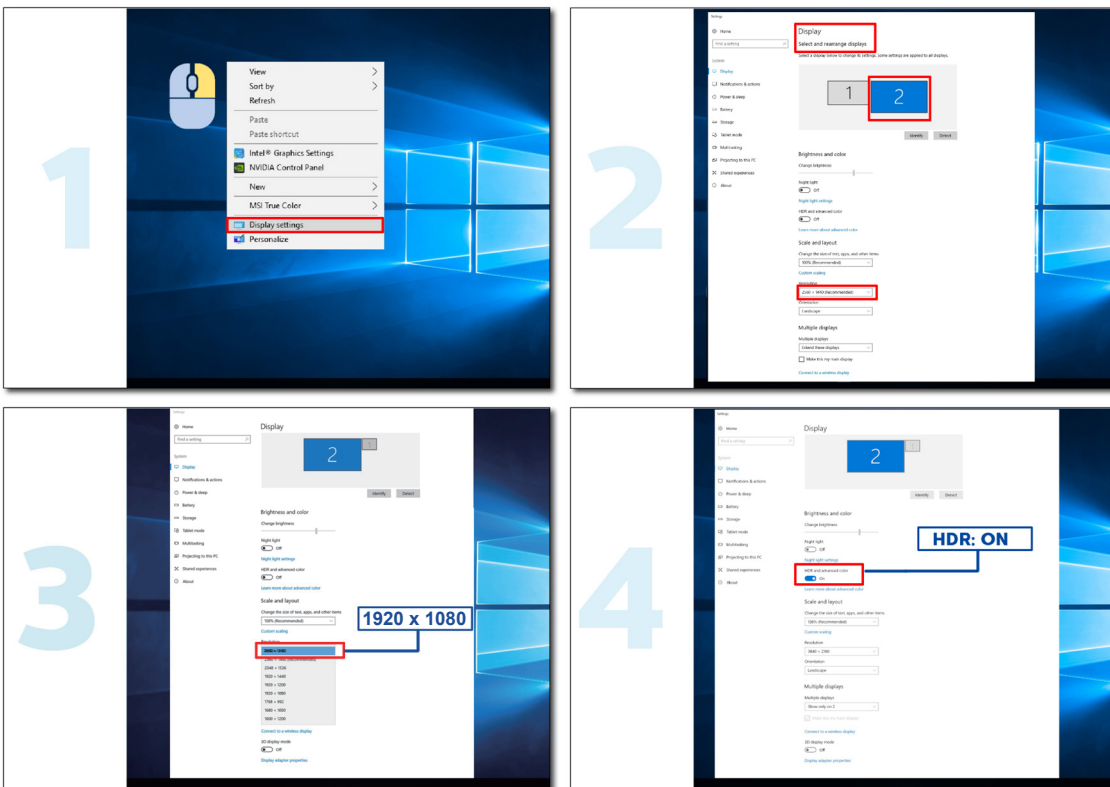
# HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo y con el proveedor de contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y del contenido. Seleccione «OFF» para la función HDR cuando no necesite la activación automática.

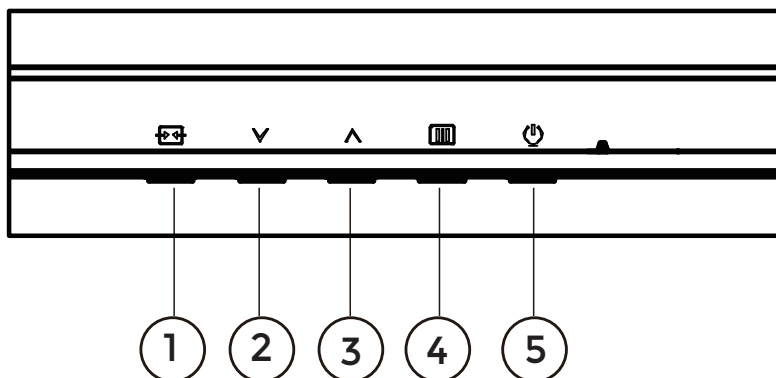
## Nota:

1. No se requiere ninguna configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de Windows 10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI, y la interfaz DisplayPort no puede funcionar en la versión V1703 de Windows 10.
3. Configuración de visualización:
  - a. La resolución de la pantalla está establecida en 1920×1080 y HDR está preconfigurado en ON.
  - b. Después de iniciar una aplicación, el mejor efecto HDR se consigue al cambiar la resolución a 1920\*1080 (si está disponible).



# Ajustando

## Teclas de acceso rápido



1	Fuente/Salir
2	Tecla de usuario (Modo juego)
3	Punto de marcación
4	Menú/Intro
5	Encendido

### Menú/Intro

Pulse para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

### Encendido

Pulse el botón de encendido para encender el cable de alimentación.

### Punto de marcación

Cuando no hay menú OSD, pulse el botón Dial Point para mostrar u ocultar Dial Point.

### Tecla de usuario (Modo juego)

Configuración de usuario "V" Menú de atajos de teclado: Modo juego/Contador de fotogramas.

El valor predeterminado es Modo juego.

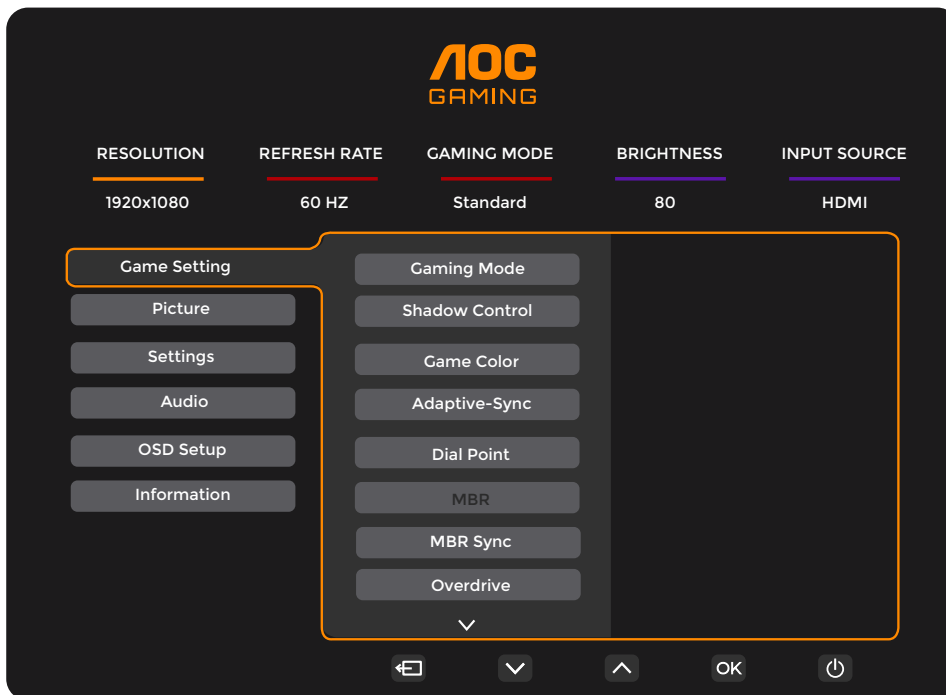
Cuando no hay menú OSD, pulse "V" la tecla para abrir la función de Modo juego y, a continuación, pulse "V" o "A" la tecla para seleccionar el Modo juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Jugador 1, Jugador 2 o Jugador 3) en función del tipo de juego.














### Fuente/Salir

Cuando el menú OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activa la función de tecla de acceso rápido a la fuente. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

# Configuración del OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

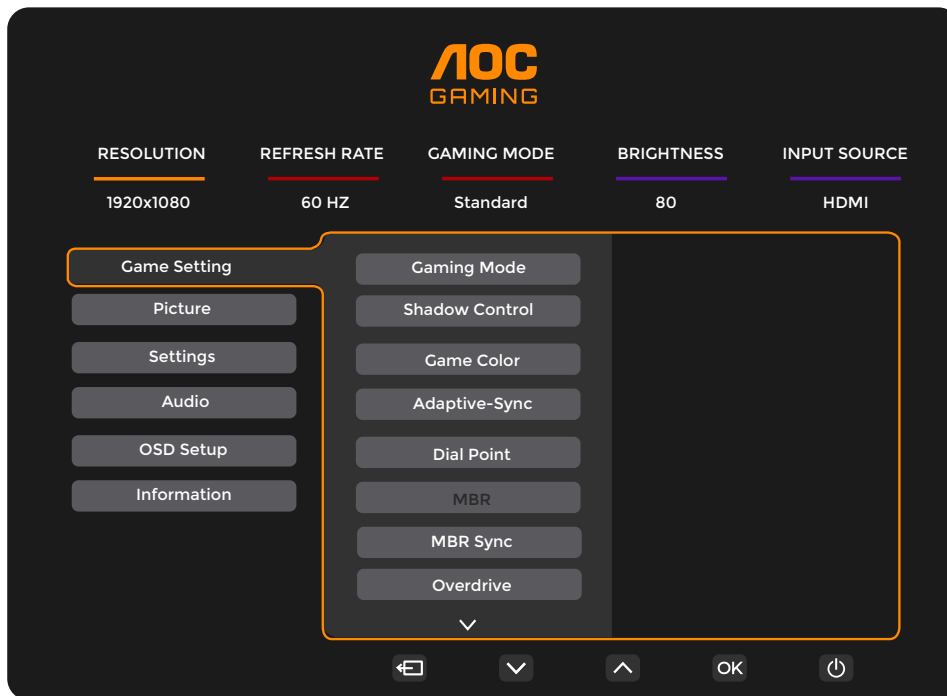


- 1). Pulse la  tecla MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  para navegar por las funciones. Una vez resaltada la función deseada, pulse el  botón MENÚ/OK para activarla. Pulse  para navegar por las funciones del submenú. Una vez resaltada la función deseada del submenú, pulse  el botón MENÚ/OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para cambiar la configuración de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2-3.
- 4). Función de bloqueo del OSD: para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENÚ mientras el cable de alimentación está apagado y, a continuación, pulse  el botón de encendido para encender el cable de alimentación. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENÚ mientras el cable de alimentación está apagado y, a continuación, pulse  botón de encendido para encender el cable de alimentación.

## Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, no se puede ajustar el elemento «Selección de entrada».
- 2). Si la resolución de la señal de entrada coincide con la resolución nativa, el elemento «Relación de imagen» no es válido.

## Configuración de juego



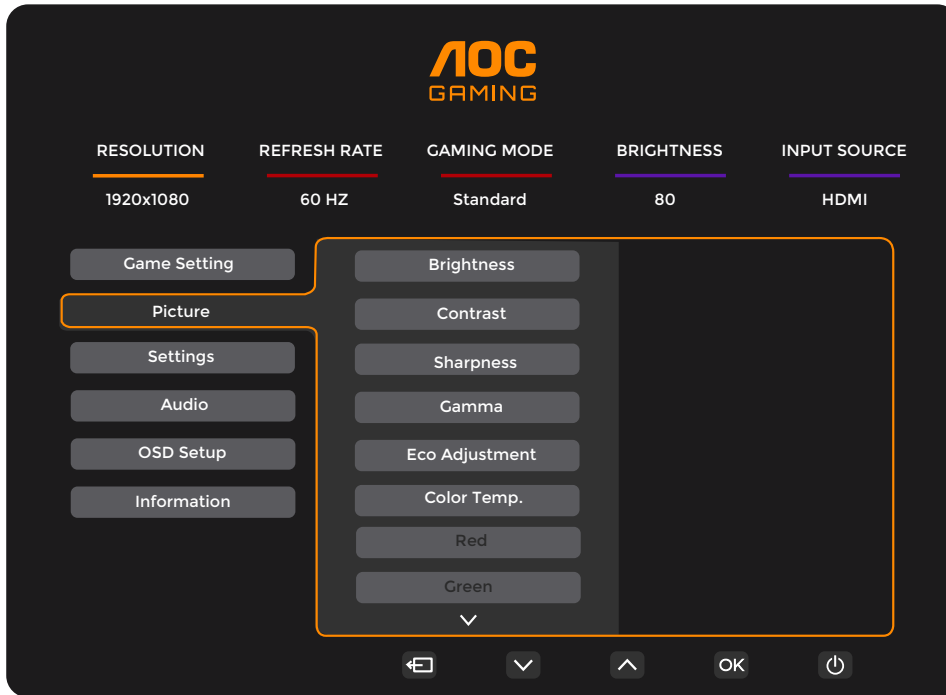
Modo juego	Estándar	Mejora la legibilidad en juegos web y móviles adecuados.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (disparos en primera persona). Mejora los niveles de negro en entornos oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (estrategia en tiempo real). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras. Ofrece el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Gamer 1	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Gamer 1.
	Gamer 2	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Gamer 2.
	Gamer 3	La configuración de preferencias del usuario se ha guardado como Gamer 3.
Control de sombras	0 ~ 20	El valor predeterminado de Control de sombras es 0; el usuario puede ajustarlo de 0 a 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen está demasiado oscura para distinguir claramente los detalles, ajústela de 0 a 20 para obtener una imagen más clara.
Color del juego	0 ~ 20	Color del juego ofrece niveles de 0 a 20 para ajustar la saturación y obtener una mejor imagen.
Sincronización adaptativa	Desactivado / Activado	Desactivar o activar Sincronización adaptativa. Recordatorio de funcionamiento de Sincronización adaptativa: cuando esta función está activada, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de marcación	Desactivado / Activado / Dinámico	La función «Punto de mira» coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a apuntar con precisión y exactitud en juegos de disparos en primera persona (FPS).
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de desenfoque de movimiento) ofrece ajustes de nivel 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: La función MBR se puede ajustar cuando la Sincronización adaptativa está desactivada y la frecuencia de refresco $\geq 75$ Hz.
Sincronización MBR	Desactivado / Activado	Desactivar o activar la Sincronización MBR (Reducción de desenfoque de movimiento). Nota: La función Sincronización MBR se puede ajustar cuando la Sincronización adaptativa está activada y la señal de entrada es de frecuencia variable, y la frecuencia de campo es $\geq 75$ Hz.

Sobreactuación	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta.
	Rápida	Nota:
	Más rápida	1. Si el usuario ajusta la Sobreactuación a «Más rápida aún», la imagen mostrada podría aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de Sobreactuación o desactivarlo según sus preferencias.
	Más rápida aún	2. La función «Extrema» está disponible cuando la Sincronización adaptativa está desactivada y la frecuencia de refresco es $\geq 75$ Hz.
	Extrema	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando se active la función «Extrema».
Contador de fotogramas	Desactivado / Arriba-derecha / Abajo-derecha / Arriba-izquierda / Abajo-izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Desactivado / Activado	Desactivar o activar OverClock.

**Nota:**

- 1). Cuando el «Modo HDR» en «Imagen» está activado, no se pueden ajustar los elementos «Control de sombras» y «Color de juego».
- 2). Cuando «HDR» en «Imagen» está configurado en «DisplayHDR», no se pueden ajustar los elementos «Modo juego», «Control de sombras», «Color de juego», «MBR», «Sincronización MBR» y «Extreme» en «Overdrive». Cuando «HDR» en «Imagen» está configurado en «Imagen HDR», «Película HDR» o «Juego HDR», los elementos «Modo juego», «Color del juego», «MBR», «Sincronización MBR» y «Extrema» en «Sobreactuación» no se pueden ajustar.
- 3). Cuando el «Espacio de color» en «Imagen» está configurado en «sRGB», no se pueden ajustar los elementos «Control de sombras», «Color de juego», «MBR», «Sincronización MBR» y «Extreme» en «Overdrive».

## Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde registro digital.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar gamma.
Ajuste ecológico	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo Internet.
	Juego	Modo juego
	Película	Modo película
	Deportes	Modo deportes
	Lectura	Modo lectura
Temperatura de color	Cálido	Recuperar temperatura de color cálida
	Normal	Recuperar temperatura de color normal
	Frío	Recuperar temperatura de color fría
	Usuario	Restaurar temperatura de color
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.
Saturación R	0-100	Ajuste la saturación R.

Saturación G	0-100	Ajuste la saturación G.
Saturación B	0-100	Ajuste la saturación B.
Saturación C	0-100	Ajuste la saturación C.
Saturación M	0-100	Ajuste la saturación M.
Saturación Y	0-100	Ajuste la saturación Y.
Matiz R	0-100	Ajuste el matiz R.
Tono G	0-100	Ajuste el tono G.
Tono B	0-100	Ajuste el tono B.
Tono C	0-100	Ajuste el tono C.
Tono M	0-100	Ajuste el tono M.
Tono Y	0-100	Ajuste el tono Y.
HDR	Desactivado	Configure el perfil HDR según sus necesidades de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se muestra para ajustarla.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando así el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR aparece disponible para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo LowBlue	Desactivado	Reduce la emisión de luz azul mediante el control de la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de imagen	Completo / Proporción	Seleccione la relación de imagen para la pantalla.

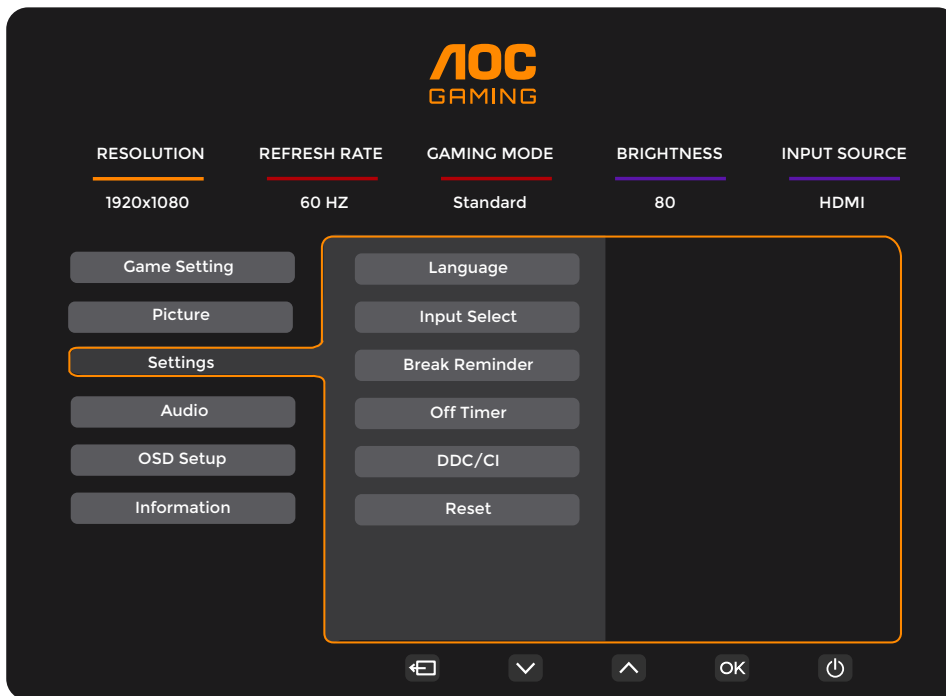
**Nota:**

- 1). Cuando el «Modo HDR» está activado, no se pueden ajustar los elementos «Contraste», «Gamma», «Ajuste ecológico», «Temperatura de color», «Saturación/Tono de color en 6 ejes», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 2). Cuando «HDR» está configurado en «DisplayHDR», no se pueden ajustar todos los elementos bajo «Imagen» excepto «HDR» y «Nitidez».

Cuando “HDR” está configurado en “Imagen HDR”, “Película HDR” o “Juego HDR”, los elementos “Gamma”, “Ajuste ecológico”, “Temperatura de color”, “Saturación/tono de color de 6 ejes”, “DCR”, “Espacio de color” y “Modo LowBlue” no se pueden ajustar.

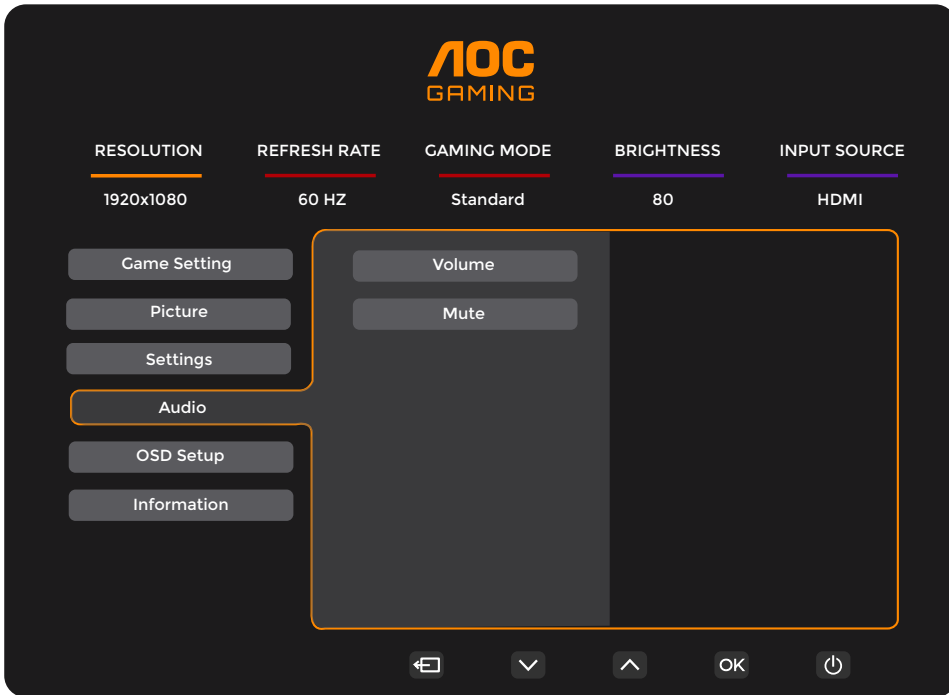
- 3). Cuando el «Espacio de color» está configurado en «sRGB», no se pueden ajustar los elementos «Contraste», «Gamma», «Ajuste ecológico», «Temperatura de color», «Saturación/tono de color de 6 ejes», «Modo HDR» y «Modo LowBlue».
- 4). Cuando el «Ajuste ecológico» está configurado en «Lectura», no se pueden ajustar «Contraste», «Temperatura de color», «Saturación/tono de color de 6 ejes», «DCR», «Espacio de color» y «Modo LowBlue».
- 5). Cuando el «Modo juego» en «Configuración de juego» está configurado en un modo distinto de «Estándar», el elemento “Ajuste ecológico”, “Saturación/tono de color de 6 ejes”, “Modo HDR” y “Espacio de color” no se puede ajustar.

## Ajustes



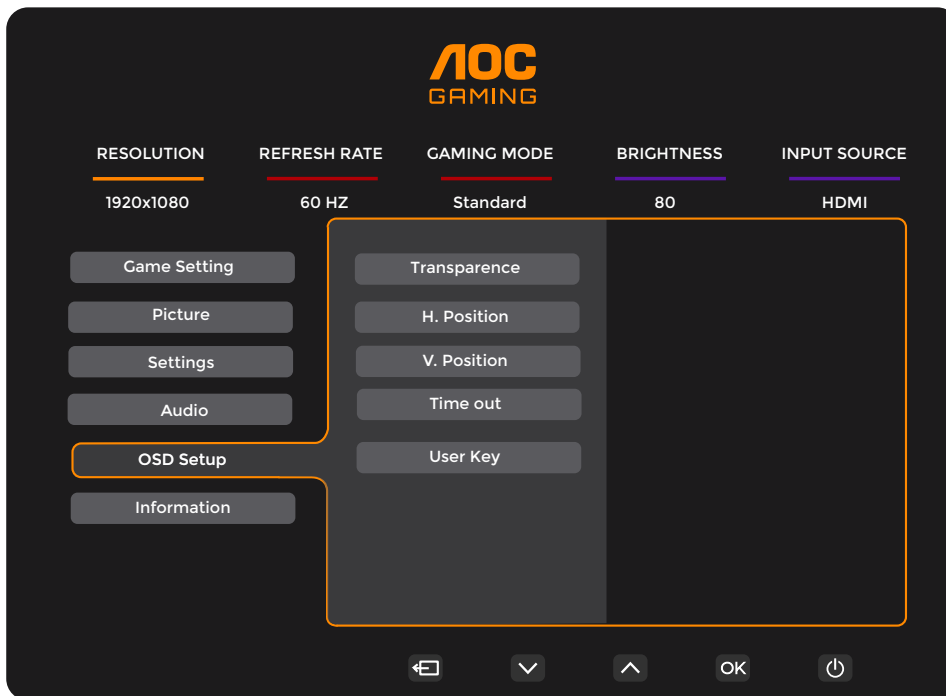
Idioma		Seleccione el idioma del menú OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de pausa	Desactivado / Activado	Recordatorio de pausa si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 h	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activa o desactiva la compatibilidad con DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablece el menú a los valores predeterminados.

# Audio



Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silenciar	Desactivado / Activado	Silencie el volumen.

## Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajuste la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo juego / Contador de fotogramas	Configuración de usuario "V" menú de atajos de teclas.

# Información

The image shows the AOC Gaming OSD menu. At the top center is the AOC GAMING logo. Below it are five tabs: RESOLUTION (1920x1080), REFRESH RATE (60 HZ), GAMING MODE (Standard), BRIGHTNESS (80), and INPUT SOURCE (HDMI). On the left side, there is a vertical menu with options: Game Setting, Picture, Settings, Audio, OSD Setup, and Information. The Information option is highlighted with an orange border. The main content area displays the following information:

Model Name	C27G42ZE
Resolution	1920(H)x1080(V)/60Hz
HDR	SDR
Sync	Adaptive-Sync
Serial Number	xxxxxxxxxxxx

At the bottom of the screen, there are five navigation icons: a left arrow, a down arrow, an up arrow, an OK button, and a power button.

# Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia total	Blanco
Modo apagado activo	Naranja

# Solución de problemas

Problema y pregunta	Soluciones posibles
<b>El LED de alimentación no está encendido</b>	Asegúrese de que el botón de encendido esté en posición ON y de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
<b>No hay imagen en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>• ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos.</li> <li>• Si la alimentación está activada, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y, a continuación, modifique la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte «Configuración de la resolución óptima») Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor.</li> <li>• ¿Puede verlo? "Entrada no compatible" ¿en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas compatibles con el monitor.</li> <li>• <b>Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.</b></li> </ul>
<b>La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma (ghosting)</b>	Ajuste los controles de contraste y brillo. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático. Asegúrese de que no está utilizando un cable de extensión ni un conmutador. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica situado en la parte posterior del equipo.
<b>La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón de ondas</b>	Aléjese del monitor, en la mayor medida posible, los dispositivos eléctricos que puedan provocar interferencias electromagnéticas. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor admite a la resolución seleccionada.
<b>El monitor está bloqueado en modo de apagado activo"</b>	El interruptor de alimentación del ordenador debe estar en posición de encendido. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente insertada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Asegúrese de que su ordenador esté operativo pulsando la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla BLOQ MAYÚS.
<b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)</b>	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
<b>La imagen en pantalla no está centrada ni dimensionada correctamente</b>	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y la posición vertical (V-Position) o pulse la tecla de acceso rápido (AUTO).
<b>La Imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)</b>	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
<b>Perturbaciones horizontales o verticales en la pantalla</b>	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla de acceso rápido (AUTO) para realizar un ajuste automático.
<b>Reglamentación y Servicio</b>	Consulte la información sobre Reglamentación y Servicio en <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (para encontrar el modelo que ha adquirido en su país y acceder a la información sobre Reglamentación y Servicio en la página de Soporte).

# Especificaciones

## Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	C27G42ZE		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño de imagen visible	68,6 cm en diagonal		
	Paso de píxel	0,3114 mm (H) × 0,3114 mm (V)		
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort		
	Colores de visualización	16,7 millones de colores		
Otros	Rango de barrido horizontal	30 k-290 kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	597,888 mm		
	Rango de barrido vertical	48-260 Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	336,312 mm		
	Resolución predefinida óptima	1920X1080@60Hz		
	Resolución máxima	1920×1080@260 Hz*		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Salida para auriculares		
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A		
	Consumo eléctrico	Típico (brillo y contraste predeterminados)	21 W	
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤37W	
		Modo de espera	≤0,3 W	
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	71,67 BTU/h (típ.)	
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h	
Modo apagado		<1,02 BTU/h		
Modo apagado (interruptor de CA)		0 BTU/h		
Condiciones ambientales	Temperatura	En funcionamiento	0 °C a 40 °C	
		Fuera de funcionamiento	-25 °C a 55 °C	
	Humedad	En funcionamiento	10 %-85 % (sin condensación)	
		Fuera de funcionamiento	5 %-93 % (sin condensación)	
	Altitud	En funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)	
		Fuera de funcionamiento	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)	

\*El overclocking se consigue cuando la resolución es de 1920x1080@260Hz. Si se produce algún error de visualización durante la aceleración por reloj (overclocking), ajuste la frecuencia de actualización a 240 Hz.

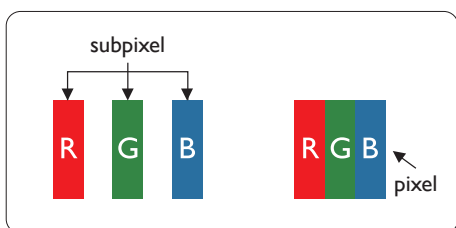


# Política de AOC sobre defectos de píxeles en paneles de monitores

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector e implementamos controles de calidad rigurosos. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido conforme a la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder beneficiarse de una reparación o sustitución conforme a la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel del monitor debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



## Píxeles y subpíxeles

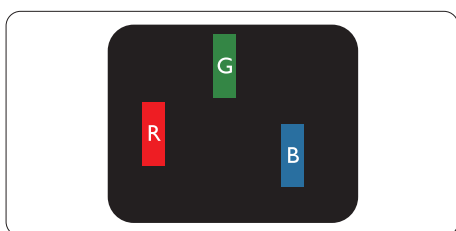
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados aparecen como píxeles individuales de otros colores.

## Tipos de defectos de píxeles

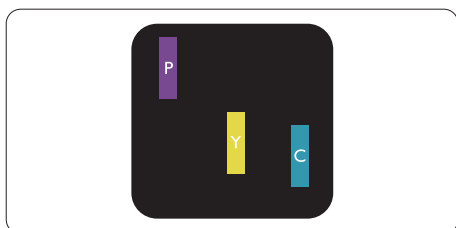
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de distintas maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

### Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están iluminados o «encendidos». Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes.



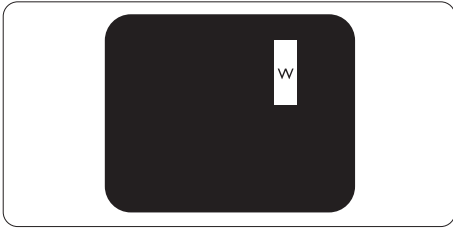
Un subpíxel iluminado rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura

- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



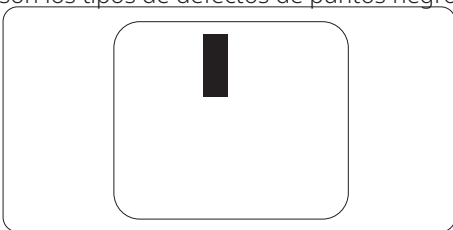
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más de un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

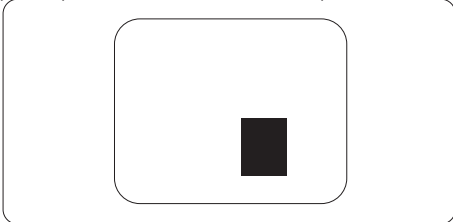
### Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o «apagados». Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados cerca unos de otros pueden ser más perceptibles, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de píxeles.



### Tolerancias de defectos de píxeles

Para poder optar a reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	≥ 15 mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos

<b>TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

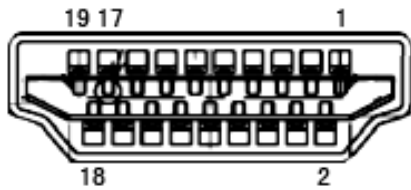
\*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

## Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (kHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.284	120.003
	1920x1080@144Hz	161.999	143.999
	1920x1080@240Hz	274.563	240.002
	1920x1080@260Hz	288.604	260.004
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

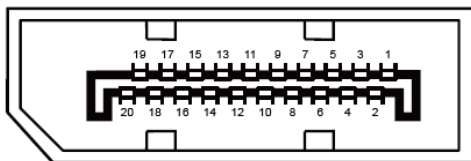
Nota: Según el estándar VESA, puede haber un cierto margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de refresco (frecuencia de campo) en distintos sistemas operativos y tarjetas gráficas. Con el fin de mejorar la compatibilidad, la frecuencia de refresco nominal de este producto se ha redondeado. Consulte el producto real.

## Asignación de pines



Cable de señal de vídeo en color de 19 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Blindaje de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Blindaje del reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS -		
5.	Blindaje de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (sin conexión en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de vídeo en color de 20 pines

N.º de pin	Nombre de la señal	N.º de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Función Plug & Play DDC2B

Este cable de alimentación dispone de capacidades VESA DDC2B según el estándar VESA DDC. Permite que el cable de alimentación informe al sistema anfitrión de su identidad y, en función del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I<sup>2</sup>C. El sistema anfitrión puede solicitar la información EDID a través del canal DDC2B.

**HDMI**<sup>®</sup>  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE