

AOC

GAMING



MANUAL DE USUARIO

27G4HX2

AOC GAMING MONITOR

Seguridad.....	1
Convenciones nacionales.....	1
Alimentación	2
Instalación.....	3
Limpieza.....	4
Otros.....	5
Configuración	6
Contenido de la caja.....	6
Montaje del soporte y la base.....	7
Ajuste del ángulo de visión.....	8
Conexión del monitor.....	9
Montaje en pared.....	10
Función Adaptive-Sync	11
HDR	12
Ajustando.....	13
Teclas rápidas.....	13
Configuración OSD.....	14
Configuración de juego	15
Imagen.....	17
Configuración.....	19
Audio	20
Configuración del OSD.....	21
Información	22
Indicador LED.....	23
Solución de problemas.....	24
Especificación.....	25
Especificación general	25
Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC.....	26
Modos de visualización preestablecidos.....	29
Asignación de pines.....	30
Plug and Play.....	31

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: UNA PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: UNA ADVERTENCIA indica el riesgo potencial de daño corporal y le explica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

Alimentación



El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica en su domicilio, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.



El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, un enchufe con un tercer pin (toma de tierra).

Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si la toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma adecuada o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.



Desconecte la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.



No sobrecargue regletas ni cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.



La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

 No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante. Siga las instrucciones al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. Una combinación de producto y carrito debe desplazarse con cuidado.

 Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

 No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

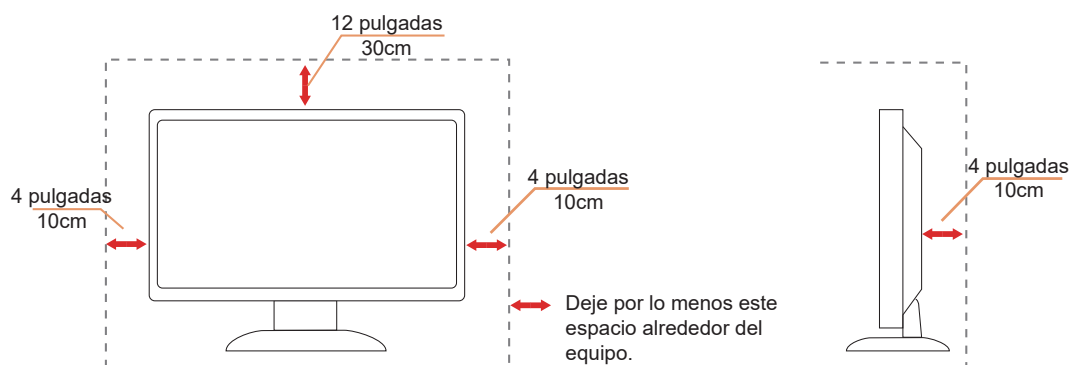
 Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

 Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación del aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento que cause un incendio o daños en el monitor.

 Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o sobre el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

⚠ Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

⚠ Al limpiar, utilice un paño de algodón suave o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.



⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros



Si el producto emite un olor extraño, ruido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte un Centro de Servicio.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.



No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.



No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.



Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deben ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o mejores.

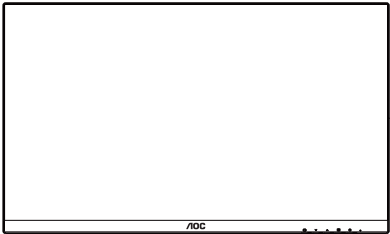
Para otros países, se deben utilizar los tipos adecuados conforme a la normativa correspondiente.



La presión sonora excesiva de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor

*

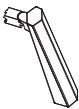


Quick Start Guide

*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

*



HDMI Cable

*



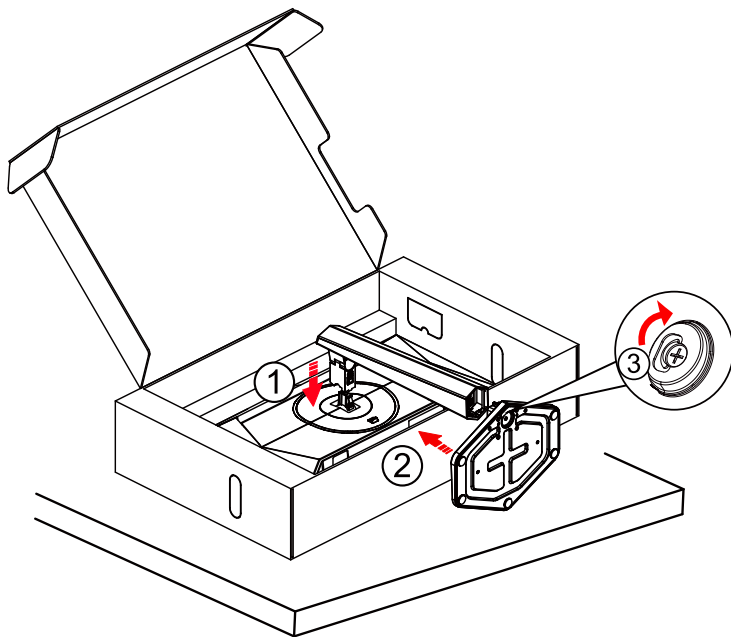
DisplayPort Cable

* No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para su confirmación.

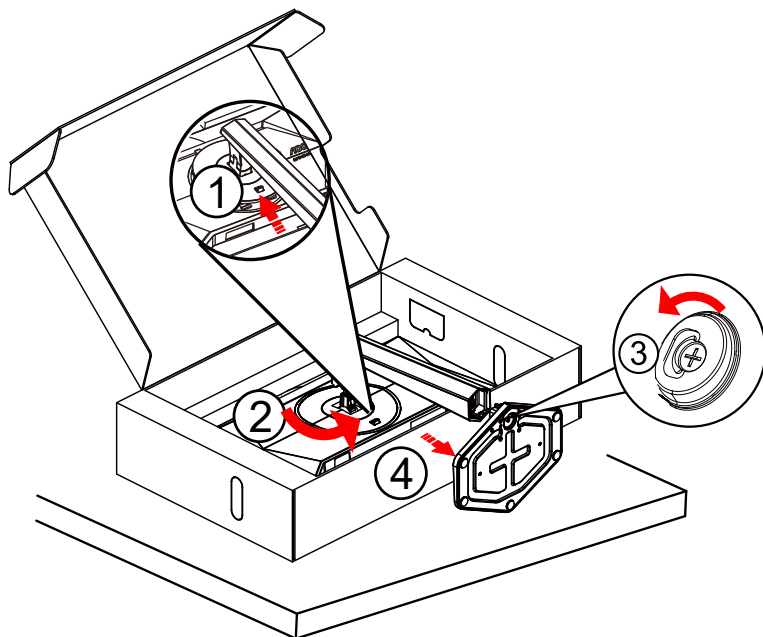
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos indicados a continuación.

Montaje:



Retirada:



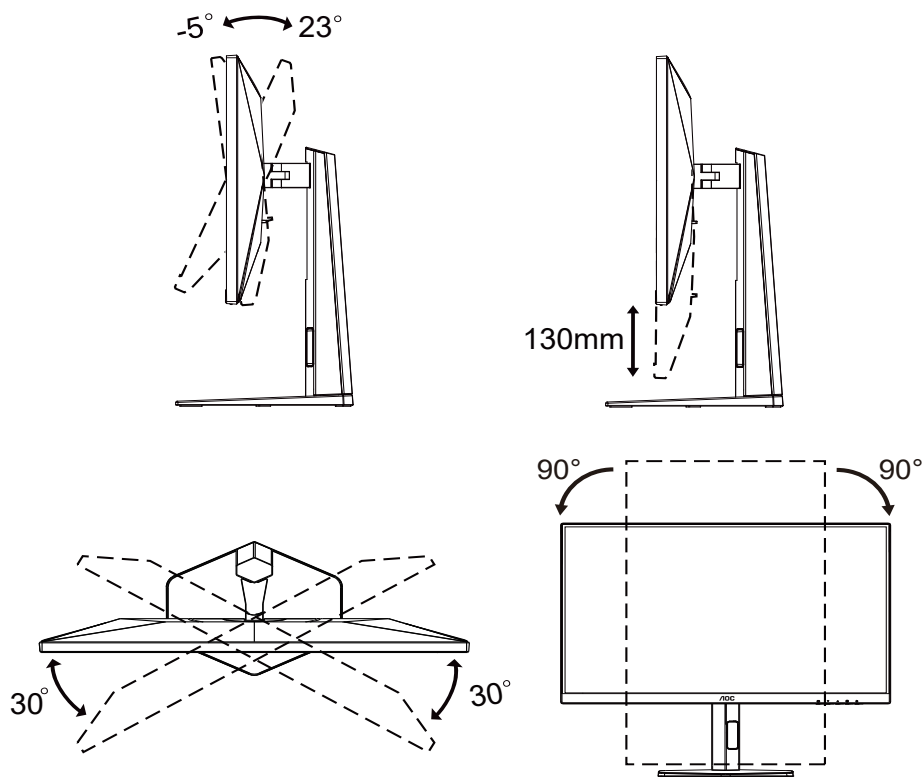
NOTA: El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

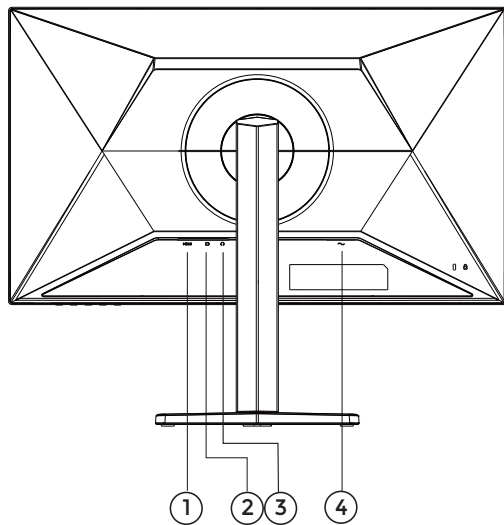
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. HDMI
2. DisplayPort
3. Auriculares
4. Alimentación

Conectar al PC

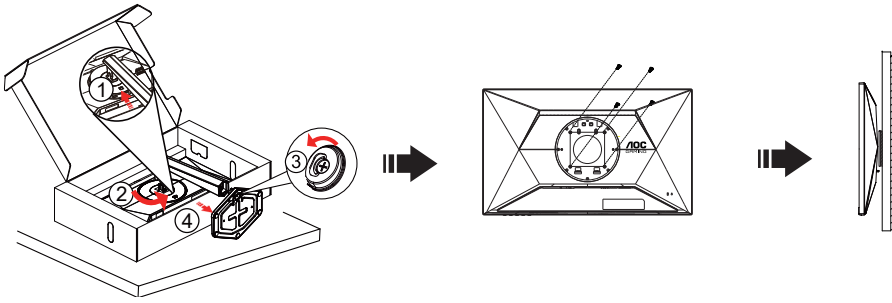
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y del monitor en una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de realizar conexiones.

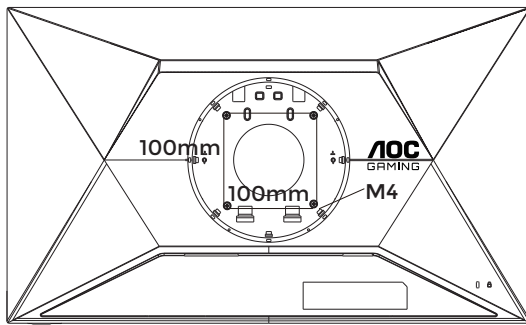
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

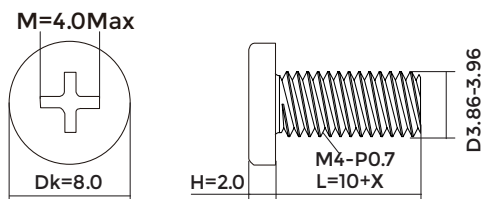


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

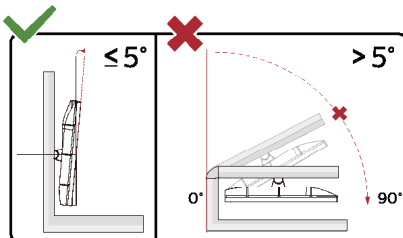
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para las instrucciones de fijación a la pared.



Especificación de los tornillos para colgar en la pared:
M4*(10+X) mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; por favor, consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

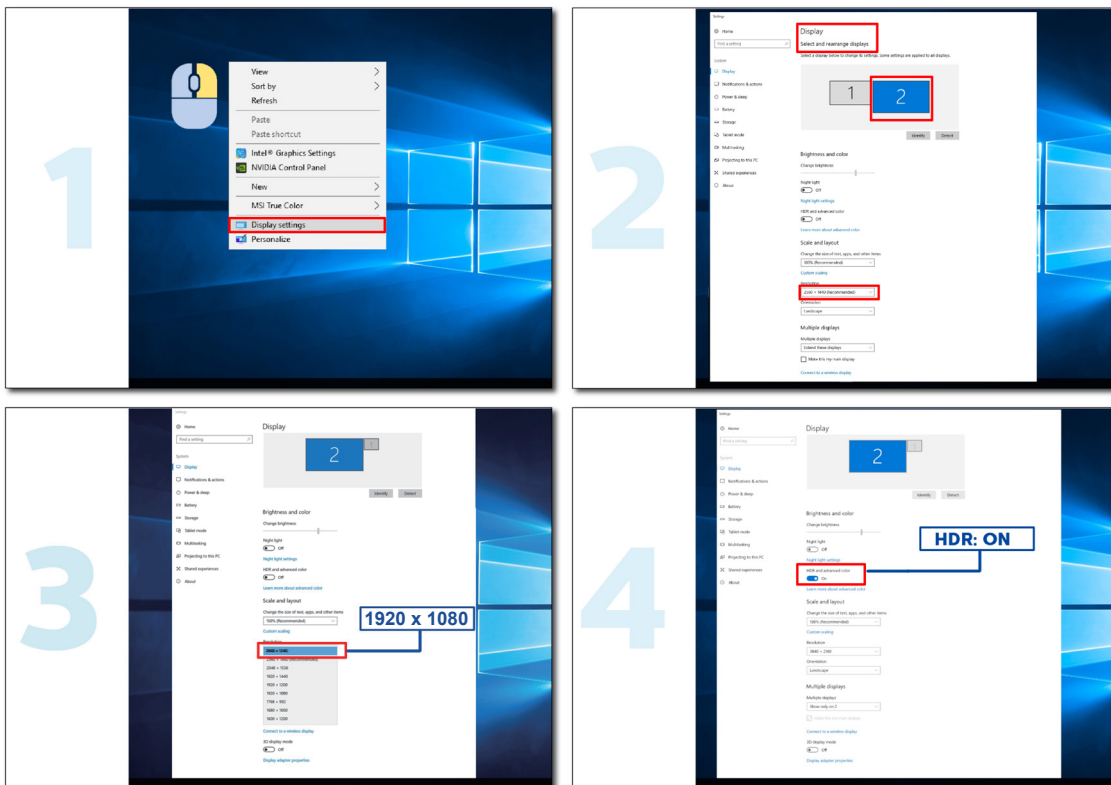
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "OFF" para la función HDR cuando no necesite la activación automática.

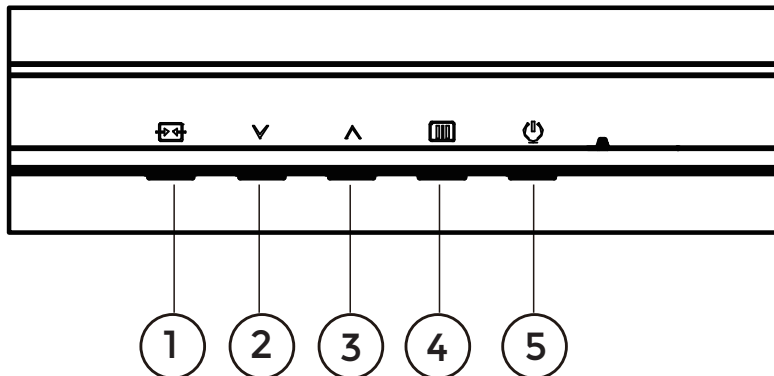
Nota:

1. No se requiere configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión WIN10 V1703.
3. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está configurada en 1920*1080 y HDR está preestablecido en ON.
 - b. Después de iniciar una aplicación, se puede lograr el mejor efecto HDR cuando la resolución se cambia a 1920*1080 (si está disponible).



Ajustando

Teclas rápidas



1	Fuente/Salir
2	Modo Juego
3	Punto de Marcación
4	Menú/Entrar
5	Alimentación

Menú/Entrar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para activar el monitor.

Punto de Marcación

Cuando no hay OSD, pulse el botón Punto de Marcación para mostrar u ocultar el Punto de Marcación.

Modo Juego

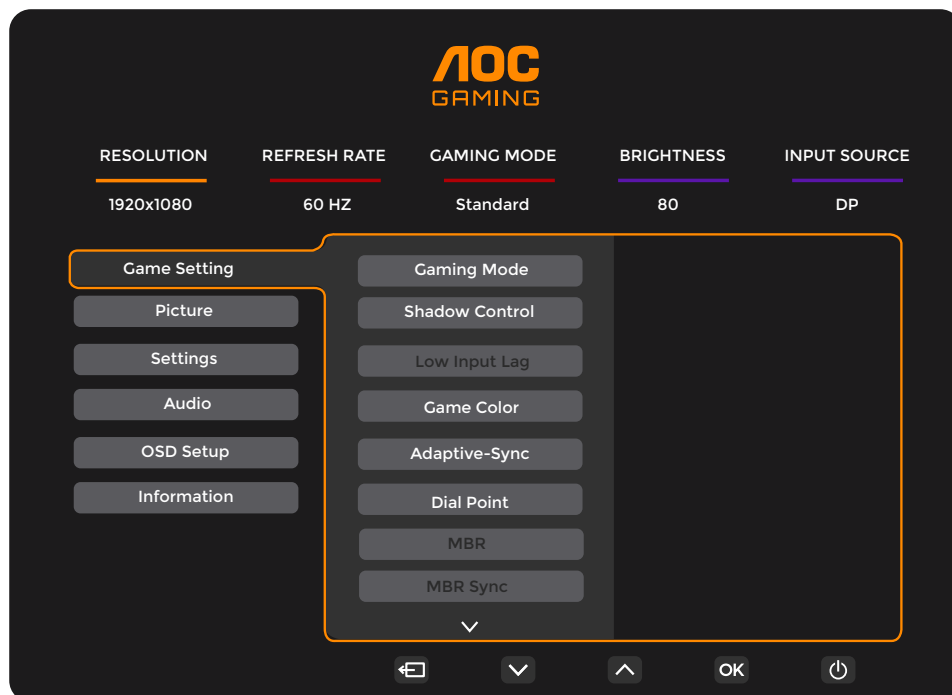
Cuando no hay OSD, pulse “V” la tecla para abrir la función Modo Juego, luego pulse “V” o “^” la tecla para seleccionar el modo Juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Gamer 1, Gamer 2 o Gamer 3) según el tipo de juego.

Fuente/Salir

Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente. Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

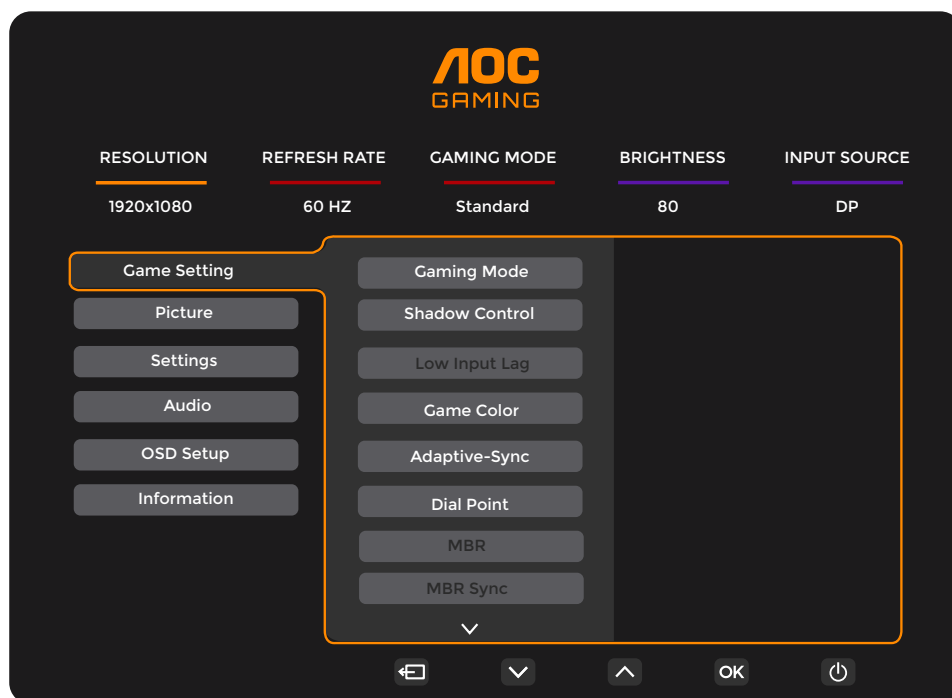


- 1). Pulse el  botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse  o  para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENU/OK para activarla, pulse  o  para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse  botón MENU/OK para activarla.
- 3). Pulse  o  para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse  /  para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse  el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENU mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse  botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, el elemento "Selección de entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de imagen" no estará disponible.

Configuración de juego



Modo Juego	Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 2.
	Jugador 3	Configuración de preferencia del usuario guardada como Jugador 3.
Control de sombra	0 ~ 20	1. El Control de sombra predeterminado es 0; el usuario final puede ajustar de 0 a 20 para aumentar la claridad de la imagen. 2. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Bajo retardo de entrada	Apagado / Encendido	Desactive el búfer de cuadros para reducir el retardo de entrada.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un ajuste de saturación en niveles de 0 a 20 para mejorar la calidad de la imagen.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Aviso de funcionamiento de Adaptive-Sync: Al activar la función Adaptive-Sync, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de Marcación	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con puntería precisa y exacta.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de desenfoque de movimiento) ofrece ajustes en 20 niveles para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá a medida que aumente el valor de ajuste.

Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: La función de sincronización MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado y la señal de entrada es de frecuencia variable.
Overdrive	Normal	Ajustar el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Más rápido", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Extremo" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Extremo" esté activada.
	Rápido	
	Más rápido	
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba derecha / Abajo derecha / Arriba izquierda / Abajo izquierda	Frecuencia V de la pantalla en la esquina seleccionada.

Nota:

- 1). Cuando el "Modo HDR" en "Imagen" está activado, los elementos "Control de sombra" y "Color de juego" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "DisplayHDR", los elementos "Modo de juego", "Control de sombra", "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no pueden ajustarse. "Extremo" en "Overdrive" no está disponible.
Cuando "HDR" en "Imagen" está configurado en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", los elementos "Modo de juego", "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no pueden ajustarse. "Extremo" en "Overdrive" no está disponible.
- 3). Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en "sRGB", los elementos "Control de sombra", "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no pueden ajustarse. "Extremo" en "Overdrive" no está disponible.

Imagen



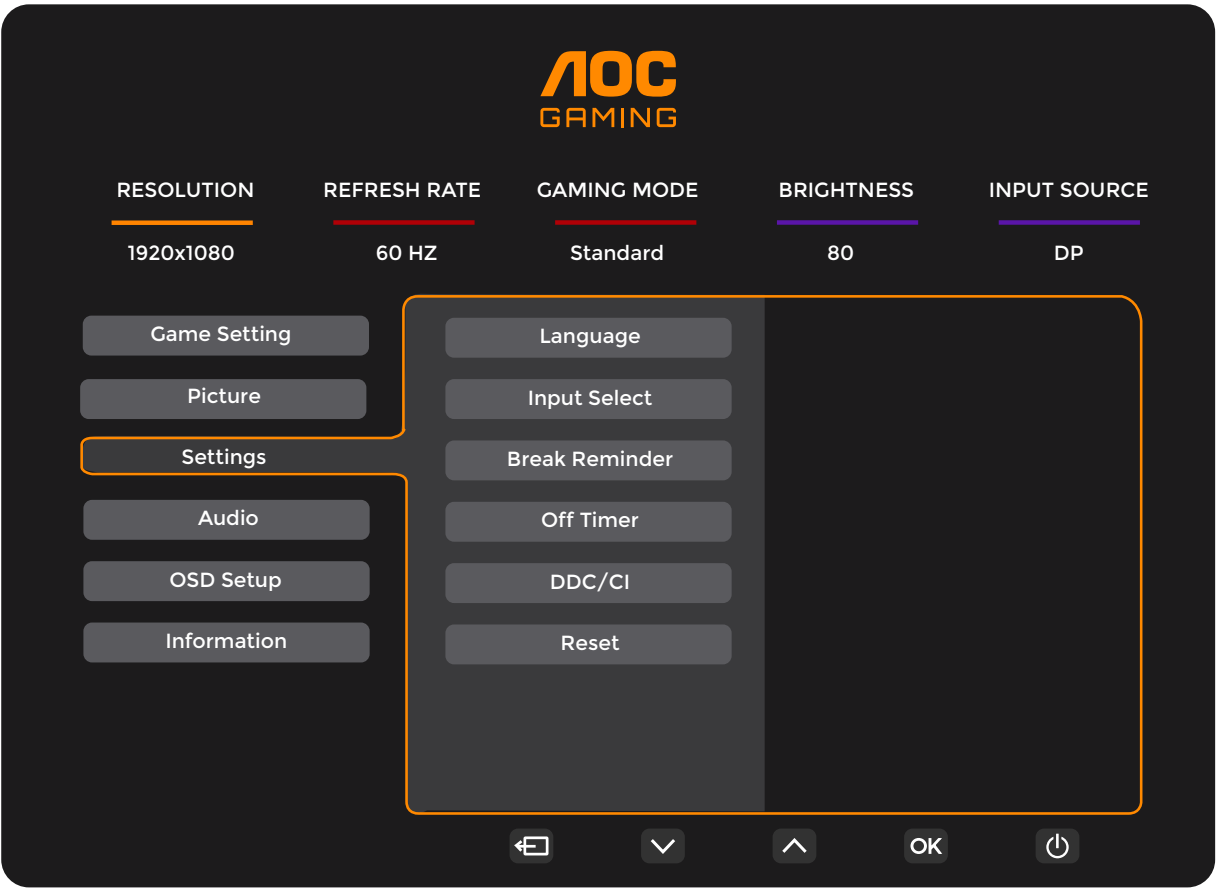
Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste del registro digital.
Realce en zonas oscuras	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejore los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en las zonas claras y garantizar que no esté sobresaturado.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar Gamma.
Ajuste Eco	Estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo internet.
	Juego	Modo juego.
	Película	Modo película.
	Deportes	Modo deportes.
	Lectura	Modo de lectura.
Temperatura de color.	Cálido	Restaurar temperatura de color cálida.
	Normal	Restaurar temperatura de color normal.
	Frío	Restaurar temperatura de color fría.
	Usuario	Restaurar temperatura de color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde el registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde el registro digital.

HDR	Apagado	Configure el perfil HDR conforme a sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta HDR, la opción HDR se muestra para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Apagado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, la opción Modo HDR se muestra para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Apagado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Modo Bajo Azul	Apagado	Reduce la onda de luz azul controlando la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	
Relación de imagen	Completo / Aspecto / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19"W (16:10) / 21,5"W (16:9) / 22"W (16:10) / 23"W (16:9) / 23,6"W (16:9) / 24"W (16:9)	Seleccione la relación de imagen para la visualización.

Nota:

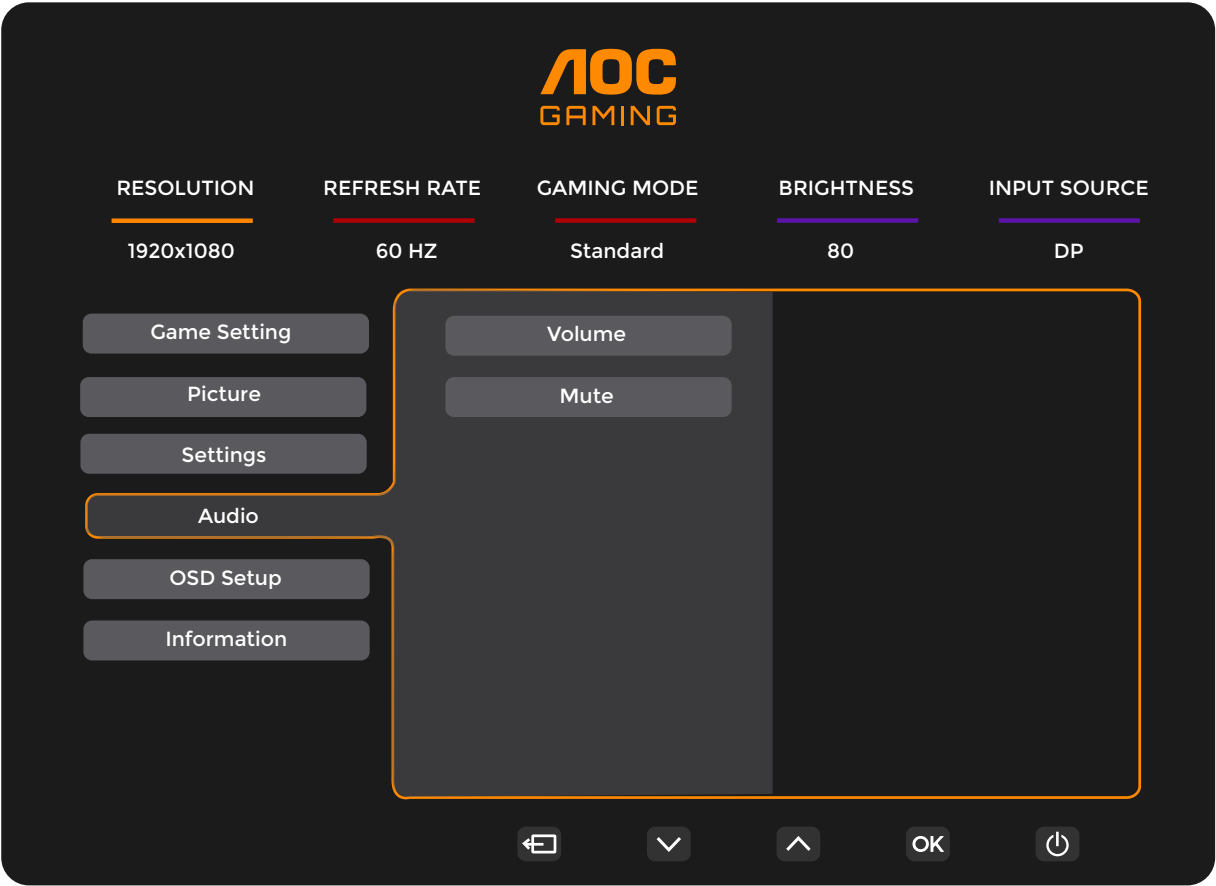
- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, no se pueden ajustar "Contraste", "Realce de Oscuridad", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Espacio de Color" ni "Modo Bajo Azul".
- 2). Cuando "HDR" se establece en "DisplayHDR", todos los elementos de "Imagen", excepto "HDR" y "Nitidez", no se pueden ajustar. Cuando "HDR" se establece en "Imagen HDR", "Película HDR" o "Juego HDR", los elementos "Gamma", "Ajuste eco", "Temp. de color", "DCR", "Espacio de color" y "Modo de azul bajo" no se pueden ajustar.
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en sRGB, no se pueden ajustar "Contraste", "Realce de oscuridad", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temperatura de color", "Modo HDR" ni "Modo LowBlue".
- 4). Cuando el "Ajuste ecológico" está configurado en Lectura, no se pueden ajustar "Contraste", "Realce de oscuridad", "Temperatura de color", "DCR", "Espacio de color" ni "Modo LowBlue".

Configuración



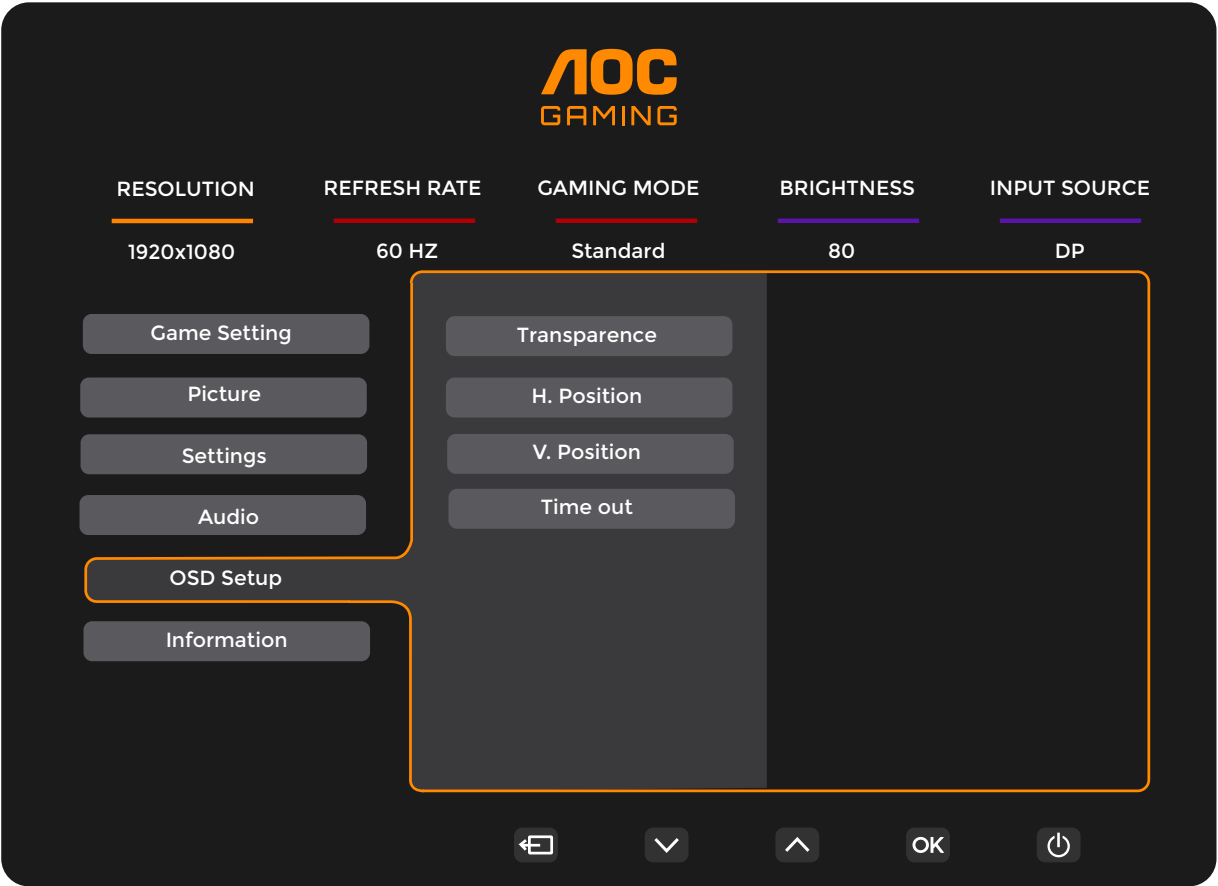
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar o desactivar el soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Apagado / Encendido	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajustar la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajustar la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajustar el tiempo de espera del OSD.

Información

AOC
GAMING

RESOLUTION

1920x1080

REFRESH RATE

60 HZ

GAMING MODE

Standard

BRIGHTNESS

80

INPUT SOURCE

DP

Game Setting

Picture

Settings

Audio

OSD Setup

Information

Model Name

27G4HX2

Resolution

1920(H)x1080(V)/60HZ

HDR

SDR

Sync

Adaptive-Sync

Serial Number

xxxxxxxxxxxx

⏪

⏴

⏵

OK

⏻

Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. ● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si el equipo está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Servicio Técnico o con su distribuidor. ● ¿Puede ver "Entrada no soportada" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón ondulado.	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias lo máximo posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar en la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo."	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente encajada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y verifique que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK del teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y verifique que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no se ve blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.
Regulación y servicio.	Consulte la información sobre regulación y servicio en www.aoc.com (para encontrar el modelo que ha adquirido en su país y la información de regulación y servicio en la página de soporte).

Especificación

Especificación general

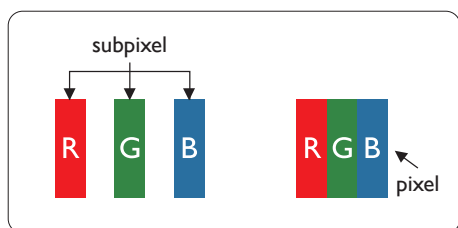
Panel	Nombre del modelo	27G4HX2	
	Sistema de conducción	Pantalla LCD TFT a color	
	Tamaño visible de la imagen	68,6 cm en diagonal	
	Paso de píxel	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
	Color de la pantalla	16,7 millones de colores	
Otros	Rango de barrido horizontal	30 kHz~230 kHz	
	Tamaño máximo de barrido horizontal	597,888 mm	
	Rango de escaneo vertical	48-200 Hz	
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	336,312 mm	
	Resolución preestablecida óptima	1920x1080@60Hz	
	Resolución máxima	1920x1080@200Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	23 W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤38W
		Modo de espera	≤ 0,3W
	Disipación de calor	Funcionamiento normal	78,50 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/DisplayPort/Salida de auriculares	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
Medioambiental	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		No operativo	-25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento	10%~85% (sin condensación)
		No operativo	5%~93% (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		No operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores empleados en los dispositivos a veces son inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

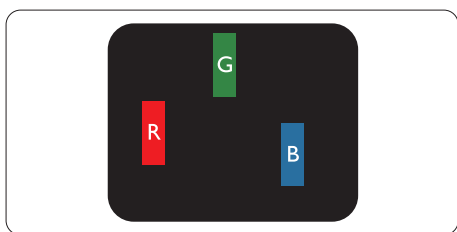
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

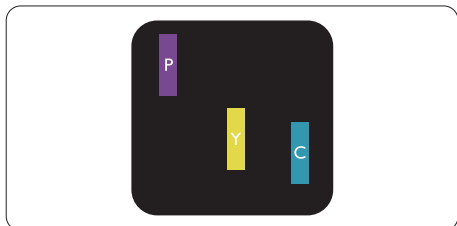
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diversas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. A continuación, se describen los tipos de defectos de puntos brillantes.



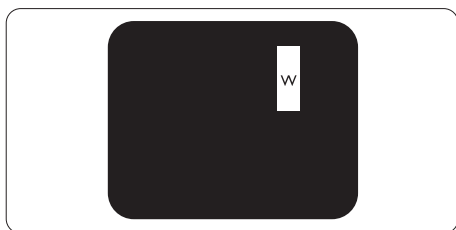
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura

- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



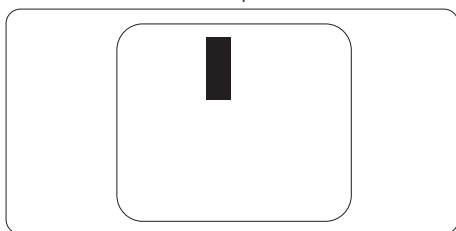
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o Azul debe ser al menos un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante Verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

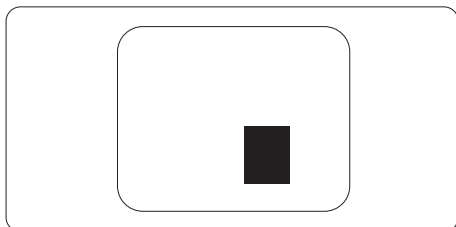
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias para defectos de píxeles

Para calificar para reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel de monitor en un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en el manual web.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥15mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACCEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

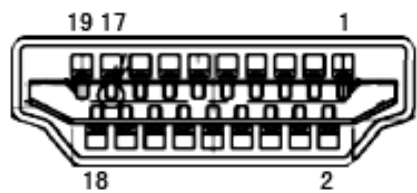
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (±1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.283	120.003
	1920x1080@144Hz	158.4	144.00
	1920x1080@200Hz	228.803	200.003
MODOS MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

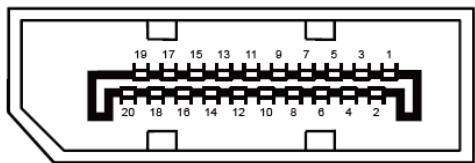
Nota: Según la norma VESA, puede existir un margen de error (+/-1 Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de pantalla en color de 19 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Pantalla de reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Pantalla de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

