

# AOC GAMING



ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

**27G4ZRE**

AOC GAMING MONITOR

Безпека .....	1
Національні конвенції.....	1
Живлення .....	2
Встановлення.....	3
Очищення.....	4
Інше .....	5
Налаштування.....	6
Комплектація.....	6
Встановлення підставки та основи .....	7
Регулювання кута огляду .....	8
Підключення монітора.....	9
Настінне кріплення .....	10
Функція Adaptive-Sync .....	11
HDR .....	12
Регулювання.....	13
Швидкі клавіші .....	13
Налаштування OSD.....	14
Ігрові налаштування.....	15
Зображення .....	17
Налаштування.....	19
Аудіо.....	20
Налаштування OSD .....	21
Інформація.....	22
Світлодіодний індикатор .....	23
усунення несправностей .....	24
Технічні характеристики .....	25
Загальні характеристики .....	25
Політика щодо дефектів пікселів плоских дисплеїв AOC.....	26
Попередньо встановлені режими відображення.....	28
Призначення контактів .....	29
Plug and Play .....	30

# Безпека

## Національні конвенції

Наступні підрозділи описують національні конвенції, використані в цьому документі.

### Примітки, попередження та уваги

Протягом усього посібника блоки тексту можуть супроводжуватися піктограмою і бути надруковані жирним або курсивом. Ці блоки є примітками, попередженнями та увагами, і вони використовуються таким чином:



**ПРИМІТКА:** ПРИМІТКА вказує на важливу інформацію, яка допомагає вам ефективніше використовувати вашу комп'ютерну систему.




**ОБЕРЕЖНО:** ОБЕРЕЖНО вказує на потенційну шкоду апаратному забезпеченню або втрату даних і повідомляє, як уникнути проблеми.





**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на можливу загрозу для життя або здоров'я та повідомляє, як уникнути небезпеки.


Деякі попередження можуть бути подані в іншому форматі та без супровідної іконки. У таких випадках конкретна форма подання попередження визначається вимогами регуляторних органів.


## Живлення


 Монітор слід експлуатувати виключно від того типу джерела живлення, що вказаний на етикетці. Якщо ви не впевнені щодо типу живлення у вашому помешканні, зверніться до продавця або місцевої енергетичної компанії.

 Монітор оснащений трьохконтактною заземленою вилкою з третім (заземлювальним) контактом. Ця вилка призначена лише для підключення до заземленої розетки як засіб безпеки. Якщо ваша розетка не допускає підключення трьохконтактною вилки, зверніться до електрика для встановлення відповідної розетки або користуйтеся адаптером для безпечного заземлення пристрою. Не порушуйте призначення заземленої вилки.

 Відключайте пристрій від електромережі під час грози або якщо він не буде використовуватися тривалий час. Це захистить монітор від пошкоджень через перенапруги.

 Не перевантажуйте подовжувачі та розетки. Перевантаження може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

 Для забезпечення належної роботи використовуйте монітор лише з комп'ютерами, сертифікованими UL, які мають відповідно налаштовані розетки, позначені в діапазоні від 100 до 240 В змінного струму, мінімум 5 А.

 Настінна розетка повинна бути встановлена поруч із обладнанням і бути легко доступною.

## Встановлення

**!** Не ставте монітор на нестійкий візок, підставку, штатив, кронштейн або стіл. Якщо монітор впаде, це може спричинити травмування особи та серйозні пошкодження цього виробу. Використовуйте лише візок, підставку, штатив, кронштейн або стіл, рекомендовані виробником або що постачаються з цим виробом. Дотримуйтесь інструкцій виробника. Дотримуйтесь інструкцій під час встановлення продукту та використовуйте монтажні аксесуари, рекомендовані виробником. Поєднання продукту та візка слід переміщувати обережно.

**!** Ніколи не вставляйте жодні предмети у проріз на корпусі монітора. Це може пошкодити електронні компоненти, що спричинить пожежу або електричний удар. Ніколи не проливайте рідини на монітор.

**!** Не кладіть лицьовою стороною продукт на підлогу.

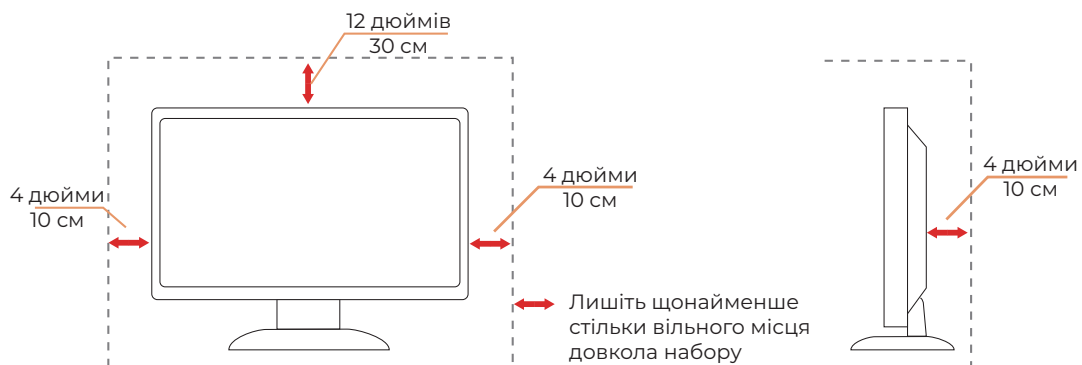
**!** Якщо монтуєте монітор на стіну або полицю, використовуйте монтажний комплект, схвалений виробником, і дотримуйтеся його інструкцій.

**!** Забезпечте простір навколо монітора, як показано нижче. Інакше циркуляція повітря буде недостатньою, що може спричинити перегрів, пожежу або пошкодження монітора.


**!** Щоб запобігти потенційним пошкодженням, наприклад відшаруванню панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більш ніж на -5 градусів. Якщо максимальний кут нахилу вниз перевищений (-5 градусів), будь-які пошкодження монітора не підлягатимуть гарантійному ремонту.


Нижче наведено рекомендовані області вентиляції навколо монітора при його встановленні на стіну або на підставку:

### Встановлено зі стійкою



## Очищення


 Регулярно очищуйте корпус вологою, м'якою тканиною.

 Під час очищення використовуйте м'яку бавовняну або мікрофіброву тканину. Тканина має бути вологою та майже сухою, не допускайте потрапляння рідини всередину корпусу.




 Обов'язково від'єднайте живильний шнур перед очищенням пристрою.


## Інше


 Якщо пристрій видає дивний запах, звук або дим, негайно від'єднайте вилку живлення та зверніться до сервісного центру.

 Переконайтеся, що вентиляційні отвори не заблоковані столом або шторами.

 Не піддавайте LCD-монітор сильним вібраціям або ударам під час роботи.

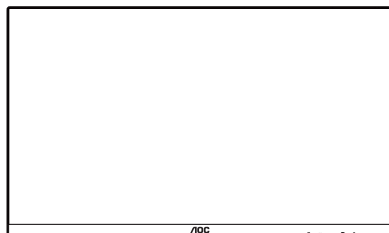
 Не стукайте по монітору та не кидайте його під час роботи або транспортування.

 Живильні кабелі мають бути сертифіковані за стандартами безпеки. У Німеччині слід використовувати кабель типу H03VV-F, 3G, 0,75 мм<sup>2</sup> або кращий.  
Для інших країн слід використовувати відповідні типи кабелів згідно з місцевими вимогами.

 Надмірний рівень звукового тиску від навушників може спричинити втрату слуху. Регулювання еквайзера до максимуму збільшує вихідну напругу для навушників і гарнітур, а отже, рівень звукового тиску.

# Налаштування

## Комплектація



Monitor

\*

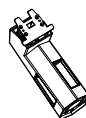


Quick Start Guide

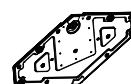
\*



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable

\*



HDMI Cable

\*



DisplayPort Cable

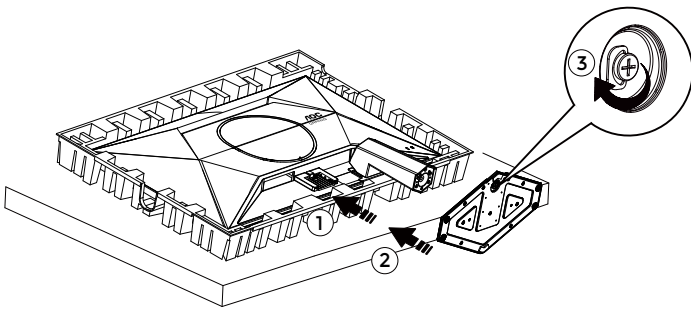
\* Не всі сигнальні кабелі постачаються для всіх країн і регіонів. Будь ласка, зверніться до місцевого дилера або офісу AOC для підтвердження.



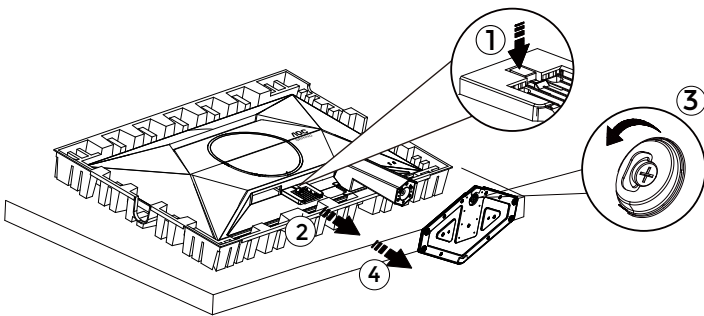
## Встановлення підставки та основи

Встановіть або зніміть основу, дотримуючись наведених нижче кроків.

**Встановлення:**



**Зняття:**



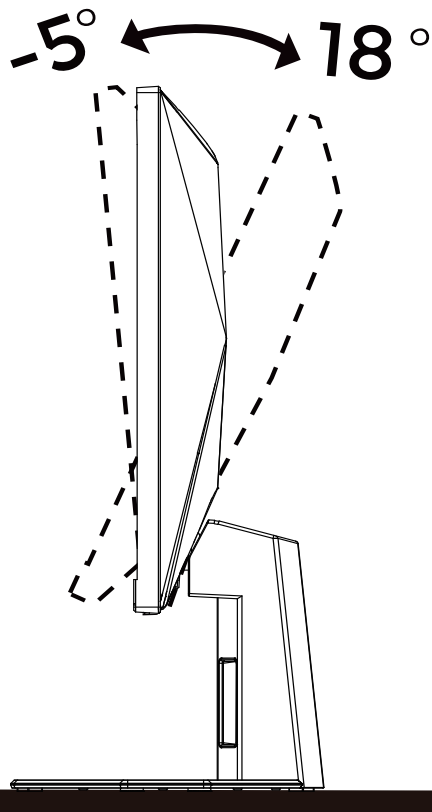
 **ПРИМІТКА:** Дизайн дисплея може відрізнятися від зображеного.

## Регулювання кута огляду

Для найкращого перегляду рекомендується впевнитися, що користувач бачить своє обличчя повністю на екрані, а потім налаштувати кут монітора відповідно до особистих уподобань.

Тримайте підставку, щоб монітор не перекинувся під час регулювання кута.

Ви можете регулювати монітор наступним чином:

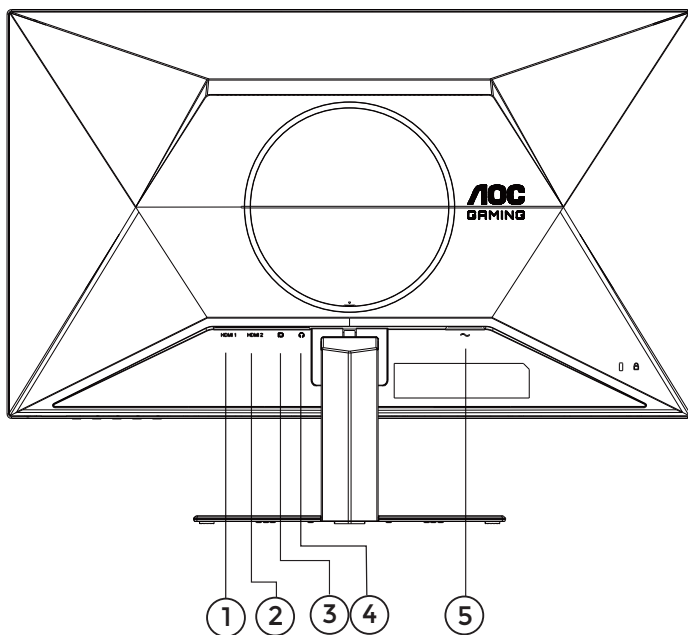


### ПРИМІТКА:

Не торкайтеся ЖК-екрана під час зміни кута. Дотик до ЖК-екрана може призвести до пошкодження.

# Підключення монітора

Підключення кабелів на задній панелі монітора та комп'ютера:



1. HDMI 1
2. HDMI 2
3. DisplayPort
4. Навушники
5. Живлення

## Підключіть до ПК

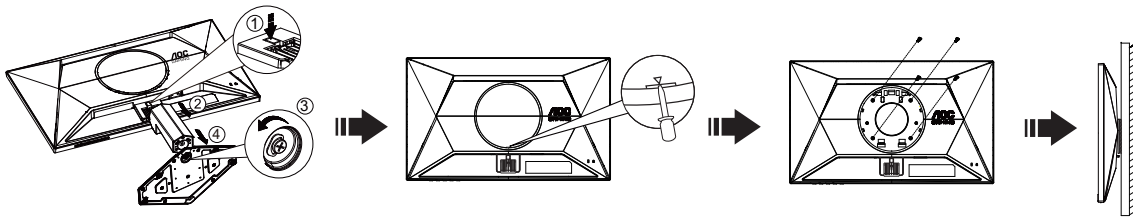
1. Підключіть шнур живлення до задньої панелі дисплея міцно.
2. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте його шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.
4. Підключіть шнури живлення комп'ютера та дисплея до найближчої електричної розетки.
5. Увімкніть комп'ютер і дисплей.

Якщо монітор відображає зображення, установка завершена. Якщо зображення не з'являється, зверніться до розділу усунення несправностей.

Для захисту обладнання завжди вимикайте ПК та ЖК монітор перед підключенням.

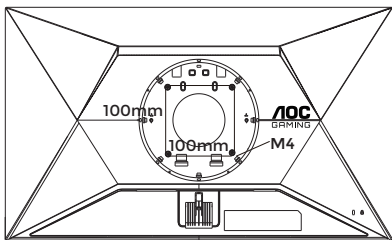
# Настінне кріплення

Підготовка до встановлення додаткового настінного кріплення.



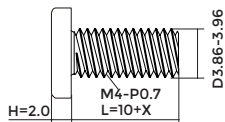
Цей монітор можна приєднати до настінного кріплення, яке купується окремо. Від'єднайте живлення перед виконанням цієї процедури. Виконайте наступні кроки:


1. Зніміть основу.
2. Вставте плоску викрутку або інший плоский інструмент до пазу і відкрийте задню кришку.
3. Дотримуйтеся інструкцій виробника для складання настінного кріплення.
4. Розмістіть настінне кріплення на задній частині монітора. Вирівняйте отвори настінного кріплення з отворами на задній частині монітора.
5. Вставте 4 гвинти в отвори та затягніть їх.
6. Підключіть кабелі знову. Зверніться до керівництва користувача, що постачалося з опційним настінним кріпленням, для інструкцій щодо його монтажу на стіну.

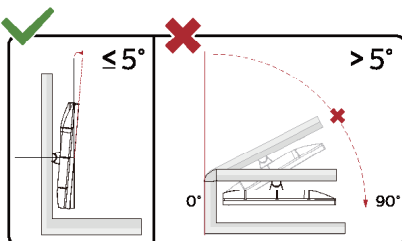


Технічні характеристики гвинтів для підвішування на стіну: M4\*(10+X) мм  
(X= товщина кронштейна для підвішування на стіну)

M=4.0Max



 **Примітка:** отвори для монтажу VESA доступні не для всіх моделей, будь ласка, уточніть у продавця або офіційному представництві AOC. Завжди звертайтеся до виробника для встановлення настінного кріплення.



\* Конструкція дисплея може відрізнятись від зображеної.

## ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

1. Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, такого як відшарування панелі, не нахилийте монітор вниз більш ніж на -5 градусів.
2. Не натискайте на екран під час регулювання кута нахилу монітора. Торкайтеся лише рамки.

## Функція Adaptive-Sync

1. Функція Adaptive-Sync працює через DisplayPort/HDMI.
2. Сумісні відеокарти: рекомендований список наведено нижче, також його можна перевірити на сайті [www.AMD.com](http://www.AMD.com).

### Відеокарти

- Серія Radeon™ RX Vega
- Серія Radeon™ RX 500
- Серія Radeon™ RX 400
- Серія Radeon™ R9/R7 300 (окрім R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Серія Radeon™ R9 Nano
- Серія Radeon™ R9 Fury
- Серія Radeon™ R9/R7 200 (окрім R9 270/X, R9 280/X)

### Процесори

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

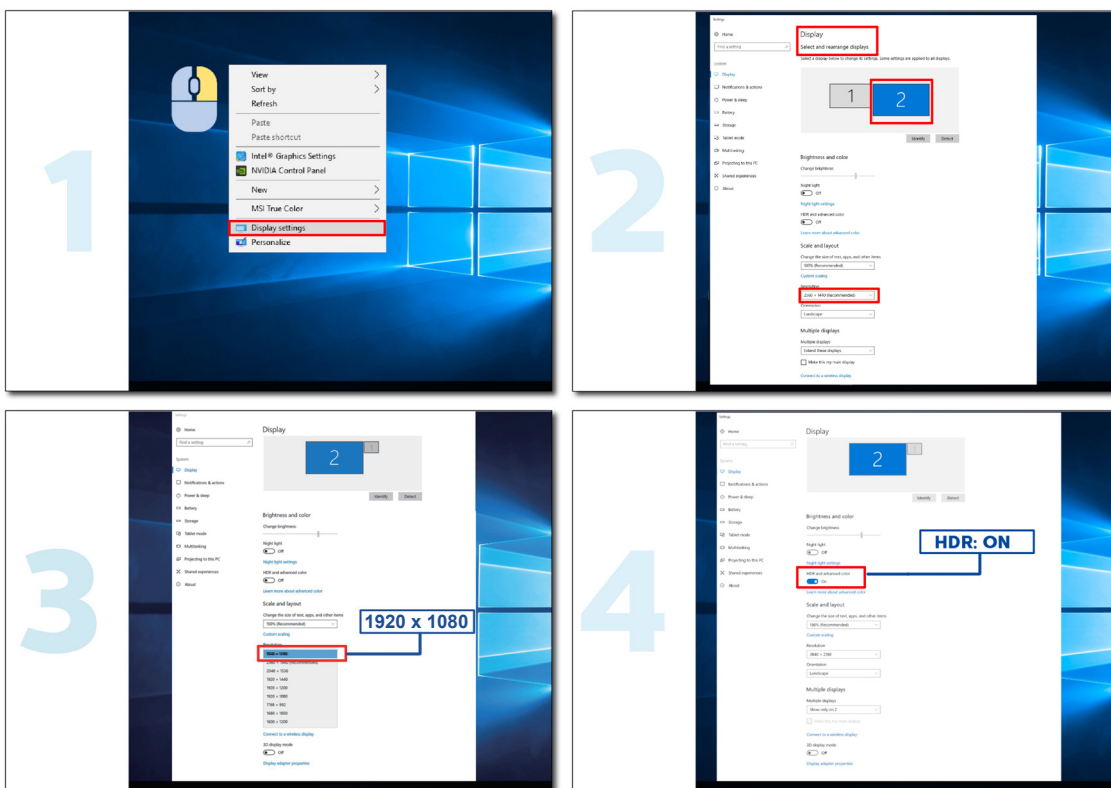
# HDR

Він сумісний із вхідними сигналами у форматі HDR10.

Дисплей може автоматично активувати функцію HDR, якщо програвач і вміст є сумісними. Зверніться до виробника пристрою та постачальника вмісту для отримання інформації про сумісність вашого пристрою та вмісту. Виберіть «ВІМК.» для функції HDR, якщо не потрібна автоматична активація.

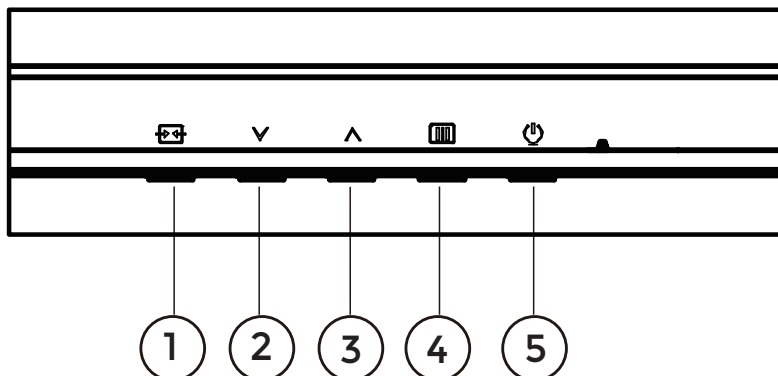
## Примітка:

1. Для інтерфейсів DisplayPort/HDMI у версіях WIN10 нижче (старіших) за V1703 спеціальних налаштувань не потрібно.
2. У версії WIN10 V1703 доступний лише інтерфейс HDMI, інтерфейс DisplayPort не функціонує.
3. Налаштування дисплея:
  - a. Роздільна здатність дисплея встановлена на 1920\*1080, HDR попередньо увімкнено.
  - b. Після запуску застосунку найкращий ефект HDR досягається при зміні роздільної здатності на 1920\*1080 (якщо така доступна).



# Регулювання

## Швидкі клавіші



1	Джерело/Вихід
2	Користувацька клавіша (Ігровий режим)
3	Точка регулювання
4	Меню/Підтвердити
5	Живлення

### Меню/Підтвердити

Натисніть, щоб відобразити OSD або підтвердити вибір.

### Живлення

Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.

### Точка регулювання

Якщо OSD відсутній, натисніть кнопку Точка регулювання, щоб показати або сховати Точку регулювання.

### Користувацька клавіша (Ігровий режим)

Користувацьке налаштування “√” Меню швидкого доступу: Ігровий режим/Лічильник кадрів.

За замовчуванням — Ігровий режим.

Якщо OSD відсутній, натисніть “√” клавішу для відкриття функції Ігровий режим, потім натисніть “√” або “∧” клавішу для вибору Ігрового режиму (Стандартний, FPS, RTS, Гонки, Гравець 1, Гравець 2 або Гравець 3) залежно від типу гри.

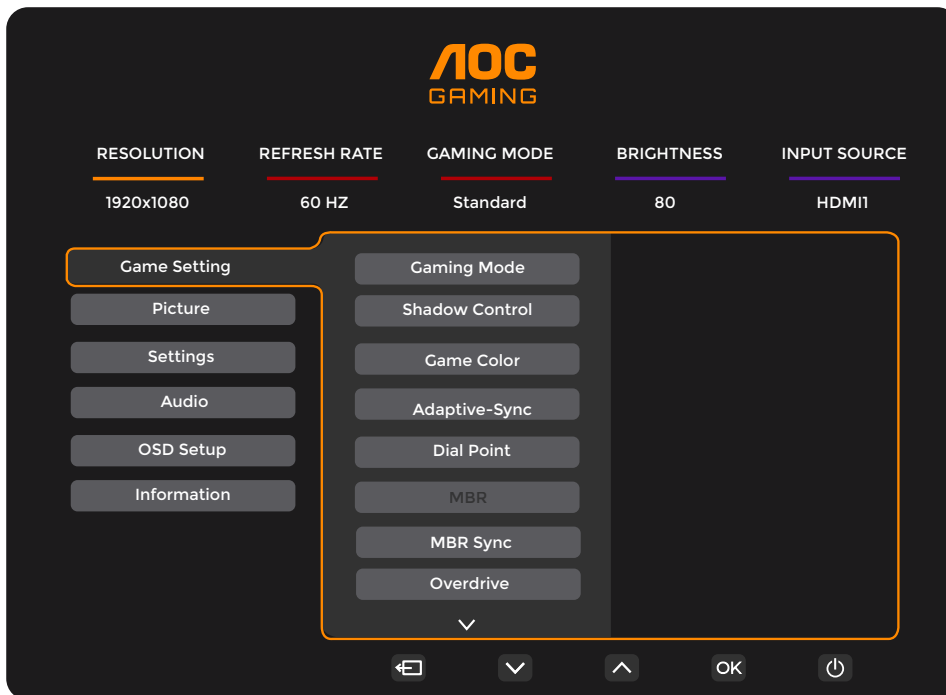
### Джерело/Вихід






Якщо OSD закрито, натискання кнопки Джерело/Вихід активує функцію швидкої клавіші Джерело.

Коли меню OSD активне, ця кнопка виконує функцію виходу (щоб вийти з меню OSD).

# Налаштування OSD

Основні та прості інструкції з керування клавішами.



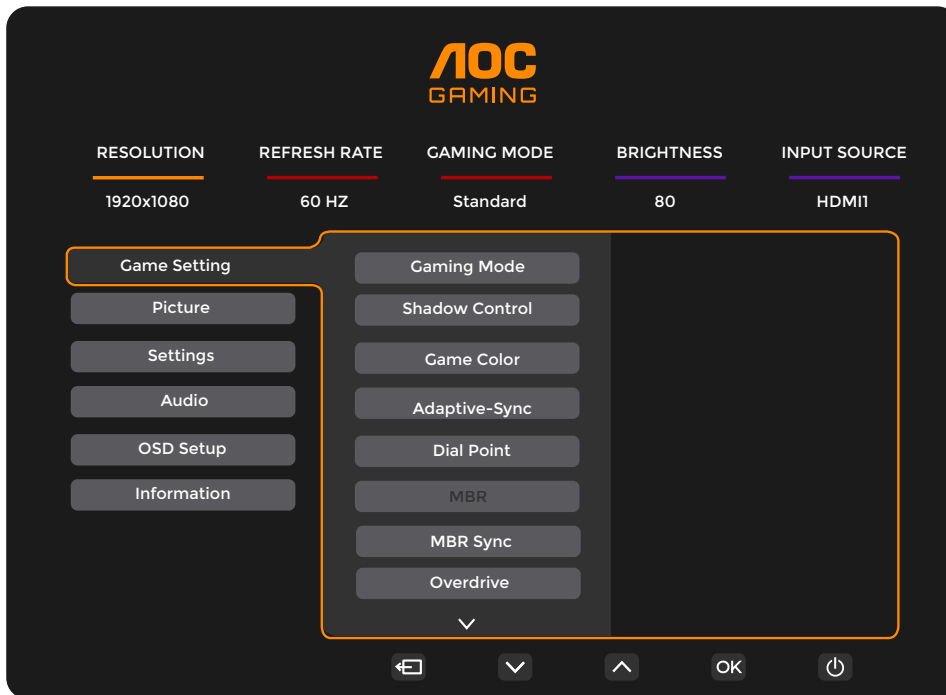
- 1). Натисніть  кнопку MENU, щоб активувати вікно OSD.
- 2). Натисніть  $\downarrow$  або  $\uparrow$  для навігації між функціями. Коли потрібна функція виділена, натисніть  кнопку MENU / OK для її активації, натисніть  $\downarrow$  або  $\uparrow$  для навігації між функціями підменю. Коли потрібна функція підменю виділена, натисніть  кнопку MENU / OK для її активації.
- 3). Натисніть  $\downarrow$  або  $\uparrow$  для зміни налаштувань вибраної функції. Натисніть  $\rightarrow$  /  $\leftarrow$  щоб вийти. Якщо потрібно налаштувати іншу функцію, повторіть кроки 2-3.
- 4). Функція блокування OSD: щоб заблокувати OSD, натисніть і утримуйте  кнопку MENU, коли монітор вимкнено, а потім натисніть  $\uparrow$  кнопку живлення, щоб увімкнути монітор. Щоб розблокувати OSD – натисніть і утримуйте  кнопку MENU, коли монітор вимкнено, а потім натисніть  $\uparrow$  кнопку живлення, щоб увімкнути монітор.

## Примітки:

- 1). Якщо пристрій має лише один вхідний сигнал, пункт «Вибір входу» недоступний для налаштування.
- 2). Якщо роздільна здатність вхідного сигналу є рідною або Adaptive-Sync, пункт «Співвідношення зображення» недійсний.



## Ігрові налаштування



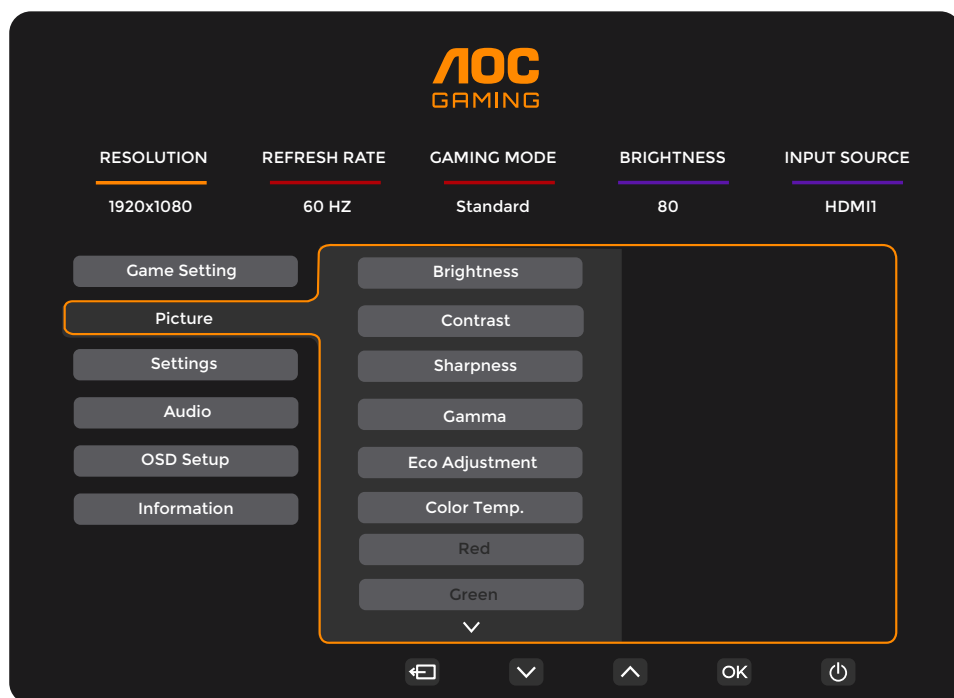
Ігровий режим	Стандартний	Покращує читабельність для відповідних веб- та мобільних ігор.
	FPS	Для гри у FPS (шутери від першої особи). Покращує рівень чорного в темних темах.
	RTS	Для гри у RTS (стратегія в реальному часі). Покращує якість зображення.
	Гонки	Для ігор жанру «Гонки». Забезпечує найшвидший час відгуку та високу насиченість кольорів.
	Геймер 1	Налаштування користувача збережено як Геймер 1.
	Геймер 2	Налаштування користувача збережено як Геймер 2.
	Геймер 3	Налаштування користувача збережено як Геймер 3.
Керування тінню	0 ~ 20	За замовчуванням Керування тінню встановлено на 0, користувач може налаштувати цей параметр від 0 до 20 для покращення чіткості зображення. Якщо зображення надто темне для чіткого перегляду деталей, налаштуйте значення від 0 до 20 для отримання чіткого зображення.
Колір гри	0 ~ 20	Колір гри надає рівні від 0 до 20 для регулювання насиченості з метою покращення зображення.
Adaptive-Sync	Вимкнено / Увімкнено	Відключіть або увімкніть функцію Adaptive-Sync. Нагадування про роботу Adaptive-Sync: при ввімкненні цієї функції можливе мерехтіння в деяких ігрових середовищах.
Точка регулювання	Вимкнено / Увімкнено / Динамічно	Функція «Dial Point» розміщує індикатор прицілювання в центрі екрана, що допомагає геймерам грати у шутери від першої особи (FPS) з точним і влучним прицілюванням.
MBR	0 ~ 20	MBR (Зменшення розмиття руху) забезпечує 0–20 рівнів регулювання для зменшення розмиття руху. Примітка: функція MBR доступна лише за умови, що функція Adaptive-Sync вимкнена, а частота кадрів $\geq 75$ Гц.
Синхронізація MBR	Вимкнути / Увімкнути	Увімкнути або вимкнути синхронізацію MBR (Зменшення розмиття руху). Примітка: функція синхронізації MBR працює, коли Adaptive-Sync увімкнена, вхідний сигнал має змінну частоту, а частота кадрів $\geq 75$ Гц.

Overdrive	Нормальний	Налаштуйте час відгуку.
	Швидко	Примітка: 1. Якщо користувач встановить OverDrive на «Найшвидший», зображення може стати розмитим. Користувачі можуть регулювати рівень OverDrive або вимкати його за власними вподобаннями. 2. Функція «Extreme» опціональна, коли Adaptive-Sync вимкнено, а частота оновлення $\geq 75$ Гц. 3. Яскравість екрану знизиться при увімкненні функції «Extreme».
	Швидше	
	Найшвидше	
	Екстремально	
Лічильник кадрів	Вимкнено / Вправо вгорі / Вправо вниз / Вліво вгорі / Вліво вниз	Відображати частоту вертикального оновлення в обраному куті.
Розгін	Вимкнено / Увімкнено	Вимкніть або увімкніть розгін.

**Примітка:**

- 1). Коли режим "HDR Mode" у розділі "Зображення" увімкнено, пункти "Контроль тіней" та "Ігровий колір" не підлягають налаштуванню.
- 2). Якщо в розділі "Зображення" режим "HDR" не встановлено на "DisplayHDR", пункти "Ігровий режим", "Контроль тіней", "Ігровий колір", "MBR" та "MBR Sync" не можна налаштовувати. "Extreme" у розділі "Overdrive" недоступний.  
Якщо в розділі "Зображення" режим "HDR" не встановлено як "HDR Picture", "HDR Movie" або "HDR Game", пункти "Ігровий режим", "Ігровий колір", "MBR" та "MBR Sync" не підлягають налаштуванню. "Extreme" у розділі "Overdrive" недоступний.
- 3). Якщо у розділі "Зображення" "Колірний простір" встановлено на sRGB, пункти "Контроль тіней", "Ігровий колір", "MBR" та "MBR Sync" не підлягають налаштуванню. "Extreme" у розділі "Overdrive" недоступний.

## Зображення



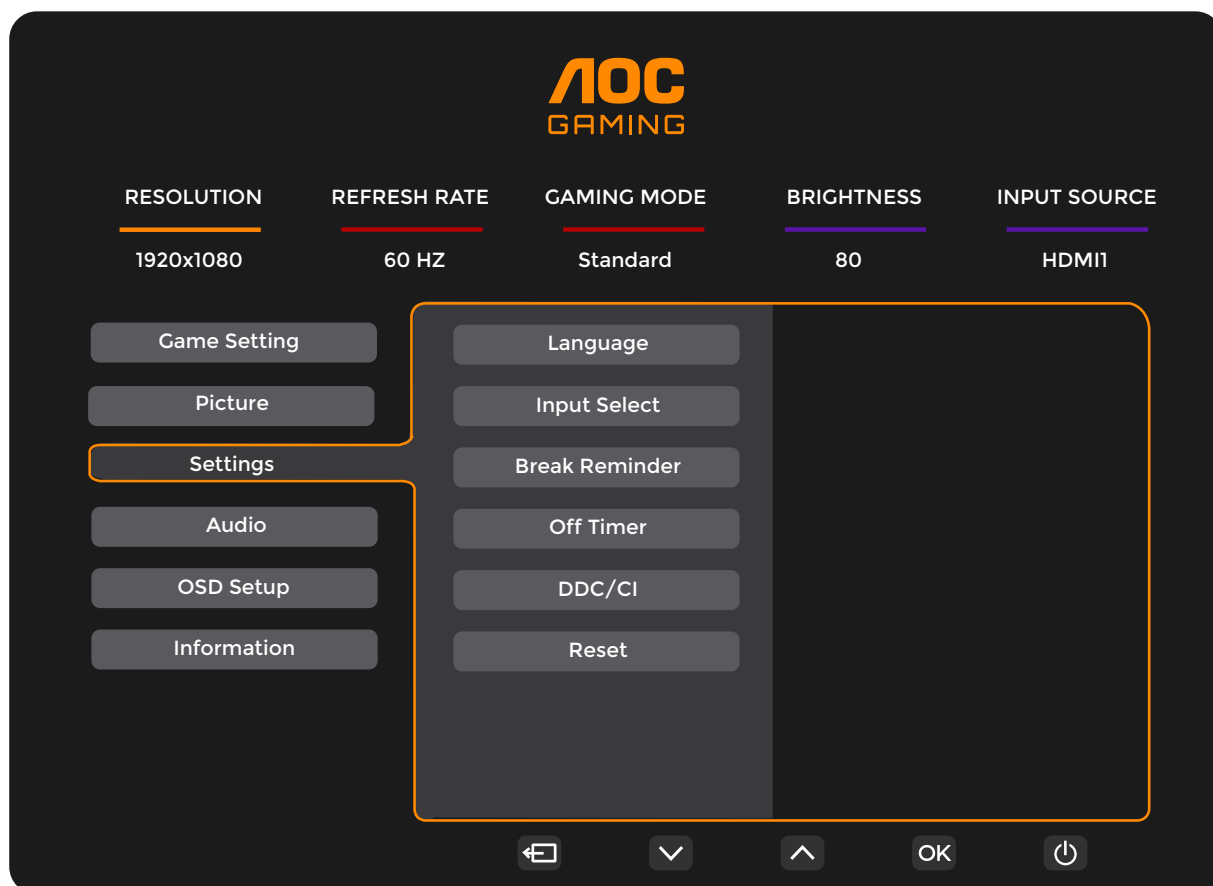
Яскравість	0-100	Регулювання підсвічування.
Контраст	0-100	Контраст цифрового регістру.
Різкість	0-100	Регулювання різкості.
Гама	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Регулюйте гамму.
Еко-режим	Стандартний	Стандартний режим.
	Текст	Текстовий режим.
	Інтернет	Інтернет-режим.
	Гра	Ігровий режим.
	Фільм	Кінематографічний режим.
	Спорт	Режим спорту.
	Читання	Режим читання.
Колірна температура.	Тепла	Відновити теплу колірну температуру.
	Нормальна	Відновити нормальну колірну температуру.
	Холодна	Відновити холодну колірну температуру.
	Користувач	Відновити колірну температуру.
Червоний	0-100	Підсилення червоного кольору з цифрового реєстру.
Зелений	0-100	Підсилення зеленого кольору з цифрового реєстру.
Синій	0-100	Підсилення синього від Digital-register.

HDR	Вимкнено	Встановіть HDR-профіль відповідно до ваших потреб. Примітка: При виявленні HDR для налаштування відображається опція HDR.
	DisplayHDR	
	HDR-зображення	
	HDR-фільм	
	HDR-гра	
Режим HDR	Вимкнено	Оптимізовано для кольору та контрасту зображення, що імітує ефект HDR. Примітка: У разі відсутності HDR для налаштування відображається опція режиму HDR.
	HDR-зображення	
	HDR-фільм	
	HDR-гра	
DCR	Вимкнено	Вимкніть динамічне співвідношення контрастності.
	Увімкнено	Увімкніть динамічне співвідношення контрастності.
Колірний простір	Рідна панель	Панель зі стандартним кольорним простором.
	sRGB	Колірний простір sRGB.
Режим LowBlue	Вимкнено	Зменшіть хвилю синього світла, регулюючи кольорну температуру.
	Мультимедіа	
	Інтернет	
	Офіс	
	Читання	
Співвідношення зображення	Повний / із збереженням пропорцій	Виберіть співвідношення зображення для відображення.

**Примітка:**

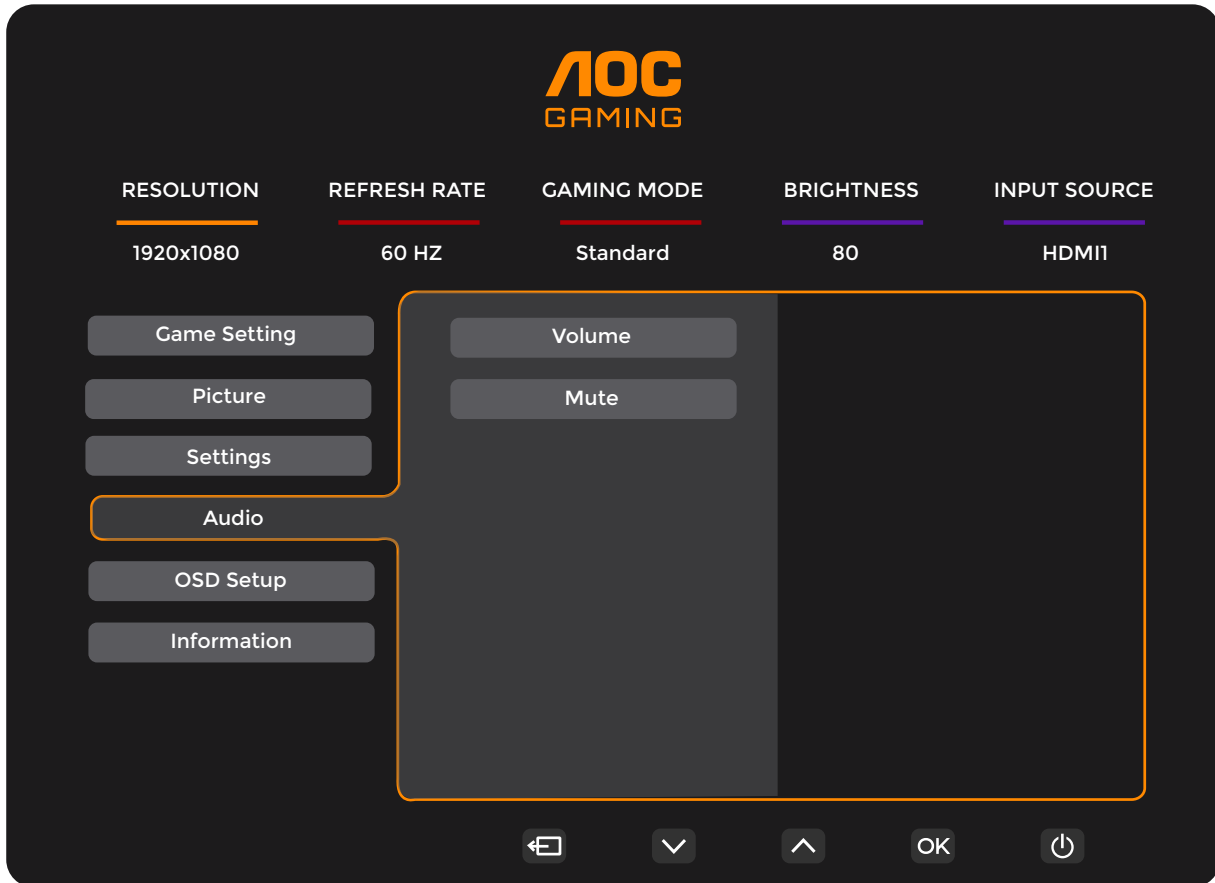
- 1). Коли режим "HDR Mode" увімкнено, налаштування "Контраст", "Гамма", "Еко-режим", "Колірна температура", "Колірний простір" та "Режим LowBlue" недоступні для регулювання.
- 2). Коли "HDR" встановлено на "DisplayHDR", усі пункти в розділі "Зображення", крім "HDR" та "Різкість", недоступні для налаштування. Якщо "HDR" встановлено в положення "HDR Picture", "HDR Movie" або "HDR Game", пункти "Gamma", "Eco Adjustment", "Color Temp.", "DCR", "Color Space" та "LowBlue Mode" не підлягають налаштуванню.
- 3). Якщо "Color Space" встановлено на "sRGB", пункти "Contrast", "Gamma", "Eco Adjustment", "Color Temp.", "HDR Mode" та "LowBlue Mode" не підлягають налаштуванню.
- 4). Якщо "Gaming Mode" у розділі "Game Setting" встановлено в режим, відмінний від "Standard", пункти "Eco Adjustment", "HDR Mode" та "Color Space" не можна налаштувати.
- 5). Якщо "Eco Adjustment" встановлено на "Reading", пункти "Contrast", "Color Temp.", "DCR", "Color Space" та "LowBlue Mode" не підлягають налаштуванню.

## Налаштування



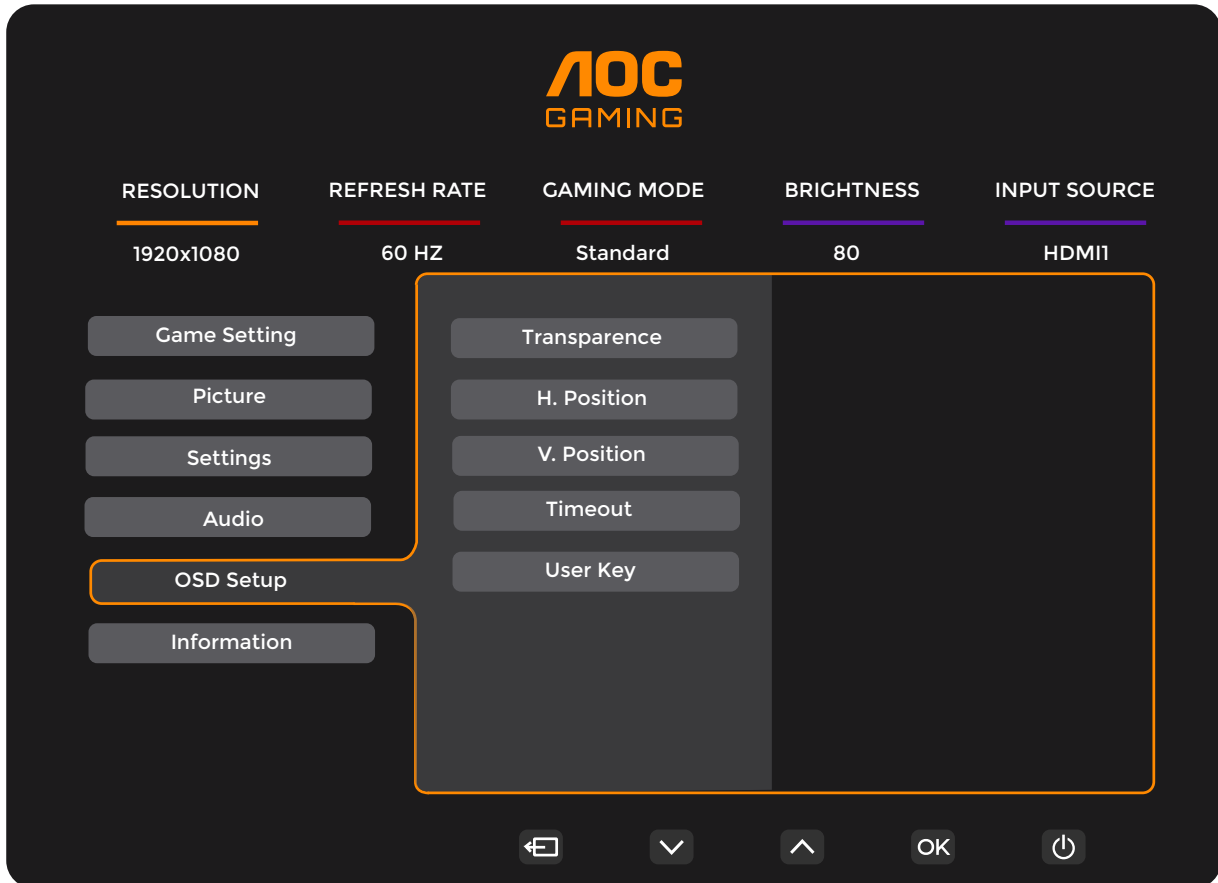
Мова		Виберіть мову OSD.
Вибір вхідного сигналу	Авто / HDMI1 / HDMI2 / DP	Виберіть джерело вхідного сигналу.
Нагадування про перерву	Вимкнено / Увімкнено	Нагадуйте про перерву, якщо користувач працює понад 1 годину безперервно.
Таймер вимкнення	0-24 години	Виберіть час вимкнення постачання DC.
DDC/CI	Ні / Так	Увімкніть або вимкніть підтримку DDC/CI.
Скинути	Ні / Так	Скиньте меню до заводських налаштувань.

## Аудіо



Гучність	0-100	Регулюйте гучність.
Без звуку	Вимкнено / Увімкнено	Вимкніть звук.

## Налаштування OSD



Прозорість	0-100	Відрегулюйте прозорість OSD.
Гор. позиція	0-100	Відрегулюйте горизонтальне положення OSD.
Вертик. позиція	0-100	Відрегулюйте вертикальне положення OSD.
Тайм-аут	5-120	Відрегулюйте тайм-аут OSD.
Клавіша користувача	Ігровий режим/ лічильник кадрів	Користувачське налаштування “√” меню ярликів клавіш.

# Інформація

The image shows the OSD (On-Screen Display) menu for an AOC Gaming monitor. At the top center is the AOC GAMING logo. Below it are five main settings categories: RESOLUTION (1920x1080), REFRESH RATE (60 HZ), GAMING MODE (Standard), BRIGHTNESS (80), and INPUT SOURCE (HDMI1). On the left side, there is a vertical menu with options: Game Setting, Picture, Settings, Audio, OSD Setup, and Information. The 'Information' option is highlighted with an orange border. The main content area, also outlined in orange, displays the following information:

Model Name	27G4ZRE
Resolution	1920(H)x1080(V)/60HZ
HDR	SDR
Sync	Adaptive-Sync
Serial Number	xxxxxxxxxxxx

At the bottom of the screen, there are five navigation icons: a left arrow, a down arrow, an up arrow, the text 'OK', and a power button icon.



## Світлодіодний індикатор

Статус	Колір світлодіода
Режим повної потужності	Білий
Режим активного відключення	Помаранчевий

# усунення несправностей

Проблеми та питання	Можливі рішення
<b>Індикатор живлення не світиться</b>	Переконайтеся, що кнопка живлення увімкнена, а шнур живлення належним чином підключено до заземленої електричної розетки та до монітора.
<b>Відсутнє зображення на екрані</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Чи належним чином підключено шнур живлення? Перевірте підключення шнура живлення та джерело живлення.</li> <li>● Чи правильно підключено відеокабель? (Підключено через HDMI) Перевірте підключення HDMI-кабелю. (Підключено через DisplayPort) Перевірте підключення DisplayPort-кабелю. * Вхід HDMI/DisplayPort доступний не на всіх моделях.</li> <li>● Якщо живлення увімкнено, перезавантажте комп'ютер, щоб побачити початковий екран (екран входу в систему). Якщо початковий екран (екран входу) з'явився, запустіть комп'ютер у відповідному режимі (безпечний режим для Windows 7/8/10), а потім змініть частоту відеокарти. (Див. налаштування оптимальної роздільної здатності.) Якщо початковий екран не з'являється, зверніться до сервісного центру або продавця.</li> <li>● Ви бачите "Вхід не підтримується" на екрані? Це повідомлення з'являється, коли сигнал від відеокарти перевищує максимально допустиму роздільну здатність і частоту оновлення, які монітор може коректно обробити. Відрегулюйте максимально допустиму роздільну здатність і частоту оновлення для вашого монітора.</li> <li>● Переконайтеся, що встановлено драйвери монітора AOC.</li> </ul>
<b>Зображення розмите й має ефект тіней-привидів.</b>	Відрегулюйте контрастність та яскравість. Натисніть гарячу клавішу (AUTO) для автоматичного налаштування. Переконайтеся, що ви не використовуєте подовжувальний кабель чи перемикач. Рекомендуємо підключати монітор безпосередньо до відеовиходу відеокарти на задній панелі.
<b>Зображення стрибає, мерехтить або з'являються хвильові візерунки.</b>	Розмістіть електричні пристрої, які можуть спричиняти електричні перешкоди, якомога далі від монітора. Використовуйте максимальну частоту оновлення, яку підтримує ваш монітор при даній роздільній здатності.
<b>Монітор застряг у активному режимі вимкнення."</b>	Вимикач живлення комп'ютера має бути увімкненим. Відеокарта комп'ютера має бути щільно вставлена у свій слот. Переконайтеся, що відеокабель монітора належно підключений до комп'ютера. Перевірте відеокабель монітора та переконайтеся, що жоден контакт не зігнутий. Переконайтеся, що ваш комп'ютер працює, натиснувши клавішу CAPS LOCK на клавіатурі та спостерігаючи за індикатором CAPS LOCK. Індикатор повинен увімкнутися або вимкнутися після натискання цієї клавіші.
<b>Відсутність одного з основних кольорів (ЧЕРВОНИЙ, ЗЕЛЕНИЙ або СИНІЙ)</b>	Перевірте відеокабель монітора та переконайтеся, що жоден контакт не пошкоджений. Переконайтеся, що відеокабель монітора належно підключений до комп'ютера.
<b>Зображення на екрані не центроване або має неправильний розмір</b>	Відрегулюйте горизонтальне (H-Position) та вертикальне (V-Position) положення або натисніть гарячу клавішу (AUTO).
<b>Зображення має колірні спотворення (білий колір не виглядає білим)</b>	Відрегулюйте колір RGB або виберіть потрібну колірну температуру.
<b>Горизонтальні або вертикальні перешкоди на екрані</b>	Використовуйте режим завершення роботи Windows 7/8/10/11 для регулювання CLOCK і FOCUS. Натисніть гарячу клавішу (AUTO) для автоматичного налаштування.
<b>Регламентування та сервісне обслуговування</b>	Зверніться до інформації про регламентування та сервіс на <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> (щоб знайти модель, придбану у вашій країні, а також інформацію про регламентування та сервіс на сторінці підтримки).

# Технічні характеристики

## Загальні характеристики

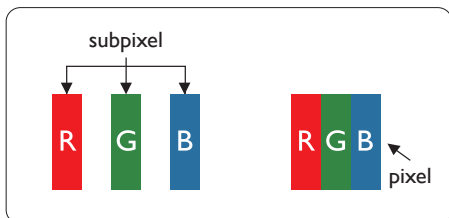
Панель	Модель	27G4ZRE		
	Система керування	TFT кольоровий РК-дисплей		
	Розмір видимого зображення	68,5 см по діагоналі		
	Крок пікселя	0,3108 мм (Г) x 0,3108 мм (В)		
	Відео	Інтерфейс HDMI та DisplayPort		
	Кількість кольорів	16,7 млн кольорів		
Інше	Горизонтальний діапазон частоти розгортки	30к~290кГц		
	Максимальний розмір горизонтальної розгортки	596,736 мм		
	Вертикальний діапазон сканування	48~260 Гц		
	Максимальний розмір вертикального сканування	335,664 мм		
	Оптимальне попередньо встановлене роздільне здатність	1920x1080@60Hz		
	Максимальна роздільна здатність	1920x1080@260Hz*		
	Підключай і працюй	VESA DDC2B/CI		
	Джерело живлення	100–240 В~ 50/60 Гц 1,5 А		
	Споживання електроенергії	Типове (стандартна яскравість і контрастність)	21 Вт	
		Максимум (яскравість = 100, контрастність = 100)	≤43 Вт	
		Режим очікування	≤0,3W	
	Відведення тепла	Нормальна робота	71,67 BTU/год (звичайно)	
		Сплячий режим (режим очікування)	<1,02 BTU/год	
Режим вимкнення		<1,02 BTU/год		
Режим вимкнення (вимикач змінного струму)		0 BTU/год		
Фізичні характеристики	Тип роз'єму	HDMI x2 / DisplayPort / Вихід на навушники		
	Тип сигнального кабелю	Знімний		
Екологічні умови	Температура	Робоча	0°C~40°C	
		Не в експлуатації	-25°C~55°C	
	Вологість	Робоча	10%~85% (без конденсації)	
		Не в експлуатації	5%~93% (без конденсації)	
	Висота над рівнем моря	Робоча	0м~5000м (0фт~16404фт)	
		Не в експлуатації	0м~12192м (0фт~40000фт)	

\*: Розгін здійснюється при роздільній здатності 1920x1080@260. Якщо під час розгону виникають помилки відображення, встановіть частоту оновлення на 240 Гц.



# Політика щодо дефектів пікселів плоских дисплеїв АОС

Компанія Philips прагне постачати вироби найвищої якості. Ми використовуємо деякі найбільш вдосконалені виробничі процеси галузі та здійснюємо жорсткий контроль за якістю. Однак іноді неможливо уникнути дефектів пікселів чи підпікселів на TFT-панелях, що використовуються у плоских дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Однак компанія Philips гарантує ремонт або заміну дисплея з непринятною кількістю дефектів відповідно до гарантії. У цьому повідомленні подано інформацію про різні типи дефектів пікселів та визначено прийнятні рівні дефектів для кожного типу. Щоб отримати право на ремонт або заміну згідно з гарантією, кількість дефектів пікселів на TFT-панелі дисплея повинна перевищувати ці прийнятні рівні. Наприклад, не більше 0,0004% підпікселів на дисплеї можуть бути дефектними. Крім того, компанія Philips встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які помітніші за інші. Ця політика діє в усьому світі.



## Пікселі та підпікселі

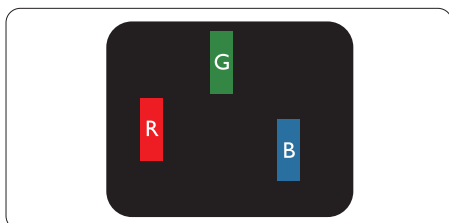
Піксель - або елемент зображення - складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

## Типи дефектів пікселів

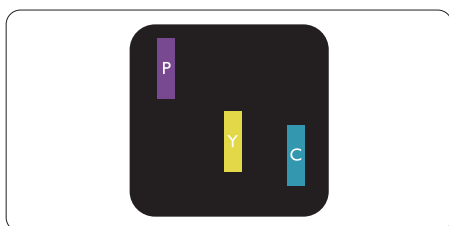
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

## Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядають як пікселі або підпікселі, які постійно світяться чи «ввімкнені». Тобто, яскрава точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає темне зображення. Існують різні типи дефектів яскравих точок.

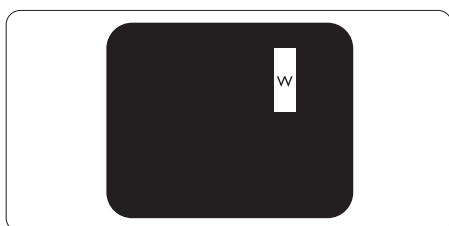


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



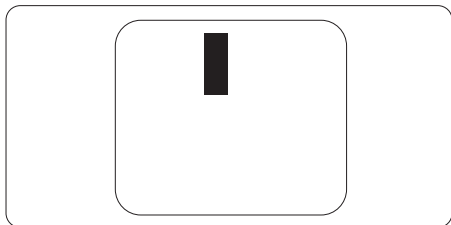
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

### Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена - на 30 % яскравішою за сусідні точки.

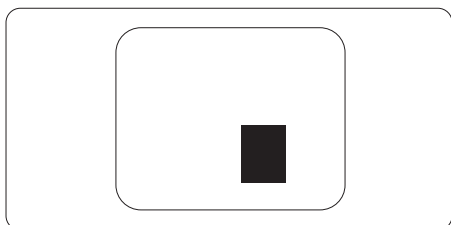
### Дефекти чорних точок

Дефекти чорних точок виглядають як пікселі або підпікселі, які завжди темні чи «вимкнені». Тобто, темна точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає світле зображення. Це типи дефектів чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Щоб отримати право на ремонт або заміну у зв'язку з дефектами пікселів протягом гарантійного періоду, TFT-панель плоского дисплея Philips повинна мати таку кількість дефектів пікселів або підпікселів, яка перевищує допустиму кількість у поданих далі таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	≥15mm
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	2

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	≤0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	≥15mm
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

### Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## Попередньо встановлені режими відображення

СТАНДАРТ	РОЗДІЛЬНА ЗДАТНІСТЬ (±1 Гц)	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (КГц)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (Гц)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@67Hz	35	66.667
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	51.08	99.769
	640x480@120Hz	61.91	119.518
SD	720x576@50Hz	31.25	50
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75
	800x600@100Hz	62.76	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.02
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
FHD	1920x1080@60Hz	67.5	60
	1920x1080@120Hz	137.283	120.003
	1920x1080@144Hz	162.003	144.003
	1920x1080@240Hz	274.562	240.002
	1920x1080@260Hz	288.603	260.003
РЕЖИМИ MAC			
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
DOS	720x400@70Hz	31.469	70.087

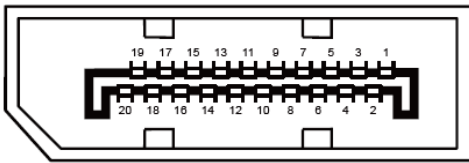
Примітка. Відповідно до стандарту VESA, при розрахунку частоти оновлення (частоти поля) різних операційних систем і відеокарт може бути похибка (+/-1 Гц). Для підвищення сумісності номінальна частота оновлення цього продукту була округлена. Будь ласка, орієнтуйтеся на фактичний продукт.

## Призначення контактів



19-контактний кабель кольорового дисплея

Номер контакту	Назва сигналу	Номер контакту	Назва сигналу	Номер контакту	Назва сигналу
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS Data 0-	17.	Земля DDC/CEC
2.	Екранування TMDS Data 2	10.	TMDS Clock +	18.	+5V живлення
3.	TMDS Дані 2-	11.	Екран тактового сигналу TMDS	19.	Виявлення гарячого підключення
4.	TMDS Дані 1+	12.	TMDS Тактовий сигнал-		
5.	Екран даних 1 TMDS	13.	CEC		
6.	TMDS Дані 1-	14.	Зарезервовано (N.C. на пристрої)		
7.	TMDS Дані 0+	15.	SCL		
8.	Екран даних 0 TMDS	16.	SDA		



20-контактний кабель кольорового дисплея

Номер контакту	Назва сигналу	Номер контакту	Назва сигналу
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Виявлення гарячого підключення
9	ML_Lane 1 (p)	19	Повернення DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

# Plug and Play

## Функція Plug & Play DDC2B

Цей монітор оснащено можливостями VESA DDC2B відповідно до стандарту VESA DDC. Це дозволяє монітору повідомляти хост-систему про свою ідентифікацію та, залежно від рівня використання DDC, передавати додаткову інформацію про свої дисплейні можливості.

DDC2B — двонаправлений канал передачі даних на основі протоколу I2C. Хост може запитувати інформацію EDID через канал DDC2B.

**HDMI**®

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE