

MANUAL DE USUARIO



X24E4U MONITOR

[AOC.COM](https://www.aoc.com)

©2025 AOC. All rights reserved
Version: A00

AOC

Seguridad	1
Convenciones nacionales	1
Alimentación	2
Instalación	3
Limpieza	4
Otros	5
Configuración	6
Contenido en la caja	6
Montaje del soporte y la base	7
Ajuste del ángulo de visión	8
Conexión del monitor	9
Montaje en pared	10
Función Adaptive-Sync	11
Ajustando.....	12
Teclas rápidas	12
Configuración OSD	13
Configuración de juego	14
Modo preestablecido	15
Imagen.....	16
Image Setup (Configur. imagen).....	17
Entrada	18
Configuración.....	19
Audio.....	20
Configuración OSD	21
Información	22
Indicador LED	23
Solución de problemas	24
Especificación.....	25
Especificación general	25
Política de defectos de píxeles en el panel de monitores AOC	26
Modos de visualización preestablecidos	28
Recomendaciones para prevenir el síndrome visual informático (CVS).....	29
Asignación de pines	30
Plug and Play	32

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques corresponden a notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.





PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.





ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica un riesgo potencial de daño corporal y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está establecida por la autoridad reguladora.


Alimentación


 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica suministrada en su domicilio, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe con toma de tierra de tres clavijas, un enchufe con un tercer pin (de tierra). Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desconecte la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendio o descarga eléctrica.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de receptáculos configurados adecuadamente y marcados entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestables. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a una persona y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. La combinación del producto y el carrito debe moverse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

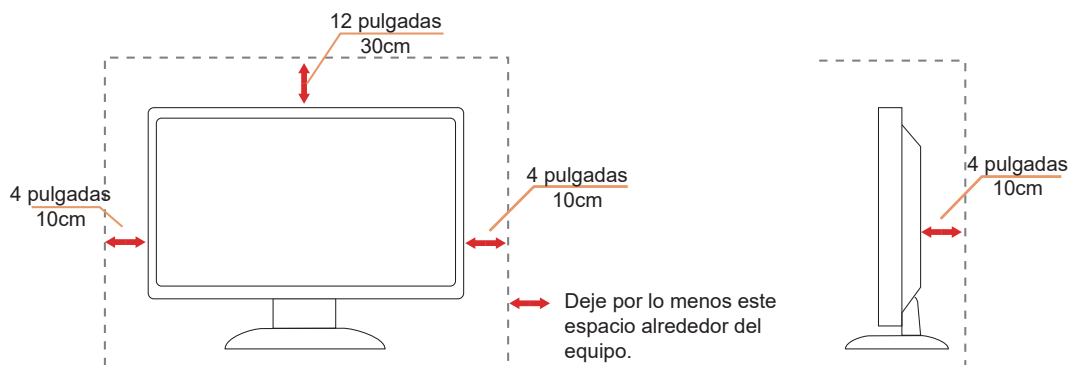
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento, causando un incendio o daños en el monitor.

! Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, el daño al monitor no estará cubierto por la garantía.

Consulte a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza


⚠ Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.


⚠ Al limpiar, utilice un paño suave de algodón o microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en el equipo.





⚠ Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.


Otros


 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

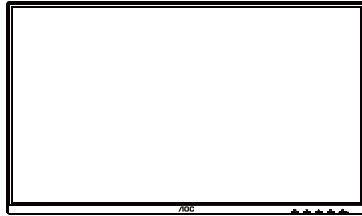
 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

 Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, deben ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o mejor. Para otros países, se deberán utilizar los tipos adecuados según corresponda.

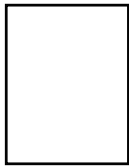
 La presión sonora excesiva de los auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa el voltaje de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido en la caja



Monitor



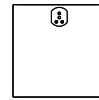
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort Cable



D-SUB Cable



USB Cable



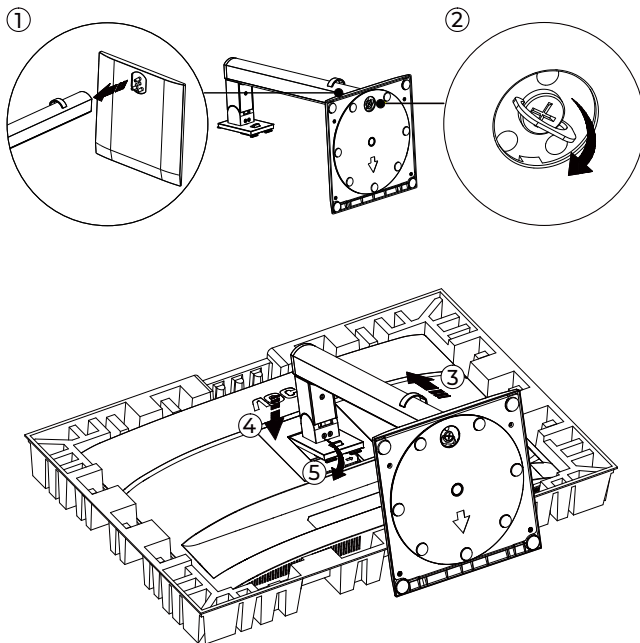
Audio Cable

*No todos los cables de señal se proporcionan para todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina regional de AOC para confirmación.

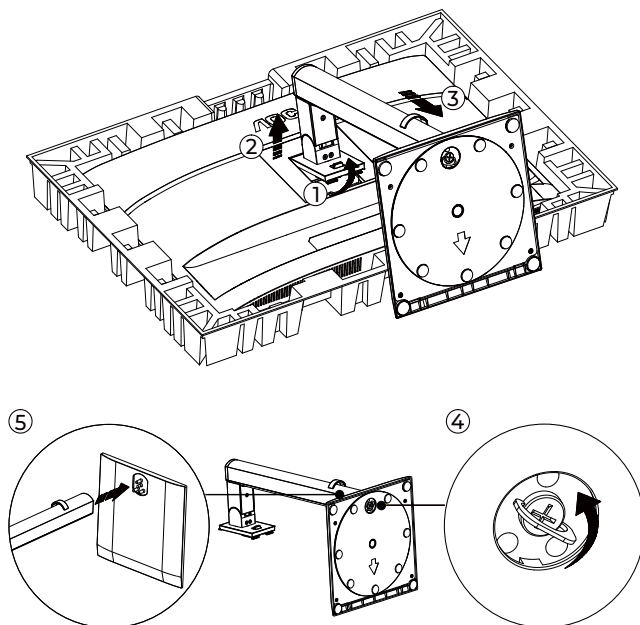
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

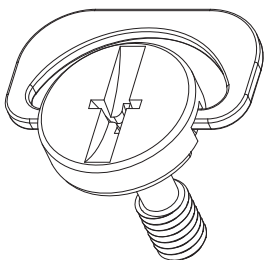
Montaje:



Retirada:



Especificación del tornillo para la base: M6*17 mm (rosca efectiva 5,5 mm)



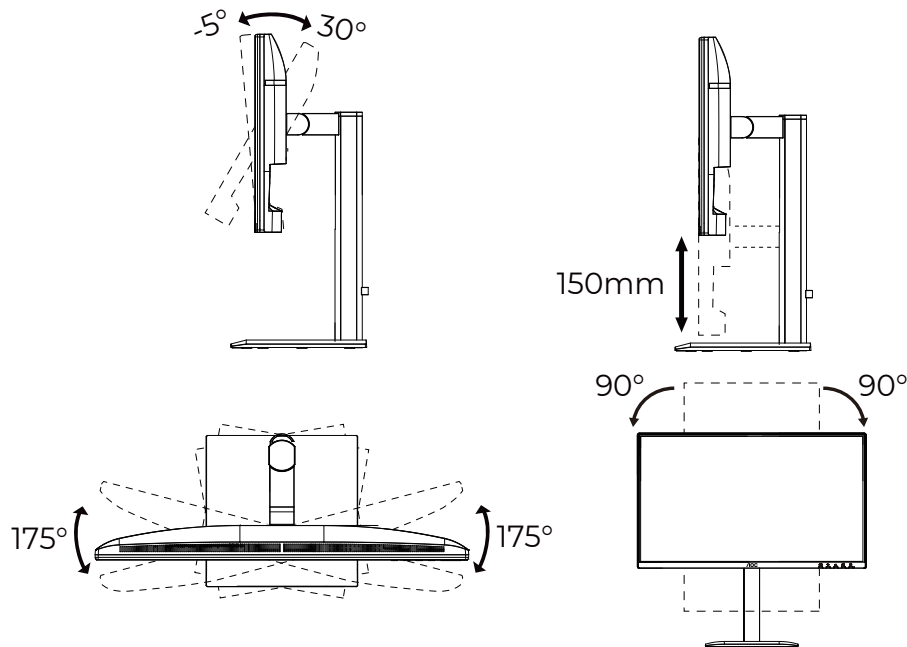
 **NOTA:** El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y luego ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



NOTA:

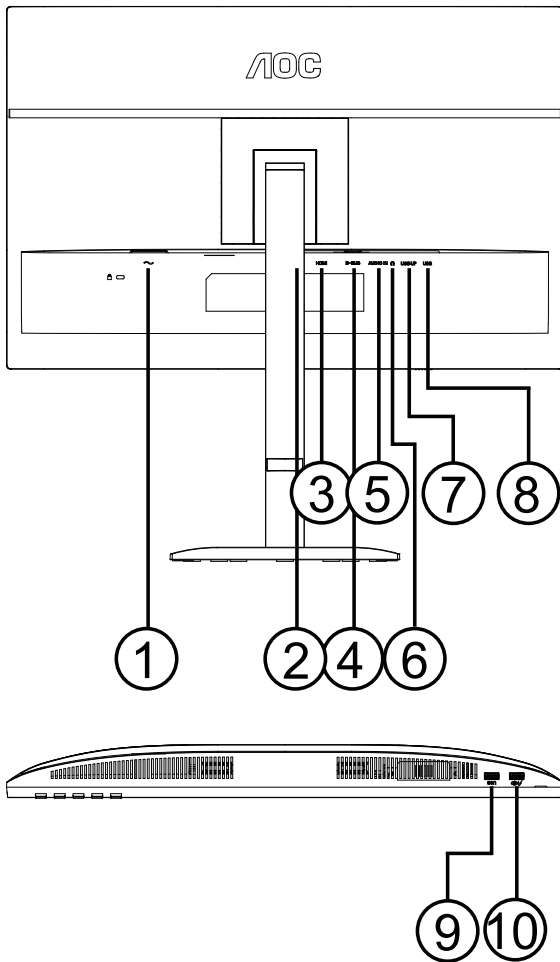
No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conexión del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. Alimentación
2. DisplayPort
3. HDMI
4. D-SUB
5. ENTRADA DE AUDIO
6. Auriculares
7. USB ascendente
8. USB3.2 Gen1 descendente x2
9. USB3.2 Gen1 descendente
10. USB3.2 Gen1 descendente+carga

Conectar al PC

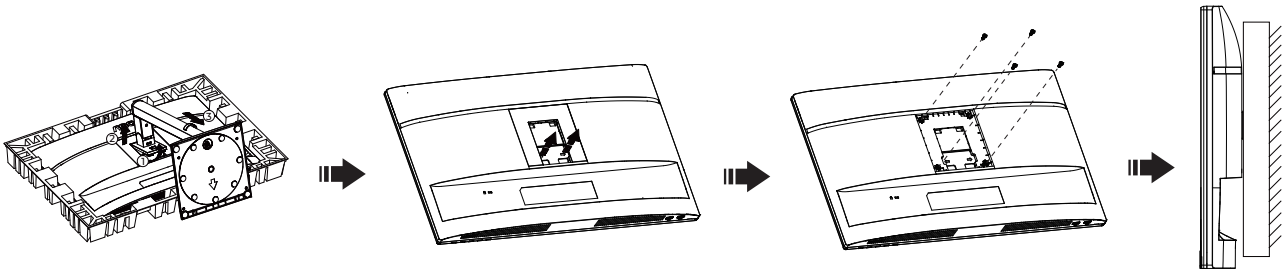
1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación de su ordenador y de su pantalla a una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y su pantalla.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra una imagen, consulte la Solución de problemas.

Para proteger el equipo, apague siempre el PC y el monitor LCD antes de conectarlos.

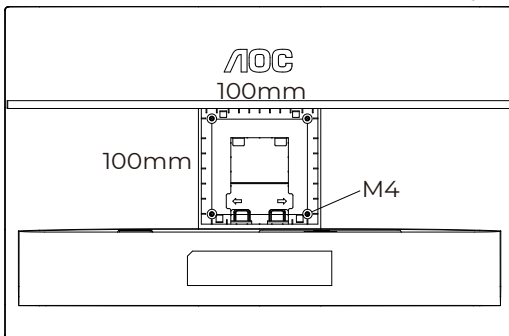
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

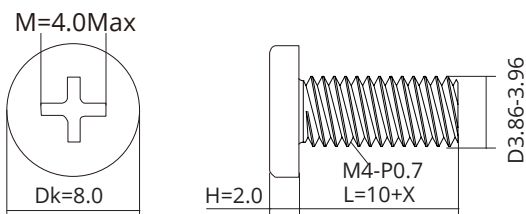


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

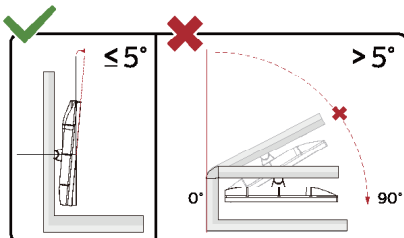
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételes.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo opcional de montaje en pared para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para el soporte de pared: M4*(10+X) mm, (X = grosor del soporte de montaje en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; por favor, consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir de los ilustrados.

⚠ ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: la lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

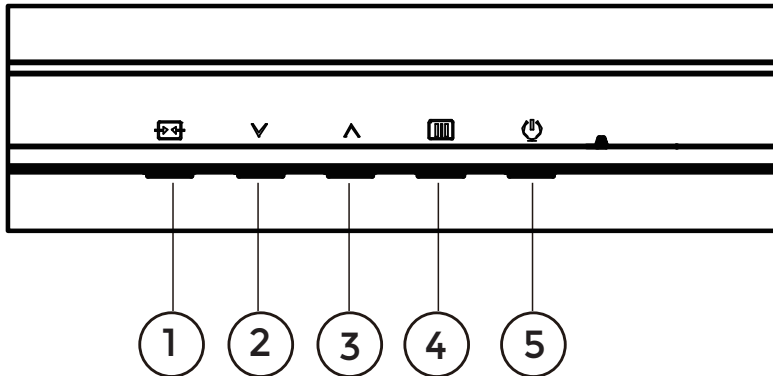
- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Ajustando

Teclas rápidas



1	Fuente/Automático/Salir
2	Modo preestablecido/√
3	Brillo/∧
4	Menú/Confirmar
5	Alimentación

Menú/Confirmar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

Modo preestablecido/√

Cuando no hay OSD, pulse “√” la tecla para abrir la función Modo preestablecido, luego pulse “√” o “∧” la tecla para seleccionar el Modo preestablecido.

Brillo/∧

Cuando no hay OSD, pulse “∧” la tecla para abrir la función de brillo, luego pulse “√” o “∧” la tecla para ajustar el brillo.

Fuente/Automático/Salir

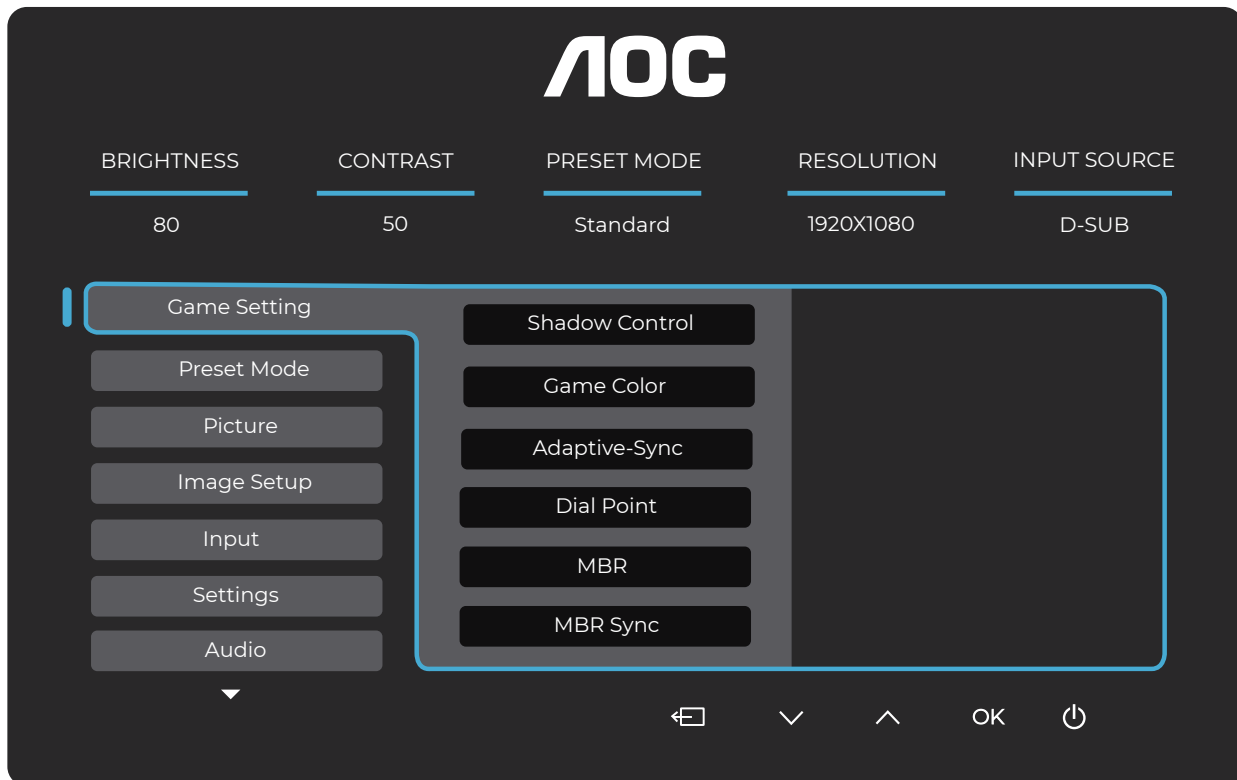
Cuando el OSD está cerrado, pulsar el botón Fuente/Automático/Salir activará la función de tecla rápida Fuente.






Cuando el OSD está cerrado, presione Fuente/Automático/Salir de forma continua durante 2 segundos para realizar la configuración automática (solamente para los modelos con D-Sub).

Cuando el menú OSD está activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1). Pulse el  botón MENÚ para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse \vee o \wedge para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el  botón MENÚ / OK para activarla, pulse \vee o \wedge para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función deseada del submenú esté resaltada, pulse  el botón MENÚ / OK para activarla.
- 3). Pulse \vee o \wedge para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse \rightarrow / \leftarrow para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: para bloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENÚ mientras el monitor está apagado y luego pulse \uparrow el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el  botón MENÚ mientras el monitor está apagado y luego pulse \uparrow botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto tiene solo una entrada de señal, el elemento «Selección de entrada» no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, entonces el elemento «Relación de imagen» no es válido.

Configuración de juego

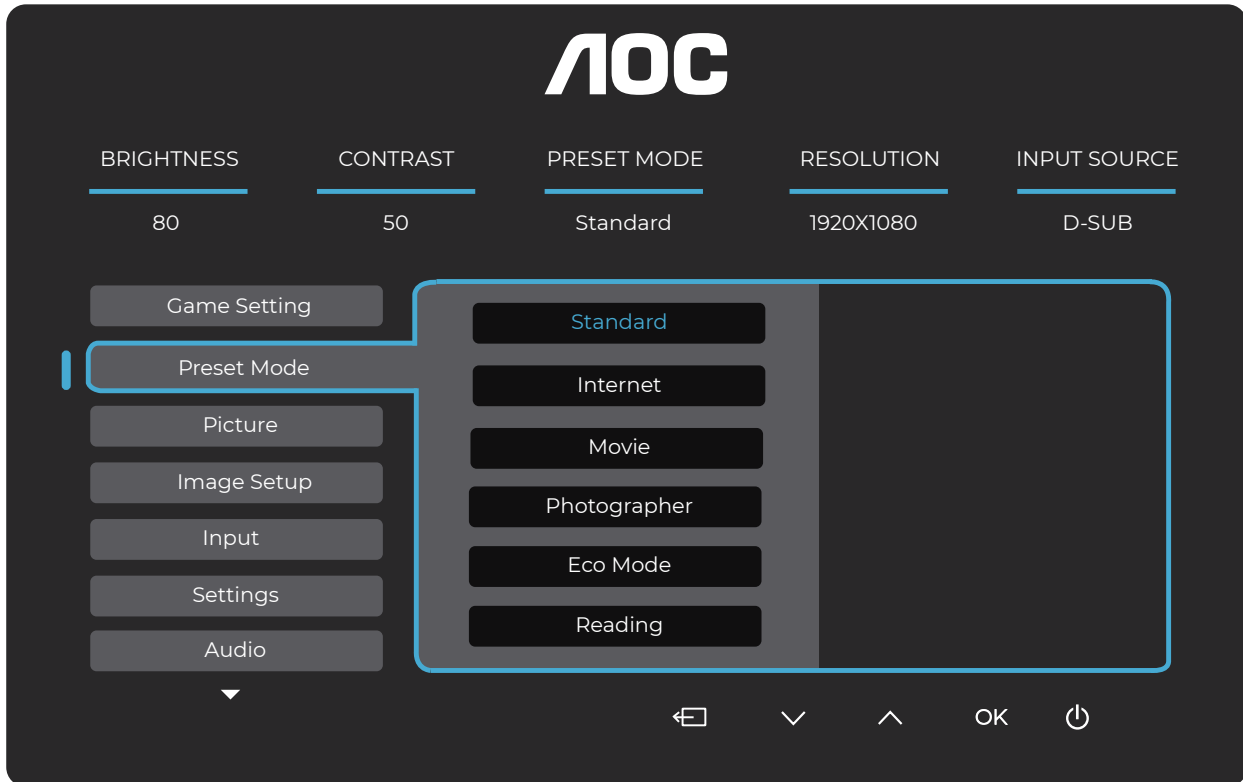


Control de sombras	0 ~ 20	El Control de sombras por defecto es 0; el usuario final puede ajustarlo de 0 a 20 para aumentar la claridad de la imagen. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste el valor de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Color de Juego	0 ~ 20	Color de Juego ofrece niveles de ajuste de saturación de 0 a 20 para mejorar la calidad de la imagen.
Adaptive-Sync	Desactivado / Activado	Deshabilitar o habilitar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: Al activar la función Adaptive-Sync, puede producirse parpadeo en algunos entornos de juego.
Punto de Mira	Desactivado / Activado / Dinámico	La función "Punto de Mira" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar a juegos de disparos en primera persona (FPS) con puntería precisa y exacta.
MBR	0 ~ 20	MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) ofrece niveles de ajuste de 0 a 20 para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: 1. La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 2. El brillo de la pantalla disminuirá conforme aumente el valor de ajuste.
Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la sincronización MBR (Eliminación de desenfoque de movimiento). Nota: La función sincronización MBR se puede ajustar cuando la función Adaptive-Sync está activada y la frecuencia de actualización ≥ 75 Hz.
Overdrive	Desactivado / Débil / Medio / Fuerte / Impulso	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a "Fuerte", la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias. 2. La función "Boost" es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz. 3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función "Boost" esté activada.

Nota:

Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en sRGB, los elementos "Control de sombras", "Color de juego", "MBR" y "Sincronización MBR" no pueden ajustarse. "Boost" en "Overdrive" no está disponible.

Modo preestablecido



Estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles adecuados.	
Internet	Modo Internet.	
Película	Modo Película.	
Fotógrafo	Modo Fotógrafo.	
Modo Eco	Modo Eco	
Lectura	Modo de lectura.	
Efecto HDR - Imagen	Configure el efecto HDR según sus requisitos de uso.	
Efecto HDR - Película		
Efecto HDR - Juego		
Deportes	Modo Deportes.	
Modo D	Modalidad Modo D	
FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.	
RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de la imagen.	
Carreras	Para jugar a juegos de carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.	
Restablecer color	No / Sí	Restablece el color a los valores predeterminados.

Imagen

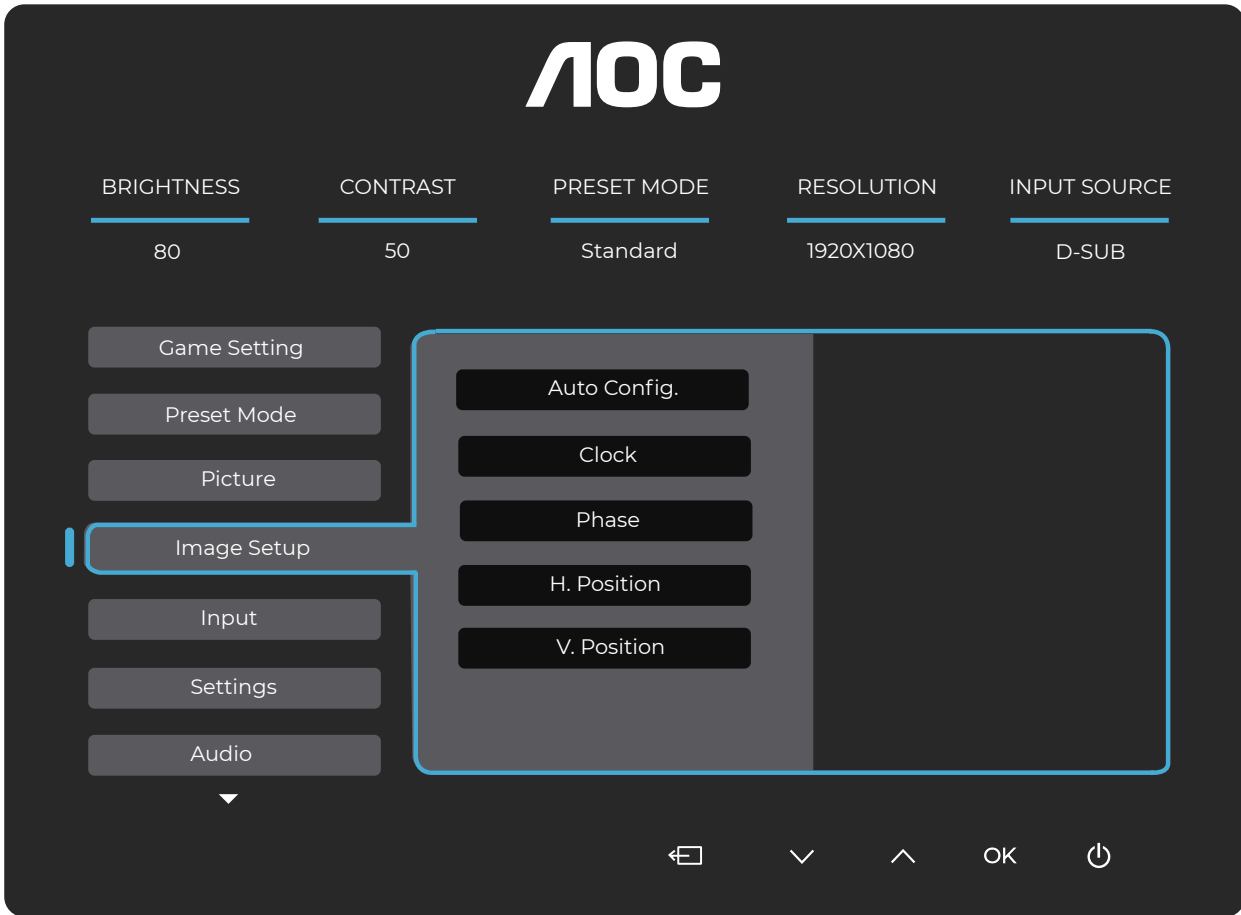


Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde registro digital.
Espacio de color	Nativo del panel	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
Nitidez	0-100	Ajustar nitidez.
Gamma	1.8/2.0/2.2/2.4/2.6	Ajustar gamma.
Temperatura de color.	Nativo/5000K/ 6500K/7500K/ 8200K/9300K/ 11500K/Definición de usuario	Ajustar temperatura de color. Nota: Seleccione Definición de usuario para ajustar los colores RGB.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde registro digital.
Verde	0-100	Ganancia de verde desde registro digital.
Azul	0-100	Ganancia de azul desde registro digital.
DCR	Desactivado	Deshabilitar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Habilitar la relación de contraste dinámico.
Visión clara	Desactivado/Débil/ Medio/ Fuerte	Ajustar Visión clara.
Relación de imagen	Completo/Aspecto	Seleccione la relación de aspecto para la pantalla.

Nota:

Cuando el "Espacio de color" en "Imagen" está configurado en sRGB, los elementos "Contraste", "Gamma" y "Temperatura de color." no pueden ajustarse.

Image Setup (Configur. imagen)



Auto Config. (Ajuste auto.)	No/Sí	Ajuste automático de la posición horizontal/vertical, el enfoque y el reloj de la imagen.
Clock (Reloj)	0-100	Ajustar el reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1 o 2.
Phase (Fase)	0-100	Ajustar la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1 o 2.
H. Position (Posición-H)	0-100	Ajustar la posición horizontal del menú OSD.
V. Position (Posición-V)	0-100	Ajustar la posición vertical del menú OSD.

Entrada

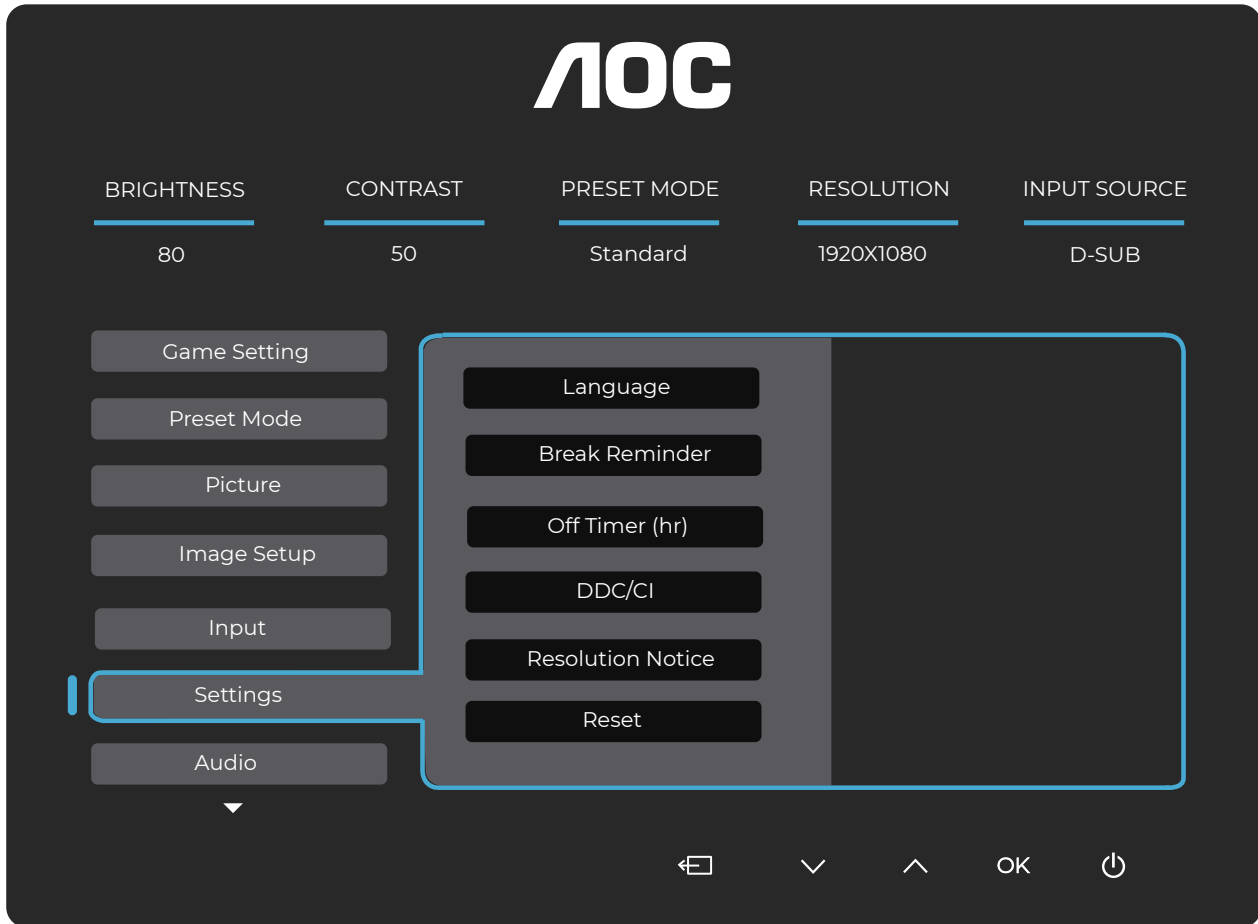


Auto	Seleccione la fuente de señal de entrada automáticamente.
D-SUB	Seleccione la fuente de señal de entrada.
HDMI	
DisplayPort	

Nota:

Se recomienda mantener activada la fuente automática.

Configuración



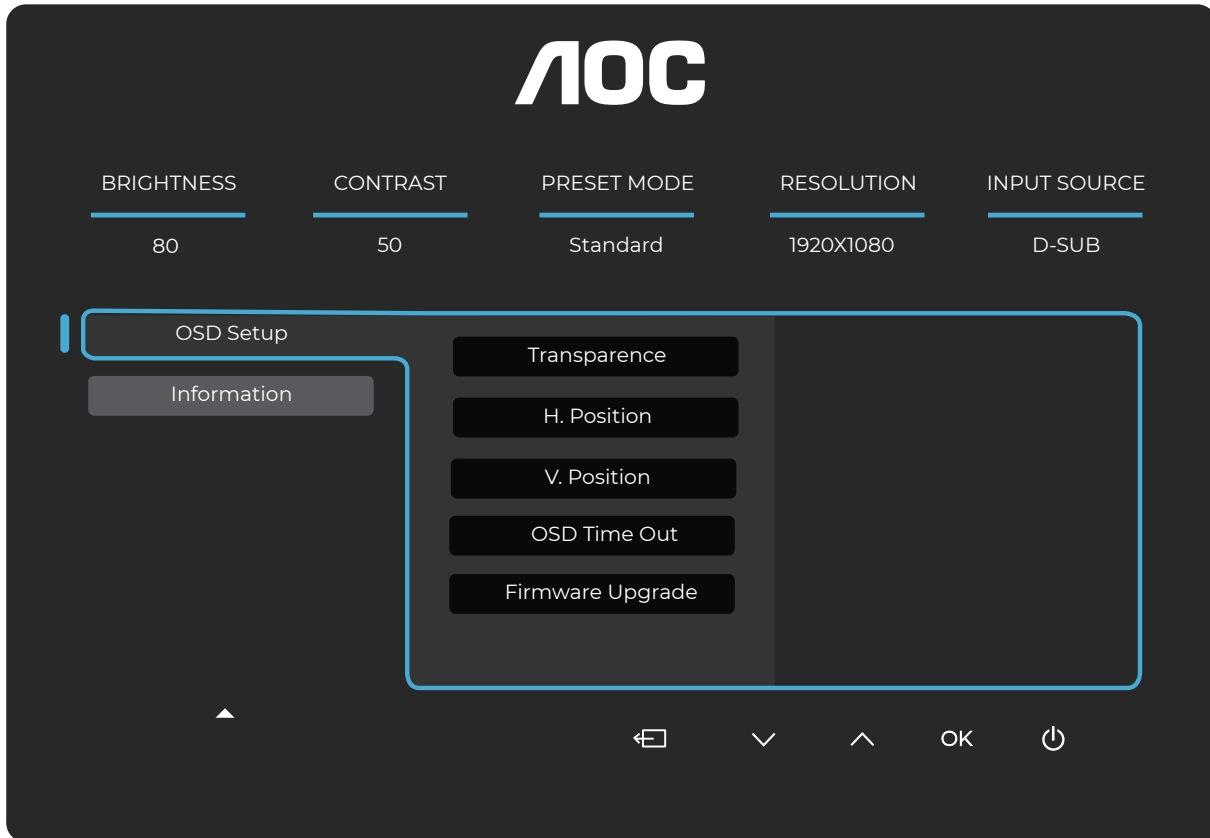
Idioma	Seleccionar el idioma del OSD.	
Recordatorio de descanso	Desactivado / Activado	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado (h)	0-24	Seleccionar el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Aviso de resolución	Desactivado / Activado	Aviso de resolución óptima.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



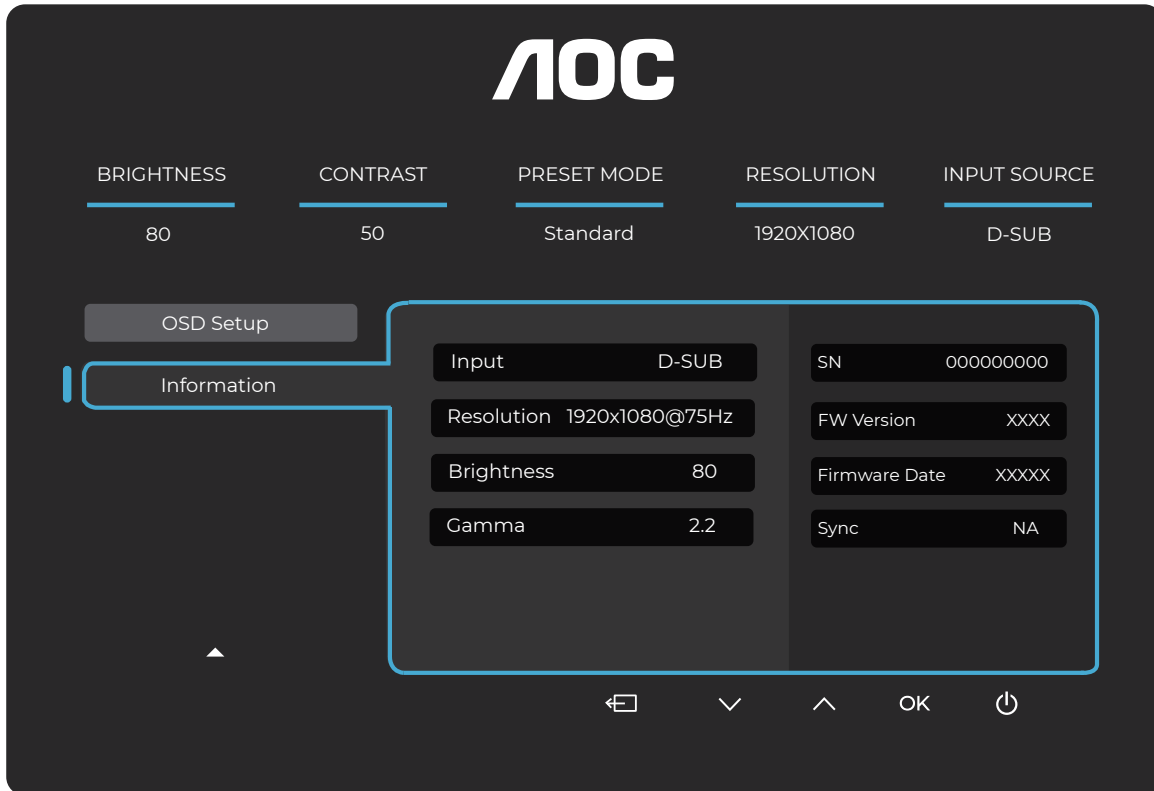
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Desactivado / Activado	Silenciar el volumen.

Configuración OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera OSD	5-120	Ajustar el tiempo de espera de los menús OSD.
Actualización de firmware	No / Sí	Actualizar el FW mediante USB.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

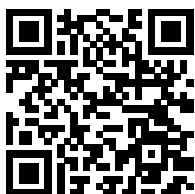
Solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. ● ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-SUB) Compruebe la conexión del cable D-SUB. (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Compruebe la conexión del cable DisplayPort. * La entrada D-SUB/HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. ● Si la alimentación está encendida, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 10/11) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Centro de servicio o con su distribuidor. ● ¿Puede ver "Entrada no compatible" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. ● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de no utilizar un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera.
La imagen parpadea, rebota o aparece un patrón ondulado.	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias lo máximo posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar en la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo."	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta gráfica del ordenador debe estar firmemente encajada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Compruebe que su ordenador está operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar la tecla CAPS LOCK.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.
Regulación y servicio.	Consulte la información sobre normativas y servicio que se encuentra en el sitio web www.aoc.com (para encontrar el modelo que compró en su país y para encontrar la información sobre normativas y servicio en la página de Soporte).

Especificación

Especificación general

Panel	Nombre del modelo	X24E4U	
	Sistema de conducción	TFT LCD en color	
	Tamaño visible de la imagen	61,13 cm en diagonal	
	Paso de píxel	0,270 mm (H) x 0,270 mm (V)	
	Color de la pantalla	16,78 millones de colores	
Otros	Rango de barrido horizontal	28-90 kHz(D-SUB)	
		28-150 kHz(HDMI)	
		150-150 kHz(DisplayPort)	
	Tamaño máximo de barrido horizontal	518,4mm	
	Rango de escaneo vertical	47-76Hz(D-SUB)	
		48-100Hz(HDMI/DisplayPort)	
	Tamaño de escaneo vertical (máximo)	324,0mm	
	Resolución preestablecida óptima	1920x1200@60Hz	
	Resolución máxima	1920x1200@100Hz(HDMI/DisplayPort)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A	
	Consumo energético	Típico (brillo y contraste predeterminados)	18W
		Máx. (brightness = 100, contraste = 100)	≤52W
Modo de espera		≤0,3W	
Disipación de calor	Funcionamiento normal	61,43 BTU/h (típ.)	
	Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h	
	Modo apagado	<1,02 BTU/h	
Características físicas	Tipo de conector	HDMI/D-SUB/DisplayPort/ENTRADA DE AUDIO/USB/Salida de auriculares	
	Tipo de cable de señal	Desmontable	
Ambiental	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		No operativo	-25°C~55°C
	Humedad	Funcionamiento	10%~85% (sin condensación)
		No operativo	5%~93% (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		No operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

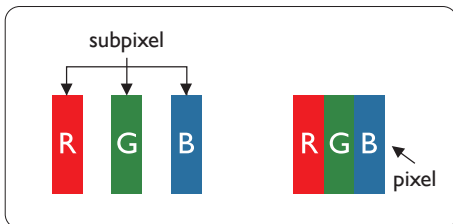


Política de defectos de píxeles en el panel de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores utilizados en los dispositivos son a veces inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004 % de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más estrictos para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más notorios que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

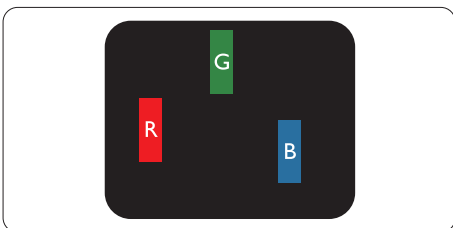
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color juntos aparecen como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

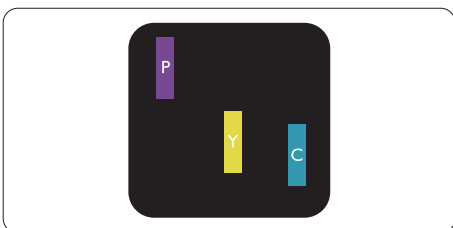
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. A continuación, se describen los tipos de defectos de puntos brillantes.



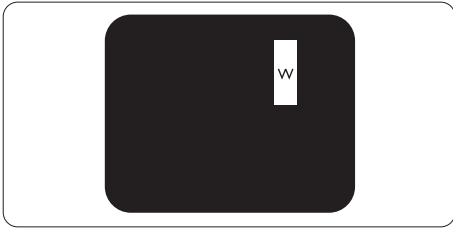
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



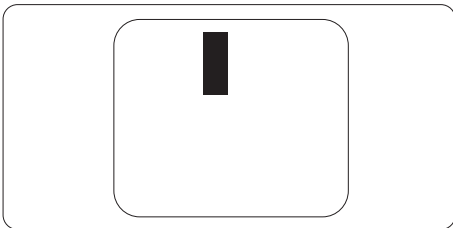
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

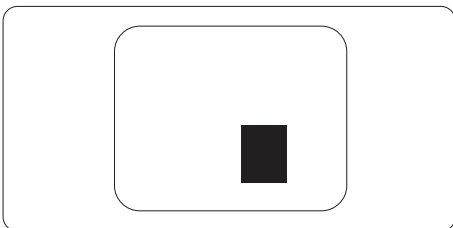
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están próximos entre sí pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Modos de visualización preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN (± 1 Hz)	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
	640x480@72Hz	37,861	72,809
	640x480@75Hz	37,500	75,000
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35,000	66,667
IBM MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
	800x600@60Hz	37,879	60,317
	800x600@72Hz	48,077	72,188
	800x600@75Hz	46,875	75,000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49,725	74,500
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
	1024x768@70Hz	56,476	70,069
	1024x768@75Hz	60,023	75,029
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,020
	1280x1024@75Hz	79,976	75,025
WSXG	1280x720@60Hz	44,772	59,855
	1280x960@60Hz	60,000	60,000
WXGA+	1440x900@60Hz	55,935	59,876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64,674	59,883
FHD	1920x1080@60Hz	67,500	60,000
	1920x1080@75Hz	83,894	74,973
	1920x1080@100Hz	110,000	100,000
	1920x1200@60Hz	74,038	53,950
FHD (HDMI/DisplayPort)	1920x1200@75Hz	93,149	74,939
	1920x1200@100Hz	124,038	100,031

Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error de ± 1 Hz al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Recomendaciones para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

(Solo aplicable al modelo de aplicación).

Los monitores AOC están diseñados con TÜV Rheinland® EyeComfort 3.0 para evitar la fatiga visual causada por el uso prolongado del equipo. Esta avanzada norma de clasificación de cuatro estrellas garantiza una menor fatiga visual gracias a una combinación de características de hardware y diseño que están habilitadas de forma predeterminada en el monitor.

Características agradables para la vista:

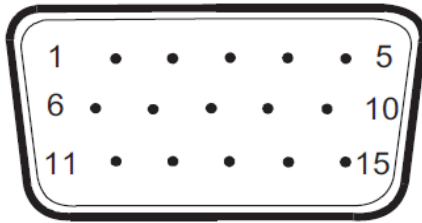
- **Pantalla antideslumbramiento:** el revestimiento mate antirreflejos minimiza los reflejos de las fuentes de iluminación ambiental, como ventanas o lámparas de techo, lo que reduce las distracciones visuales y mejora la claridad de la pantalla.
- **Tecnología sin parpadeos:** utiliza control de retroiluminación de corriente continua (CC) para mantener niveles de brillo constantes y eliminar el parpadeo de la pantalla, una causa habitual de fatiga ocular.
- **Modo LowBlue:** este monitor reduce la exposición a la luz azul perjudicial de menos del 50 % a menos del 35 %, lo que ayuda a proteger tus ojos sin comprometer la calidad del color. La función de luz azul baja está establecida como configuración predeterminada de fábrica para cumplir con la certificación de hardware de luz azul baja TÜV Rheinland.

- **Modo Lectura:** el modo de lectura ofrece una experiencia similar a la lectura en papel, ideal para revisar documentos largos, artículos o libros electrónicos. Esto permite una experiencia de lectura más natural y cómoda al ajustar el contraste, el brillo y la temperatura del color, lo que reduce la fatiga ocular durante sesiones de lectura prolongadas.

Para reducir la fatiga ocular y mejorar la productividad, siga estas prácticas recomendadas al configurar la estación de trabajo:

- **Optimizar la ergonomía:** coloque el escritorio y la silla de manera que los pies descansen completamente sobre el suelo, sus ojos estén aproximadamente a un brazo de distancia de la pantalla y sus manos puedan descansar cómodamente sobre el teclado y el ratón. El nivel de los ojos debe estar entre cinco y siete centímetros (dos o tres pulgadas) por debajo del borde superior del monitor. Si usa lentes bifocales o progresivos, ajuste la altura del monitor para minimizar la inclinación de la cabeza.
- **Mantener una distancia de visualización saludable:** mantenga una distancia de entre **50 y 70 centímetros (20 y 28 pulgadas)** entre los ojos y la pantalla.. La exposición prolongada a la pantalla puede causar fatiga ocular y afectar a la visión. Para reducir la tensión, **descanse los ojos entre cinco y diez minutos** después de cada hora de uso de la pantalla. Cambiar regularmente el enfoque hacia objetos distantes también puede ayudar a relajar los músculos oculares.
- **Ajustar la configuración de visualización:** elija el modo de monitor más adecuado para sus tareas o ajuste manualmente el brillo y el contraste según el nivel de comodidad.
- **Gestionar la iluminación:** asegúrese de que la pantalla no tenga reflejos ni destellos causados por luces del techo o ventanas. Ajuste la iluminación detrás del monitor al brillo de la pantalla, especialmente cuando se muestren fondos claros. Evite las luces fluorescentes y las superficies muy reflectantes.
- **Desarrollar hábitos de trabajo saludables:** parpadee con frecuencia y mantenga buenos hábitos de cuidado ocular para ayudar a prevenir la sequedad y las molestias. Los descansos frecuentes y más cortos son más eficaces que los menos frecuentes y más largos para mantener la comodidad visual a lo largo del día.
- **Practicar ejercicios para los ojos y el cuello:** enfoque periódicamente la vista en objetos lejanos para reducir la fatiga ocular. Cierre los ojos y gírelos suavemente en círculos. Para liberarla tensión, estire suavemente el cuello inclinando lentamente la cabeza hacia adelante, hacia atrás y de lado a lado.

Asignación de pines



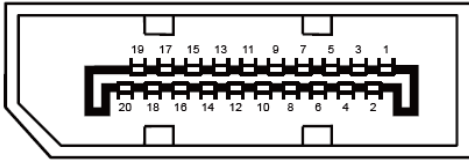
Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Vídeo rojo	9.	+5V
2.	Vídeo verde	10.	Tierra
3.	Vídeo azul	11.	S.C.
4.	S.C.	12.	Datos de serie DDC
5.	Detectar cable	13.	Sinc. H.
6.	TIERRA-ROJO	14.	Sinc. V.
7.	TIERRA-VERDE	15.	Reloj de serie DDC
8.	TIERRA-AZUL		



Cable de señal para pantalla en color de 19 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5 V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Pantalla de reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Pantalla de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Blindaje de datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	ML_Canal 3 (n)	11.	GND
2.	GND	12.	ML_Canal 0 (p)
3.	ML_Canal 3 (p)	13.	CONFIG1
4.	ML_Canal 2 (n)	14.	CONFIG2
5.	GND	15.	AUX_CH(p)
6.	ML_Canal 2 (p)	16.	GND
7.	ML_Canal 1 (n)	17.	AUX_CH(n)
8.	GND	18.	Detección de conexión en caliente
9.	ML_Canal 1 (p)	19.	Retorno DisplayPort_PWR
10.	ML_Canal 0 (n)	20.	DisplayPort_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

